



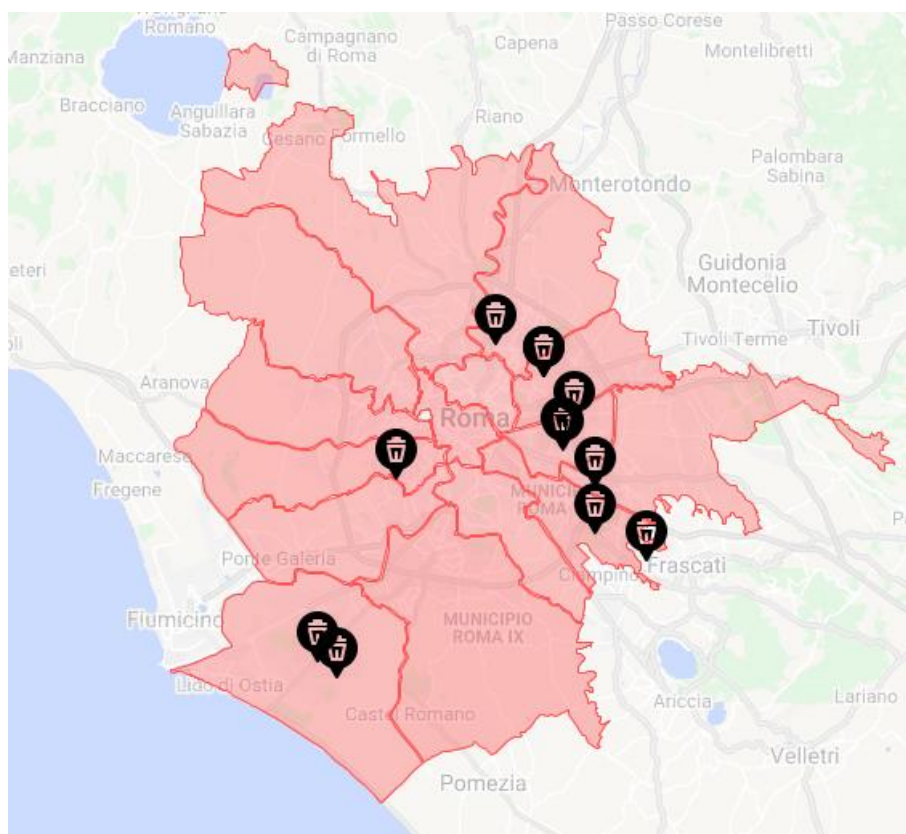
LE SEGNALAZIONI DI IGIENE URBANA

REPORT I QUADRIMESTRE 2021

(MAGGIO 2021)

L'Agenzia per il Controllo e la Qualità dei Servizi Pubblici Locali di Roma Capitale (ACoS) pone massima attenzione alle segnalazioni dei cittadini che, insieme ad altri indicatori, possono contribuire alla valutazione complessiva del servizio erogato nonché ad individuare le problematiche più critiche o ricorrenti da risolvere in città. Pur non avendo competenze sulle singole segnalazioni, l'Agenzia in ogni caso raccoglie e classifica le istanze ricevute per tipologia e casistica rappresentandole agli organi preposti (Dipartimento Tutela Ambientale e Assessorato ai Rifiuti), con l'obiettivo di informare sulle principali problematiche riscontrate e contribuire a migliorare la qualità del servizio reso agli utenti (consulta l'[Informativa per le segnalazioni di igiene urbana](#), maggio 2020).

