

# Le criticità dei principali servizi pubblici locali a Roma

## L'opinione dei romani sul servizio di Illuminazione Pubblica

*Sondaggio on line*

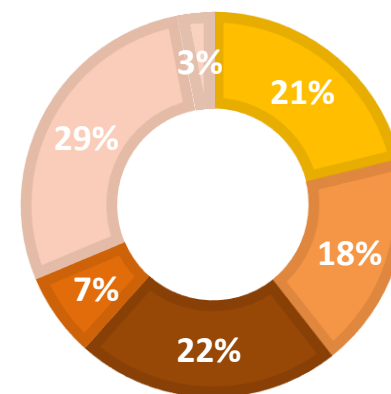


SETTEMBRE 2021

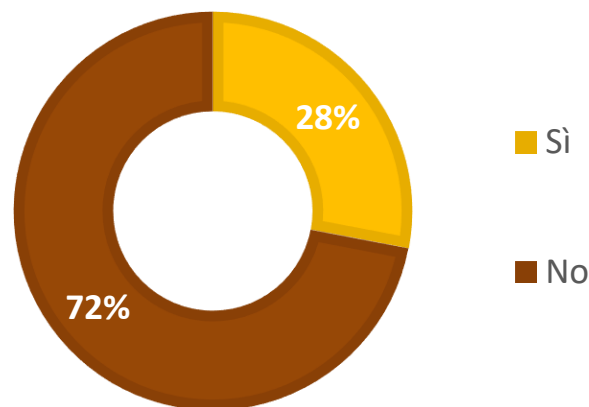
# Segnalazione guasti e ripristino del servizio

HA MAI AVUTO OCCASIONE DI SEGNALARE AL GESTORE E/O ALL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA UN GUASTO NEL SERVIZIO?

- Sì, attraverso la piattaforma online MyAcea
- Sì, chiamando il numero verde 800 130 336
- Avrei voluto farlo, ma non sapevo come fare
- Ho provato, ma non sono riuscito perché era complicato
- Non ho avuto occasione
- Non mi è mai servito



HA RISCONTRATO PRONTEZZA E SOLLECITUDINE NEL RIPRISTINO DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE?



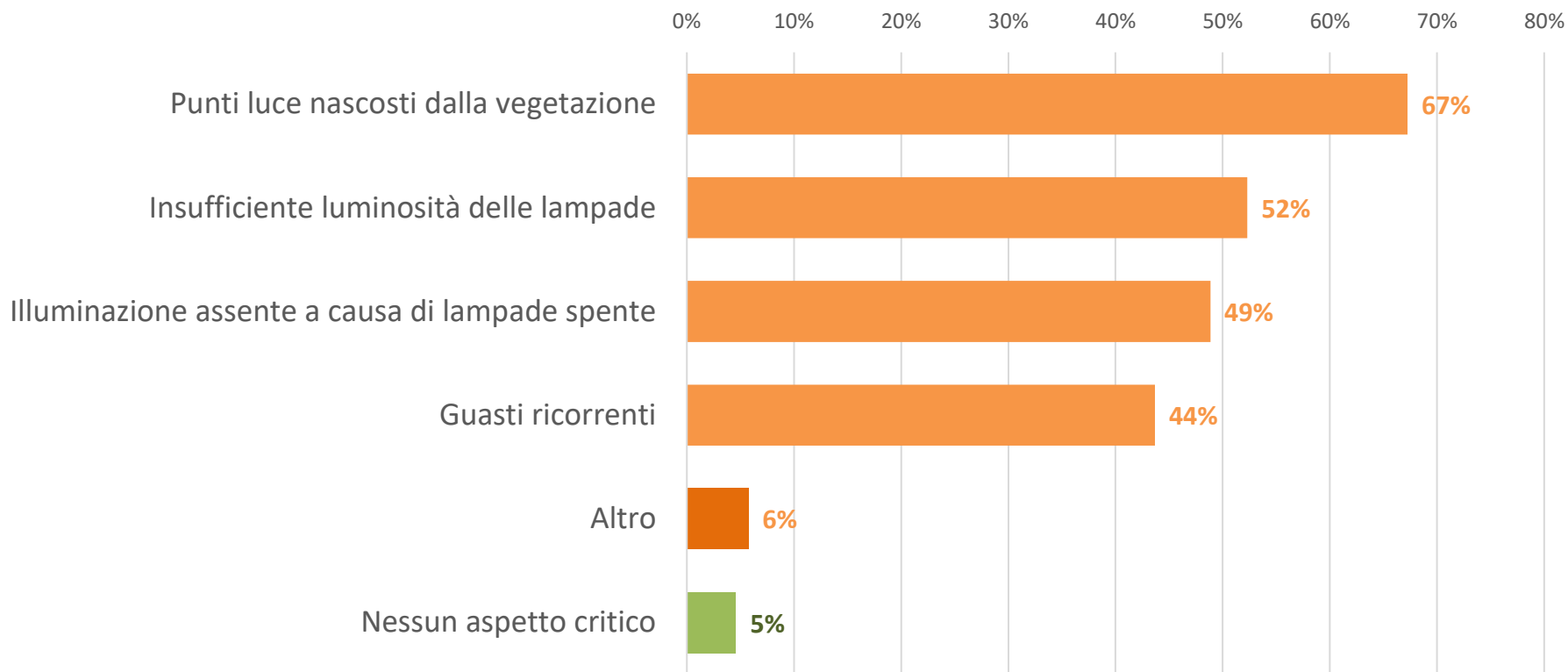
BASE RISPONDENTI: 174 – HANNO SEGNALATO 69

