

Le criticità dei principali servizi pubblici locali a Roma

L'opinione dei romani
sul servizio di Igiene Urbana

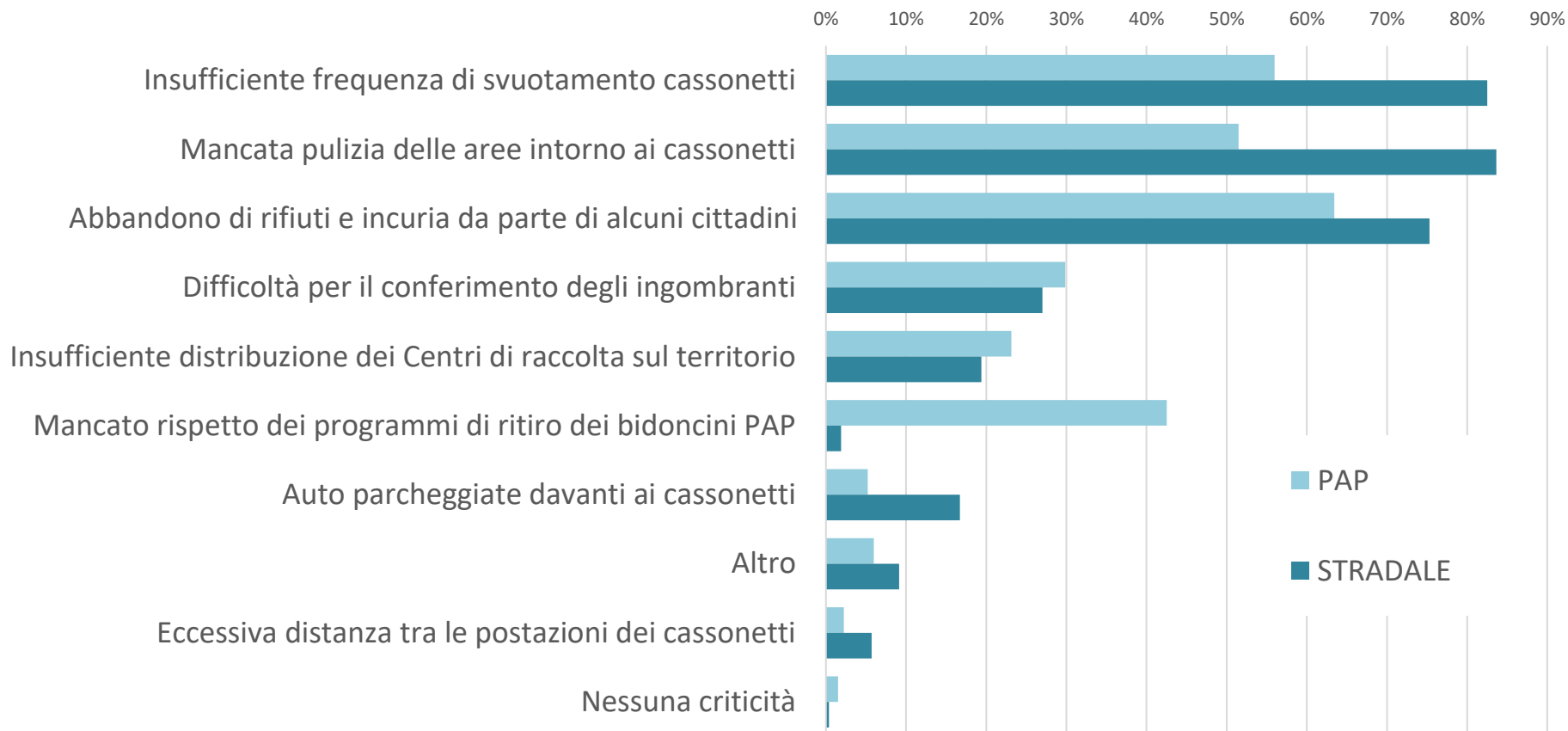
Sondaggio on line



SETTEMBRE 2021

Le criticità del servizio di raccolta dei rifiuti a Roma

Secondo la sua opinione, quali sono le principali criticità del servizio di raccolta dei rifiuti a Roma?



