



Monitoraggio stazioni della metropolitana

presidio delle stazioni
informazione all'utenza (display, diffusione sonora)
sistemi di traslazione (scale mobili, ascensori)



(Dicembre 2022)

Sommario

1. Sintesi dei risultati del monitoraggio.....	2
2. Oggetto e modalità del monitoraggio	4
3. Monitoraggio contrattualizzato della qualità erogata (RSM).....	5
4. Il monitoraggio indipendente di ACoS.....	7
5. Esito delle attività ispettive	11
5.1 Presidio	11
5.2 Dispositivi di informazione all'utenza.....	11
5.3 Impianti di traslazione	14
5.4 Accessibilità ai Passeggeri a Mobilità Ridotta (PMR).....	18
6. Conclusioni	30



1. Sintesi dei risultati del monitoraggio

ACoS - Monitoraggio stazioni della metropolitana 2022



I numeri del monitoraggio

580 impianti di traslazione di cui:

- 505 verificati sul campo
- 65 verificati a distanza



168 ascensori
144 sul campo
24 a distanza



365 scale mobili
361 sul campo
4 a distanza



37 servoscala (a distanza)

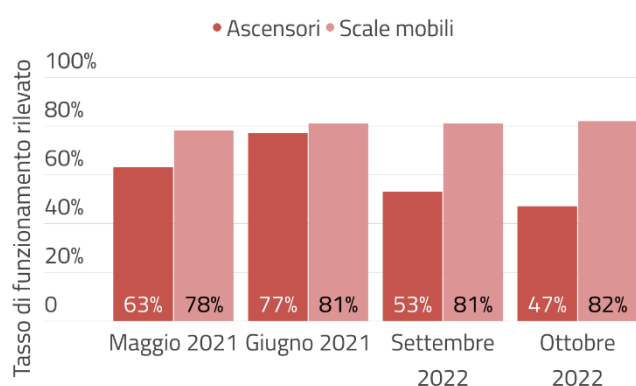
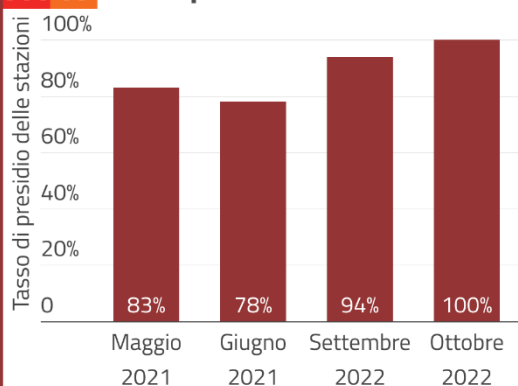
Su **54 delle 74 stazioni** controllati:



presidio
display
annunci audio

Risultati dell'attività ispettiva

M A Metropolitana linea A



Tasso di funzionamento rilevato dei display in banchina:

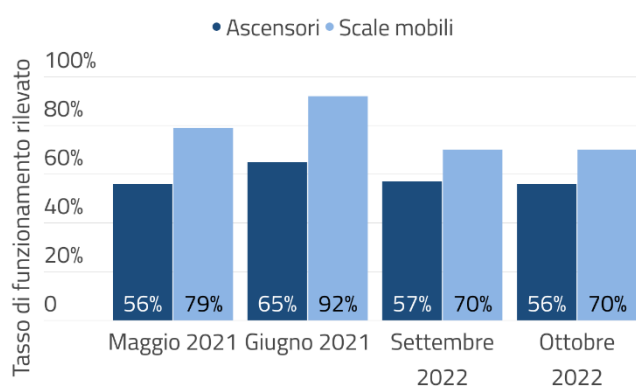
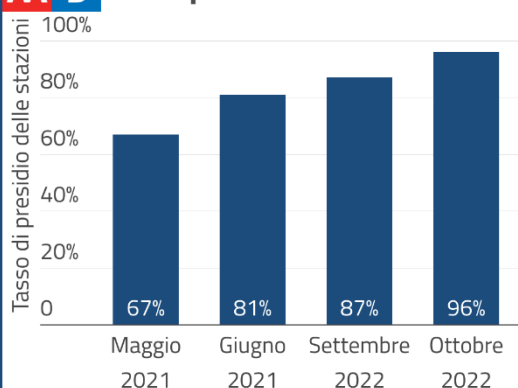


Settembre 2022: 81%
Ottobre 2022: 83%



Annunci audio sui tempi di attesa in banchina non rilevati in entrambi i mesi di settembre e ottobre 2022

M B Metropolitana linea B



Tasso di funzionamento rilevato dei display in banchina:



Settembre 2022: 94%
Ottobre 2022: 98%

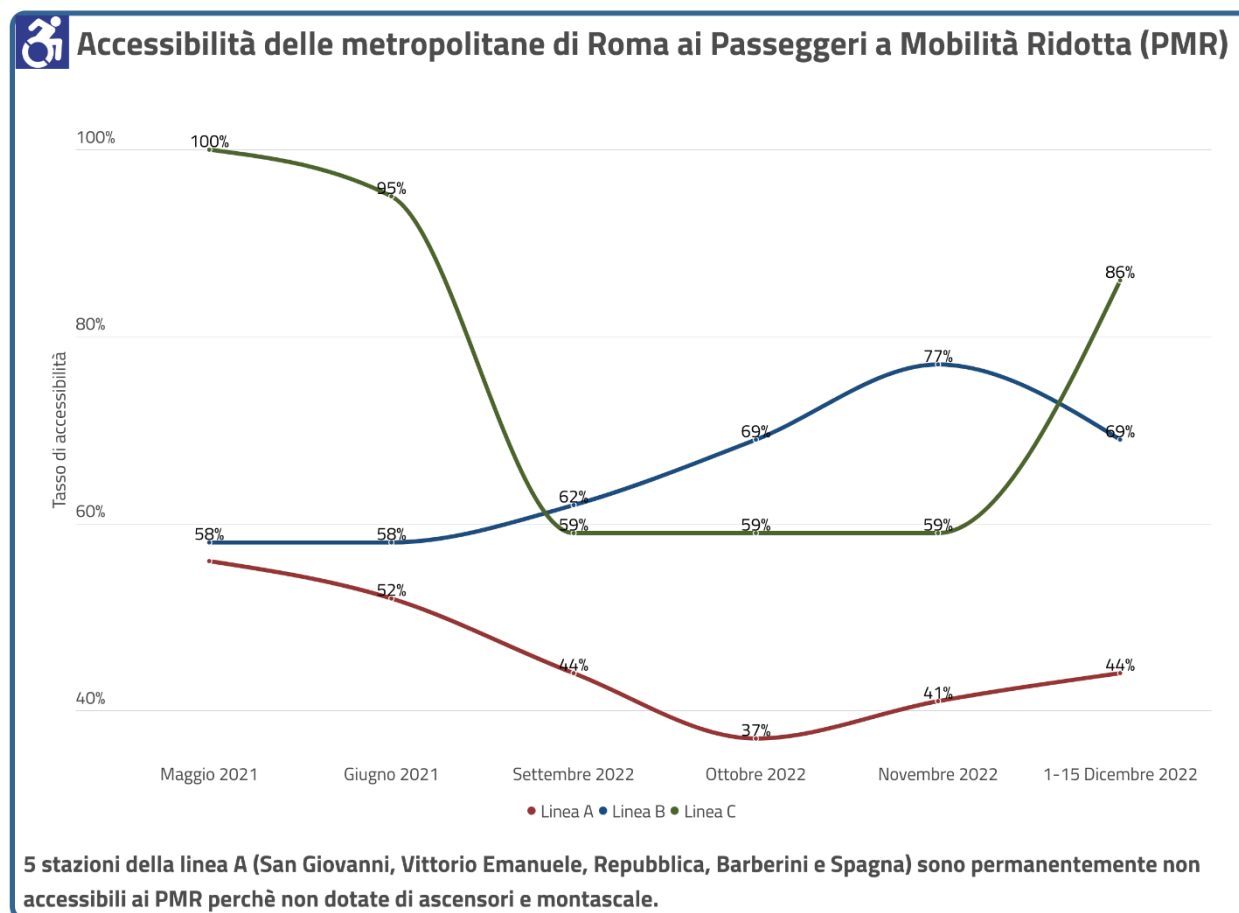
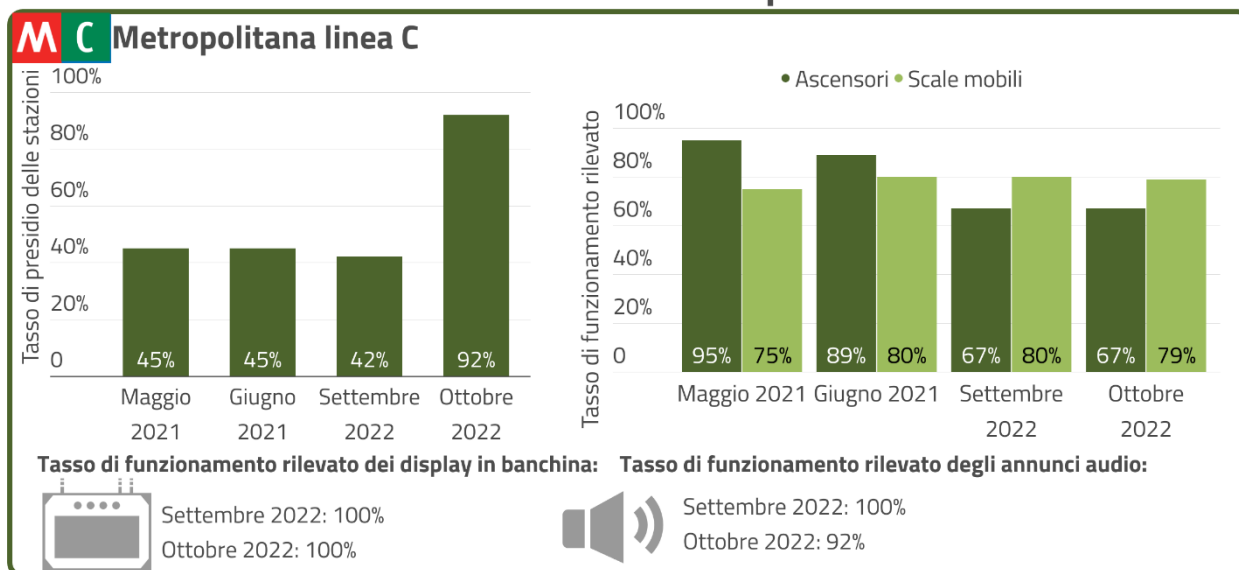


