



Sondaggio ACOS - [www.agenzia.roma.it](http://www.agenzia.roma.it)

# I servizi pubblici a Roma durante l'emergenza sanitaria

Aprile 2020

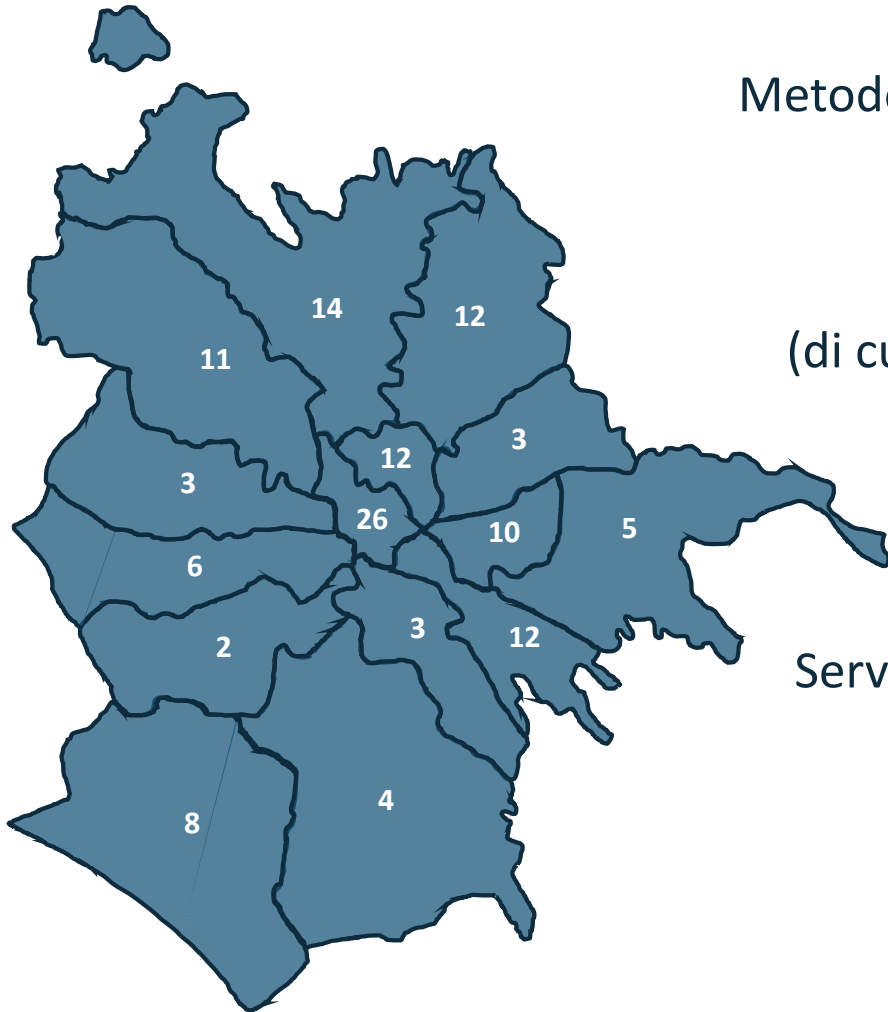
# I numeri del sondaggio

Metodo di somministrazione: sondaggio online

Periodo: dal 19 marzo al 26 aprile 2020

Interviste totali: 134

(di cui 5 pendolari da fuori Comune di Roma)



Servizi di Roma Capitale oggetto di indagine:

Comunicazione istituzionale

Trasporto pubblico locale

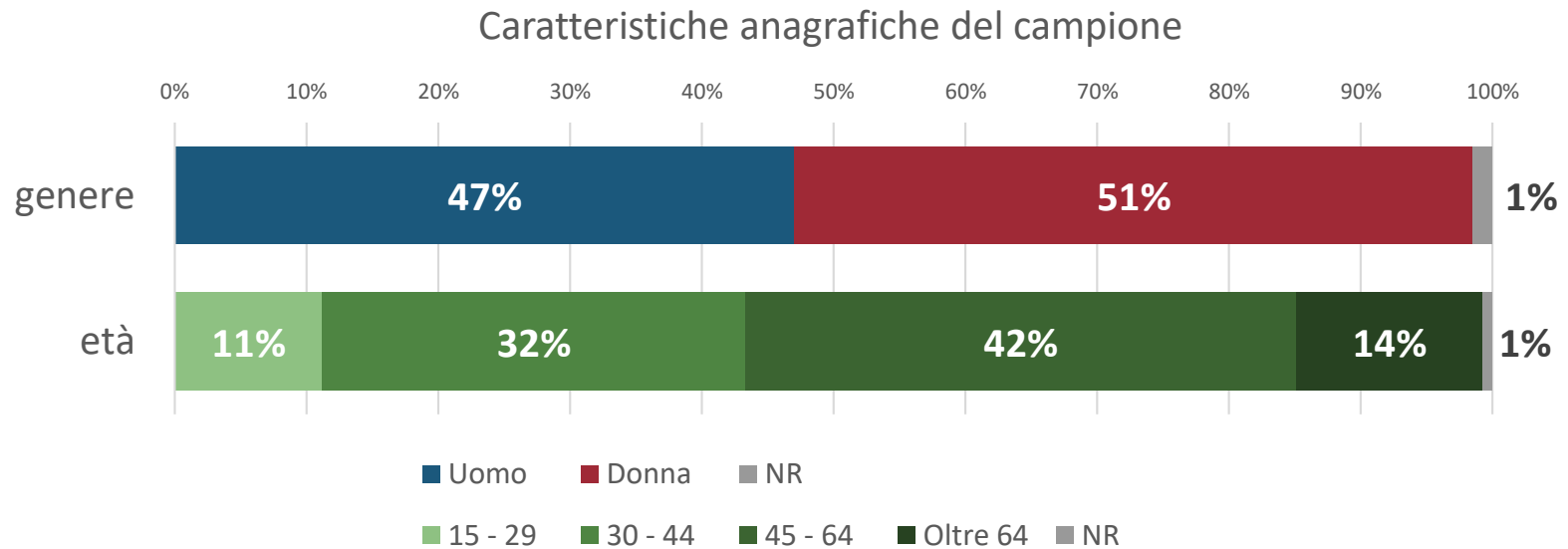
Raccolta rifiuti

Pulizia strade

Offerta di servizi culturali online

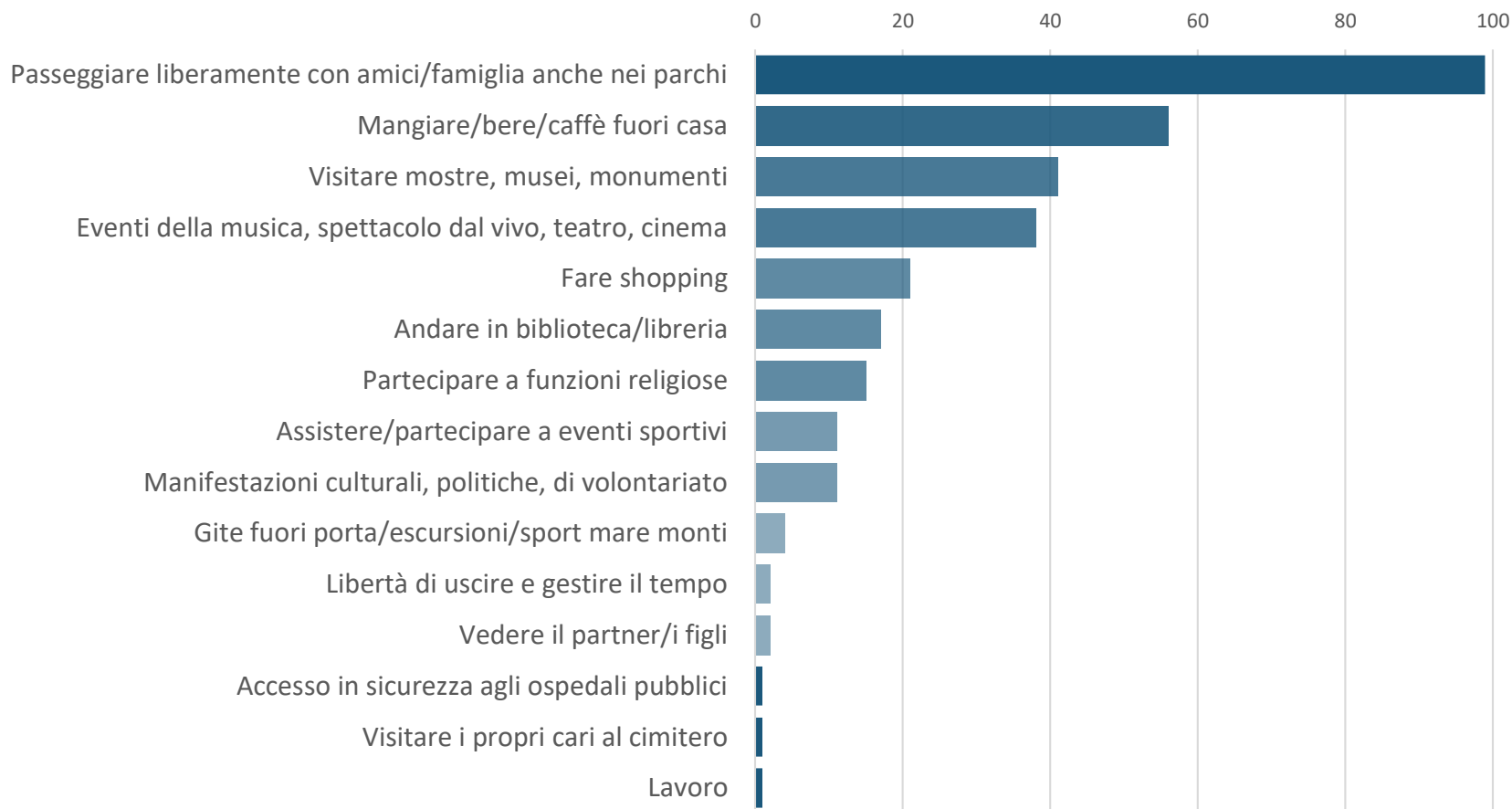


# Caratteristiche anagrafiche del campione

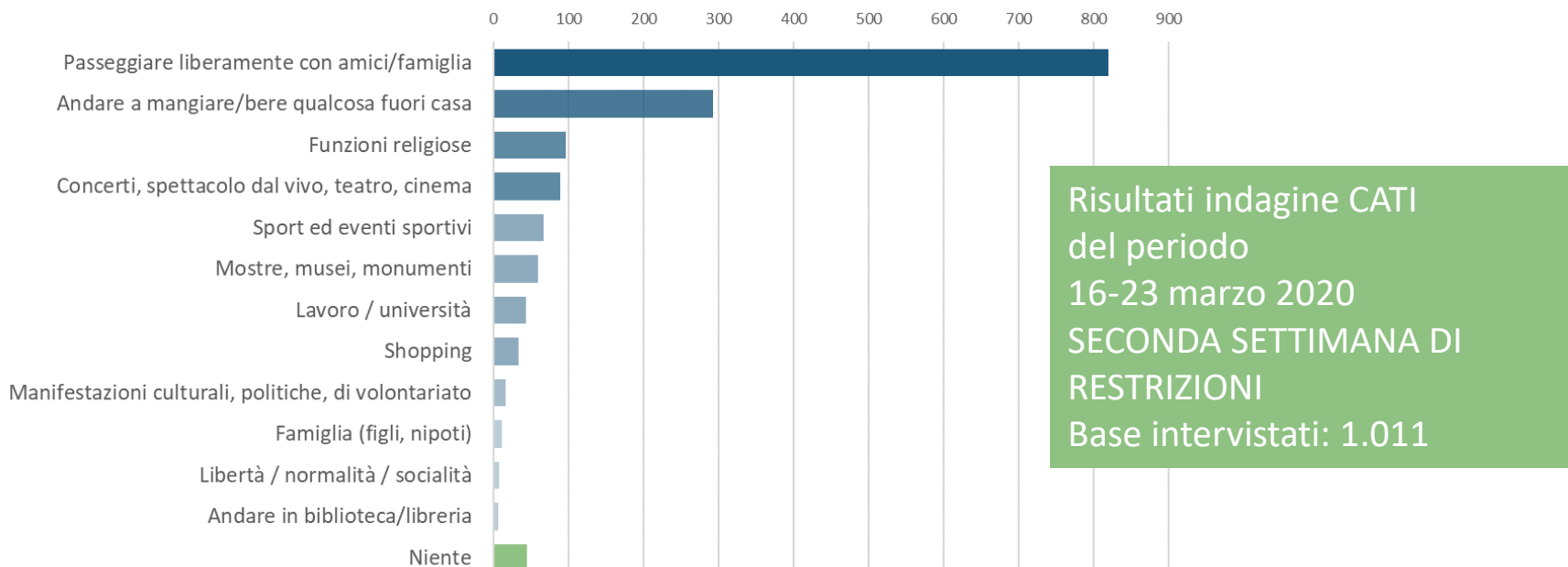


# Cosa le manca di più in questo periodo?

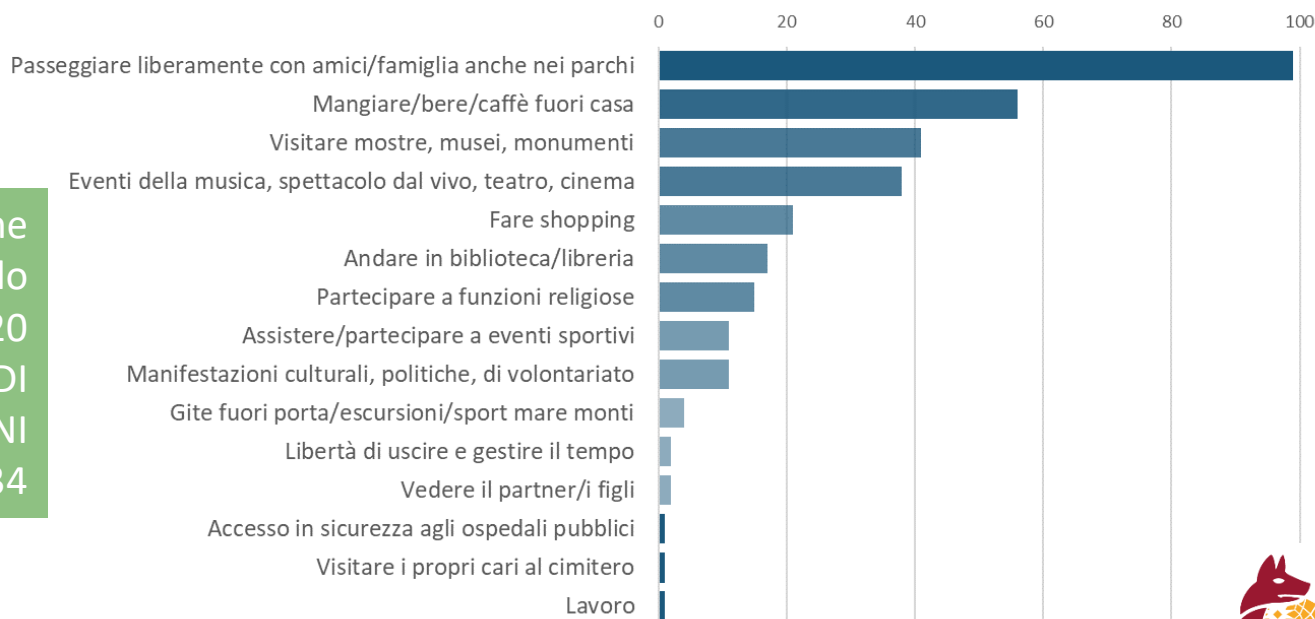
In questo periodo cosa le manca di più nel passare il suo tempo libero?



# Cosa le manca di più: inizio e durante le restrizioni



Risultati sondaggio online del periodo 19 marzo-26 aprile 2020  
UN MESE E MEZZO DI RESTRIZIONI  
Base rispondenti: 134



# Cosa le manca di più rispetto all'inizio delle restrizioni

Dopo un mese e mezzo di lockdown, due cose continuano a mancare più di tutto ai romani:

- Passeggiare liberamente per la città e nei parchi con la famiglia o gli amici
- Uscire a bere o mangiare qualcosa fuori, magari anche un caffè

Rispetto alla prima settimana, aumenta la nostalgia per:

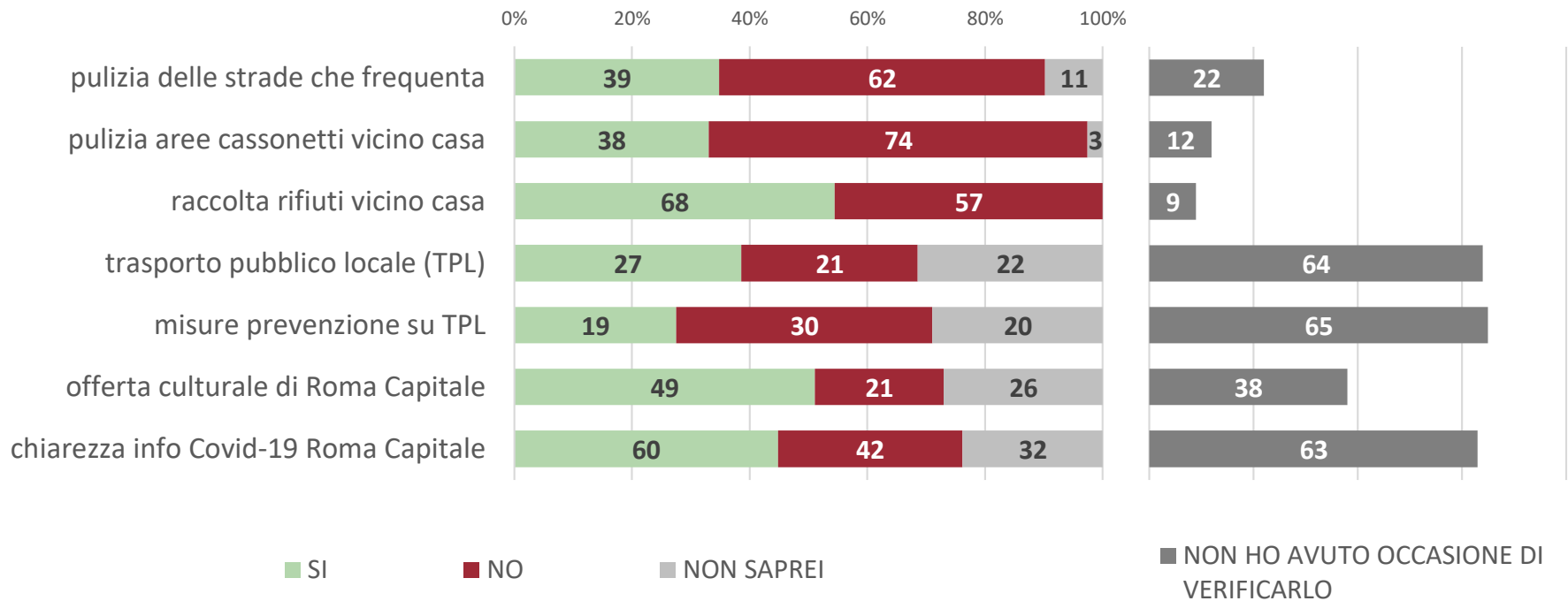
- le attività culturali e ricreative vere e proprie (dopo un'overdose di offerta di contenuti virtuali),
- lo shopping
- l'accesso a biblioteche e librerie reali

Fra le risposte libere, prevale il desiderio di libertà personale, di raggiungere mete fuori città e di vedere il partner o i figli non conviventi, ma manca anche il lavoro

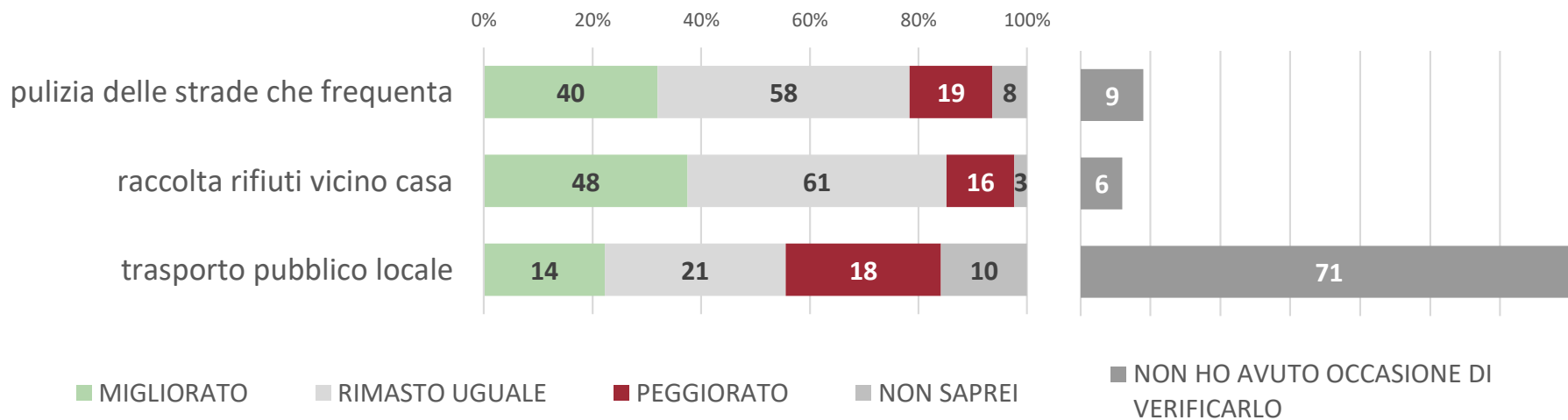


# Soddisfazione per i servizi

E' soddisfatto in questo periodo dei seguenti servizi?