Già lo scorso anno, le segnalazioni ricevute dall'Agenzia in relazione alla raccolta rifiuti e alla pulizia di strade e marciapiedi erano aumentate sensibilmente; in gran parte si trattava di segnalazioni che seguivano precedenti tentativi attraverso i canali ufficiali, con una particolare insistenza presso alcune zone ricadenti nei municipi V, VII, XII e XV ([Le segnalazioni degli utenti](#), Report 2020). Nel 2021 questa tendenza sembra confermarsi, con il 72% delle segnalazioni ricevute nei mesi da gennaio ad aprile riguardanti appunto l'igiene urbana, alcune delle quali si riferiscono a zone e situazioni già segnalate nel 2020. Un altro elemento di continuità con l'anno passato consiste nel fatto che molte segnalazioni ricevute dall'Agenzia sono solleciti all'azienda e all'Amministrazione, e tuttavia le criticità continuano a permanere. Di questa e altre specificità si darà conto nelle pagine seguenti, dove le segnalazioni sono divise per municipi e dettagliate per argomento, con le relative foto inviate a supporto dagli utenti.

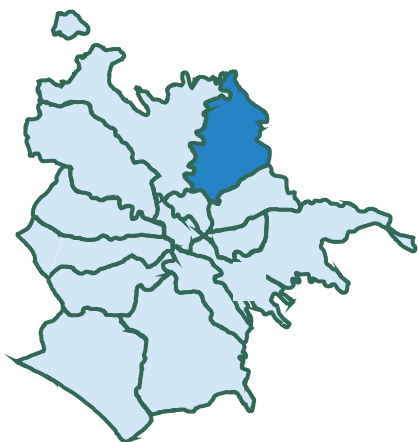


La mappa delle segnalazioni 2021 di igiene urbana è consultabile al link:

<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1LAGuCqIgODPVaDeL77jGLX52ZBSgAOav&usp=sharing>



III MUNICIPIO

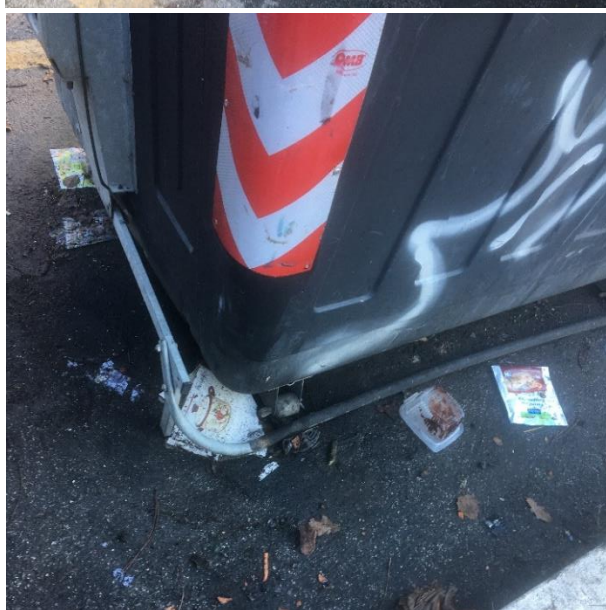


INDIRIZZO: via Edoardo Garbin-via Lino Cavalieri (Serpentara)

DATA: 4/01/2021

DESCRIZIONE: cassonetti rotti da settembre 2020

NOTA DELL'UTENTE: mancano i pedali e le maniglie e pertanto i rifiuti vengono lasciati fuori dai contenitori



(a sn) **Indirizzo:** via Giuseppe Chiarini-via Francesco D'Ovidio (Monte Sacro Alto/Talenti)

Data della segnalazione: 25/03/2021

Descrizione: segnalazione rifiuto ingombrante

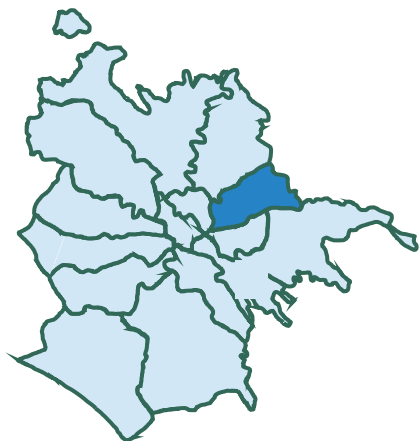
(a dx) **Indirizzo:** via Francesco D'Ovidio altezza civico 83 (Monte Sacro Alto/Talenti)

