

# Le criticità dei principali servizi pubblici locali a Roma

## L'opinione dei romani sul servizio di Trasporto Pubblico

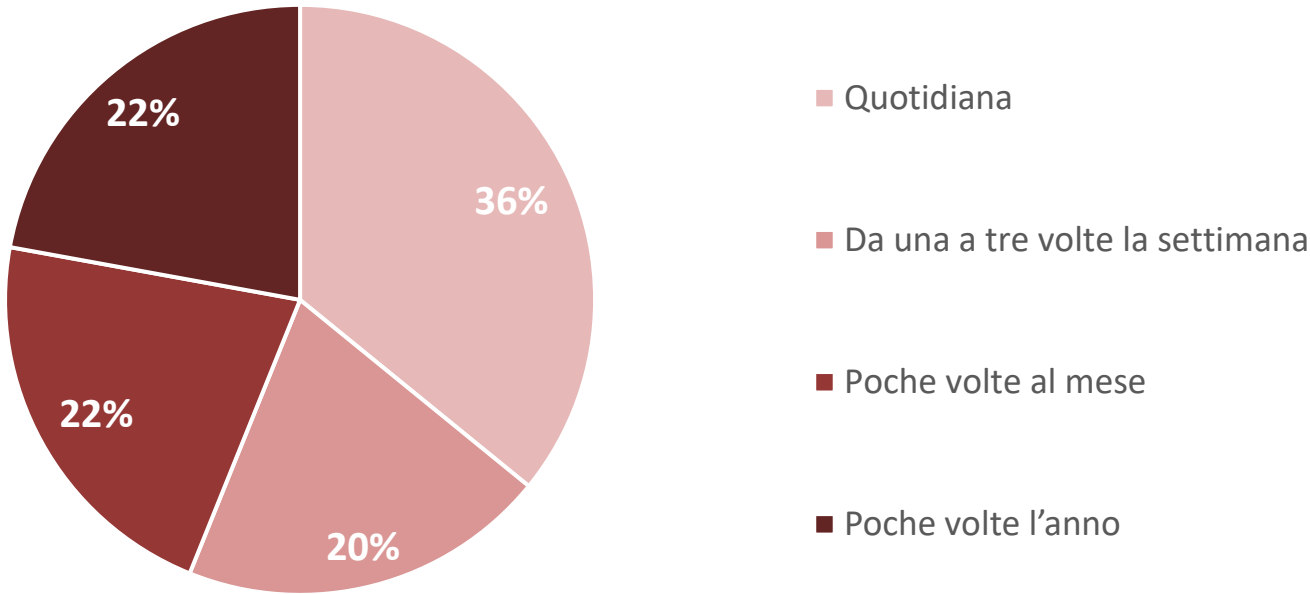
*Sondaggio on line*



SETTEMBRE 2021

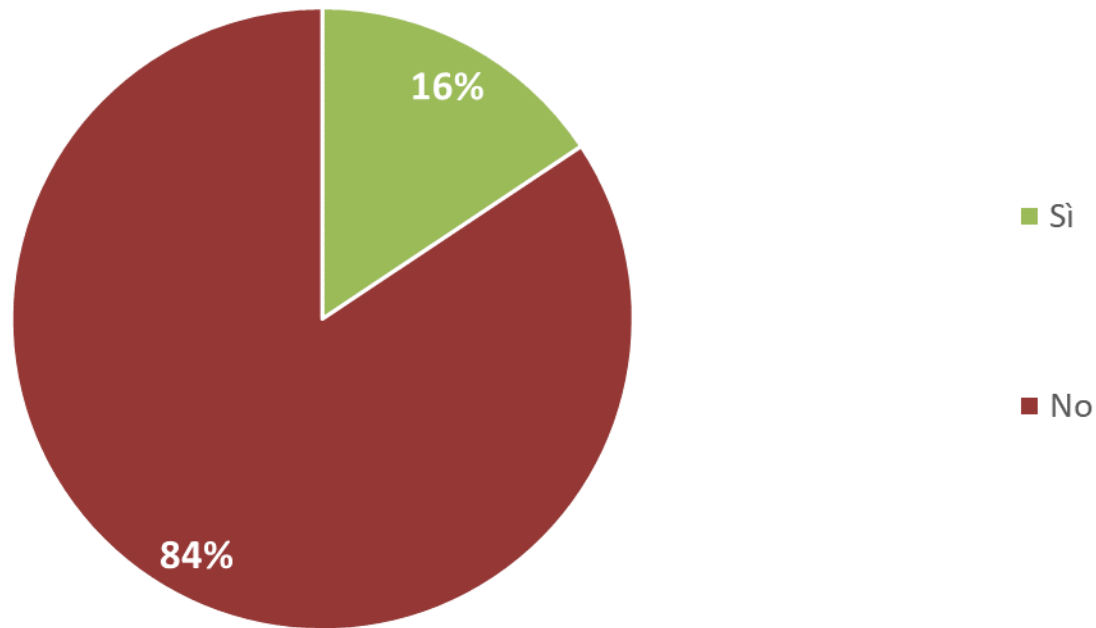
# Frequenza di utilizzo del TPL

Con quale frequenza utilizza i mezzi pubblici a Roma?