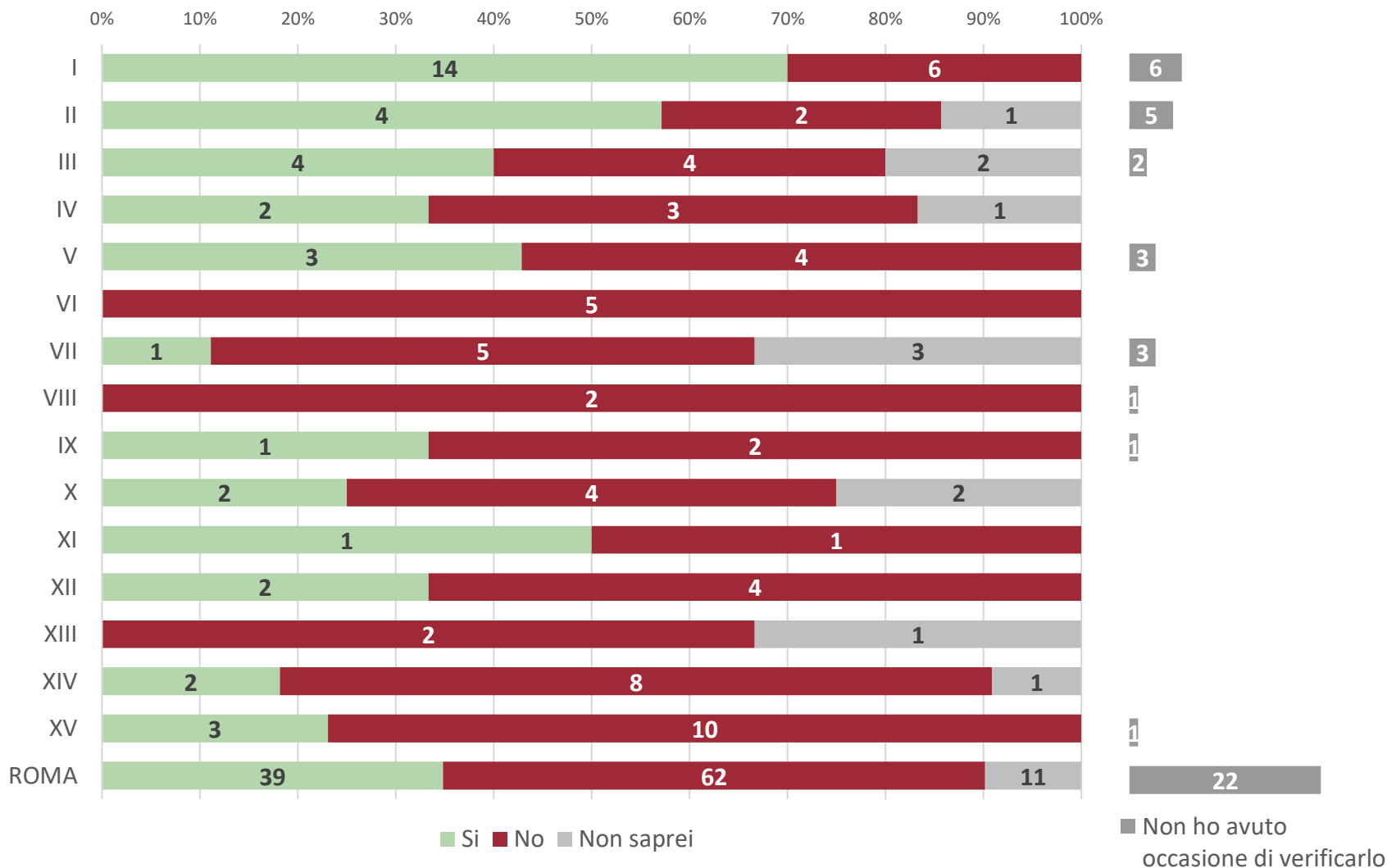


# In questo periodo, come trova i seguenti servizi rispetto all'ordinario?

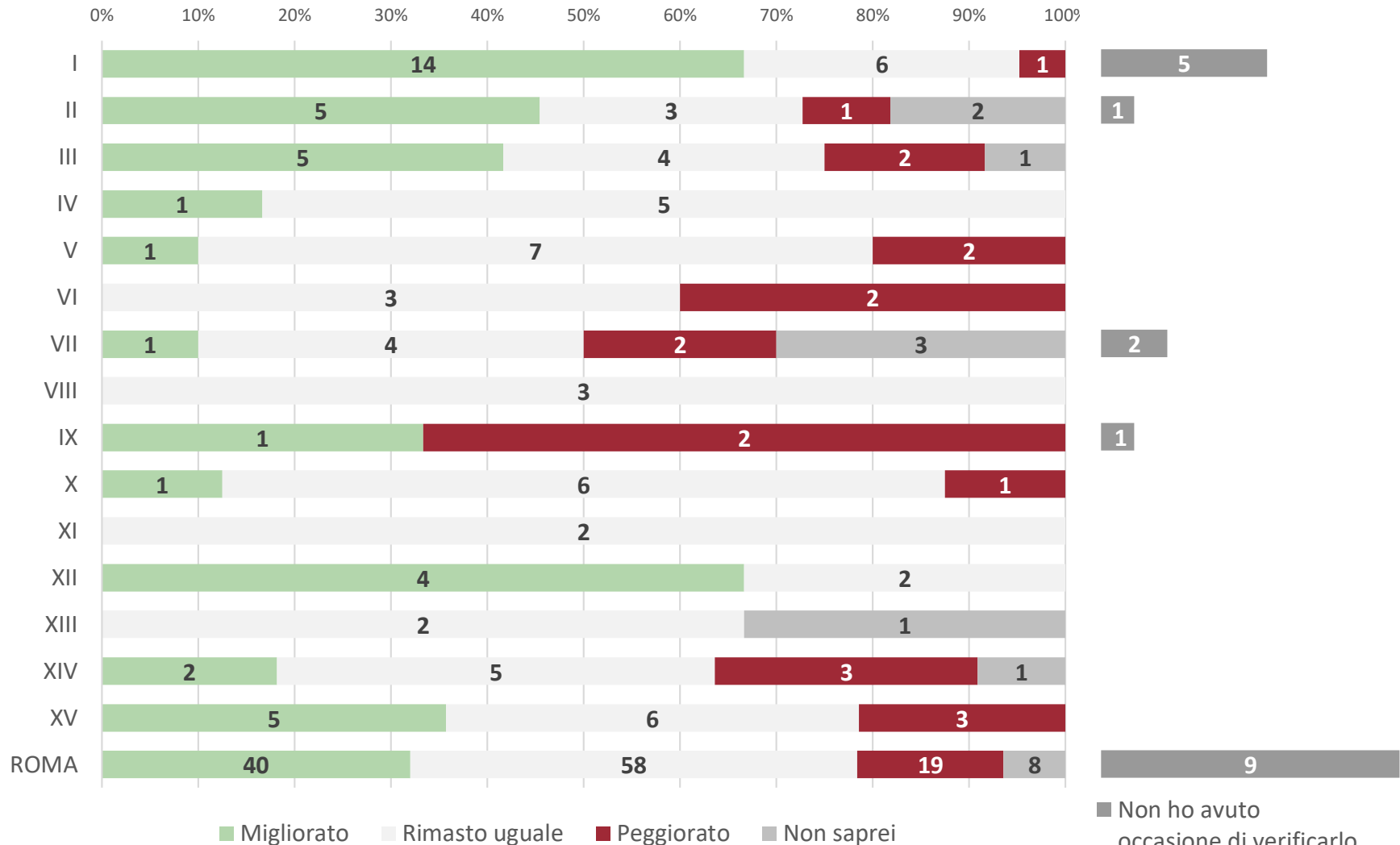




# Municipi: in questo periodo è