Tasso di funzionamento rilevato degli annunci audio:

Settembre 2022: 48%
Ottobre 2022: 31%



Risultati dell'attività ispettiva



2. Oggetto e modalità del monitoraggio

ACoS ha eseguito, dal 15 settembre al 15 ottobre 2022, un monitoraggio in autonomia rispetto ad alcuni indicatori di qualità erogata dalle stazioni della metropolitana. In particolare, sono stati verificati:

- presidio delle fermate;
- stato di funzionamento dei display informativi livello atrio e livello banchina;
- stato di funzionamento degli impianti di diffusione sonora livello banchina;
- stato di funzionamento di ascensori e scale mobili;
- indice di accessibilità delle stazioni ai Passeggeri con Mobilità Ridotta (PMR)¹.

ACoS ha ritenuto necessario eseguire tale controllo a seguito di alcune segnalazioni ricevute dagli utenti e in continuità con il [monitoraggio degli impianti di traslazione eseguito nel 2021](#), così da poter verificare per questi ultimi l'evoluzione della fruibilità all'utenza con particolare attenzione ai PMR. Tale aspetto è stato monitorato, per l'importanza sociale che riveste, anche per tutto il mese di novembre e per la prima metà di dicembre in modalità "da remoto".

Le attività, che hanno riguardato tutte le 74 stazioni della metropolitana di Roma², sono state eseguite, laddove possibile, prevalentemente in modalità "mystery client" (ossia con ispettori dell'ACoS in incognito in loco) e, a completamento della copertura del campione, da remoto in modalità "on-line", eseguita per mezzo della sezione "[Accessibilità stazioni metro](#)" del sito ATAC.

È bene ricordare che il presenziamento delle stazioni, la gestione e la manutenzione dei dispositivi di informazione all'utenza e degli impianti di traslazione della metropolitana di Roma sono attività che ATAC è tenuta a svolgere secondo l'art. 4, comma 1, punto vii del Contratto vigente con Roma Capitale, approvato con [DGCa 273/2015](#) e attualmente prorogato al 31 dicembre 2022 con [DGCa 96/2022](#). L'art. 26, comma 5, ha designato l'Agenzia Roma Servizi per la Mobilità Srl (di seguito RSM) come soggetto pianificatore ed esecutore delle attività necessarie al monitoraggio dei valori mensili degli indicatori di qualità erogata, nonché di tutte le attività di monitoraggio sul trasporto pubblico.

L'indagine di ACoS è stata svolta con modalità e scopi piuttosto differenti rispetto a quella periodica di RSM, che ha un carattere prevalentemente tecnico e funzionale all'eventuale comminazione delle premialità o sanzioni nei confronti dell'ATAC. Con questo monitoraggio, infatti, l'ACoS ha voluto "fotografare" lo stato di fatto di ogni singola stazione, al fine di rappresentare il vissuto delle metropolitane romane dal punto di vista dell'utenza: per queste ragioni i controlli svolti da RSM e da ACoS non sono direttamente confrontabili.

¹ Di questo indice è stato formulato anche il dato medio del mese di novembre e delle prime due settimane di dicembre per mezzo della sezione Accessibilità stazioni metro del sito ATAC.

² Contando una sola volta il nodo Termini e distinguendo in due stazioni il nodo San Giovanni tra MA e MC.



3. Monitoraggio contrattualizzato della qualità erogata (RSM)

Come premesso, il monitoraggio della qualità erogata da ATAC sul servizio delle metropolitane di Roma è eseguito da RSM in virtù del comma 5 dell'art. 26 del Contratto di Servizio (di seguito CdS). Il succitato Contratto individua all'art. 26, comma 2, gli indicatori di qualità, tra i quali:

- presenziamento delle stazioni (cd. "vigilanza metro"), con un peso del 3% rispetto agli altri indicatori di qualità;
- pulizia, comfort e accessibilità alle stazioni (cd. "Manutenzione stazioni"), con un peso del 10% rispetto agli altri indicatori di qualità;
- pulizia, comfort e accessibilità nodo Termini (cd. "Manutenzioni nodo Termini"), con un peso del 3% rispetto agli altri indicatori di qualità.

All'interno di questi indicatori vi sono diverse variabili, tra cui:

- "presidio stazioni MA", "presidio stazioni MB/B1", "presidio stazioni MC" all'interno dell'indicatore "vigilanza metro";
- "ascensori", "montascale", "scale e tappeti mobili", "diffusione sonora", "display variabile" all'interno degli indicatori di manutenzione.

Tali variabili contribuiscono con pesi diversi alla formazione dell'eventuale penale semestrale nei confronti dell'azienda. Per ciascun indicatore sono indicati due valori:

- obiettivo, ossia il valore "ottimale" che l'azienda deve perseguire nell'esercizio degli obblighi contrattuali;
- tolleranza, cioè la soglia al di sotto della quale scatta la comminazione della sanzione.

Le Tavole 1, 2, 3 riportano e sintetizzano i pesi e gli standard di tolleranza e obiettivo per tutte le variabili degli indicatori di manutenzione. In grassetto sono evidenziati gli indicatori inerenti al monitoraggio.

Tavola 1 Indicatore "manutenzione stazioni": peso e valori tolleranza/obiettivo delle variabili

	Indicatore qualità erogata	Peso	Tolleranza-Obiettivo
	MANUTENZIONE STAZIONI	10%	
Variabili dell'indicatore	lampade	5%	90% - 95%
	display variabili	5%	90% - 95%
	diffusione sonora	5%	95% - 98%
	bagni	5%	70% - 80%
	ascensori	20%	93,5% - 96,5%
	montascale	20%	93,5% - 96,5%
	scale e tappeti mobili	20%	93,5% - 96,5%
	pulizia stazioni	10%	70% - 80%
	tornelli d'ingresso	10%	85% - 95%

Fonte: ELABORAZIONE ACOS SU DATI TABELLE QUALITÀ EROGATA RSM.



Tavola 2 Indicatore “manutenzione nodo Termini”: peso e valori tolleranza/obiettivo delle variabili

	Indicatore qualità erogata	Peso	Tolleranza-Obiettivo
	MANUTENZIONE NODO TERMINI	3%	
Variabili dell'indicatore	lampade	10%	90% - 95%
	display variabili	10%	90% - 95%
	diffusione sonora	10%	95% - 98%
	bagni	10%	70% - 80%
	ascensori	10%	93,5% - 96,5%
	scale e tappeti mobili	20%	93,5% - 96,5%
	pulizia stazioni	10%	70% - 80%
	tornelli d'ingresso	20%	85% - 95%

FONTE: ELABORAZIONE ACOS SU DATI TABELLE QUALITÀ EROGATA RSM.

Tavola 3 Indicatore “vigilanza metro”: peso e valori tolleranza/obiettivo delle variabili

	Indicatore qualità erogata	Peso	Tolleranza-Obiettivo
	VIGILANZA METRO	3%	
Variabili dell'indicatore	vigilanza ordinaria metro	50%	80% - 90%
	presidio stazioni MA	25%	80% - 100%
	presidio stazioni MB	25%	80% - 100%
	presidio stazioni MC	0%	80% - 100%

FONTE: ELABORAZIONE ACOS SU DATI TABELLE QUALITÀ EROGATA RSM.

La misura dell'erogazione dei servizi, ossia la percentuale consuntivata da RSM, è ottenuta attraverso la media semestrale delle misurazioni mensili di una singola variabile. Se, come nel caso degli impianti di risalita, l'indicatore può essere oggetto di perturbazione esogena rispetto al diretto controllo di ATAC (es: una manutenzione straordinaria comprendente la sostituzione integrale dell'impianto), il valore mensile dell'indicatore è consuntivato distintamente al netto ed al lordo degli effetti delle cause di forza maggiore. In tal caso, solo la misura netta viene considerata valida ai fini della quantificazione dell'eventuale sanzione.

Le modalità di rilevazione della qualità erogata da parte di RSM sono definite dagli artt. 26 e 46 e dall'allegato 5 del CdS. In particolare, il comma 3 dell'art. 26 stabilisce che “[...] quando la raccolta dei dati funzionali al monitoraggio del servizio è operata direttamente dal personale di RSM, quest'ultima trasmette ad ATAC la programmazione delle attività di monitoraggio con un anticipo di almeno due gg lavorativi, al fine di consentire la presenza di personale ATAC appositamente designato per tale funzione [...]”.

Gli artt. 9.2 e 9.3 del predetto allegato 5 definiscono la misura dei “display variabili” e della “diffusione sonora” come il rapporto tra gli apparati verificati funzionanti ed integri rispetto alla dotazione complessiva dei medesimi. Gli artt. 9.2, 9.5, 9.6 e 9.7 definiscono le variabili, le condizioni e le formule matematiche per il calcolo delle variabili degli impianti di traslazione, specificando che nel calcolo della variabile di funzionamento dei sistemi di traslazione non vengono considerati, ai fini della penale, tutti gli impianti fermi per cause di forza maggiore per un lasso di tempo che superi la metà delle ore di apertura attese nel periodo di riferimento. Infine, l'art. 15.2 indica che il “presidio stazioni” consiste nel rapporto mensile fra i turni effettuati dagli agenti di stazione e quelli da coprire per tutto l'orario di apertura del servizio al pubblico delle stazioni.



