

Dai rifiuti ai bus: precipitano i giudizi dei romani sulla città

Il report dell'Authority: «Struttura amministrativa inadeguata»

Flavia Scicchitano

I romani bocciano bus, tram e pulizia della città. È quanto emerge dal Report dell'Authority per il controllo e la qualità dei servizi di **Roma capitale** sulla percezione dei cittadini in merito ai servizi pubblici locali. «La caduta di tutti i servizi forniti dal Comune nella percezione dei cittadini è continua dal 2017 e nell'ultimo quinquennio dimostra che nulla o poco è cambiato», ha spiegato Carlo Sgandurra, presidente dell'Authority. Il rapporto, aggiornato a ottobre 2020, segnala una generale diminuzione del gradimento dei romani sui servizi (tranne quelli relativi alla qualità della vita, tor-

nata sufficiente nel 2020 dopo anni) con insufficienza per strisce blu pur, bus e tram e pulizia delle strade.

Il Tpl continua a essere inferiore al programmato: dal 2016 la regolarità del servizio di superficie oscilla tra il 50% e il 52% con una punta del 61% nel I semestre 2020 caratterizzato, a causa della pandemia, da minor traffico e programmazione ridotta; allo stesso tempo aumentava la regolarità della metro: linea A dal 91% al 99%, linea B dall'81% al 98%, linea C dall'88% al 99%. In sintesi, a Roma il trasporto pubblico non soddisfa le esigenze di mobilità, inducendo a preferire il mezzo privato che alimenta il traffico; esiste poi un problema di governance nell'erogazio-

ne e nel controllo del servizio: troppi soggetti coinvolti con compiti e responsabilità non ben definite. La gestione delle ferrovie regionali concesse, come la Roma-Lido, dovrebbe invece rientrare nelle competenze uniche dell'amministrazione capitolina.

Il rapporto segnala, inoltre, una riduzione della capacità di trattamento di Ama dal 38% del 2015 al 16% del 2019. Rispetto all'igiene urbana nessun servizio raggiunge la sufficienza ma le valutazioni sono in aumento rispetto al 2017. «La struttura amministrativa ed esecutiva - ha osservato Sgandurra - si rivela inadeguata ad erogare quei servizi che i cittadini si aspettano».

riproduzione riservata ®



SERVIZI BOCCIATI

ALTO SGRADIMENTO

Nel 2020 **diminuito il gradimento** dei romani, con insufficienza per strisce blu, bus e tram, gestione rifiuti e pulizia delle strade



Trasporto pubblico locale: servizio **regolare al 50%-52%**



Capacità di trattamento Ama: **calata** dal 38% del 2015 al 16% del 2019



Qualità percepita dell'igiene urbana: a ottobre 2020, **nessun servizio raggiunge la sufficienza**



L'EGO - HUB