Data della segnalazione: 25/03/2021

Descrizione: segnalazione decoro urbano; necessità di sfalcio di ortica a ridosso di cassonetti stradali che ostruisce il passaggio sul marciapiede



IV MUNICIPIO



INDIRIZZO: via Giuseppe Togni (Tiburtino Sud)

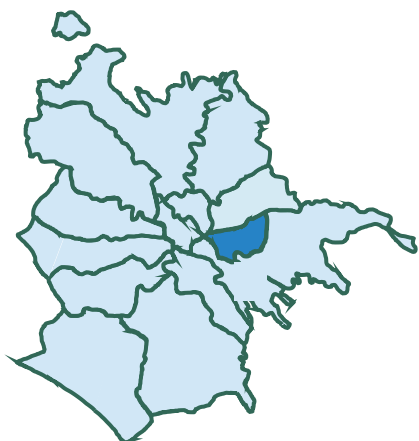
DATA: 25/03/2021

DESCRIZIONE: mancato smaltimento rifiuti da sfalcio presso il parco con accesso da via Togni

NOTA DELL'UTENTE: in funzione della convenzione stipulata con l'Associazione "Er Gazebo" per la tenuta e manutenzione di vari ettari di verde del Parco Nuovo Auspicio, il personale incaricato deposita gli scarti in prossimità della strada ma non vengono ritirati, rendendo pericoloso il passaggio



V MUNICIPIO



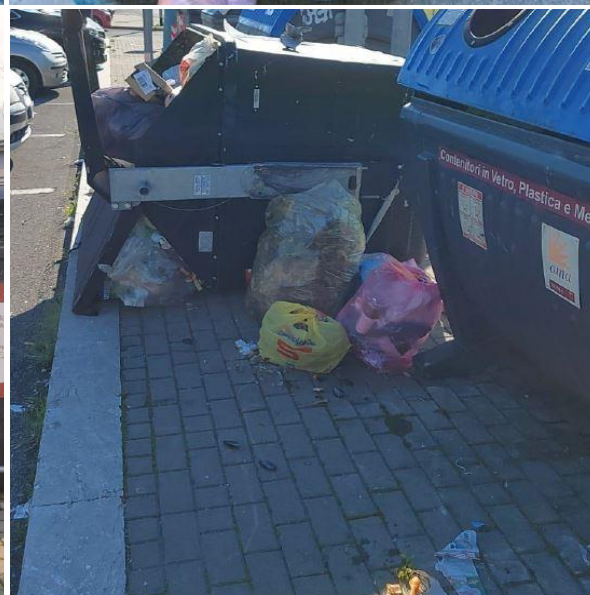
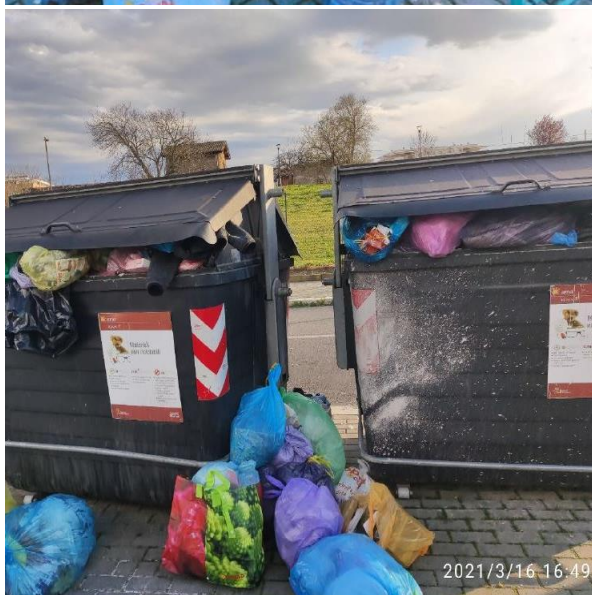
INDIRIZZO: via Guido Laj e via Prenestina e limitrofe via Filippo Cremonesi e via Camillo Prampolini (Centocelle)

