



## Monitoraggio della qualità erogata della rete DigitRoma Wi-Fi

(2022)

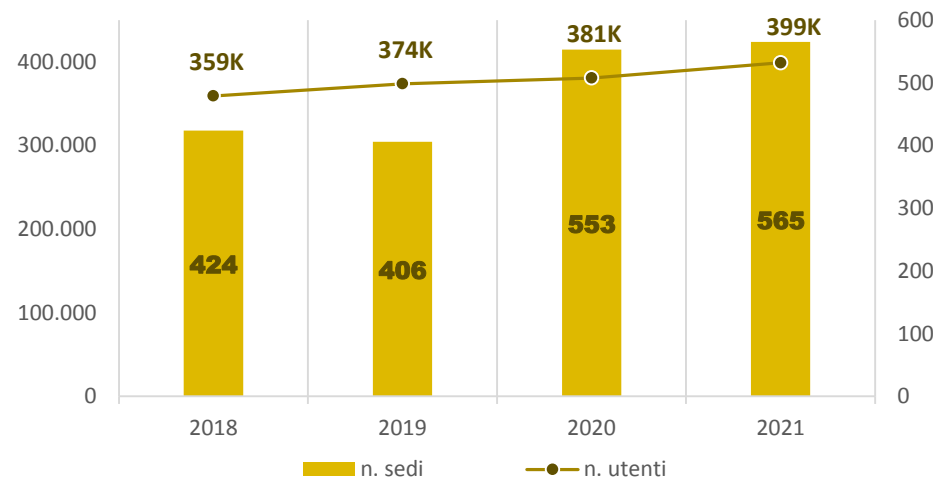
## La rete DigitRoma Wi-Fi

DigitRoma Wi-Fi è la rete pubblica capitolina di punti di accesso wi-fi che permette a tutti – cittadini, visitatori, turisti e *city users* – di collegarsi gratuitamente a internet. Il servizio è attivo ventiquattr’ore su ventiquattro con un traffico illimitato di dati consentito, il tempo massimo di connessione è di quattro ore nell’arco di una stessa giornata. Si accede tramite autenticazione dell’account (utilizzo delle credenziali o SPID).

L’infrastruttura di rete wireless, con i collaudi dei primi hotspot, è stata inaugurata nel 2014, ma la nuova piattaforma di accesso al servizio – Captive Portal DigitRoma Wi-Fi – è stata rilasciata il 3 maggio 2018. Attualmente<sup>1</sup>, il numero delle sedi hotspot attive è di 567, escluse quelle programmate, in fase di attivazione/riattivazione o trasferimento. L’andamento del numero delle sedi e degli utenti del servizio è riportato in Tavola 1.

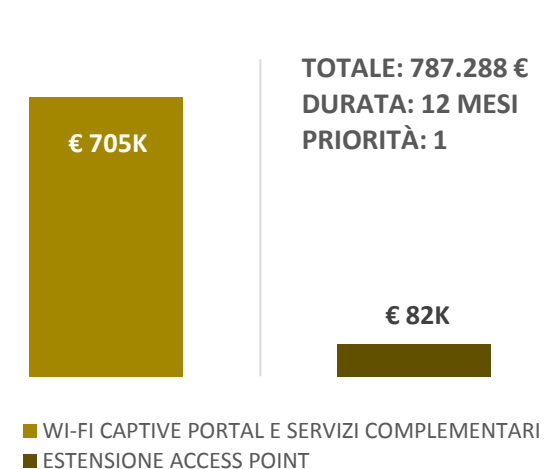
Con l’obiettivo di incrementare la copertura wireless in particolare nelle aree outdoor, Roma Capitale per il biennio 2022/2023 ha stanziato oltre 700mila euro sia per l’estensione degli access point, sia per i servizi complementari del portale, distribuiti come rappresentato in Tavola 2.