BASE RISPONDENTI: PAP 134 – STRADALE 263

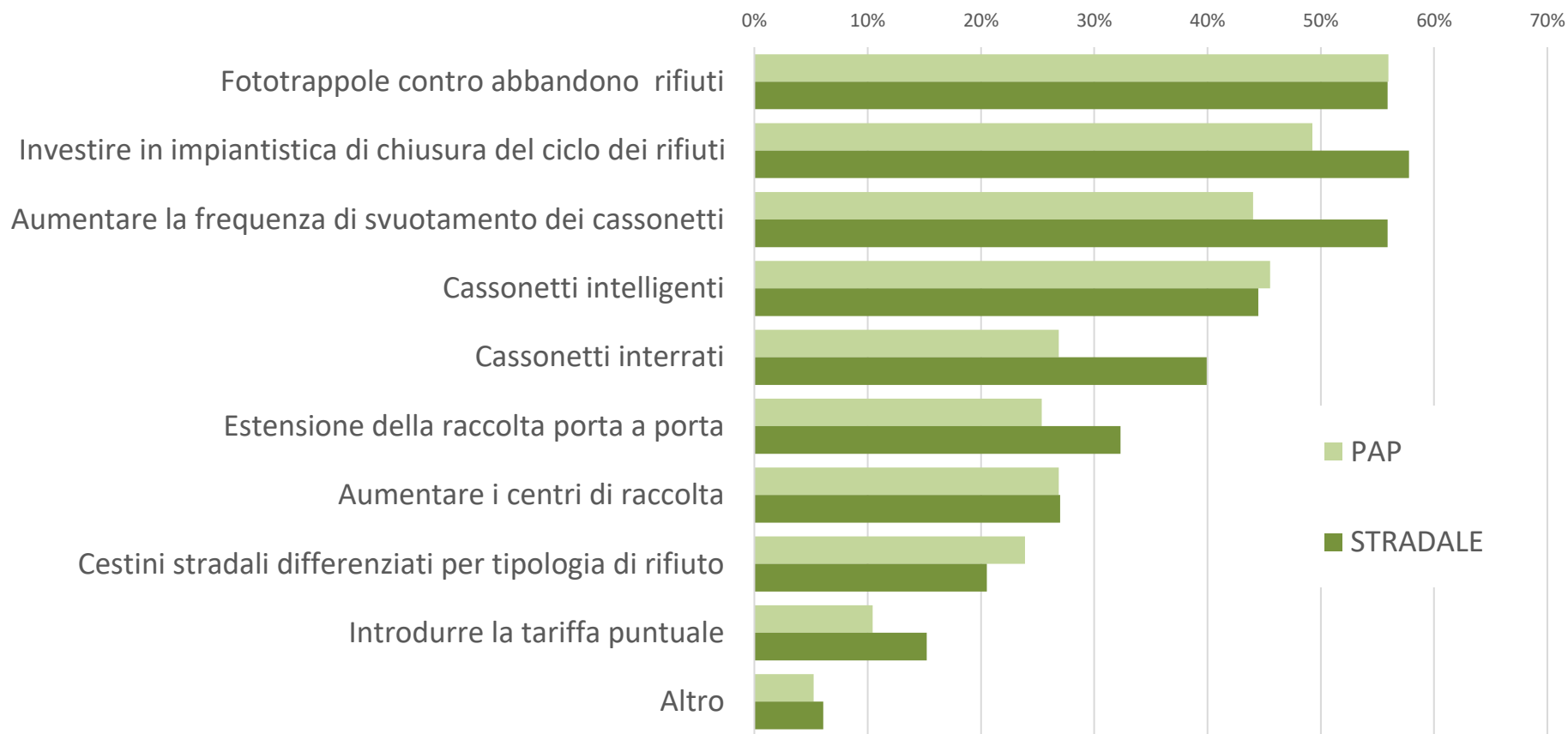
RISPOSTE MULTIPLE: 1.223

Fonte: ACoS



Opzioni ritenute prioritarie per migliorare la raccolta dei rifiuti a Roma

Secondo la sua opinione, quali delle seguenti opzioni contribuirebbero a migliorare la qualità del servizio di raccolta dei rifiuti?