Nelle Tavole che seguiranno, i valori di tolleranza e obiettivo sono comparati rispetto all'effettiva disponibilità di impianti per gli utenti, quindi a prescindere dalla responsabilità dei sistemi guasti/fermi in attesa di revisione, con lo scopo di restituire la fotografia del vissuto dell'utenza.

4. Il monitoraggio indipendente di ACoS

Riprendendo gli esiti del [monitoraggio sugli impianti di traslazione 2021](#), l'ACoS ha organizzato la propria attività ispettiva orientandosi prevalentemente sullo stato degli impianti di traslazione e aggiungendo ulteriori approfondimenti per le rilevazioni. L'interesse preminente nei confronti dello stato di ascensori e scale mobili ha definito sia la scelta del campione che la metodologia utilizzata.

La metropolitana di Roma è dotata di 580 impianti di traslazione, ripartiti in 365 scale mobili, 168 ascensori, 37 montascale e 10 tappeti mobili, distribuiti variamente sulle 74 stazioni delle 3 linee della rete. Il monitoraggio ha compreso l'intera rete delle metropolitane, distinguendo fermate verificate sul campo e stazioni verificate da remoto.

Stazioni verificate sul campo

Le stazioni controllate direttamente dagli ispettori di ACoS hanno compreso un campione di 505 sistemi, di cui 144 ascensori e 361 scale mobili, su 54 delle 74 stazioni. Di tale campione, è stato verificato anche il presidio da parte del personale di stazione, lo stato di funzionamento dei display informativi e diffusione audio in banchina. Nel dettaglio sono esaminate in loco:

- nodo Termini (stazione condivisa linee A e B);
- metro A: 17 su 27 stazioni. Battistini, Cornelia, Baldo degli Ubaldi, Valle Aurelia, Cipro, Flaminio, Spagna, Barberini, Repubblica, Vittorio Emanuele, Manzoni, San Giovanni, Re di Roma, Ponte Lungo, Furio Camillo, Subaugusta, Cinecittà;
- metro B/B1: 24 su 26 stazioni. Tutte le fermate eccetto Circo Massimo, Cavour;
- metro C: 12 su 22 stazioni. In particolare, le stazioni comprese nella tratta San Giovanni-Giardinetti.

Stazioni verificate da remoto

L'insieme delle stazioni controllate da remoto ha compreso un campione di 65 sistemi di cui 24 ascensori, 4 scale mobili e 37 montascale, su 23 delle 74 stazioni. Nel dettaglio il controllo da remoto ha riguardato le fermate delle linee A e B, dotate esclusivamente di montascale, la cui accessibilità non è monitorabile attraverso la modalità del "mystery client" con ispettori normodotati, e le stazioni della linea C che, al momento del monitoraggio, non disponevano dei sistemi di traslazione funzionanti (in attesa di controllo ministeriale). Fanno eccezione le stazioni Grotte Celoni e Torre Gaia che, pur disponendo di scale mobili e ascensori attivi, non sono state oggetto del controllo sul campo per ragioni legate all'organizzazione delle attività ispettive. La verifica è stata eseguita per mezzo della sezione [Accessibilità stazioni metro](#) del sito ATAC. In particolare, le stazioni controllate da remoto sono state:

- linea A: Ottaviano, Lepanto, Flaminio, Colli Albani, Arco di Travertino, Porta Furba, Numidio Quadrato, Lucio Sestio, Giulio Agricola, Anagnina;
- linea B: Circo Massimo, Colosseo, Cavour;
- linea C: Torrenova, Torre Angela, Torre Gaia, Grotte Celoni, Fontana Candida, Borghesiana, Bolognetta, Finocchio, Graniti e Pantano.

Delle stazioni verificate da remoto, non è stato possibile verificare il presenziamento o lo stato di funzionamento dei display informativi e diffusione audio in banchina. Le fermate Flaminio e Colosseo hanno avuto la particolarità di ricevere un doppio controllo: on field – riguardante presenziamento, impianti di informazione, scale mobili – e da remoto per quanto riguarda i montascale. Le Tavole 4, 5 e 6 riportano sinteticamente la distinzione fra le stazioni monitorate sul campo (OF = on field) e quelle da remoto (REM) e la relativa consistenza degli impianti di risalita per tipologia.



Tavola 4 Anagrafica stazioni linea A

Tipologia monitoraggio	Stazione	scale mobili	ascensori	montascale	tappeti mobili
OF	Battistini	4	2	0	0
OF	Cornelia	18	3	0	0
OF	Baldo degli Ubaldi	12	7	0	0
OF	Valle Aurelia	8	2	0	0
OF	Cipro	3	2	0	0
REM	Ottaviano	0	0	3	0
REM	Lepanto	0	0	3	0
OF+REM	Flaminio	3	0	2	0
OF	Spagna	12	2	0	4
OF	Barberini	6	0	0	0
OF	Repubblica	6	0	0	0
OF	Termini	32	7	0	2
OF	Vittorio Emanuele	4	0	0	0
OF	Manzoni	4	3	1	0
OF	San Giovanni	8	0	0	0
OF	Re di Roma	4	3	0	0
OF	Ponte Lungo	4	3	1	0
OF	Furio Camillo	4	3	0	0
REM	Colli Albani	0	0	3	0
REM	Arco di Travertino	0	0	2	0
REM	Porta Furba	0	0	3	0
REM	Numidio Quadrato	0	0	2	0
REM	Lucio Sestio	0	0	3	0
REM	Giulio Agricola	0	0	3	0
OF	Subaugusta	0	3	1	0
OF	Cinecittà	0	3	1	0
REM	Anagnina	0	0	2	0
TOTALE		132	43	30	6

Legenda: OF - on field; REM - da remoto.

FONTE: ACOS 2022.



Tavola 5 Anagrafica stazioni linea B

Tipologia monitoraggio	Stazione	scale mobili	ascensori	montascale	tappeti mobili
OF	Jonio	22	4	0	0
OF	Conca d'Oro	24	5	0	0
OF	Libia	26	7	0	0
OF	Sant'Agnese/Annibaliano	16	3	0	0
OF	Rebibbia	0	2	0	0
OF	Ponte Mammolo	6	3	0	0
OF	S. Maria del Soccorso	0	2	0	0
OF	Pietralata	0	2	0	0
OF	Monti Tiburtini	0	2	0	0
OF	Quintiliano	0	3	0	0
OF	Tiburtina	4	3	0	0
OF	Bologna	8	3	0	0
OF	Policlinico	4	3	0	0
OF	Castro Pretorio	4	3	0	0
OF	Termini	Vedi metro A			
REM	Cavour	0	0	1	0
OF+REM	Colosseo	1	0	4	0
REM	Circo Massimo	0	0	2	0
OF	Piramide	6	2	0	4
OF	Garbatella	4	2	0	0
OF	Basilica S. Paolo*	6	3	0	0
OF	Marconi	0	2	0	0
OF	EUR Magliana*	6	3	0	0
OF	EUR Palasport	0	1	0	0
OF	EUR Fermi	0	1	0	0
OF	Laurentina	4	2	0	0
TOTALE		141	61	7	4

Legenda: OF - on field; REM - da remoto.

(*) Stazioni con impianti condivisi con la ferrovia Roma-Lido, dal 1° luglio 2022 gestite da ASTRAL e COTRAL.

FONTE: ACOS 2022.



Tavola 6 Anagrafica stazioni linea C

Tipologia monitoraggio	Stazione	scale mobili	ascensori	montascale	tappeti mobili
OF	San Giovanni	10	4	0	0
OF	Lodi	6	3	0	0
OF	Pigneto	7	4	0	0
OF	Malatesta	14	3	0	0
OF	Teano	10	3	0	0
OF	Gardenie	10	4	0	0
OF	Mirti	10	3	0	0
OF	Parco di Centocelle	8	3	0	0
OF	Alessandrino	4	4	0	0
OF	Torre Spaccata	4	4	0	0
OF	Torre Maura	4	4	0	0
OF	Giardinetti	1	1	0	0
REM	Torrenova	0	2	0	0
REM	Torre Angela	0	2	0	0
REM	Torre Gaia	0	4	0	0
REM	Grotte Celoni	2	4	0	0
REM	Fontana Candida	0	2	0	0
REM	Borghesiana	0	2	0	0
REM	Bolognetta	0	2	0	0
REM	Finocchio	0	2	0	0
REM	Graniti	0	2	0	0
REM	Pantano	2	2	0	0
TOTALE		92	64	0	0

Legenda: OF - on field; REM - da remoto.

FONTE: ACOS 2022.



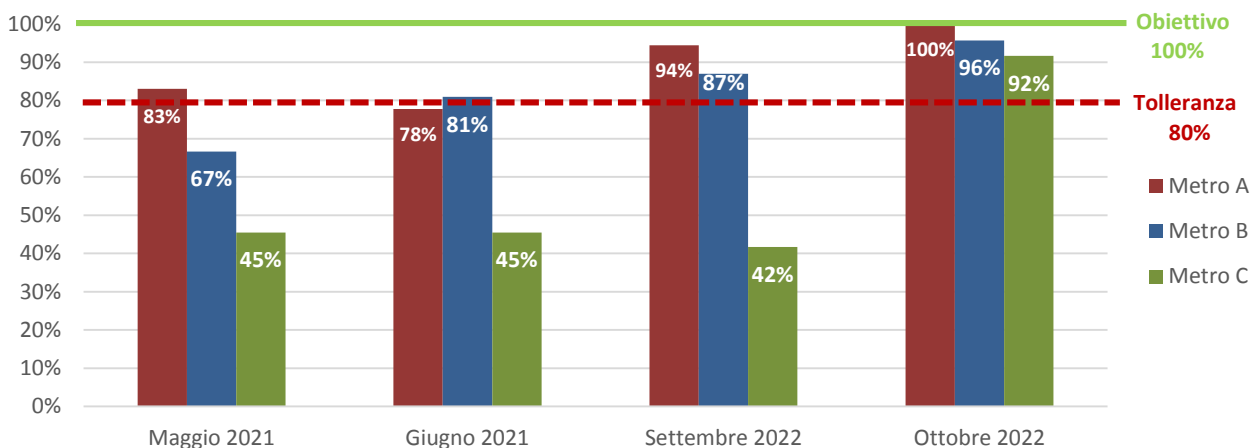
5. Esito delle attività ispettive

5.1 Presidio

Il tasso di presidio delle stazioni della metropolitana (Tavola 7) registrato nel 2022 rileva un generale miglioramento rispetto al 2021 per le metro A e B, mentre per quanto riguarda la metro C il dato di settembre è allineato con la precedente campagna, ma aumenta fino al 92% ad ottobre (+50% rispetto a settembre).