soddisfatto della pulizia delle strade delle zone che frequenta?



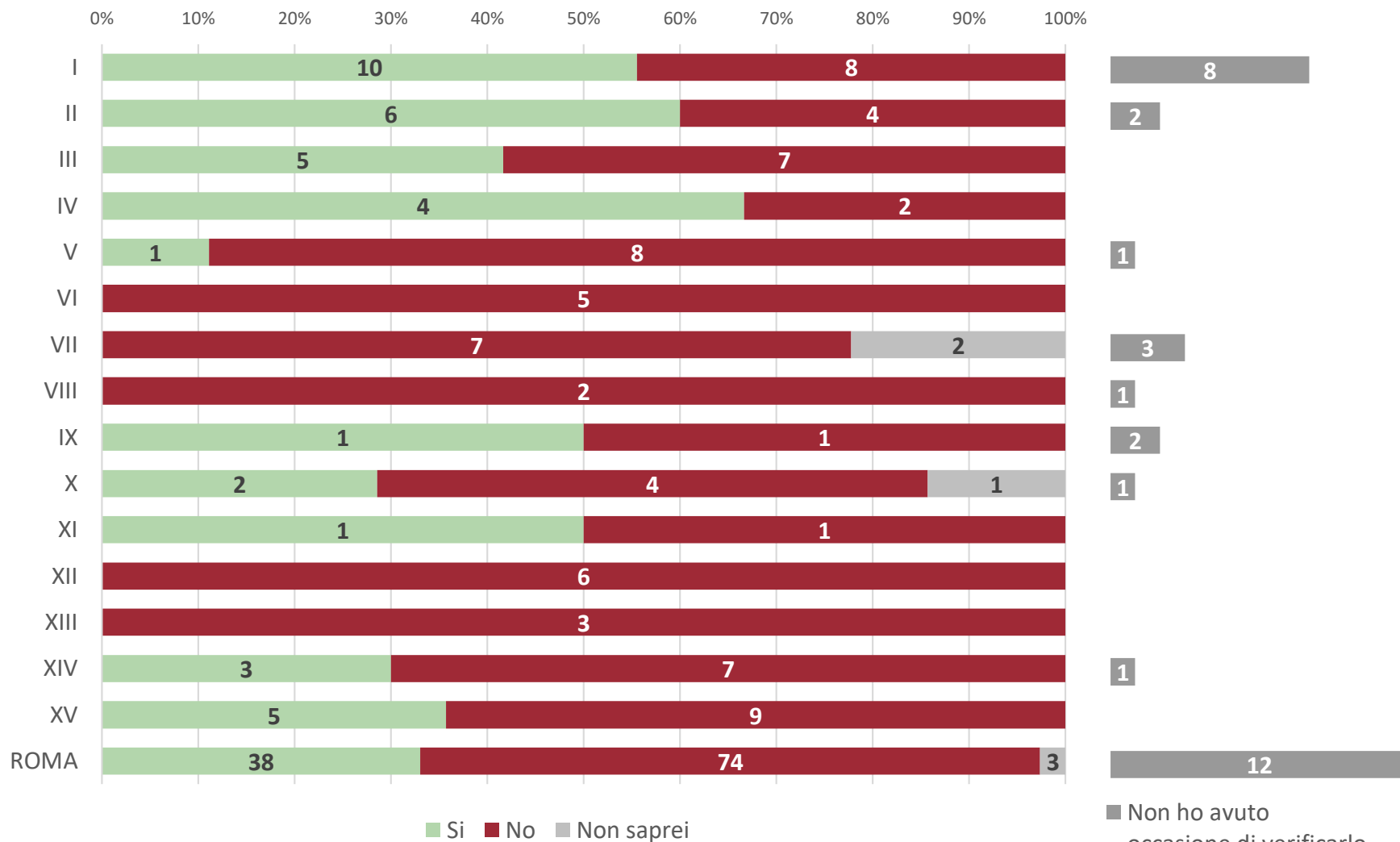
# Municipi: rispetto all'ordinario, come ritiene la pulizia delle strade in questo periodo?