Fonte: ACoS



# Le criticità del servizio di illuminazione pubblica a Roma

Quale aspetto critico riscontra con maggiore frequenza in relazione all'illuminazione delle strade?



BASE RISPONDENTI: 174

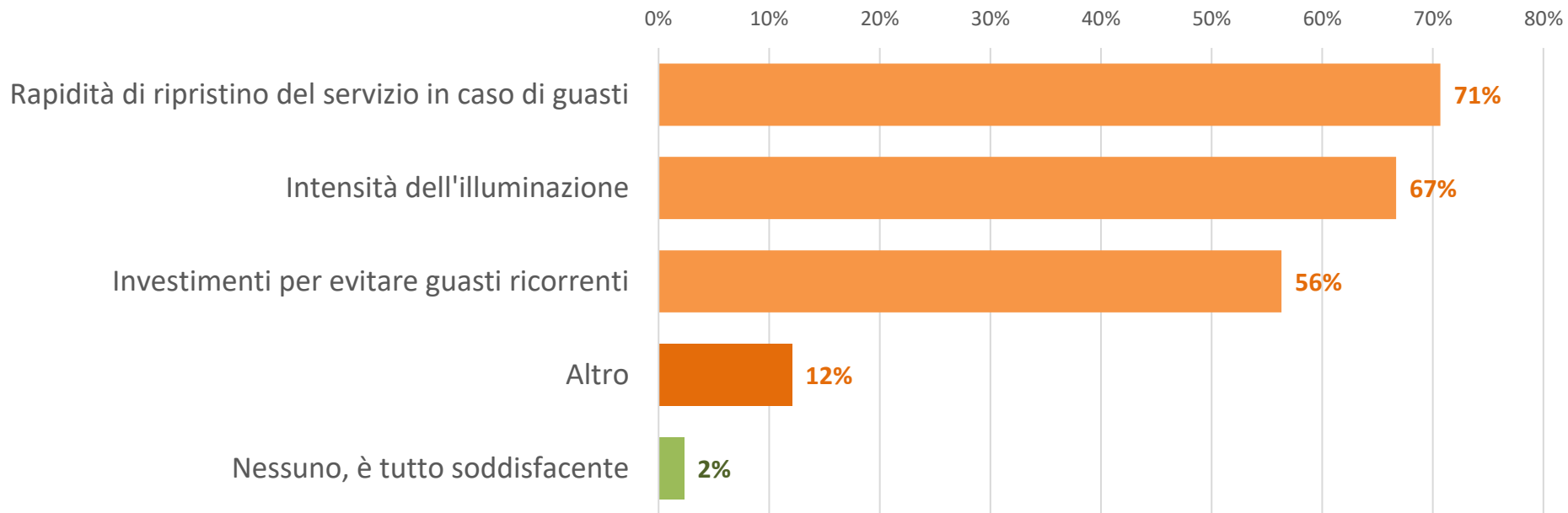
RISPOSTE MULTIPLE: 387

Fonte: ACoS



# Opzioni prioritarie per migliorare l'illuminazione pubblica a Roma

Quali tra questi aspetti, secondo lei, dovrebbero essere migliorati nelle zone che frequenta in orario serale?