**Tavola 1. Numero sedi e utenti DigitRoma Wi-Fi (2018-2021)**



FONTE: ELABORAZIONE ACOS SU RENDICONTO DI GESTIONE DI ROMA CAPITALE.

**Tavola 2. Acquisto servizi e forniture per la rete DigitRoma Wi-Fi**



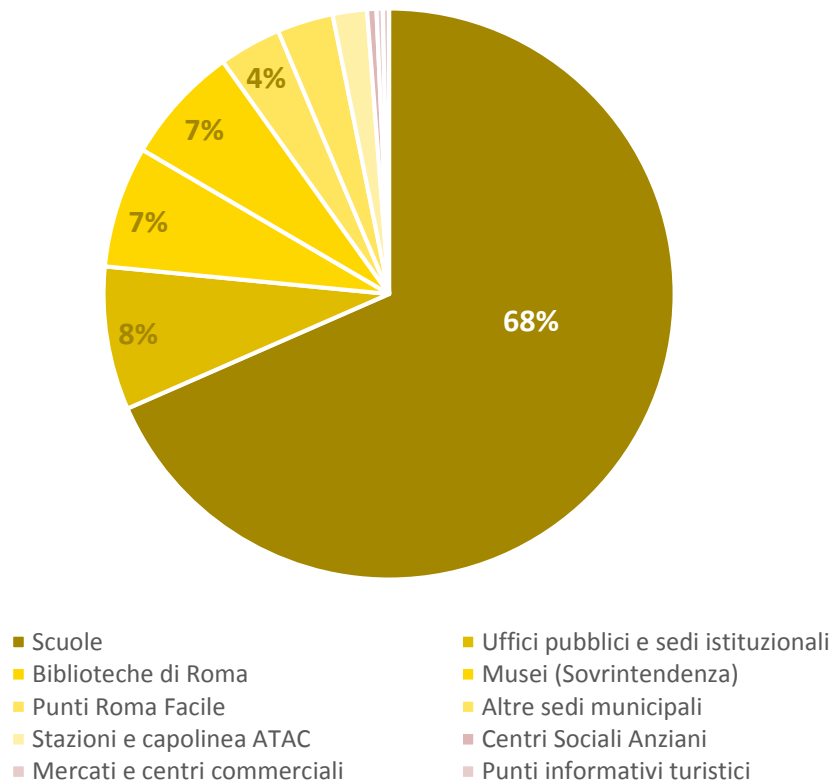
FONTE: ELABORAZIONE ACOS SU PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI ROMA CAPITALE 2022/2023.

<sup>1</sup> In base all’open data aggiornato al 28 marzo 2022.



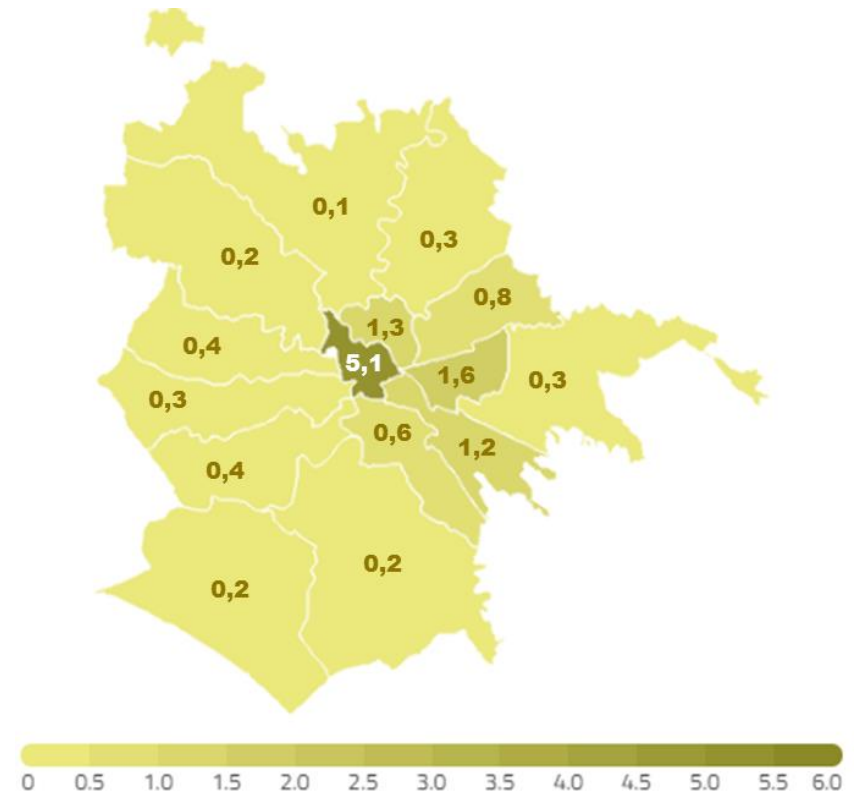
I punti di accesso, sia indoor sia outdoor, sono garantiti nei luoghi di prossimità e nei punti di aggregazione della cittadinanza come scuole, Biblioteche comunali e uffici pubblici in tutti e 15 i municipi; la loro concentrazione, tuttavia, è molto più elevata nelle zone centrali a più intensa frequentazione di *city users*, anche occasionali, e turisti (Tavole 3 e 4).