È tuttavia necessario rammentare la diversa metodologia di campionamento della linea C, visto che nel 2022 sono state osservate solo 12 stazioni sulle 22 della tratta: tale scelta ha introdotto una maggiore aleatorietà degli esiti del monitoraggio ed è possibile, infatti, che nelle giornate del 9, 11 e 12 ottobre il personale fosse concentrato sulla tratta osservata. Si ricorda infine che, ai fini della qualità erogata rilevata da RSM, il presidio della metro C assume un peso nullo e non contribuisce alla formazione di penali (sebbene all'ATAC siano comunque indicate le medesime soglie di obiettivo e tolleranza delle altre linee), in quanto sulla linea gli impianti di risalita sono completamente remotizzati ed operabili dalla centrale operativa di Graniti senza necessità di personale in stazione.

Tavola 7 Evoluzione del tasso di presidio delle metropolitane di Roma



FONTE: ELABORAZIONE SU DATI MONITORAGGI ACOS 2021/2022.

5.2 Dispositivi di informazione all'utenza

Per ragioni legate all'organizzazione delle attività ispettive, il controllo eseguito dall'ACoS ha riguardato esclusivamente i display presenti al di sopra del gabbiotto di vigilanza e quelli presenti alle banchine di attesa. Gli annunci audio controllati sono stati quelli inerenti ai tempi di arrivo dei treni alle banchine.

La verifica ha restituito risultati impeccabili per i display presenti ai tornelli, con il 100% di impianti funzionanti su tutte le linee (A-B-B1-C) della metropolitana.

Per quanto riguarda invece i display riportanti le informazioni sui tempi di attesa, gli esiti risultano ottimi per le linee B e C (con una media funzionante rispettivamente del 95,5% e del 100%), mentre risultano sotto la soglia di tolleranza (90%) sulla linea A (Tavole 8, 9 e 10). È bene specificare che per display "funzionante" ACoS ha inteso lo schermo riportante, ad intervalli regolari, le informazioni utili all'utenza circa i tempi di attesa. Durante il monitoraggio, gli ispettori hanno riscontrato alcune volte schermi accesi, ma con bug e scritte incomprensibili, oppure comprensibili ma bloccati su schermate di test o riportanti esclusivamente la direzione della banchina: tali casistiche non sono state considerate conformi, in quanto non forniscono informazioni utili ai passeggeri. Altre volte sono stati riscontrati display funzionanti in una sola banchina, la cui direzione è stata riportata nelle tabelle a seguire.



Tavola 8 Stato di funzionamento dei display in banchina (Metro A)

Linea A - Funzionamento display livello banchina	Settembre 2022	Ottobre 2022
Battistini	Sì, entrambi	No, nessuno
Cornelia	Sì, solo in dir. Battistini	Sì, solo in dir. Battistini
Baldo degli Ubaldi	No, nessuno	Sì, solo in dir. Battistini
Valle Aurelia	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Cipro	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Flaminio	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Spagna	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Barberini	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Repubblica	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Termini	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Vittorio Emanuele	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Manzoni	Sì, entrambi	Sì, entrambi
San Giovanni	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Re di Roma	Sì, solo in dir. Battistini	Sì, entrambi
Ponte Lungo	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Furio Camillo	Sì, solo in dir. Anagnina	Sì, solo in dir. Anagnina
Subaugusta	Sì, solo in dir. Anagnina	Sì, solo in dir. Anagnina
Cinecittà	Sì, solo in dir. Anagnina	Sì, entrambi
Tasso di funzionamento complessivo rilevato	81%	83%

Tavola 9 Stato di funzionamento dei display in banchina (Metro B)

Linea B - Funzionamento display livello banchina	Settembre 2022	Ottobre 2022
Jonio	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Conca d'Oro	Sì, solo in dir. Laurentina	Sì, solo in dir. Laurentina
Libia	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Sant'Agnese/Annibaliano	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Rebibbia	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Ponte Mammolo	Sì, entrambi	Sì, entrambi
S. Maria del Soccorso	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Pietralata	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Monti Tiburtini	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Quintiliano	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Tiburtina	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Bologna	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Policlinico	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Castro Pretorio	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Termini	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Colosseo	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Piramide	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Garbatella	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Basilica S. Paolo	No, nessuno	Sì, entrambi
Marconi	Sì, entrambi	Sì, entrambi
EUR Magliana	Sì, entrambi	Sì, entrambi



EUR Palasport	Sì, entrambi	Sì, entrambi
EUR Fermi	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Laurentina	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Tasso di funzionamento complessivo rilevato	94%	98%

Tavola 10 Stato di funzionamento dei display in banchina (Metro C)

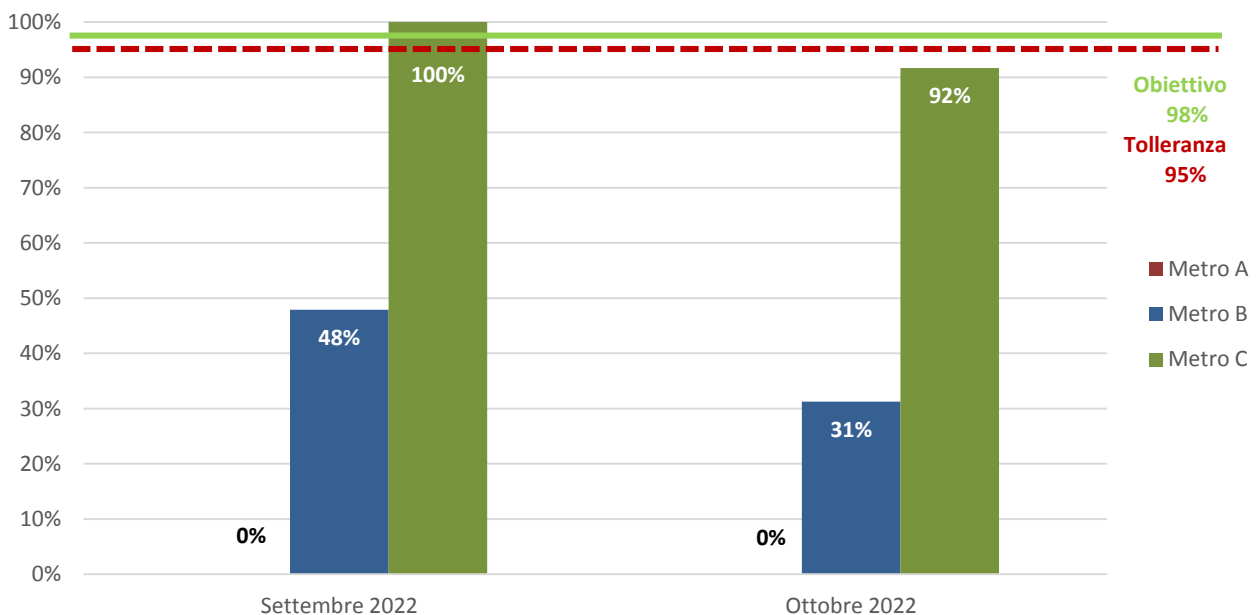
Linea C - Funzionamento display livello banchina	Settembre 2022	Ottobre 2022
San Giovanni	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Lodi	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Pigneto	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Malatesta	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Teano	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Gardenie	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Mirti	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Parco di Centocelle	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Alessandrino	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Torre Spaccata	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Torre Maura	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Giardinetti	Sì, entrambi	Sì, entrambi
Tasso di funzionamento complessivo rilevato	100%	100%

(*) Tolleranza = 90% | Obiettivo = 95%.

FONTE: ACOS 2022.

Il controllo degli annunci audio sui tempi di attesa/arrivo del treno ha evidenziato che la linea C è l'unica a disporre della doppia lingua (italiano/inglese) funzionante al di sopra del 90%. Per la linea B gli esiti risultano da migliorare (media del 39,5%), mentre la linea A non dispone degli annunci audio (0%). Analogamente ai display, non sono state considerate conformi le stazioni con la filodiffusione attiva e che non fornivano annunci sui tempi di attesa o l'arrivo del treno, importanti per i passeggeri ipovedenti.

Tavola 11 Evoluzione del tasso di funzionamento annunci audio tempi di attesa in banchina



FONTE: ELABORAZIONE SU DATI MONITORAGGIO ACOS 2022.



4.3 Impianti di traslazione

Gli impianti di traslazione monitorati sul campo hanno avuto ad oggetto le scale mobili e gli ascensori, mentre sono stati controllati da remoto gli impianti di montascale.