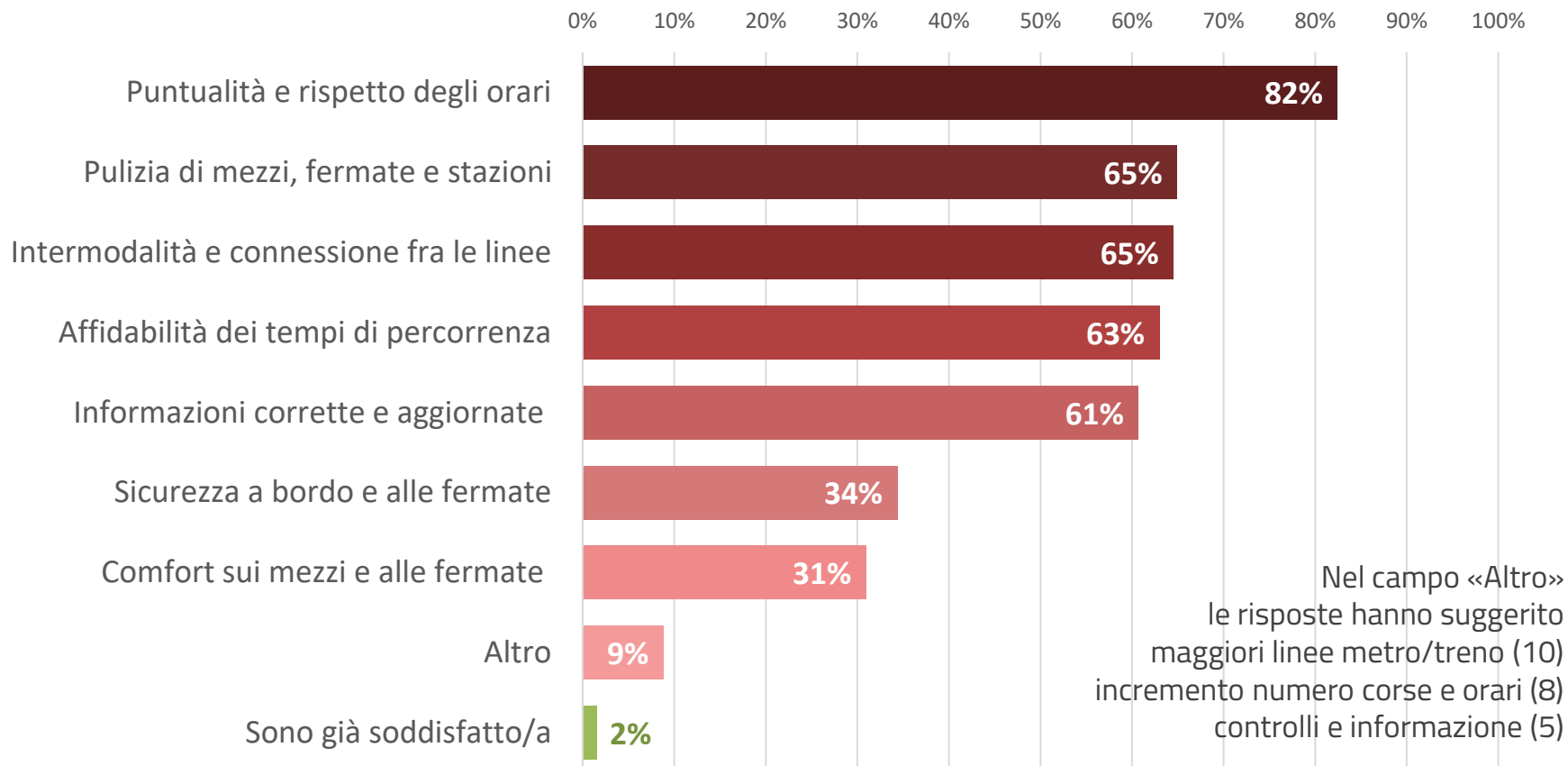
# Soddisfazione delle esigenze di mobilità

Il trasporto pubblico di Roma soddisfa le sue personali esigenze di mobilità?



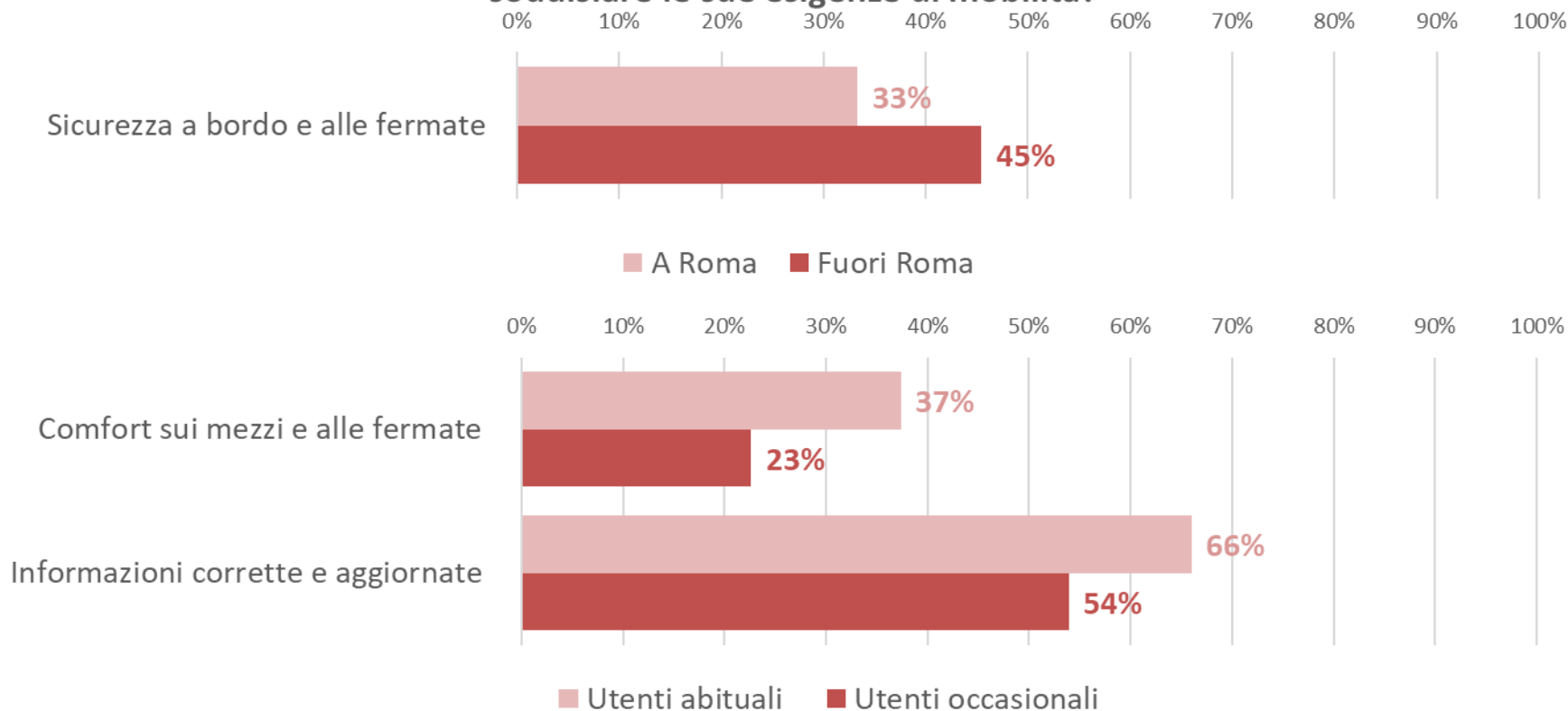
# Aspetti da migliorare per soddisfare più utenti

Quali caratteristiche dovrebbe avere il trasporto pubblico a Roma per soddisfare le sue esigenze di mobilità?



