

## Sondaggio L'Agencia sulla qualità dei servizi

# I cittadini bocciano trasporti, rifiuti e vie

L'Agencia capitolina per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali lancia un appello ai candidati a sindaco (si vota il 3 e 4 ottobre) per raccogliere le indicazioni che arrivano dai cittadini nell'elaborazione dei programmi e nella comunicazione politica. E lo fa in occasione di un sondaggio online che l'organismo che monitora la qualità della

vita in città ha svolto: secondo l'indagine eseguita su igiene urbana e verde, trasporto pubblico locale, illuminazione pubblica e i servizi web del Campidoglio, i romani hanno bocciato la pulizia delle strade, definendo insufficienti le iniziative a tutela del decoro urbano. Spesso discorso per i trasporti pubblici.

a pagina 5 **Fiaschetti**

# Decoro, pulizia strade e trasporti

## I romani bocciano i servizi in città

L'appello alla politica dell'Agencia che monitora la qualità: cittadini da ascoltare

Trasformare i problemi in opportunità: è lo stimolo rivolto dall'Agencia capitolina per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali ai candidati a sindaco, mentre si avvicina il voto per le amministrative del 3 e 4 ottobre. L'organismo che monitora la qualità della vita in città ha svolto un sondaggio online scandagliando due diversi canali: un campione generico di 2 mila romani dai 15 anni in su (periodo di riferimento luglio) e un target qualificato (associazioni, organizzazioni, comitati civici), composto da interlocutori più partecipi e consapevoli (finestra temporale 18 maggio-2 agosto).

Gli ambiti della rilevazione sono: igiene urbana e verde,

trasporto pubblico locale, illuminazione pubblica e i servizi online del Campidoglio. I risultati riflettono, in parte, quanto era già emerso nel report di fine consiliatura presentato in aula Giulio Cesare il 7 luglio scorso. La sintesi del focus è un appello agli aspiranti sindaci a raccogliere le indicazioni che arrivano dai cittadini nell'elaborazione dei programmi e nella comunicazione politica. Tra i settori più critici, il decoro e la pulizia della strade incassano un giudizio insoddisfatto: le rimozioni riguardano non soltanto la sporcizia e l'accumulo di rifiuti, ma anche il mancato taglio delle erbacce che infestano i marciapiedi. I cittadini sollecitano interventi più frequenti e, in parallelo,

maggiori investimenti per realizzare una rete impiantistica adeguata. Si attesta sotto la sufficienza da due anni anche il voto sull'esteso patrimonio verde della Capitale sia per la mancanza di un piano organico, sia per le misure attuate, ritenute sottodimensionate. Altro anello debole, non commisurato ai bisogni di una metropoli europea, il trasporto pubblico locale: l'offerta di vetture per chilometro (linee di superficie e ferrovie) è in calo da 6 anni e il servizio offerto è inferiore a quello programmato: il sovraffollamento, i lunghi tempi di percorrenza, i ritardi cronici non incentivano l'adozione di buone pratiche all'insegna della sostenibilità, mentre persiste l'uso diffuso dell'auto privata.

Non soddisfano la platea degli intervistati neppure l'illuminazione pubblica, tra gli altri le anomalie nel ripristino dei guasti, e la difficoltà di accesso segnalata ai servizi online del Comune.

**Maria Egizia Fiaschetti**

### La vicenda

● L'Agencia capitolina per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali ha svolto un sondaggio online con due diversi canali: un campione generico di 2 mila romani dai 15 anni in su e un target qualificato (associazioni, organizzazioni, comitati civici)



### Trionfale

Una montagna di rifiuti fuori dei cassonetti nei giorni scorsi in viale dei Monfortani (foto Giuliano Benvegnù)