Sulla linea A, per le scale mobili si è registrata una quasi staticità del tasso di funzionamento, con quasi un impianto su 5 fermo per revisione/collaudato ministeriale. Nel dettaglio sono peggiorate le stazioni di Cornelia, Vittorio Emanuele, Manzoni, Re di Roma e Furio Camillo, mentre sono migliorate Baldo degli Ubaldi, Valle Aurelia, Flaminio, Barberini e Repubblica (queste ultime due in relazione alla riapertura della terza rampa di scale dopo gli avvenimenti del 2018). Si è registrato, invece, il declino degli ascensori, completamente fermi nel 2022 sulla tratta “bassa” della linea (Termini-Anagnina), con gli impianti delle stazioni Manzoni, Re di Roma, Ponte Lungo, Furio Camillo, Subaugusta e Cinecittà bloccati (Tavola 12). Hanno mantenuto standard più elevati gli impianti di Termini e della tratta Ottaviano-Battistini (più recente, inaugurata tra il 1999 ed il 2000), ma è peggiorata Cornelia (sia ascensori che scale mobili), nonostante i lavori piuttosto recenti di revisione ventennale degli impianti che ne avevano comportato la chiusura dal 30 dicembre 2019 al 29 maggio 2020.

Sulla linea B si è registrato, tanto per le scale mobili quanto per gli ascensori, un peggioramento rispetto al tasso di servizio offerto nel 2021. Sul fronte delle scale mobili, sono stati bloccati gli impianti delle fermate della linea B1 Sant’Agnese/Annibaliano, Libia e Conca D’Oro, così come la fermata di Tiburtina, oggetto di lavori in corso per la sostituzione integrale degli impianti. Per quanto riguarda gli ascensori, tra il 2021 ed il 2022, si è assistito ad un vero e proprio “scambio”, con alcune stazioni del ramo Termini-Rebibbia che sono tornate operative dopo i lavori di sostituzione trentennale³, al contrario delle fermate Sant’Agnese/Annibaliano, Libia e Conca D’Oro che hanno impianti fermi in attesa di revisione/collaudato (Tavola 13).

È peggiorata nettamente, salvo poi recuperare verso la fine dell’anno, la funzionalità degli ascensori della linea C (Tavole 14 e 19), sulla quale ha pesato il blocco della quasi totalità degli impianti di risalita della tratta Torrenova-Pantano: il valore passa dal 92% rilevato nel 2021, al 67% dei mesi settembre/ottobre 2022, ma migliora nettamente a dicembre grazie alla riattivazione di molti ascensori⁴. Al momento della chiusura redazionale della presente relazione risultano ancora chiusi gli ascensori delle sole stazioni Bolognetta, Borghesiana e Fontana Candida. È rimasto stabile all’80%, per i mesi di settembre e ottobre 2022, il tasso di funzionamento delle scale mobili, con il peggioramento di alcune stazioni (San Giovanni, Teano, Alessandrino, Grotte Celoni, Pantano) che è stato equamente compensato dal miglioramento di altre (Pigneto, Malatesta, Gardenie).

Nelle Tavole 12, 13 e 14, relative al tasso di funzionamento di scale mobili e ascensori rispettivamente delle linee A, B e C, si riportano le percentuali di impianti funzionanti calcolate attraverso il rapporto del numero di impianti funzionanti rispetto al numero totale di impianti riportato in anagrafica (Tavole 4, 5 e 6).

³ Si pensi a Castro Pretorio e Policlinico. Si segnala altresì un’eccezione per S. Maria del Soccorso, con impianti bloccati il 13 ottobre per un guasto temporaneo successivamente risolto.

⁴ [Come ribadito dall’Assessore ai Trasporti](#) e confermato nel monitoraggio successivo della sezione “Accessibilità stazioni metro” del sito ATAC.



Tavola 12 Stato di funzionamento scale mobili e ascensori (Metro A)

Linea A	Scale mobili				Ascensori			
	Maggio 2021	Giugno 2021	Settembre 2022	Ottobre 2022	Maggio 2021	Giugno 2021	Settembre 2022	Ottobre 2022
Battistini	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cornelia	94%	94%	78%	78%	100%	100%	33%	33%
Baldo degli Ubaldi	50%	75%	83%	83%	14%	100%	100%	100%
Valle Aurelia	50%	63%	63%	88%	100%	100%	100%	100%
Cipro	100%	0%	67%	67%	50%	100%	100%	50%
Flaminio	33%	33%	67%	67%	assenti	assenti	assenti	assenti
Spagna	100%	83%	92%	75%	100%	100%	100%	100%
Barberini	67%	50%	100%	100%	assenti	assenti	assenti	assenti
Repubblica	67%	67%	83%	67%	assenti	assenti	assenti	assenti
Termini	66%	91%	84%	88%	71%	86%	57%	71%
Vittorio Emanuele	100%	100%	75%	75%	assenti	assenti	assenti	assenti
Manzoni	100%	75%	50%	50%	33%	0%	0%	0%
San Giovanni	88%	88%	75%	88%	assenti	assenti	assenti	assenti
Re di Roma	100%	100%	75%	75%	100%	100%	0%	0%
Ponte Lungo	100%	100%	100%	100%	33%	100%	0%	0%
Furio Camillo	100%	75%	75%	75%	33%	100%	0%	0%
Subaugusta	assenti	assenti	assenti	assenti	67%	0%	0%	0%
Cinecittà	assenti	assenti	assenti	assenti	100%	0%	0%	0%
Tasso di funzionamento globale rilevato	78%	81%	81%	82%	63%	77%	53%	47%

Nota: le stazioni Ottaviano, Lepanto, Colli Albani, Arco di Travertino, Porta Furba, Numidio Quadrato, Lucio Sestio, Giulio Agricola, Anagnina non sono dotate né di scale mobili né di ascensori.

FONTE: ELABORAZIONE SU DATI MONITORAGGI ACOS 2021/2022.



Tavola 13 Stato di funzionamento scale mobili e ascensori (Metro B)

Linea B	Scale mobili				Ascensori			
	Maggio 2021	Giugno 2021	Settembre 2022	Ottobre 2022	Maggio 2021	Giugno 2021	Settembre 2022	Ottobre 2022
Jonio	86%	91%	95%	100%	100%	100%	50%	50%
Conca d'Oro	54%	96%	42%	17%	100%	100%	0%	0%
Libia	92%	96%	65%	81%	57%	100%	0%	0%
Sant'Agnese/Annibaliano	94%	100%	81%	75%	100%	100%	0%	0%
Rebibbia	assenti	assenti	assenti	assenti	0%	0%	100%	100%
Ponte Mammolo	100%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	67%
S. Maria del Soccorso	assenti	assenti	assenti	assenti	0%	0%	100%	0%
Pietralata	assenti	assenti	assenti	assenti	0%	0%	100%	100%
Monti Tiburtini	assenti	assenti	assenti	assenti	0%	0%	50%	100%
Quintiliani	assenti	assenti	assenti	assenti	0%	0%	67%	33%
Tiburtina	100%	100%	0%	0%	0%	33%	67%	67%
Bologna	25%	100%	50%	50%	0%	0%	0%	0%
Policlinico	chiusa	chiusa	100%	100%	chiusa	chiusa	100%	100%
Castro Pretorio	chiusa	chiusa	100%	100%	chiusa	chiusa	100%	100%
Colosseo	100%	100%	0%	100%	assenti	assenti	assenti	assenti
Piramide	33%	33%	67%	50%	100%	100%	100%	100%
Garbatella	100%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	100%
Basilica S. Paolo	100%	100%	83%	67%	100%	100%	33%	100%
Marconi	assenti	assenti	assenti	assenti	50%	100%	50%	50%
EUR Magliana	100%	67%	67%	100%	100%	100%	100%	100%
EUR Palasport	assenti	assenti	assenti	assenti	100%	100%	100%	100%
EUR Fermi	assenti	assenti	assenti	assenti	100%	100%	100%	100%
Laurentina	75%	100%	75%	75%	100%	100%	100%	100%
Tasso di funzionamento globale rilevato	79%	92%	70%	70%	56%	65%	57%	56%

Nota: la stazione Circo Massimo non è dotata né di scale mobili né di ascensori. Per il nodo Termini vedi tavola metro A.

FONTE: ELABORAZIONE SU DATI MONITORAGGI ACOS 2021/2022.



Tavola 14 Stato di funzionamento scale mobili e ascensori (Metro C)

Linea C	Scale mobili				Ascensori			
	Maggio 2021	Giugno 2021	Settembre 2022	Ottobre 2022	Maggio 2021	Giugno 2021	Settembre 2022	Ottobre 2022
San Giovanni	90%	90%	80%	80%	100%	100%	100%	100%
Lodi	83%	67%	83%	83%	100%	100%	100%	100%
Pigneto	57%	71%	71%	100%	100%	100%	100%	100%
Malatesta	50%	64%	71%	93%	100%	100%	100%	100%
Teano	100%	80%	90%	70%	100%	100%	100%	100%
Gardenie	30%	90%	100%	100%	100%	100%	50%	50%
Mirti	80%	70%	80%	70%	100%	100%	100%	100%
Parco di Centocelle	88%	75%	100%	88%	100%	100%	67%	67%
Alessandrino	100%	100%	75%	75%	100%	75%	100%	100%
Torre Spaccata	100%	100%	100%	100%	75%	75%	100%	100%
Torre Maura	75%	100%	75%	25%	100%	100%	100%	100%
Giardinetti	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Torrenova*	assenti	assenti	assenti	assenti	100%	100%	0%	0%
Torre Angela*	assenti	assenti	assenti	assenti	100%	100%	0%	0%
Torre Gaia*	assenti	assenti	assenti	assenti	100%	100%	100%	100%
Grotte Celoni*	100%	100%	0%	0%	100%	25%	50%	50%
Fontana Candida*	assenti	assenti	assenti	assenti	100%	100%	0%	0%
Borghesiana*	assenti	assenti	assenti	assenti	100%	100%	0%	0%
Bolognetta*	assenti	assenti	assenti	assenti	100%	100%	0%	0%
Finocchio*	assenti	assenti	assenti	assenti	100%	100%	0%	0%
Graniti*	assenti	assenti	assenti	assenti	100%	100%	0%	0%
Pantano*	100%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Tasso di funzionamento globale rilevato	75%	80%	80%	79%	95%	89%	67%	67%