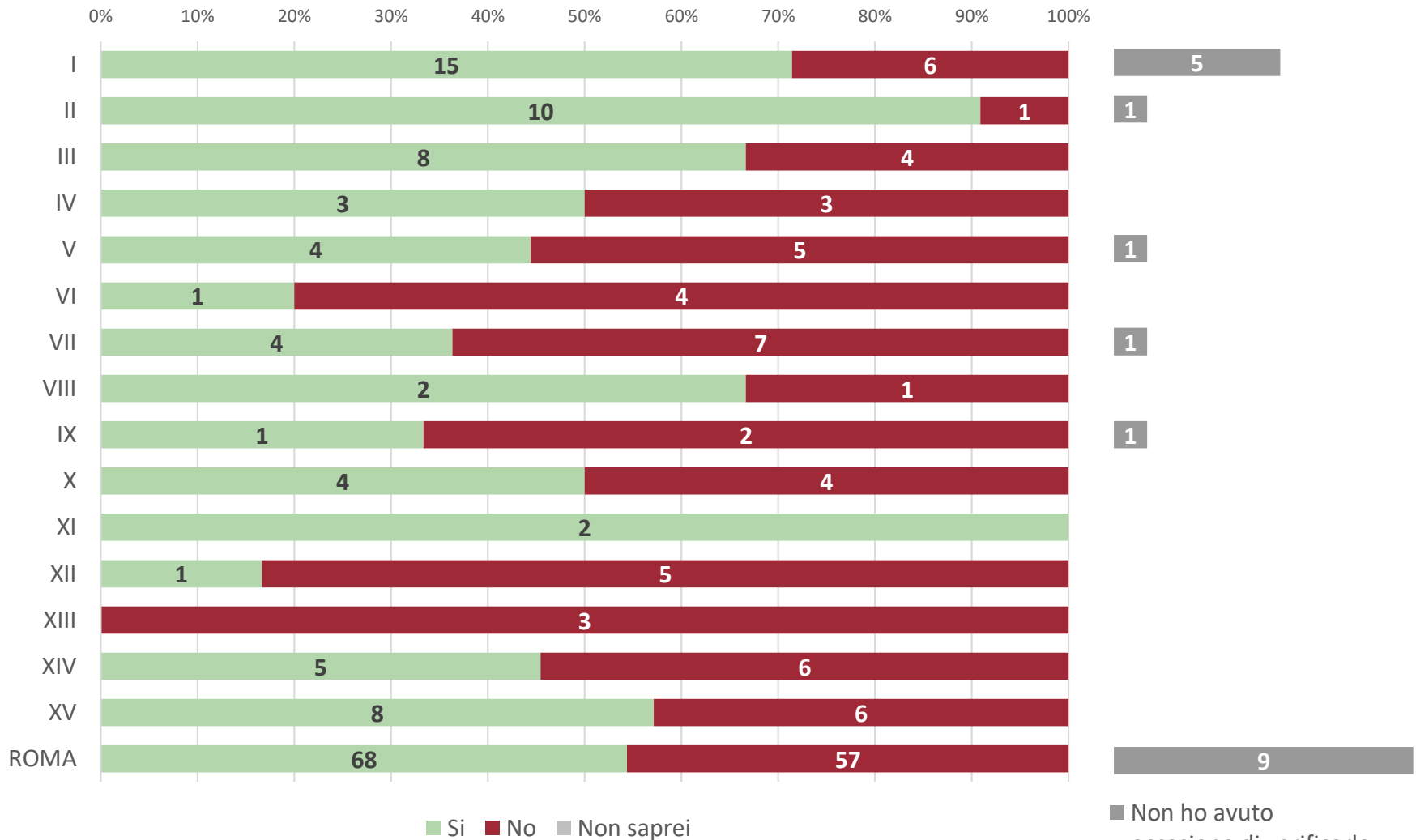
Base: 134  
Fonte ACOS



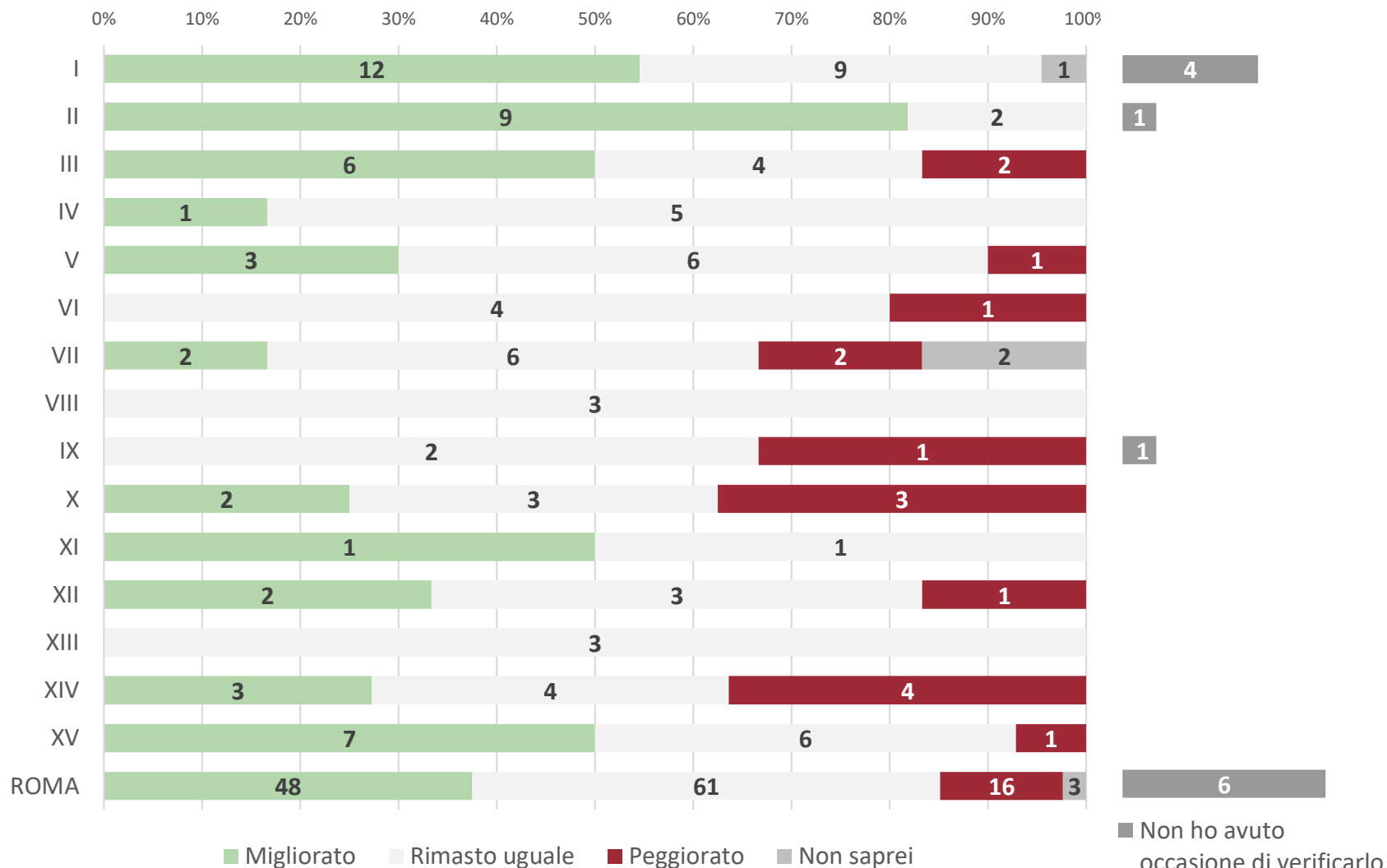
# Municipi: in questo periodo è soddisfatto della pulizia delle aree cassonetti nella sua zona?