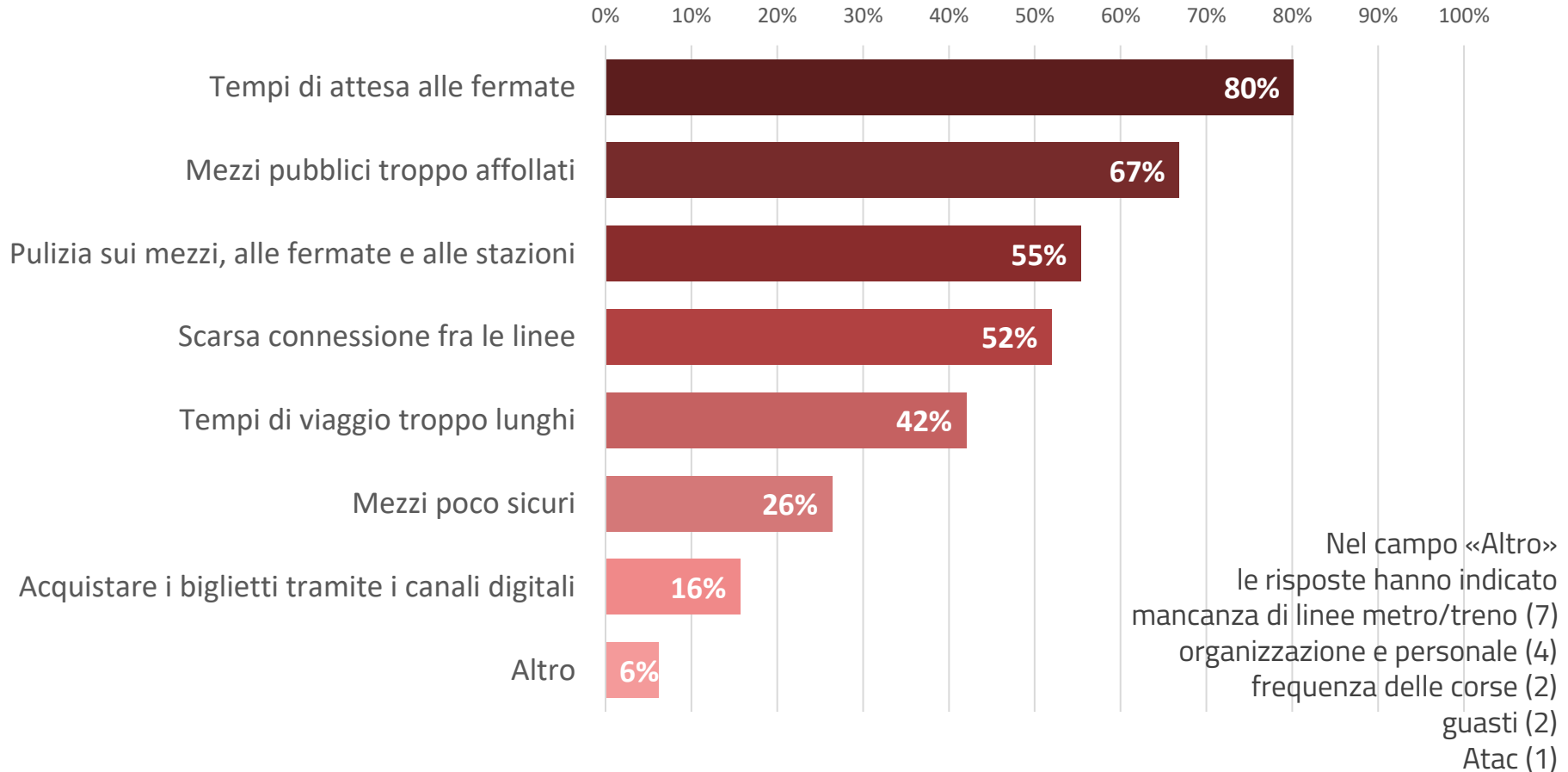
# Aspetti da migliorare per soddisfare più utenti (% di rispondenti per categoria)

Quali caratteristiche dovrebbe avere il trasporto pubblico a Roma per soddisfare le sue esigenze di mobilità?



# Le criticità del servizio di TPL a Roma

Secondo la sua opinione, cosa maggiormente non funziona del trasporto pubblico a Roma?