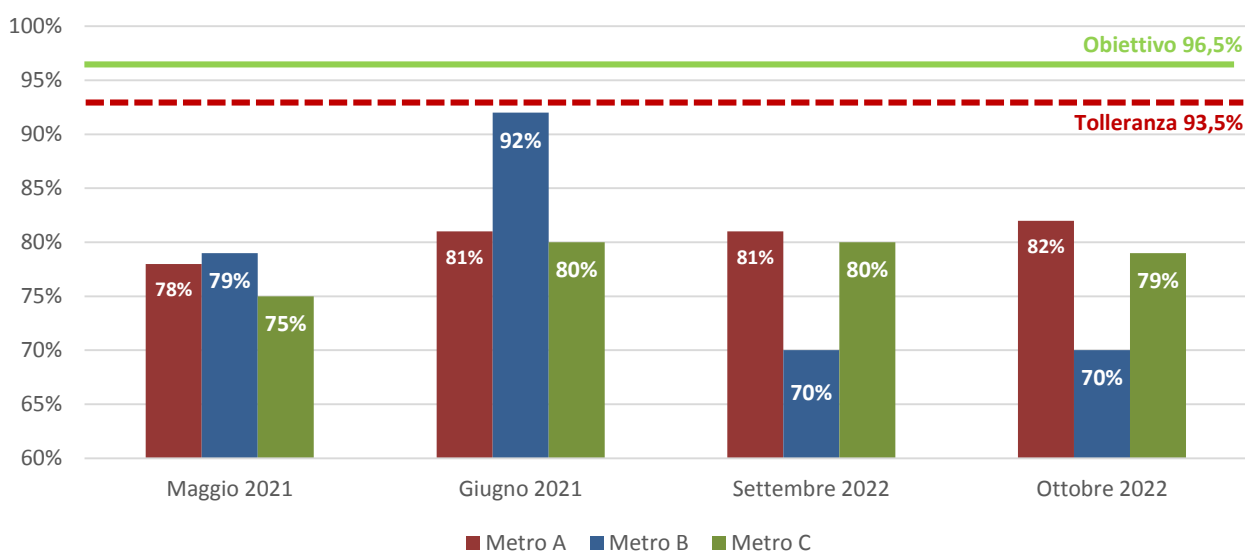
(*) Funzionamento verificato nel 2022 da remoto.

FONTE: ELABORAZIONE SU DATI MONITORAGGI ACOS 2021/2022.



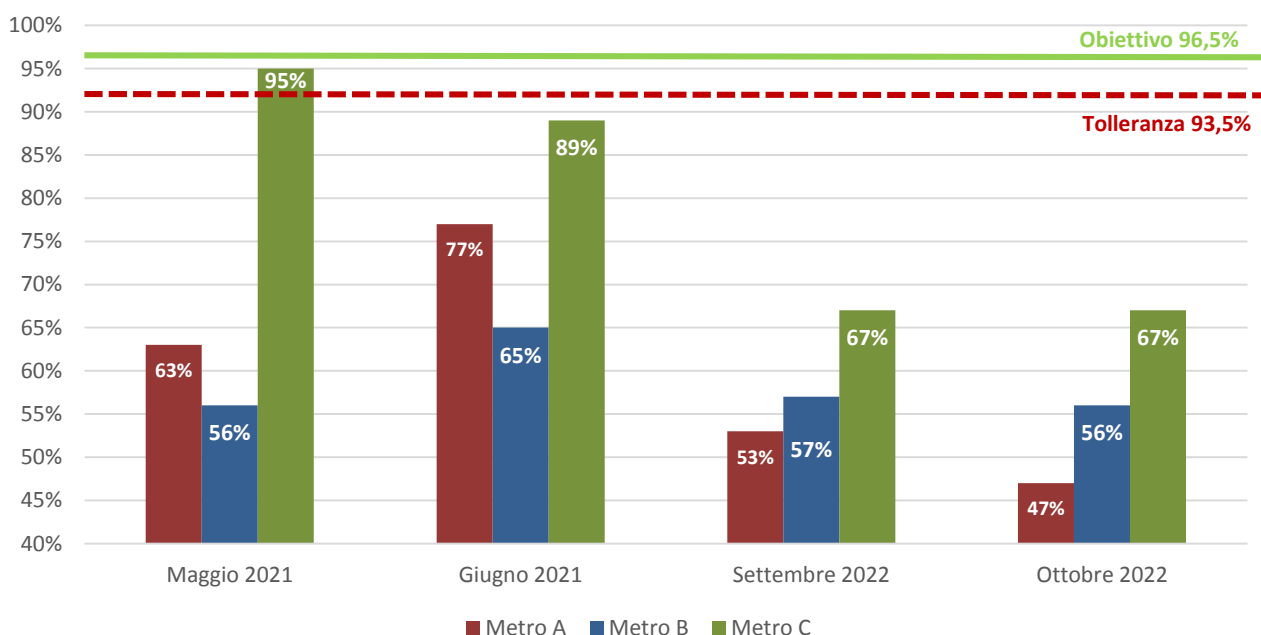
A seguire si riportano, rispettivamente nelle Tavole 15 e 16, gli andamenti nel tempo del tasso di funzionamento globale rilevato per scale mobili e ascensori.

Tavola 15 Evoluzione del tasso di funzionamento scale mobili delle metropolitane di Roma



FONTE: ELABORAZIONE SU DATI MONITORAGGI ACOS 2021/2022.

Tavola 16 Evoluzione del tasso di funzionamento ascensori delle metropolitane di Roma



FONTE: ELABORAZIONE SU DATI MONITORAGGI ACOS 2021/2022.

5.4 Accessibilità ai Passeggeri a Mobilità Ridotta (PMR)

Combinando le risultanze dell'ispezione sul campo della funzionalità degli ascensori (non solo in senso quantitativo, ma anche secondo la distribuzione spaziale per ciascuna stazione) con gli esiti del monitoraggio da remoto sull'azionamento dei montascale, l'ACoS ha formulato un indice sintetico di accessibilità per i PMR, che assume valore "Sì" per stazioni accessibili e "No" per le stazioni non accessibili/accessibilità parziale (ossia accessibile in una sola direzione). Si è ipotizzato che un PMR non scelga di muoversi partendo da una fermata della quale ha certezza di non poter fruire al ritorno o viceversa.



Per i mesi di maggio e giugno 2021 e di settembre e ottobre 2022, l'indice PMR è stato calcolato attraverso gli esiti delle ispezioni sul campo, mentre per i mesi di novembre e dicembre⁵ 2022 è stato calcolato come media semplice dell'accessibilità misurata nei giorni feriali⁶ per mezzo della [sezione dedicata del sito ATAC](#): se la media è stata pari o superiore al 50% (cioè la stazione è stata accessibile per metà o più dei giorni osservati) l'indice assume valore "Sì", se inferiore assume valore "No".

Il confronto tra le fotografie 2021/2022 ha restituito un marcato peggioramento della metro A, un buon miglioramento della metro B e un andamento variabile sulla linea C.

Sulla linea A (Tavola 17) si è sostanzialmente verificata una quasi completa inaccessibilità delle stazioni della tratta "bassa" Termini-Anagnina, sulle quali peraltro è necessario [prenotare il servizio di montascale](#), aggiungendo dunque un ulteriore impegno all'utenza PMR. La linea A sconta, inoltre, i limiti infrastrutturali di 5 stazioni centrali inaccessibili all'utenza per assenza di ascensori e montascale: gli ultimi interventi di miglioramento dell'accessibilità della linea A risalgono, infatti, al 2013, con l'installazione a Termini di nuovi ascensori. Nonostante nel 2019 fosse stato annunciato l'adeguamento del nodo San Giovanni⁷, al momento della pubblicazione del presente rapporto non sono state ancora avviate né le attività di cantiere, né tantomeno è noto il grado di avanzamento dello stato di progettazione degli impianti. Altresì l'alternativa offerta da ATAC con la linea 590, che ricalca il tracciato della metropolitana non accessibile, non risulta assolutamente sufficiente, essendo limitata a una sola corsa ogni ora.

La linea C ha registrato un crollo di accessibilità dal 97,5% del 2021 al 59% rilevato nel trimestre settembre/novembre 2022 (Tavola 18), per poi recuperare a partire dal 5 dicembre con la riattivazione della maggior parte degli ascensori della tratta Torrenova-Pantano.

Infine, la linea B sembra esser stata indirizzata verso un cammino di più lento - ma continuo - miglioramento (Tavola 19), grazie alle revisioni eseguite - e in corso - sulla tratta Termini-Rebibbia. Desto preoccupazione la situazione delle tre stazioni Sant'Agnese/Annibaliano, Libia e Conca D'Oro la cui inaccessibilità taglia i PMR dell'area di Montesacro e del III Municipio dal servizio su ferro.

⁵ Di dicembre 2022 è rappresentato il dato dei primi 15 giorni del mese.

⁶ Esclusi sabato e le giornate di sciopero.

⁷ Al quale ha fatto seguito il [bando ATAC 112/2020](#) per la progettazione esecutiva, costruzione e successiva manutenzione di 24 mesi per 2 ascensori, successivamente aggiudicato alla DEL BO SpA con [esito 80/2021](#) ed un'offerta di 195,3mila euro.