# Municipi: in questo periodo è soddisfatto della raccolta dei rifiuti nella sua zona?



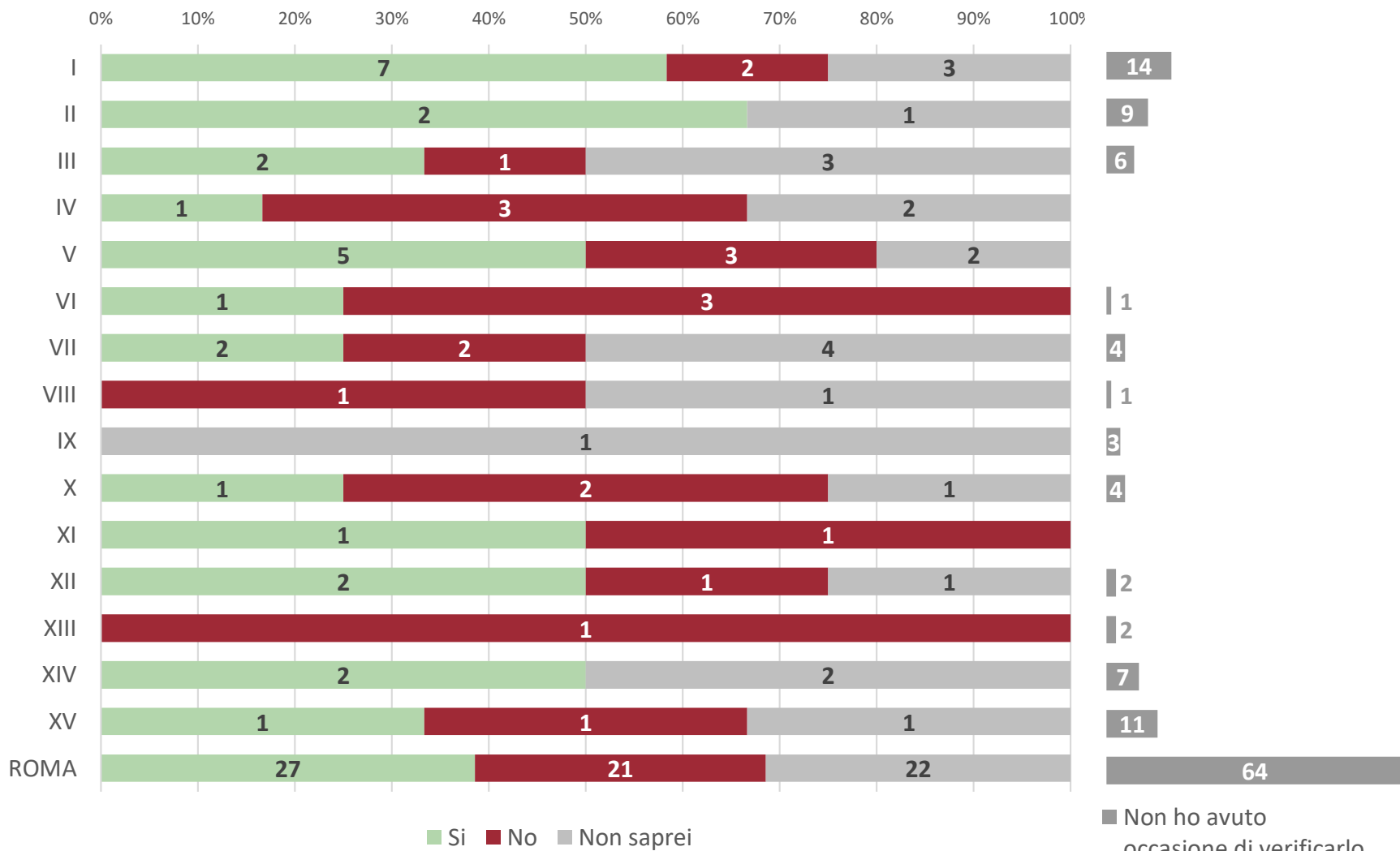
# Municipi: rispetto all'ordinario, come ritiene la raccolta dei rifiuti in questo periodo?



Base: 134  
Fonte ACOS



# Municipi: in questo periodo è soddisfatto del trasporto pubblico locale?



# Municipi: rispetto all'ordinario, come ritiene il trasporto pubblico locale in questo periodo?