BASE RISPONDENTI: 174

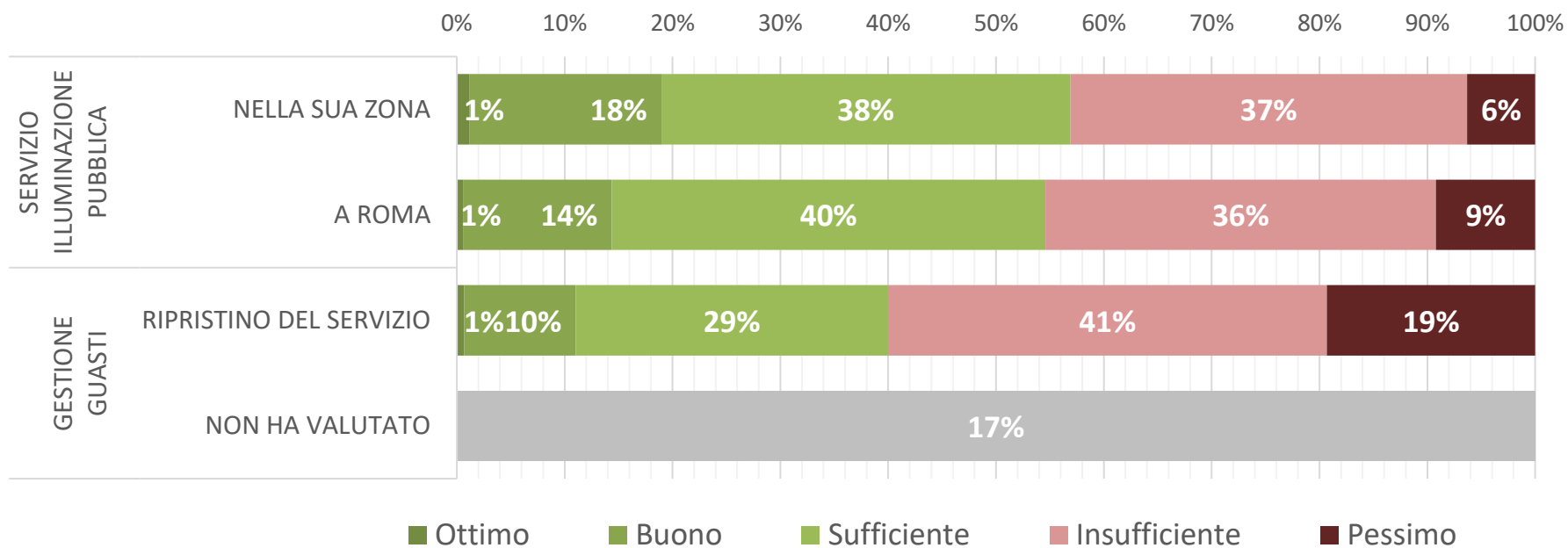
RISPOSTE MULTIPLE: 362

Fonte: ACoS



# Valutazione dell'illuminazione nella propria zona e a Roma

In base alla sua esperienza, quale giudizio darebbe ai servizi di illuminazione pubblica?