BASE RISPONDENTI: PAP 134 – STRADALE 263

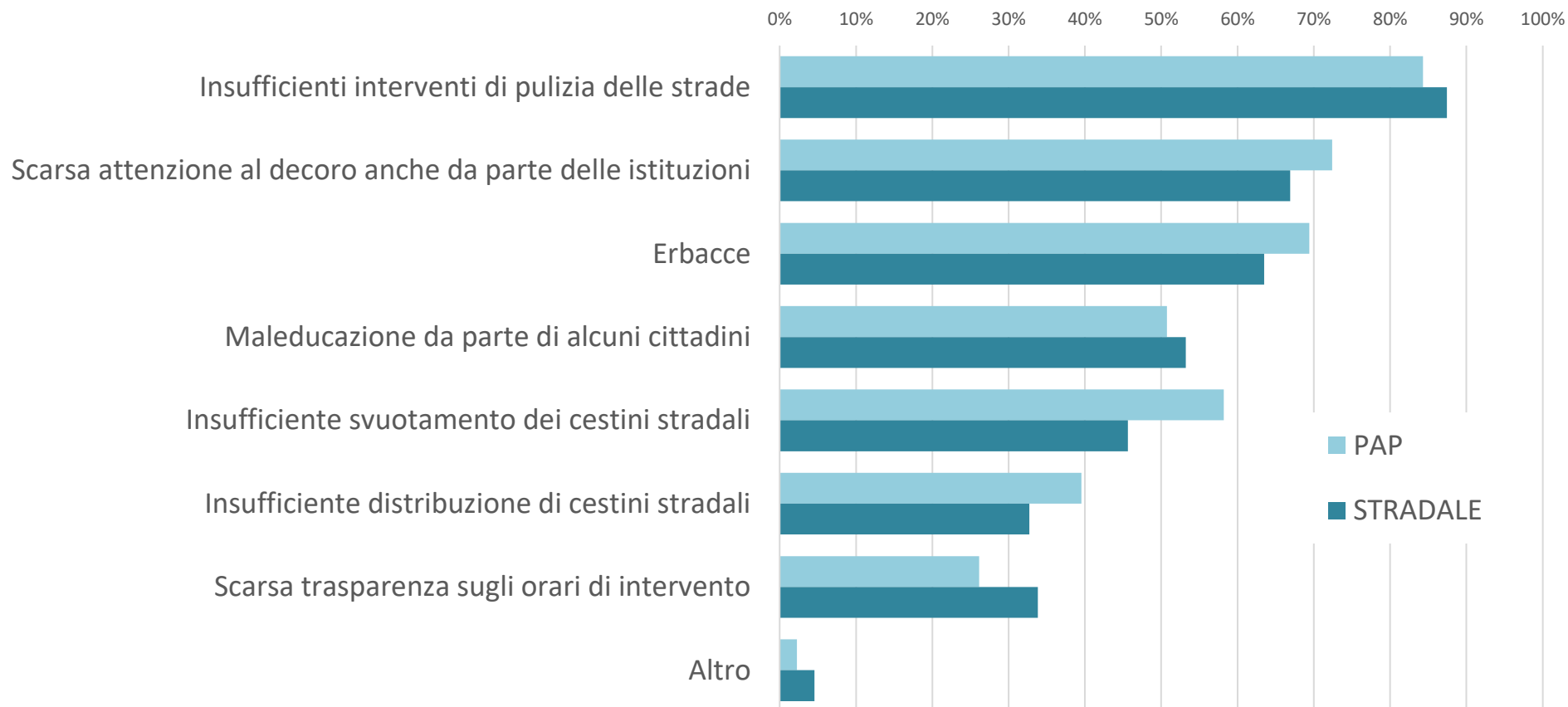
RISPOSTE MULTIPLE: 1.354

Fonte: ACoS



Le criticità del servizio di pulizia delle strade a Roma

Secondo la sua opinione, quali sono le principali criticità del servizio di pulizia delle strade a Roma?