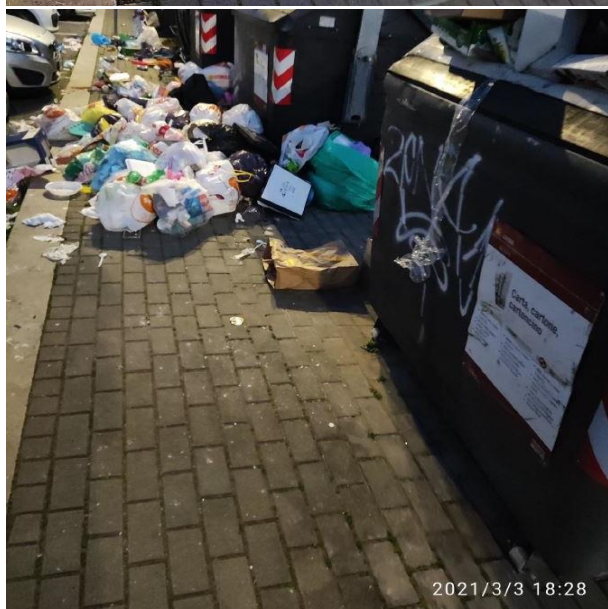
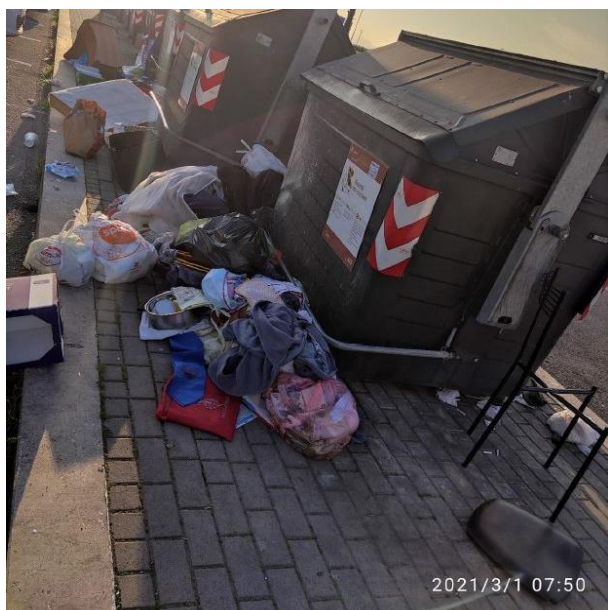
DATA: 20/01/2021; 18/03/2021

DESCRIZIONE: mancato svuotamento dei cassonetti con conseguente accumulo dei rifiuti a terra e materiali ingombranti abbandonati

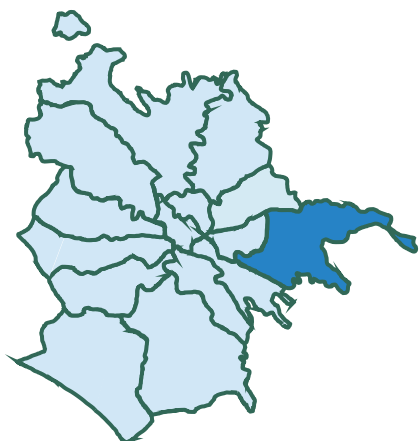
Quello del **quartiere Prampolini** rappresenta un caso di perdurante criticità. Nel 2020 sono pervenute altre 4 segnalazioni per le stesse vie da parte di utenti diversi: 2 a maggio, una a novembre e una a dicembre. In generale, viene segnalato lo stato di degrado dell'intero quadrante.

Propria a causa del ripetersi di queste segnalazioni, l'Agenzia già nel 2020 ne ha informato Dipartimento e Assessorato competenti.