BASE TOTALE RISPONDENTI: 174; SEGNALAZIONE GUASTI: 145

Fonte: ACoS



# Nota metodologica

Il sondaggio è stato pubblicato sul sito dell'ACoS

[www.agenzia.roma.it](http://www.agenzia.roma.it)

ed è rimasto on line dal 20 maggio al 2 agosto 2021,  
raggiungendo la partecipazione di 174 rispondenti

Il campione, NON rappresentativo della popolazione romana, va dai 18 agli 82 anni,  
con un'età media di 50 anni

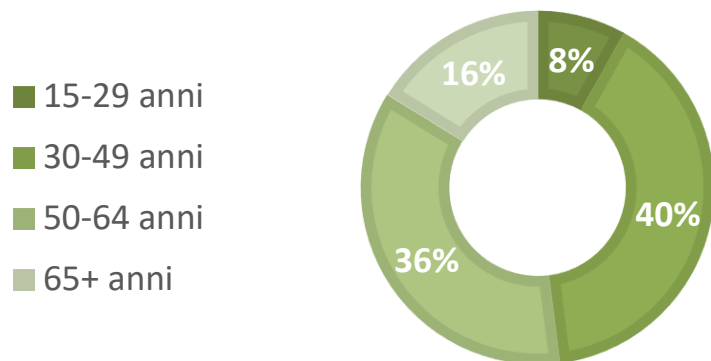
Il campione si caratterizza anche in base alla frequenza con cui si riscontra la  
luminosità notturna delle strade:

- Spesso/tutti i giorni
- Occasionalmente (più volte a settimana)
- Raramente (più volte al mese)
- Quasi mai o mai

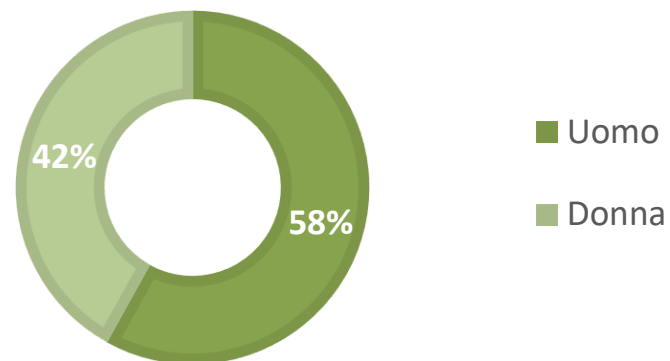


# Composizione del campione

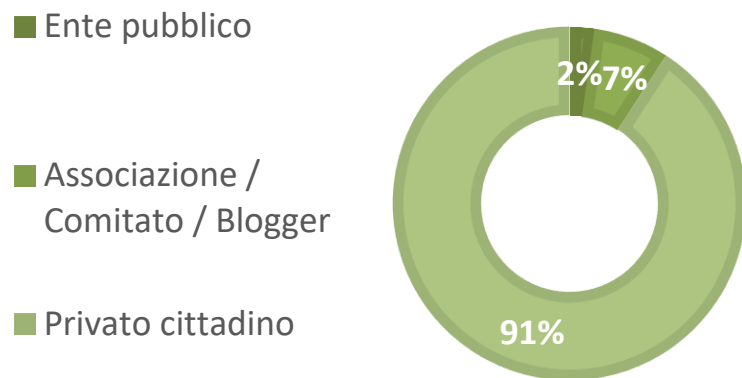
## CLASSE DI ETÀ (ETÀ MEDIA 50)