**Tavola 3. Hotspot DigitRoma Wi-Fi attivi, per struttura (2022)**



*Nota: solo hotspot attivi.*  
 FONTE: ELABORAZIONE ACOS SU OPEN DATA ROMA CAPITALE.

**Tavola 4. Densità della rete per municipio (n. hotspot/kmq)**



*Nota: solo hotspot attivi.*  
 FONTE: ELABORAZIONE ACOS SU OPEN DATA ROMA CAPITALE (2022).



## Monitoraggio di qualità erogata

Il monitoraggio di qualità erogata della rete DigitRoma Wi-Fi è stato svolto in autonomia da ACoS dal 1° aprile al 14 maggio 2022 allo scopo di verificarne la funzionalità. Le fasi di ogni singola ispezione e le dimensioni del servizio sottoposte a verifica sono sintetizzate in Tavola 5.

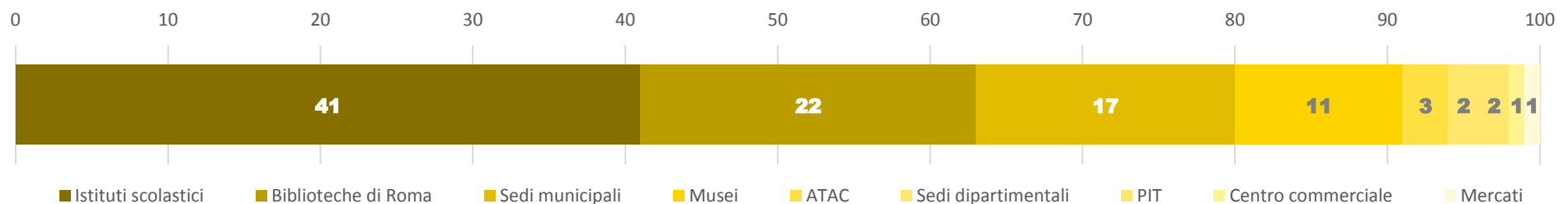
**Tavola 5. Fasi ispettive e dimensioni sottoposte a verifica**

FASE	DESCRIZIONE
Discovery	Verifica della presenza della rete DigitRoma tra le reti disponibili. Individuazione del punto di accesso e ricerca del segnale più forte
Autenticazione	Creazione dell'account e invio delle credenziali di accesso
Connessione	Associazione alla rete
DIMENSIONE	DESCRIZIONE
Accessibilità	Facilità/difficoltà di accesso
Velocità	Test di velocità sia in download che in upload (Mbps)
Stabilità	Navigazione stabile senza disconnessioni, con verifica della corretta visualizzazione di contenuti in diversi formati
Riconoscibilità	Verifica della presenza del cartello che identifica l'hotspot (logo) in prossimità del punto indicato

FONTE: ACOS (2022).