VI MUNICIPIO



INDIRIZZO: via dell'Usignolo, Parco Tor Tre Teste (Torre Maura)

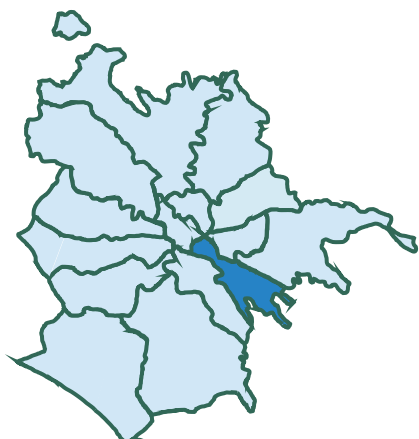
DATA: 28/04/2021

OGGETTO: gestione insufficiente dei rifiuti e della pulizia dei parchi in zona

NOTA DELL'UTENTE: si lamenta lo stato di abbandono e degrado del parco e in generale delle zone periferiche di Roma; le foto sono state scattate il 27 aprile, all'indomani delle celebrazioni per la Festa della Repubblica, ma si evidenzia una carenza anche nella gestione ordinaria



VII MUNICIPIO



INDIRIZZO: via Raffaele Garofalo (Romanina); **DATA:** 27/04/2021

DESCRIZIONE: mancata/insufficiente raccolta stradale

NOTA DELL'UTENTE: si riporta una frequenza media di raccolta pari a 2/3 gg per la frazione indifferenziata, 7/15 gg per la plastica e per la carta, 15/30 gg per l'organico: una pianificazione "non adatta a sopportare il carico di rifiuti prodotti in tutta la zona che provoca una situazione di degrado giornaliero"

È stato inoltre richiesto al Municipio di spostare i cassonetti in una zona lontana dalle abitazioni, ma senza esito.

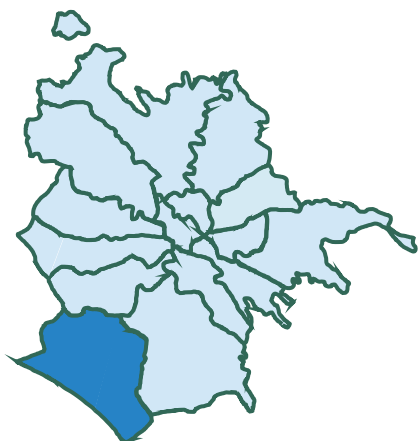


INDIRIZZO: via Digerbato, traversa di via casale Antonioni/via di Passolombardo (Barcaccia)

DATA: 16/04/2021

OGGETTO: porta a porta condominiale, mancata raccolta

X MUNICIPIO



INDIRIZZO: via di Macchia Saponara Palocco (Axa); **DATA:** 19/01/2021

OGGETTO: irregolarità nel servizio porta a porta

NOTA DELL'UTENTE: il disservizio comporta l'aumento della presenza di topi vicino le abitazioni, i bidoncini sono stracolmi e i rifiuti stazionano sulle strade anche per settimane. Il problema è riscontrato solo nel comprensorio, mentre nei quartieri limitrofi (Acilia Monti San Paolo) il servizio di raccolta porta a porta esiste da anni ed è alquanto ben funzionante

Irregolarità nella raccolta porta a porta presso il consorzio stradale Axa sono state oggetto di segnalazione anche nel **febbraio 2020**, insieme alla presenza di rifiuti - abbandonati impropriamente da ignoti in punti non autorizzati - lungo le

strade all'interno del comprensorio.

ACoS ha pertanto informato l'Amministrazione di questa problematica; il Dipartimento Tutela Ambientale ha così invitato Ama, destinataria delle segnalazioni, a *porre in essere tutti gli interventi necessari per il superamento della situazione di criticità e per il ripristino del regolare servizio, nei termini previsti nel vigente contratto* nonché la stessa azienda a relazionare sugli interventi intrapresi.