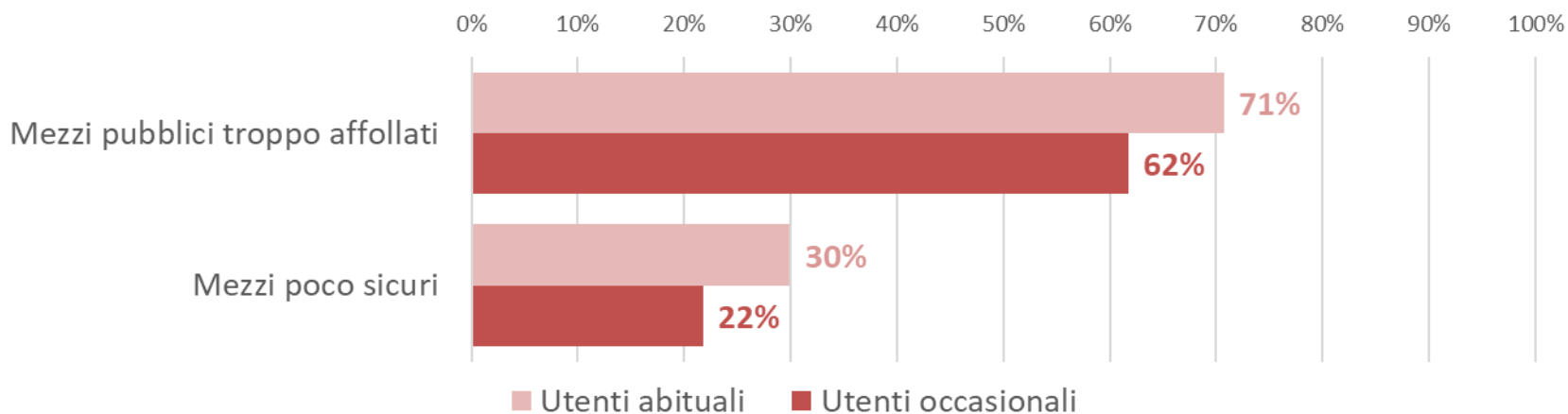
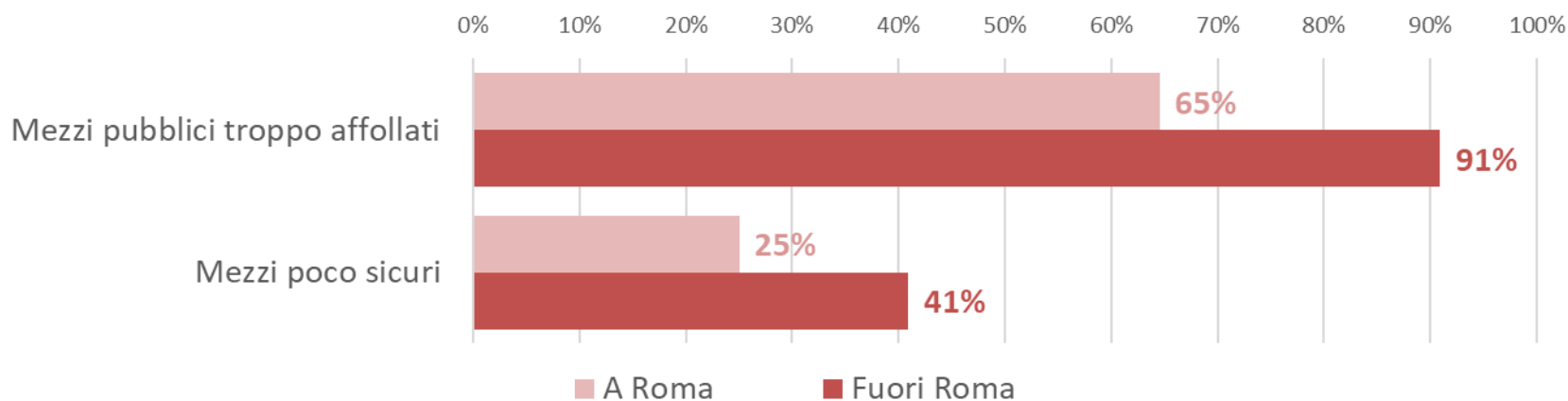


BASE RISPONDENTI: 262  
RISPOSTE MULTIPLE: 902  
Fonte: ACoS



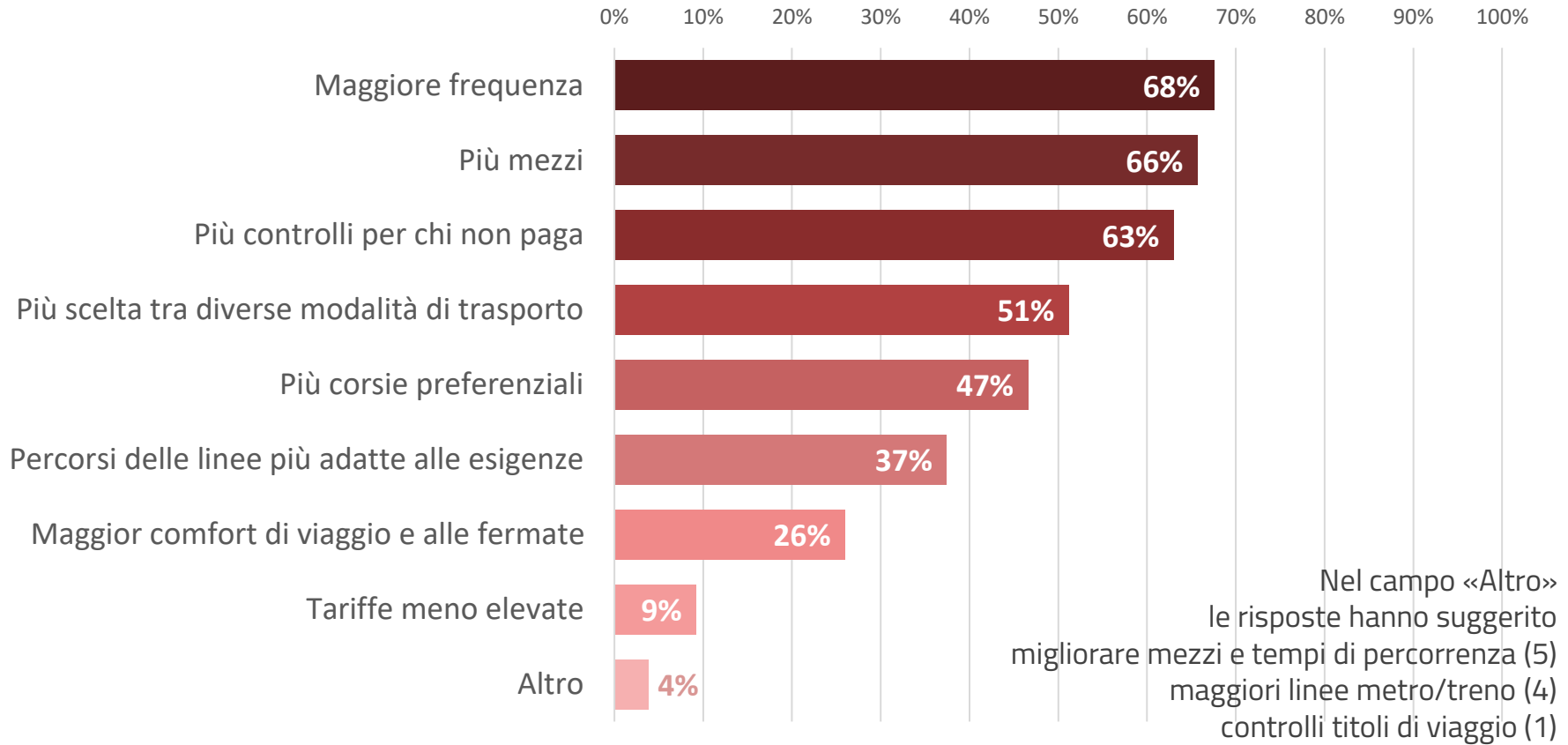
# Le criticità del servizio di TPL a Roma (% di rispondenti per categoria)

Secondo la sua opinione, cosa maggiormente non funziona del trasporto pubblico a Roma?