BASE RISPONDENTI: PAP 75 – STRADALE 217

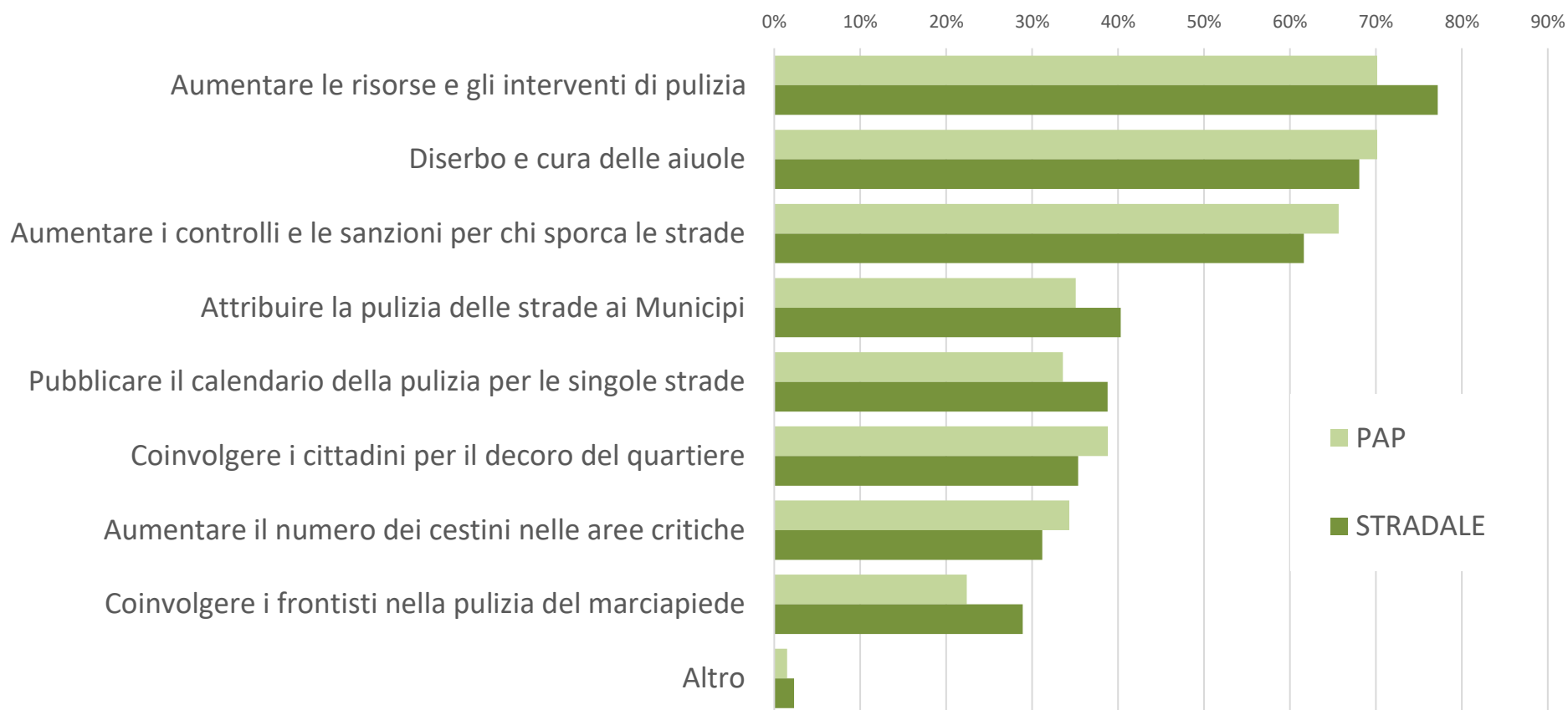
RISPOSTE MULTIPLE: 1.223

Fonte: ACoS



Opzioni ritenute prioritarie per migliorare la pulizia delle strade a Roma

Secondo la sua opinione, quali delle seguenti opzioni contribuirebbero a migliorare la qualità del servizio di pulizia delle strade?