Ama ha risposto che, ammettendo un periodo di difficoltà legato alle festività natalizie, le situazioni di ritardo sono state recuperate. Fa inoltre presente che sono in corso *iniziative aziendali volte al potenziamento sia delle risorse umane sia dei veicoli, le quali verranno destinate in parte anche al X municipio, con conseguente beneficio dei servizi erogati.*

INDIRIZZO: via Giulio Bas, angolo via Francesco Paolo Neglia e via Antonio Lotti (Palocco)

OGGETTO: potenziale presenza di discarica abusiva; **DATA:** 9/03/2021

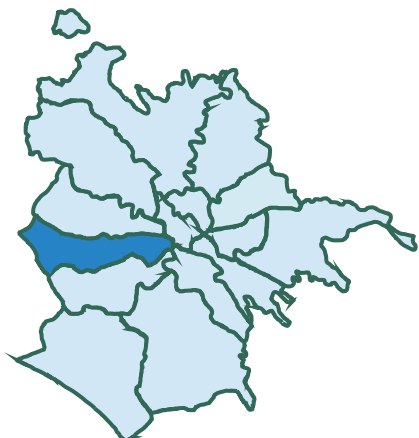
NOTA DELL'UTENTE: si segnala lungo questo tratto di strada, in prossimità di abitazioni private, l'abbandono illecito di rifiuti anche ingombranti ed elettronici, materiali di risulta da lavorazioni edili e pneumatici. Numerosi enti già contattati; nel sito, nel 2020 si sono verificati roghi di rifiuti con intervento dei VVF

Anche questa è una segnalazione ripetuta, già pervenuta all'attenzione dell'Agenzia a luglio 2020; le immagini che seguono si riferiscono alla segnalazione del 2020.





XII MUNICIPIO



INDIRIZZO: via Antonio Sogliano (Buon Pastore)

OGGETTO: cassonetti stradali pieni e accumulo di rifiuti

DATA: dal 16/02/2021 al 26/04/2021

Segnalazione più volte ripetuta, sia nel corso del 2021 sia nel 2020, e già nota al Dipartimento per conoscenza e competenza.

A riscontro di quanto rappresentato, Ama, nel settembre 2020, rendeva noto di aver avuto *problemi tecnici che hanno rallentato il servizio di raccolta, provocando di conseguenza accumulo di rifiuti in particolare in via Sogliano*, e di essere intervenuta per ripristinare le condizioni di decoro, allegando le foto (riportate più in basso) scattate nel corso delle verifiche sul territorio.