Il monitoraggio ha riguardato 100 punti di accesso campionati in tutti i municipi in base alle diverse tipologie di strutture: scuole, biblioteche, sedi municipali, musei (di competenza della Sovrintendenza), stazioni del trasporto pubblico (ATAC), PIT (Punti Informazione Turistica), sedi dipartimentali, un mercato e un centro commerciale (Tavola 6).

**Tavola 6. Numero hotspot DigitRoma Wi-Fi monitorati, per struttura**

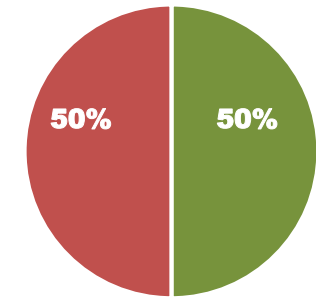
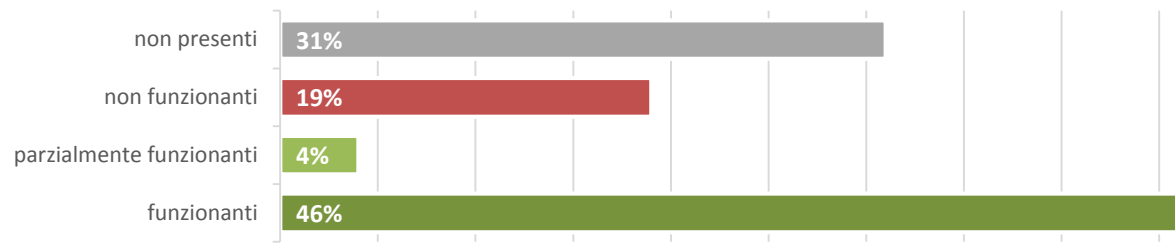


FONTE: ACOS (2022).



In base all'esito dell'ispezione, ciascun hotspot è stato classificato in *a) funzionante* (rete stabile senza disconnessioni, ovvero con disconnessioni ma possibilità di riconnettersi), *b) parzialmente funzionante* (rete non stabile, con disconnessioni frequenti e difficoltà a riconnettersi), *c) non funzionante* (rete presente nella lista delle reti wi-fi disponibili sul proprio dispositivo, ma impossibile accedere) e *d) non presente* (rete non presente nella lista delle reti disponibili) (Tavola 7).

**Tavola 7. Funzionalità degli hotspot monitorati (totale)**



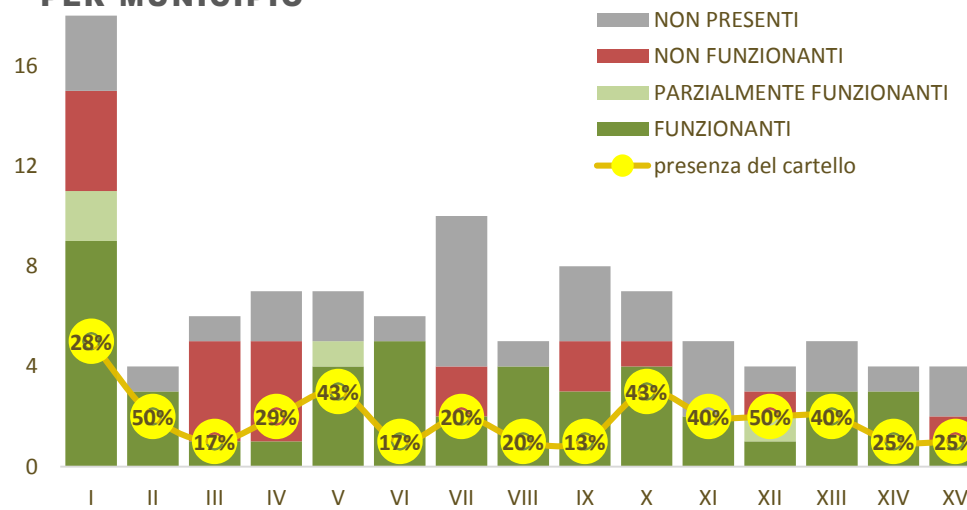
■ funzionanti/parzialmente funzionanti  
■ non funzionanti/non presenti

FONTE: ACOS (2022).