# Aspetti per migliorare il TPL a Roma

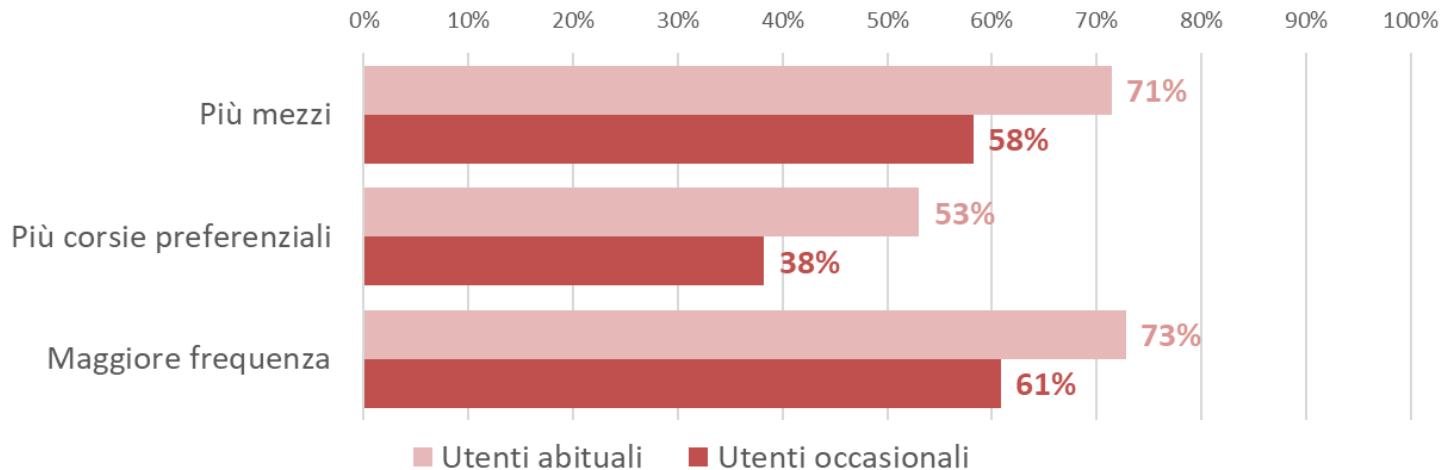
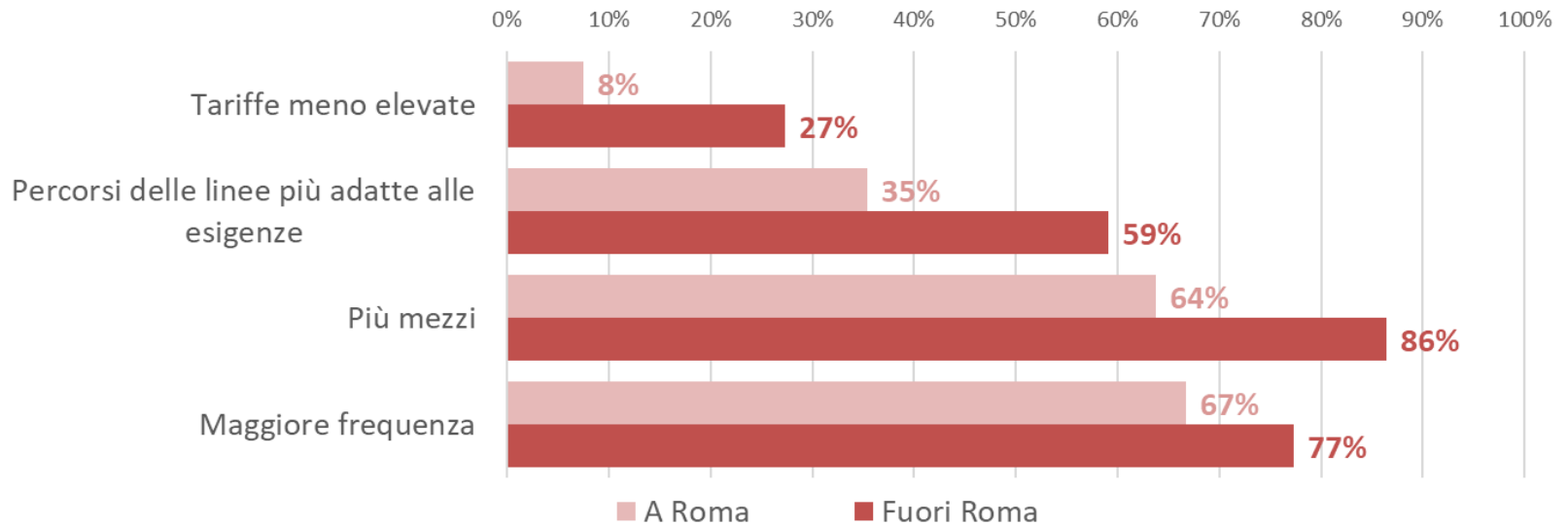
Quali di questi altri aspetti ritiene che debbano essere migliorati nel trasporto pubblico a Roma?





# Aspetti per migliorare il TPL a Roma (% di rispondenti per categoria)

Quali di questi altri aspetti ritiene che debbano essere migliorati nel trasporto pubblico a Roma?