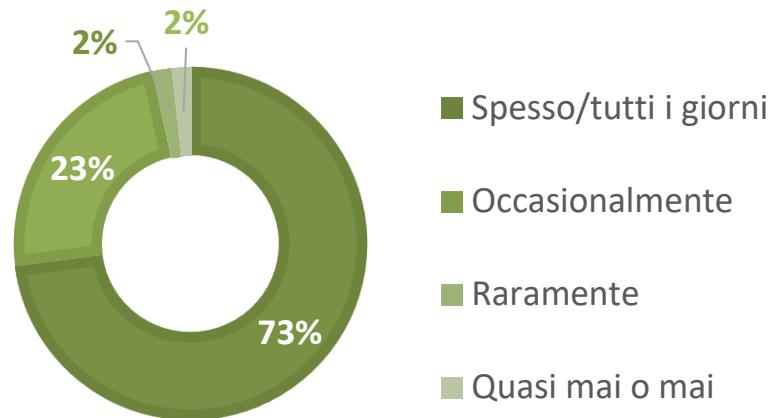
## GENERE



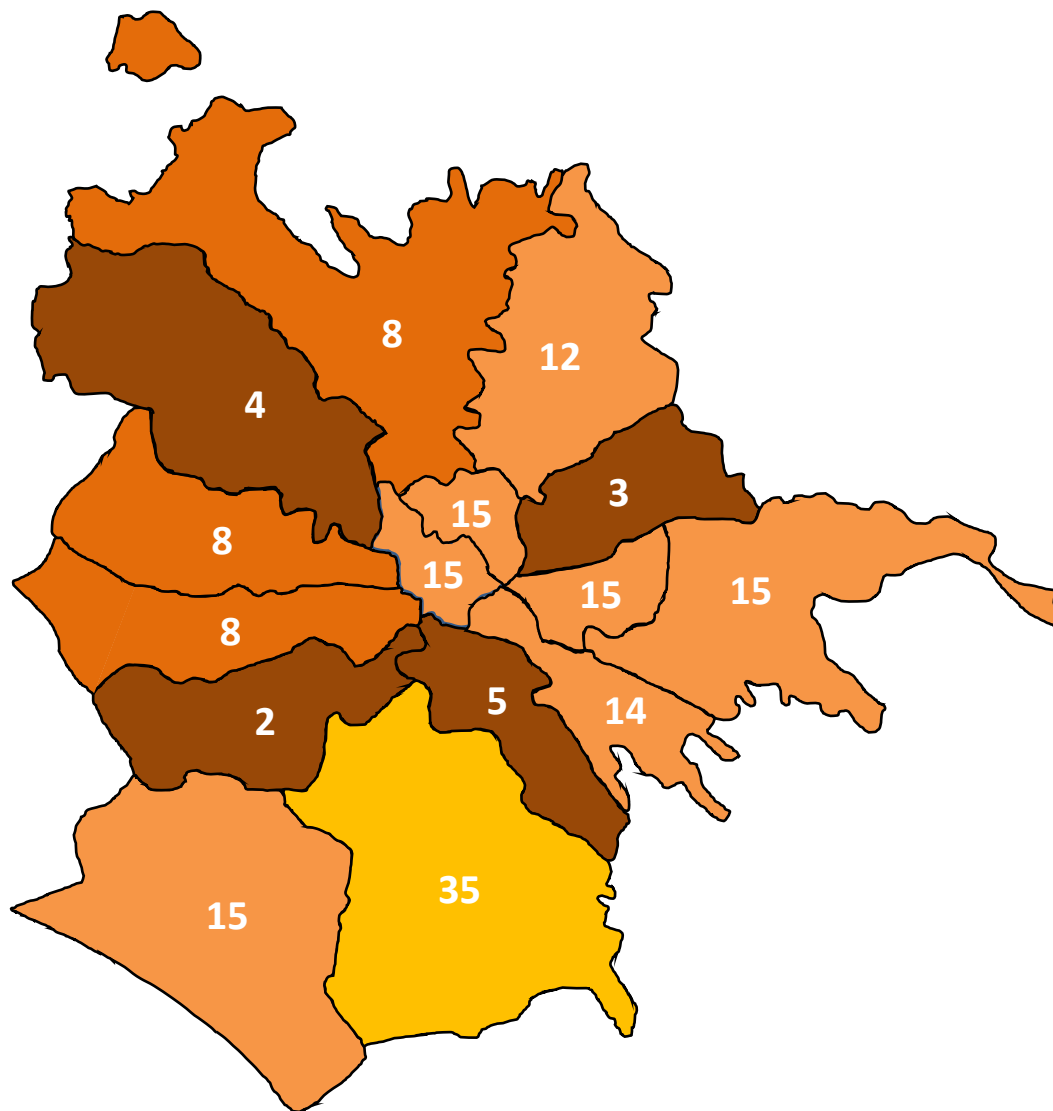
## CARATTERISTICHE



## USCITE SERALI



# Numero di rispondenti per municipio









**ACoS** / Agenzia per il Controllo e la Qualità dei Servizi Pubblici Locali di Roma Capitale

[www.agenzia.roma.it](http://www.agenzia.roma.it) / [info@agenzia.roma.it](mailto:info@agenzia.roma.it)