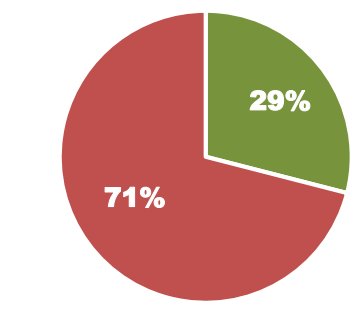
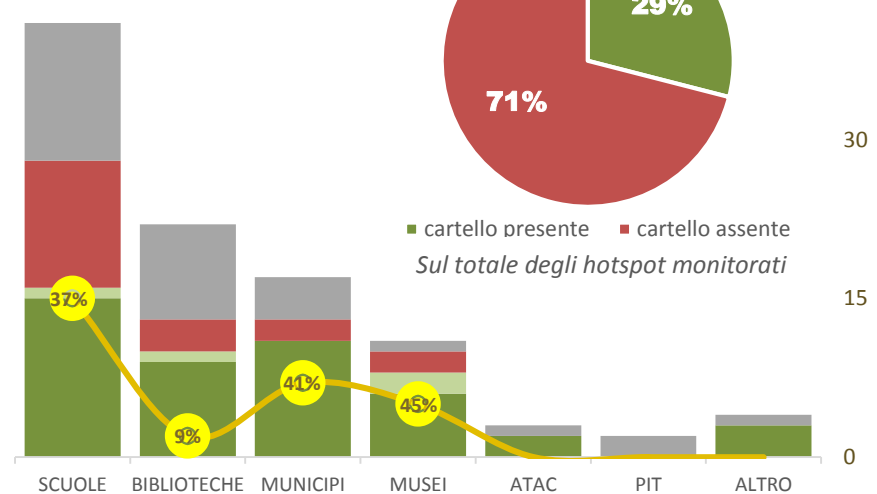
Le Tavole 8, 9 e 10 rappresentano gli esiti del monitoraggio, rispettivamente, sulla funzionalità/riconoscibilità degli hotspot, sulla velocità di navigazione e sull'accessibilità.