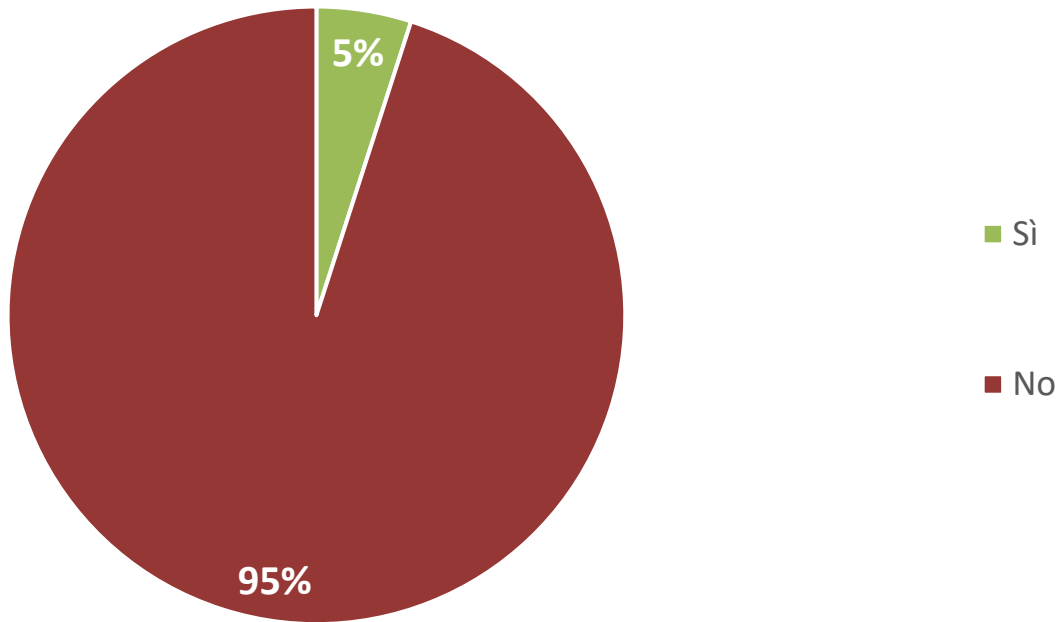


BASE RISPONDENTI: A Roma 240, Fuori Roma 22, Utenti abituali 147, Utenti occasionali 115  
Fonte: ACoS



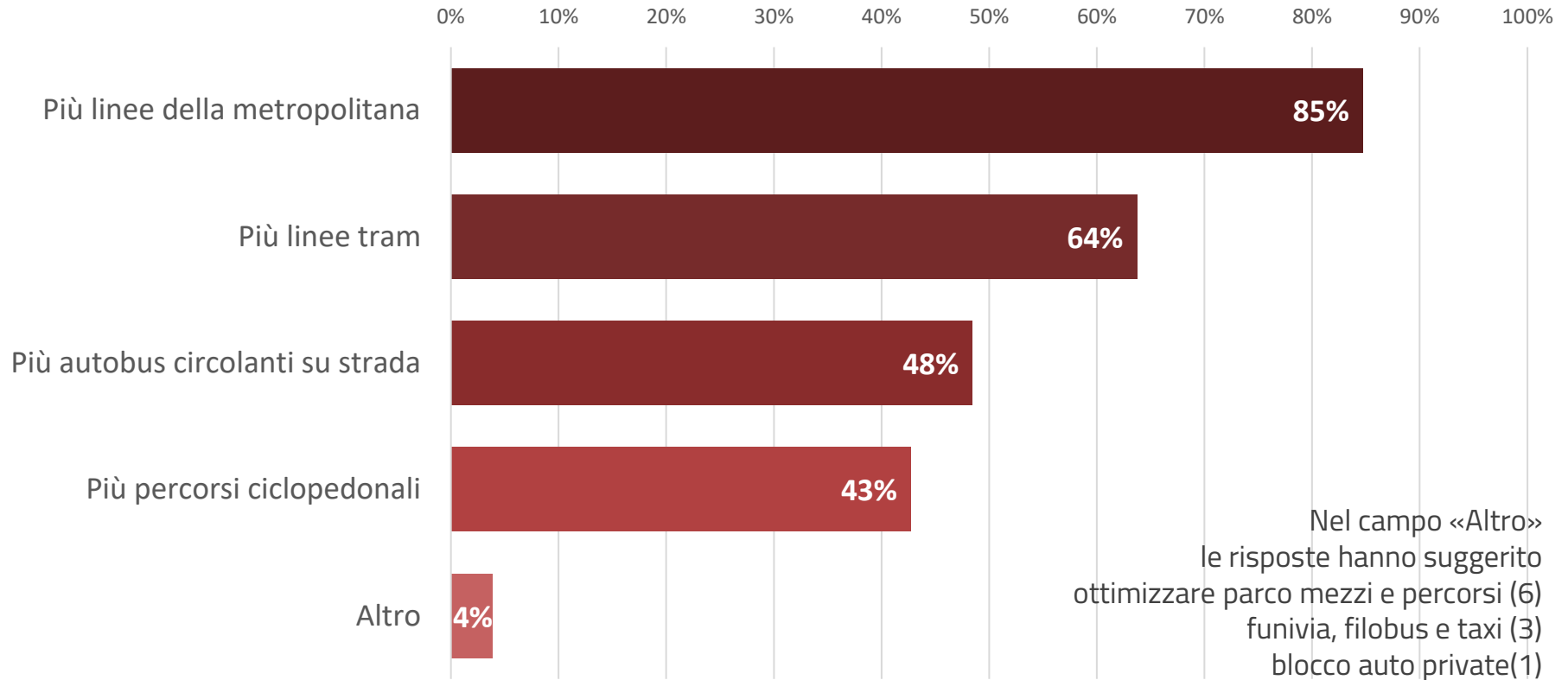
# Trasporto pubblico o mezzo privato

Ritiene che il trasporto pubblico a Roma sia sufficiente a scoraggiare l'uso dell'automobile?