Tavola 17 Stato dell'accessibilità delle stazioni ai PMR (Metro A)

Linea A - Accessibilità	Maggio 2021	Giugno 2021	Settembre 2022	Ottobre 2022	Novembre 2022	Dicembre 2022****
Battistini	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Cornelia	Sì	Sì	No	No	No	No
Baldo degli Ubaldi	No	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Valle Aurelia	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Cipro	No	Sì	No	No	No	Sì
Ottaviano*	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	No
Lepanto*	Sì	No	Sì	Sì	Sì	Sì
Flaminio*	No	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Spagna	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Barberini	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Repubblica	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Termini	Sì	Sì	No	Sì	Sì	Sì
Vittorio Emanuele	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Manzoni	No	No	No	No	No	No
San Giovanni	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Re di Roma	Sì	Sì	No	No	No	No
Ponte Lungo	No	Sì	No	No	No	No
Furio Camillo	No	Sì	No	No	No	No
Colli Albani*	Sì	Sì	No	No	No	No
Arco di Travertino*	Sì	No	Sì	No	Sì	Sì
Porta Furba*	Sì	No	Sì	No	No	No
Numidio Quadrato*	Sì	No	Sì	Sì	Sì	Sì
Lucio Sestio*	Sì	No	Sì	No	No	Sì
Giulio Agricola*	Sì	No	Sì	Sì	Sì	Sì
Subaugusta	No	No	No	No	No	No
Cinecittà	Sì	No	No	No	No	No
Anagnina*	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Tasso di accessibilità globale**	56%	48%	48%	37%	41%	44%



Tavola 18 Stato dell'accessibilità delle stazioni ai PMR (Metro B)

Linea B -Accessibilità	Maggio 2021	Giugno 2021	Settembre 2022	Ottobre 2022	Novembre 2022	Dicembre 2022****
Jonio	Sì	Sì	No	No	No	No
Conca d'Oro	Sì	Sì	No	No	No	No
Libia	Sì	Sì	No	No	No	No
Sant'Agnese/Annibaliano	Sì	Sì	No	No	No	No
Rebibbia	No	No	Sì	Sì	Sì	Sì
Ponte Mammolo	No	No	Sì	Sì	Sì	Sì
S. Maria del Soccorso	No	No	Sì	No	Sì	Sì
Pietralata	No	No	Sì	Sì	Sì	Sì
Monti Tiburtini	No	No	No	Sì	Sì	Sì
Quintiliani	No	No	No	No	No	No
Tiburtina	No	No	Sì	Sì	Sì	No
Bologna	No	No	No	No	No	No
Policlinico	Chiusa	Chiusa	Sì	Sì	Sì	Sì
Castro Pretorio	Chiusa	Chiusa	Sì	Sì	Sì	Sì
Termini	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Cavour	Sì	Sì	No	Sì	Sì	No
Colosseo	Sì	No	Sì	Sì	Sì	Sì
Circo Massimo	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Piramide	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Garbatella	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Basilica S. Paolo	Sì	Sì	No	Sì	Sì	Sì
Marconi	No	Sì	No	No	Sì	Sì
EUR Magliana	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
EUR Palasport	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
EUR Fermi	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Laurentina	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Tasso di accessibilità globale	58%	58%	62%	69%	77%	69%



Tavola 19 Stato dell'accessibilità delle stazioni ai PMR (Metro C)

Linea C - Accessibilità	Maggio 2021	Giugno 2021	Settembre 2022	Ottobre 2022	Novembre 2022	Dicembre 2022****
San Giovanni	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Lodi	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Pigneto	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Malatesta	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Teano	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Gardenie	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Mirti	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Parco di Centocelle	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Alessandrino	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Torre Spaccata	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Torre Maura	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Giardinetti	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Torrenova*	Sì	Sì	No	No	No	Sì
Torre Angela*	Sì	Sì	No	No	No	Sì
Torre Gaia*	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Grotte Celoni*	Sì	Sì	No	No	No	Sì
Fontana Candida*	Sì	Sì	No	No	No	No
Borghesiana*	Sì	Sì	No	No	No	No
Bolognetta*	Sì	Sì	No	No	No	No
Finocchio*	Sì	Sì	No	No	No	Sì
Graniti*	Sì	Sì	No	No	No	Sì
Pantano*	Sì	No	No	No	No	Sì
Tasso di accessibilità globale	100%	95%	59%	59%	59%	86%

(*) Stazioni dotate di montascale monitorate da remoto;

(**) Calcolato su base 27 stazioni: il valore massimo possibile è pari all'81% a causa di 5 stazioni strutturalmente inaccessibili (n.a.);

(***) Stazioni monitorate da remoto nel 2022;

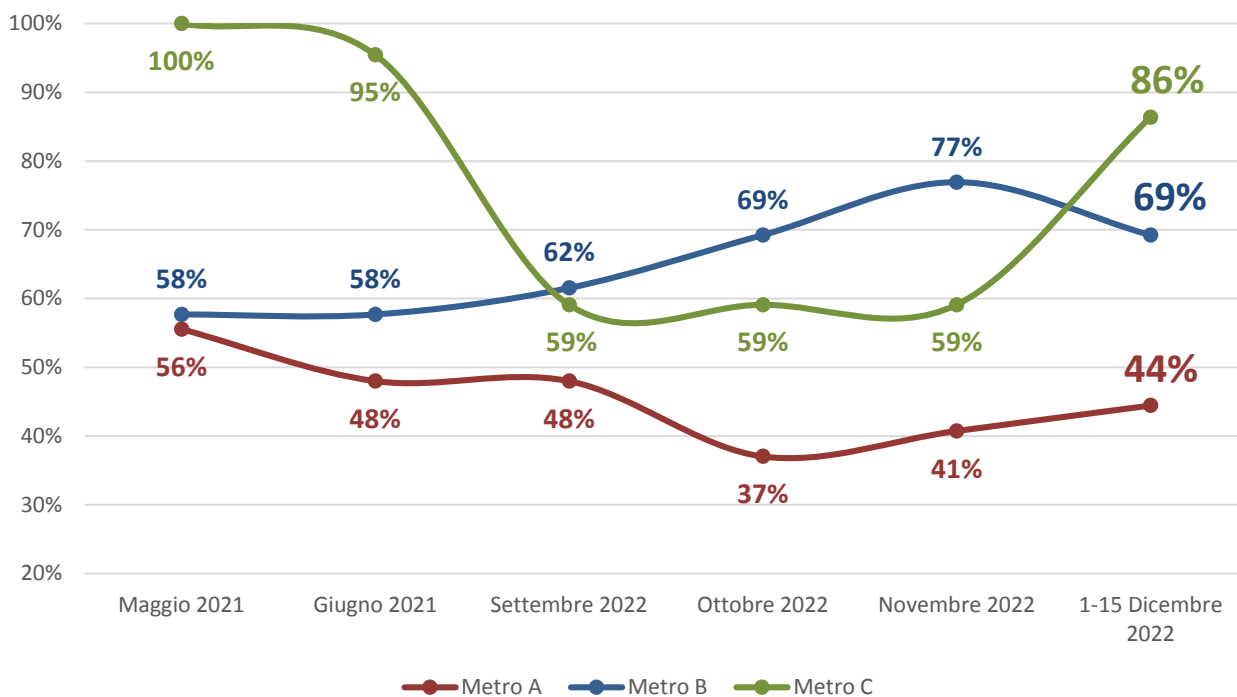
(****) Dato relativo ai primi 15 giorni del mese.

FONTE: ELABORAZIONE SU DATI MONITORAGGI ACOS 2021/2022.



Nella Tavola 20 si sintetizza come sia cambiata l'accessibilità delle linee della metropolitana in termini quantitativi, mentre le Tavole 21-26 rappresentano la rete di metropolitana effettivamente disponibile ai PMR nel corso dei vari mesi esaminati. A tal proposito si rammenta che per i mesi di maggio e giugno 2021 e di settembre e ottobre 2022, l'accessibilità è stata misurata sia sul campo che da remoto, mentre per i mesi di novembre e dicembre⁸ 2022 è stato calcolato come media semplice dell'accessibilità misurata per mezzo della [sezione dedicata del sito ATAC](#).

Tavola 20 Evoluzione del tasso di accessibilità delle metropolitane di Roma



FONTE: ELABORAZIONE SU DATI MONITORAGGI ACOS 2021/2022.

⁸ Di dicembre 2022 è rappresentato il dato dei primi 15 giorni del mese.



Tavola 21 Mappa della rete disponibile ai PMR (maggio 2021)