**Tavola 8. Funzionalità e riconoscibilità degli hotspot monitorati, per struttura e per municipio**

**PER MUNICIPIO**



**PER STRUTTURA**

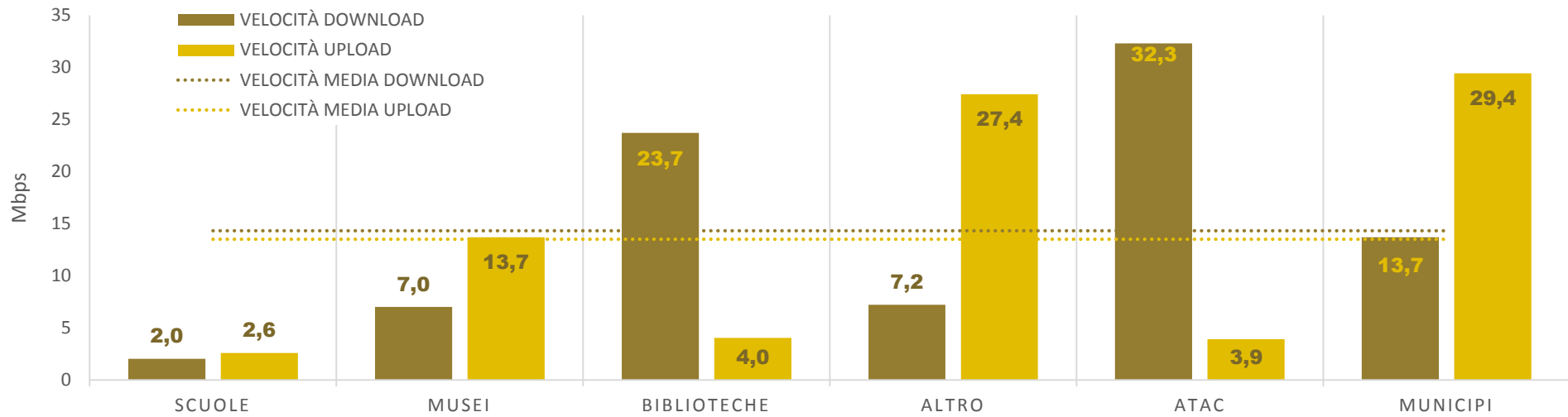


■ cartello presente ■ cartello assente  
*Sul totale degli hotspot monitorati*

FONTE: ACOS (2022).

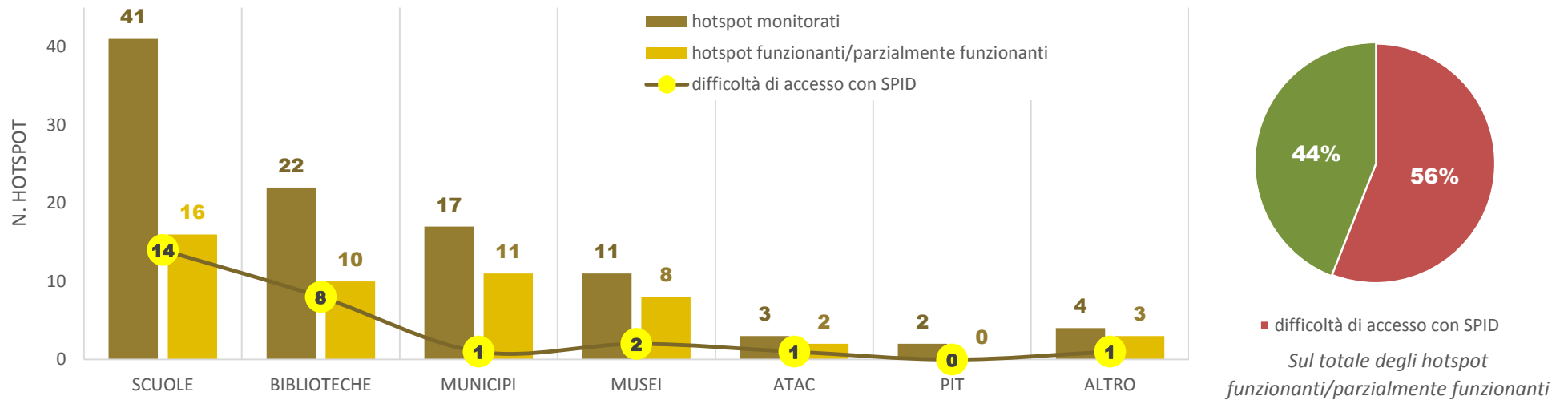


Figura 9. Velocità di navigazione, per struttura (Mbps)



Fonte: ACOS (2022).

Figura 10. Difficoltà di accesso con SPID



Fonte: ACOS (2022).



Il monitoraggio di qualità erogata della rete Digit-Roma Wi-Fi è stato pubblicato in [Relazione Annuale 2021/2022](#) (Cap. 8 [Servizi On-Line](#)).

Il dataset con gli esiti dettagliati del monitoraggio per ciascun hotspot ispezionato è disponibile all'indirizzo:

[https://www.agenzia.roma.it/it-schede-975-dataset\\_aiclq\\_d\\_7](https://www.agenzia.roma.it/it-schede-975-dataset_aiclq_d_7)