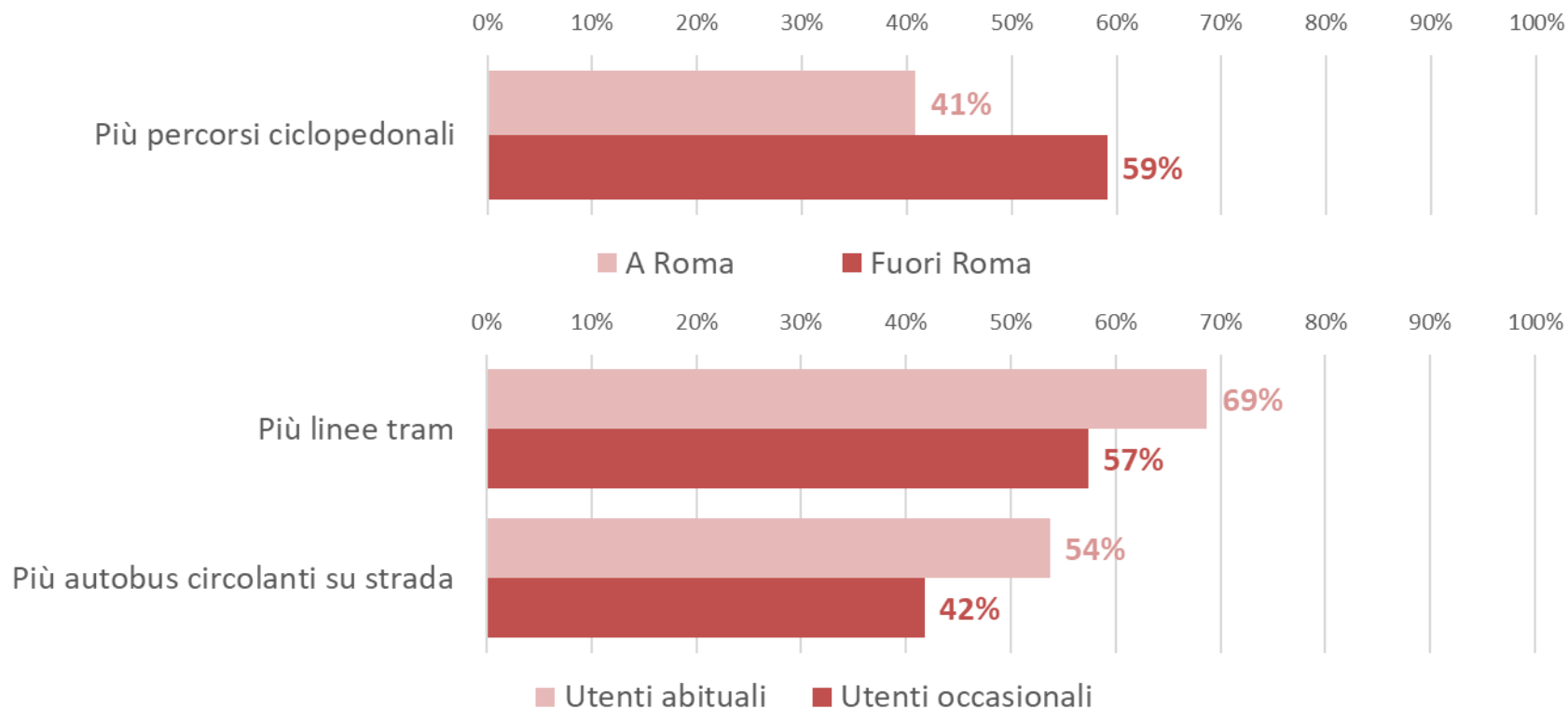
# Aspettative per il TPL in futuro

Potendo esprimere delle preferenze, quale di questi scenari desidererebbe vedere realizzato nella mobilità romana?



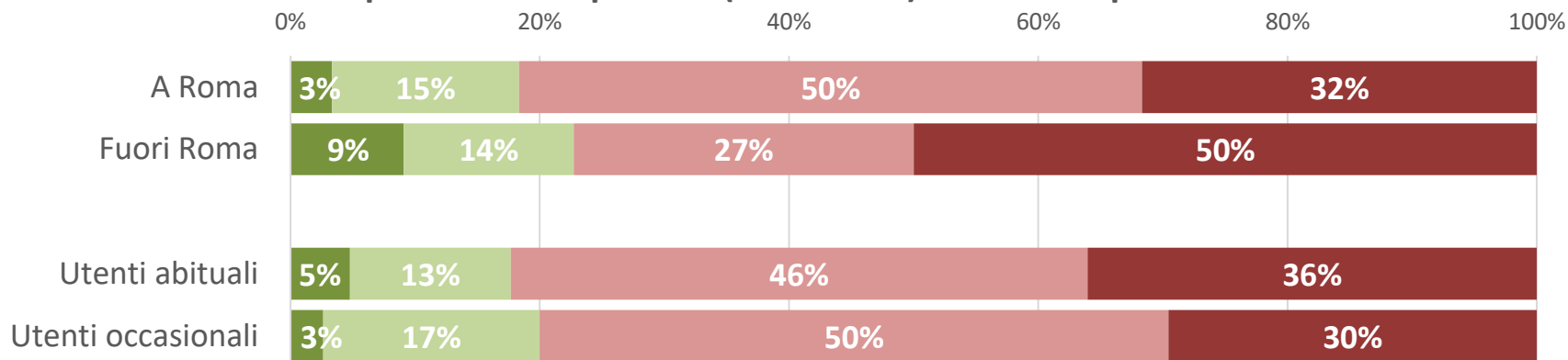
# Le diverse aspettative per il futuro (% di rispondenti per categoria)

Potendo esprimere delle preferenze, quale di questi scenari desidererebbe vedere realizzato nella mobilità romana?

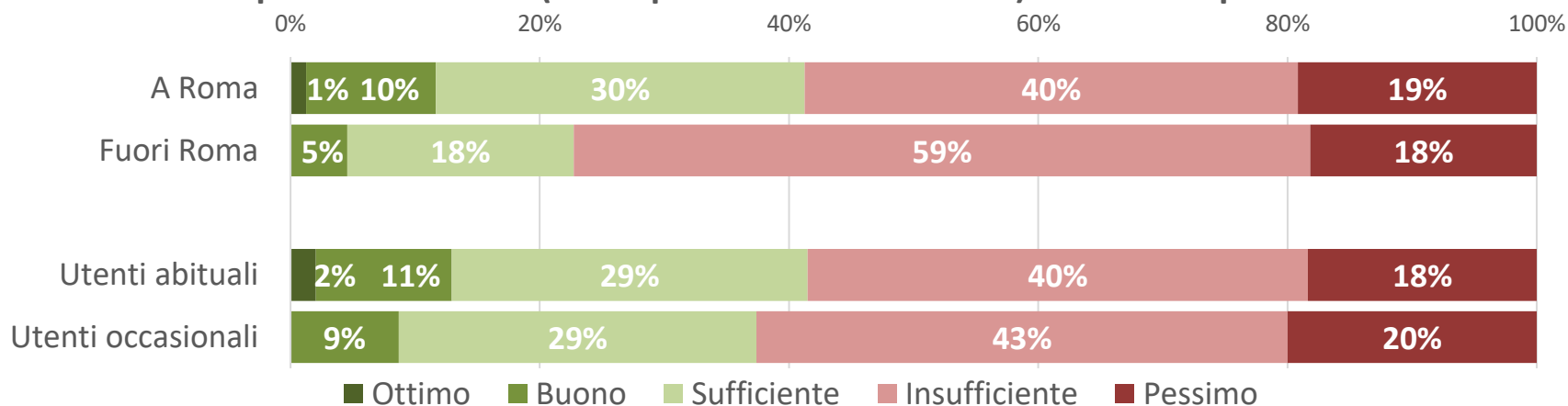


# Giudizio degli utenti sul TPL (% di rispondenti per categoria)

In base alla sua esperienza, quale giudizio darebbe al servizio di trasporto pubblico di superficie (bus e tram) di Roma Capitale?