BASE RISPONDENTI: PAP 75 – STRADALE 217

RISPOSTE MULTIPLE: 1.223

Fonte: ACoS



Criticità e proposte: le risposte spontanee degli utenti PAP

degrado
topi pochi cestini
sfalci e potature calendario PAP
differenziata approssimativa
incuria operatori Ama
pulizia inadeguata
odori raccolta
rifiuti per strada
pochi cassonetti

BASE RISPONDENTI: PAP 48

Fonte: ACoS



Criticità e proposte: le risposte spontanee degli utenti stradale

sosta selvaggia
estendere PAP
raccolte innovative
pulizia inadeguata
rovistaggio rifiuti per strada incuria operatori AMA
cassonetti inefficienti
centri di raccolta inadeguati
differenziata approssimativa
manca discarica raccolta insufficiente
dirigenza inadeguata
multe agli incivili
pochi cestini

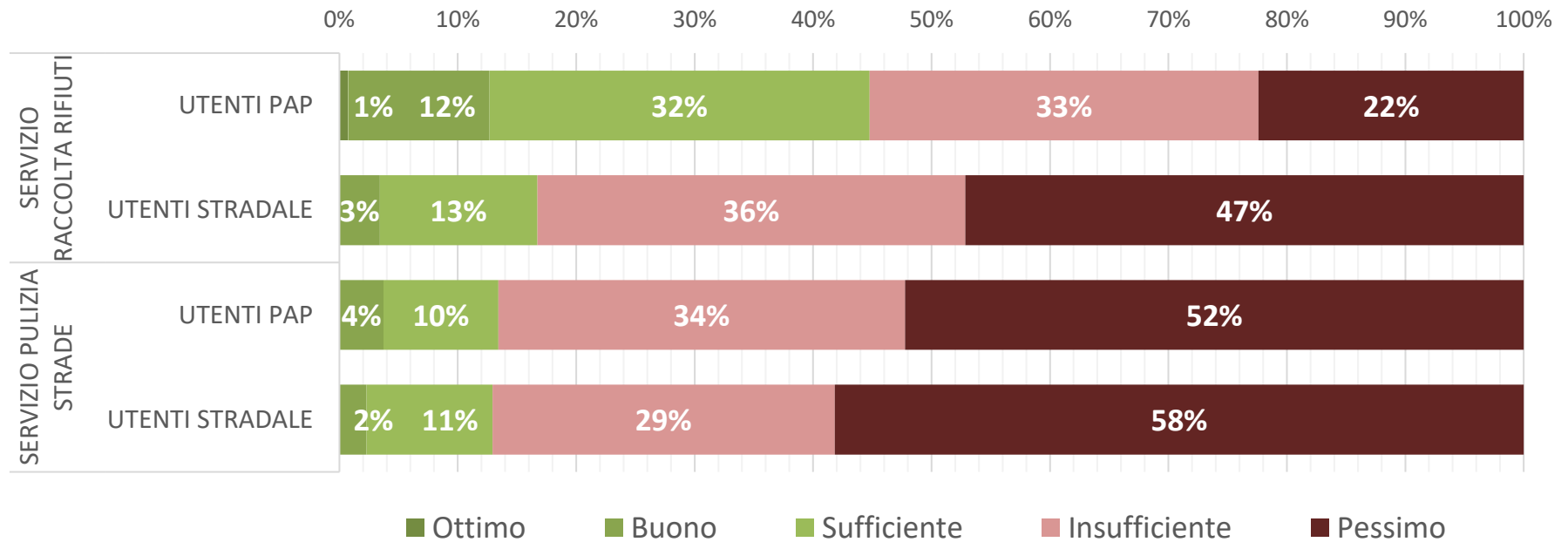
BASE RISPONDENTI: STRADALE 30

Fonte: ACoS



Valutazione dei servizi di igiene urbana nella propria zona

In base alla sua esperienza, quale giudizio darebbe al servizio nella sua zona?