Una foto inviata dall'utente a febbraio 2021



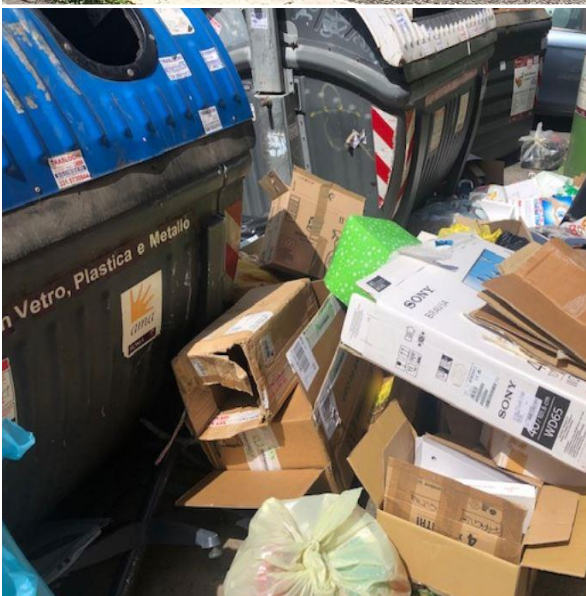
Le foto di Ama di settembre 2020

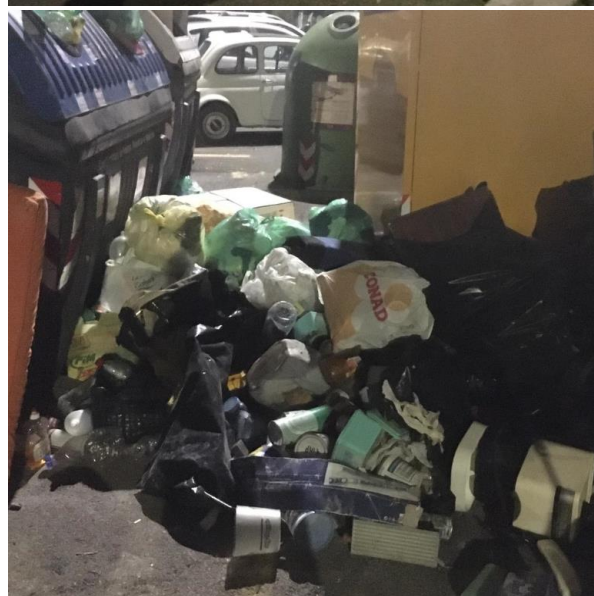
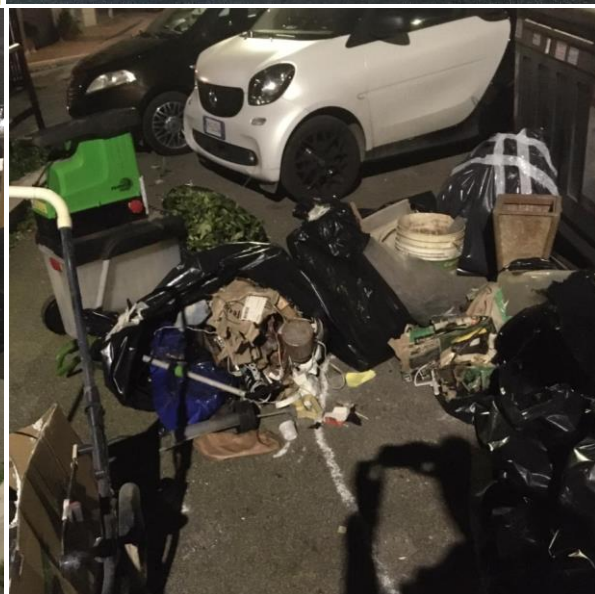
Nel corso di una corrispondenza, a dicembre 2020, l'utente constatava come l'intervento avesse effettivamente prodotto un miglioramento, ma non la risoluzione del problema; i rifiuti, infatti, hanno continuato ad accumularsi quotidianamente presso la stessa postazione, che si trova molto vicina alle abitazioni con le conseguenti ricadute su **igiene e decoro**. I quattro cassonetti per l'indifferenziata, più una campana del vetro e un contenitore giallo per gli indumenti, servono un elevato numero di utenze - circa 15 palazzi - e pertanto si riempiono facilmente, facilitando la creazione di minidiscariche soprattutto nella zona retrostante.

Per questi motivi, nel 2018 il condominio di un civico limitrofo aveva rivolto ad Ama, unitamente al reclamo per la raccolta rifiuti, un'istanza per lo spostamento dei cassonetti in una zona più idonea, individuata a qualche metro di distanza. In linea più generale, l'occasione induce a riflettere sull'opportunità di una maggiore vigilanza contro i comportamenti incivili, ad esempio attraverso l'attivazione di **fototrappole** nelle zone più critiche.

Il caso di via Sogliano rappresenta un unicum nel panorama delle segnalazioni ricevute in questi ultimi anni dall'Agenzia non solo perché è stata ripetuta, ma perché l'utente ha mostrato una tale continuità e perizia nel testimoniare il persistere di tale criticità da aver reso possibile la realizzazione di un vero e proprio dossier. Dopo diverse segnalazioni a inizio 2021, l'Agenzia ha infatti chiesto all'utente la disponibilità a documentare lo stato della postazione di cassonetti inviando del materiale fotografico. Di seguito sono riportate, nell'ordine, alcune foto inviate **da febbraio ad aprile 2021**, in vari momenti della giornata.











ACoS Agenzia per il Controllo e la Qualità dei Servizi Pubblici Locali
di Roma Capitale

Via San Nicola da Tolentino 45 – 00187 Roma

06 88818444 - info@agenzia.roma.it

www.agenzia.roma.it