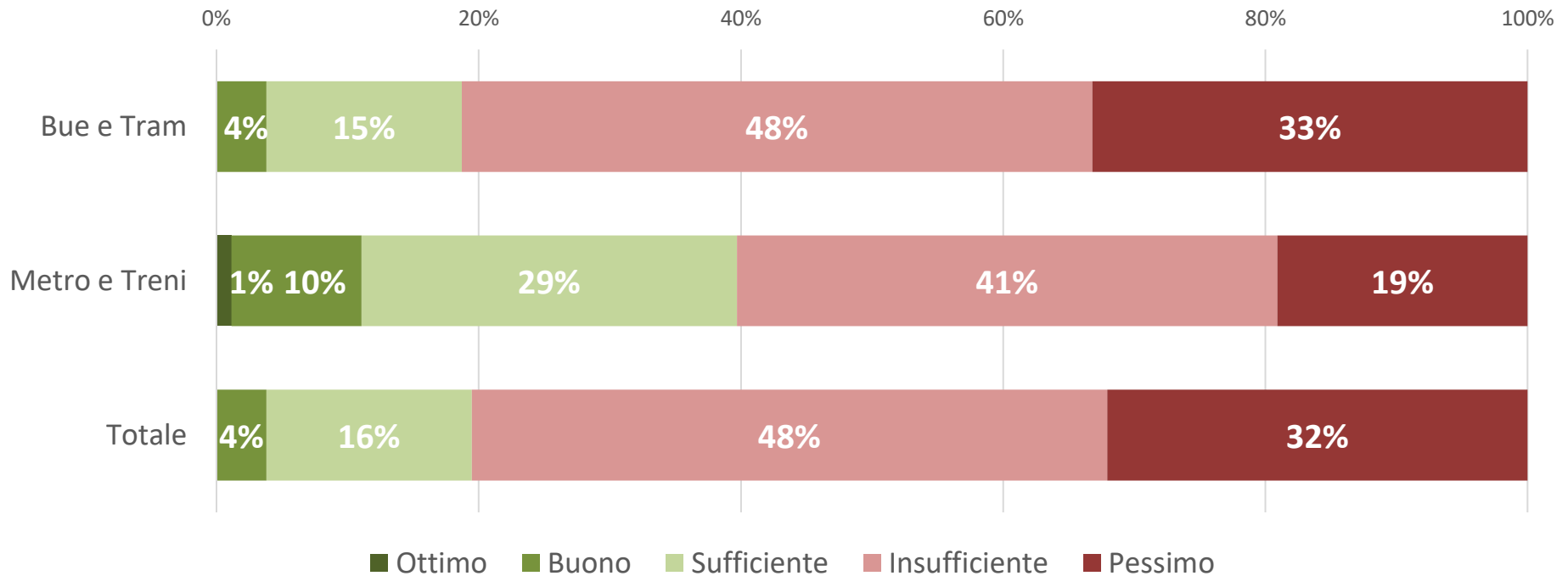


In base alla sua esperienza, quale giudizio darebbe al servizio di trasporto pubblico su ferro (metropolitane e treni urbani) di Roma Capitale?



# Giudizio degli utenti sul TPL

In generale, in base alla sua esperienza, quale giudizio darebbe al servizio di trasporto pubblico locale di Roma Capitale?



# Nota metodologica

Il sondaggio è stato pubblicato sul sito dell'ACoS

[www.agenzia.roma.it](http://www.agenzia.roma.it)

ed è rimasto on line dal 20 maggio al 2 agosto 2021,  
raggiungendo la partecipazione di 262 rispondenti

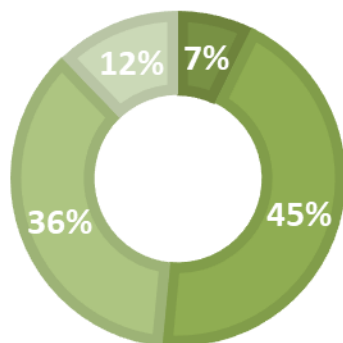
Il campione, NON rappresentativo della popolazione romana, va dai 19 agli 88 anni,  
con un'età media di 48 anni



# Composizione del campione

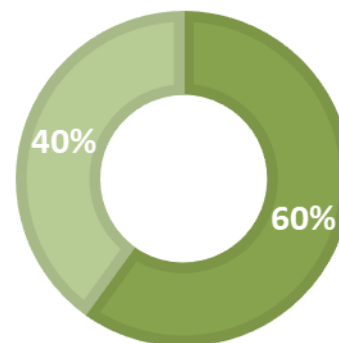
## CLASSE DI ETÀ (ETÀ MEDIA 48)

- 15-29 anni
- 30-49 anni
- 50-64 anni
- 65+ anni



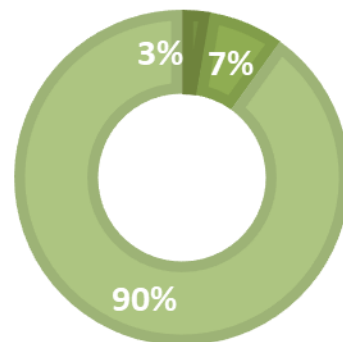
## GENERE

- Uomo
- Donna



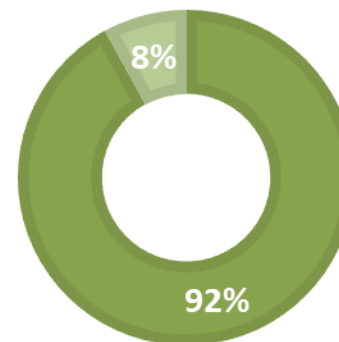
## CARATTERISTICHE

- Ente pubblico
- Associazione/Comitato/Blogger
- Privato cittadino



## RESIDENZA

- Roma
- Fuori Roma







**ACoS** / Agenzia per il Controllo e la Qualità dei Servizi Pubblici Locali di Roma Capitale

[www.agenzia.roma.it](http://www.agenzia.roma.it) / [info@agenzia.roma.it](mailto:info@agenzia.roma.it)