BASE RISPONDENTI: PAP 75 – STRADALE 217

Fonte: ACoS



Nota metodologica

Il sondaggio è stato pubblicato sul sito dell'ACoS

www.agenzia.roma.it

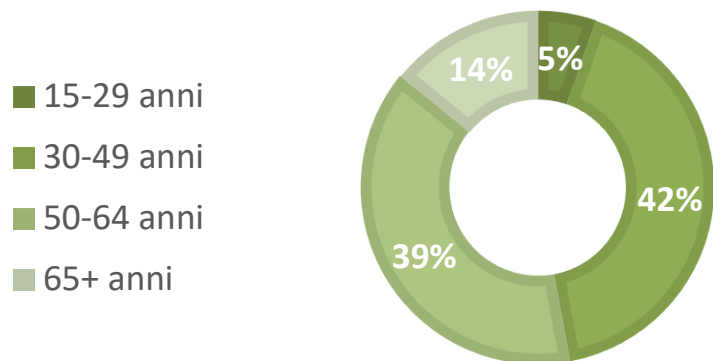
ed è rimasto on line dal 20 maggio al 2 agosto 2021,
raggiungendo la partecipazione di 397 rispondenti

Il campione, NON rappresentativo della popolazione romana, va dai 18 agli 84 anni,
con un'età media di 50 anni

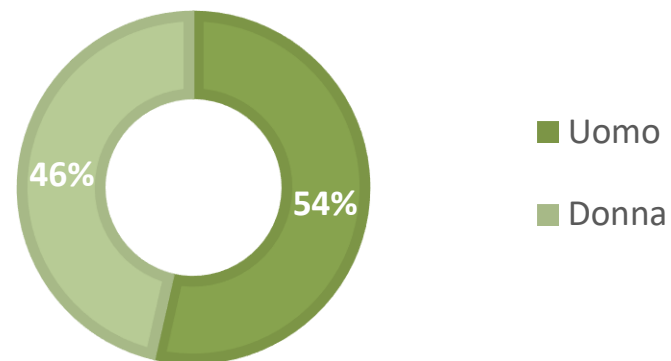


Composizione del campione

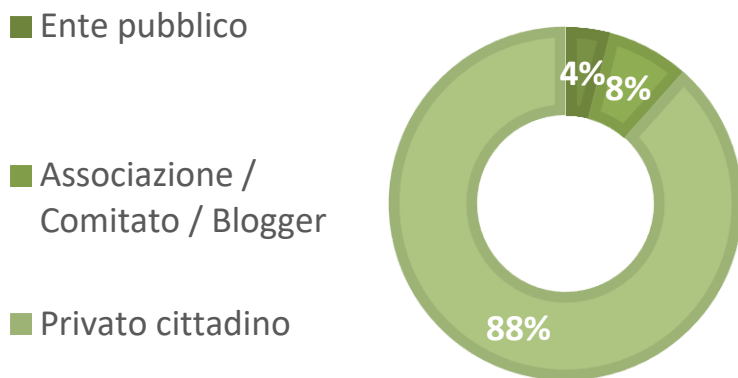
CLASSE DI ETÀ (ETÀ MEDIA 50)



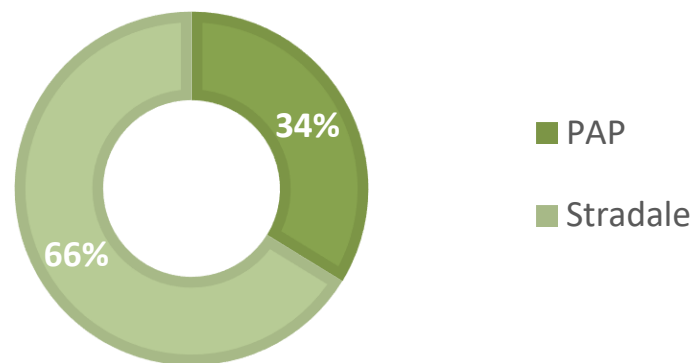
GENERE



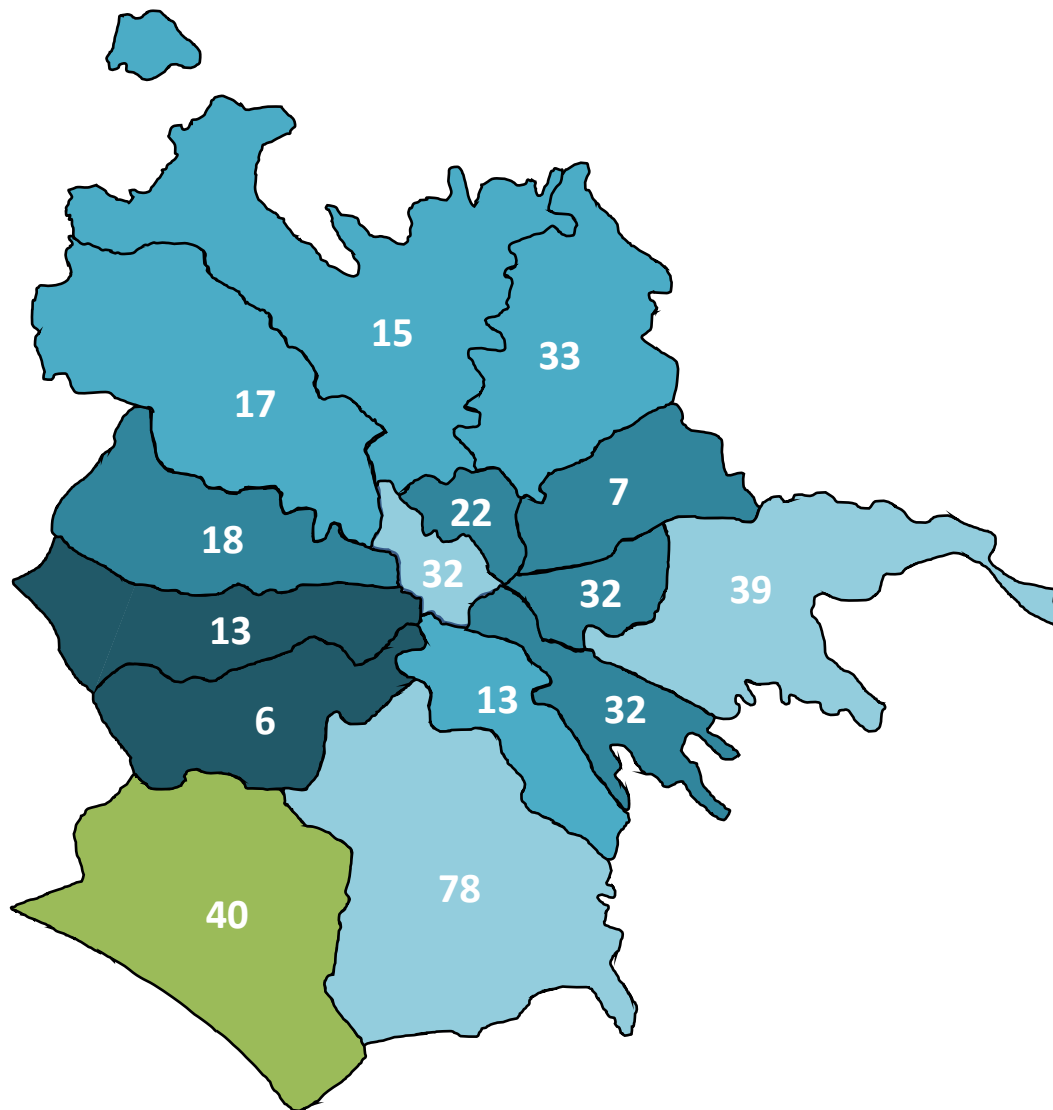
CARATTERISTICHE



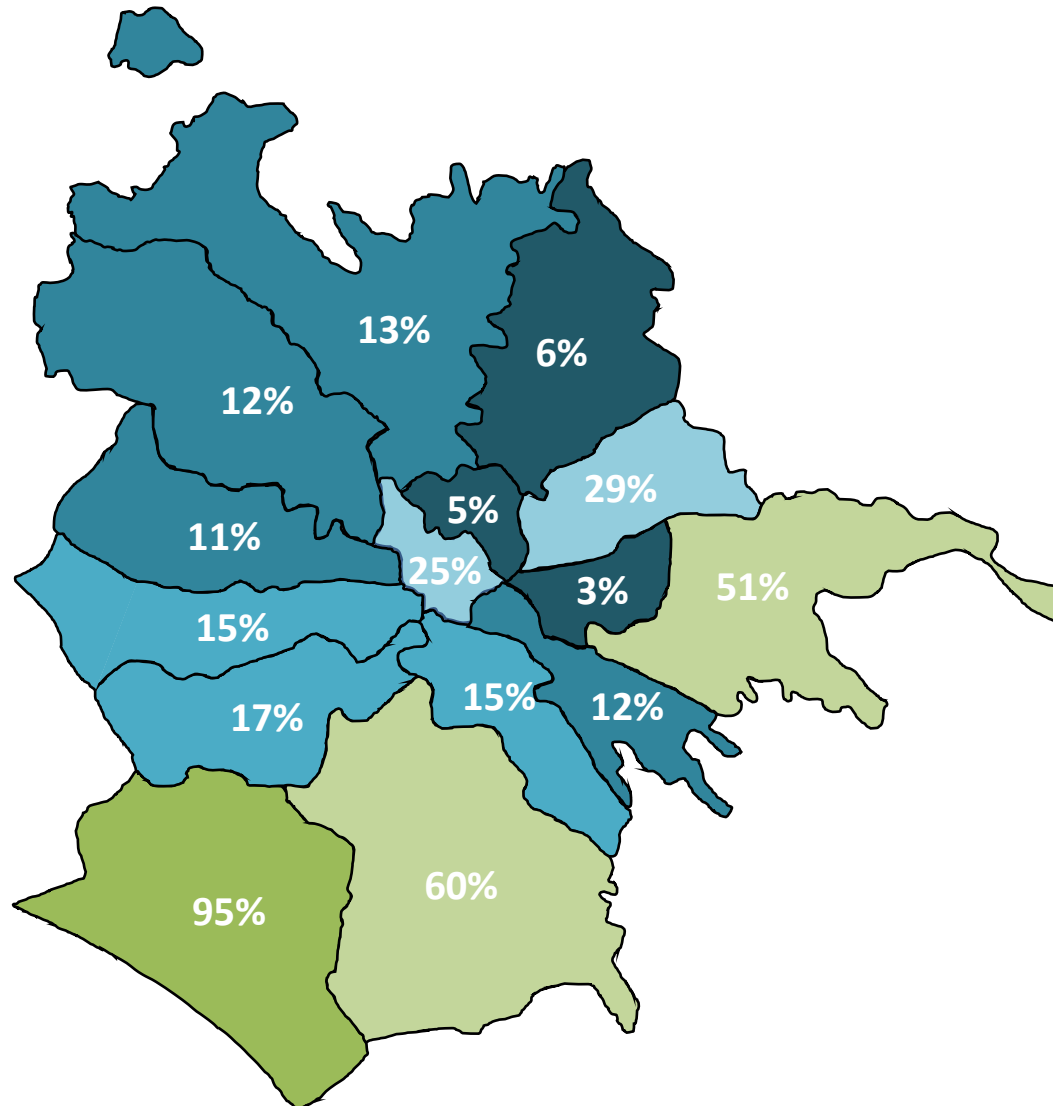
TIPOLOGIA DI RACCOLTA



Numero di rispondenti per municipio



Quota di intervistati serviti porta a porta (PAP) per municipio





ACoS / Agenzia per il Controllo e la Qualità dei Servizi Pubblici Locali di Roma Capitale

www.agenzia.roma.it / info@agenzia.roma.it