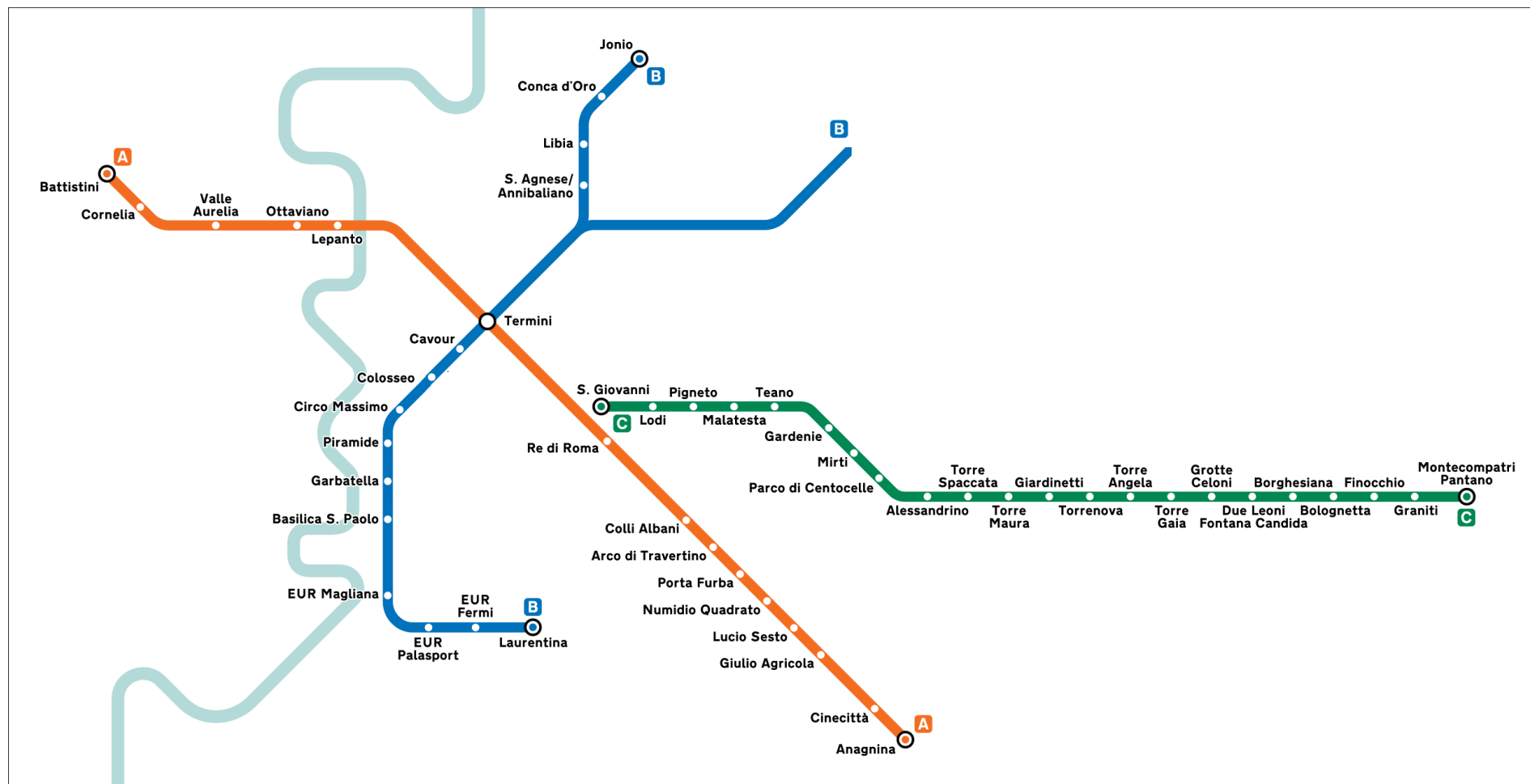


Tavola 22 Mappa della rete disponibile ai PMR (giugno 2021)

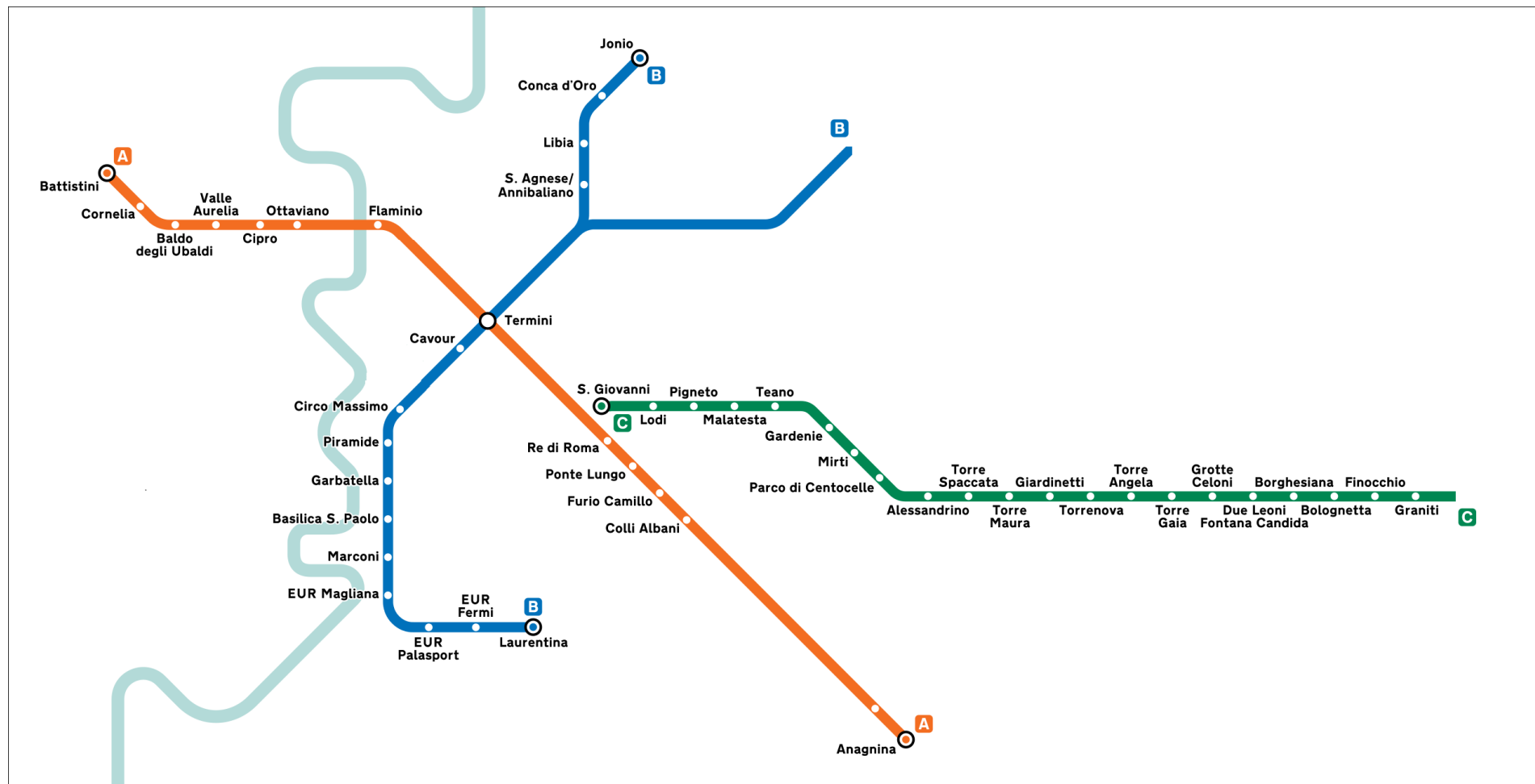


Tavola 23 Mappa della rete disponibile ai PMR (settembre 2022)



Tavola 24 Mappa della rete disponibile ai PMR (ottobre 2022)

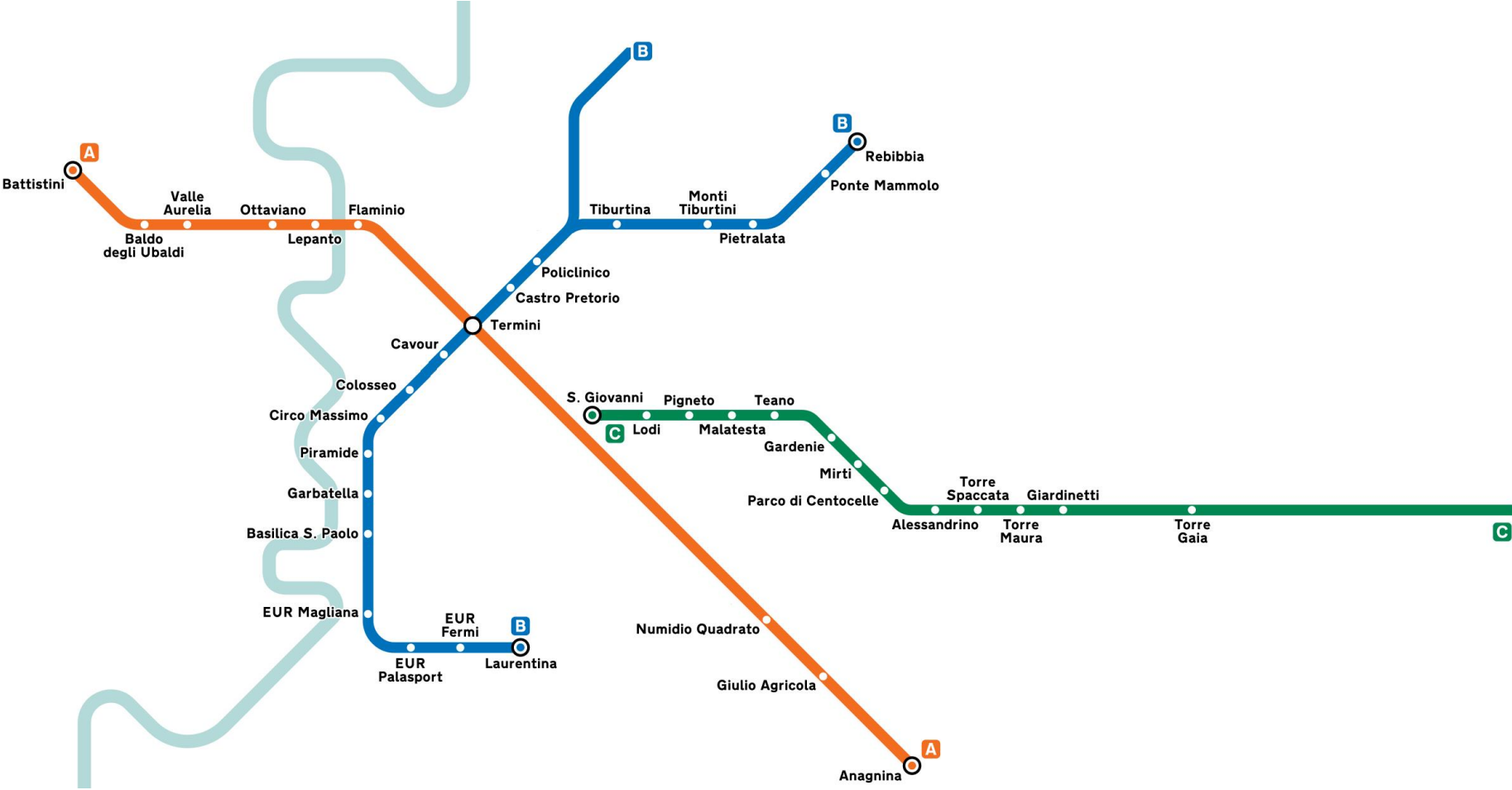


Tavola 25 Mappa della rete disponibile ai PMR (novembre 2022)

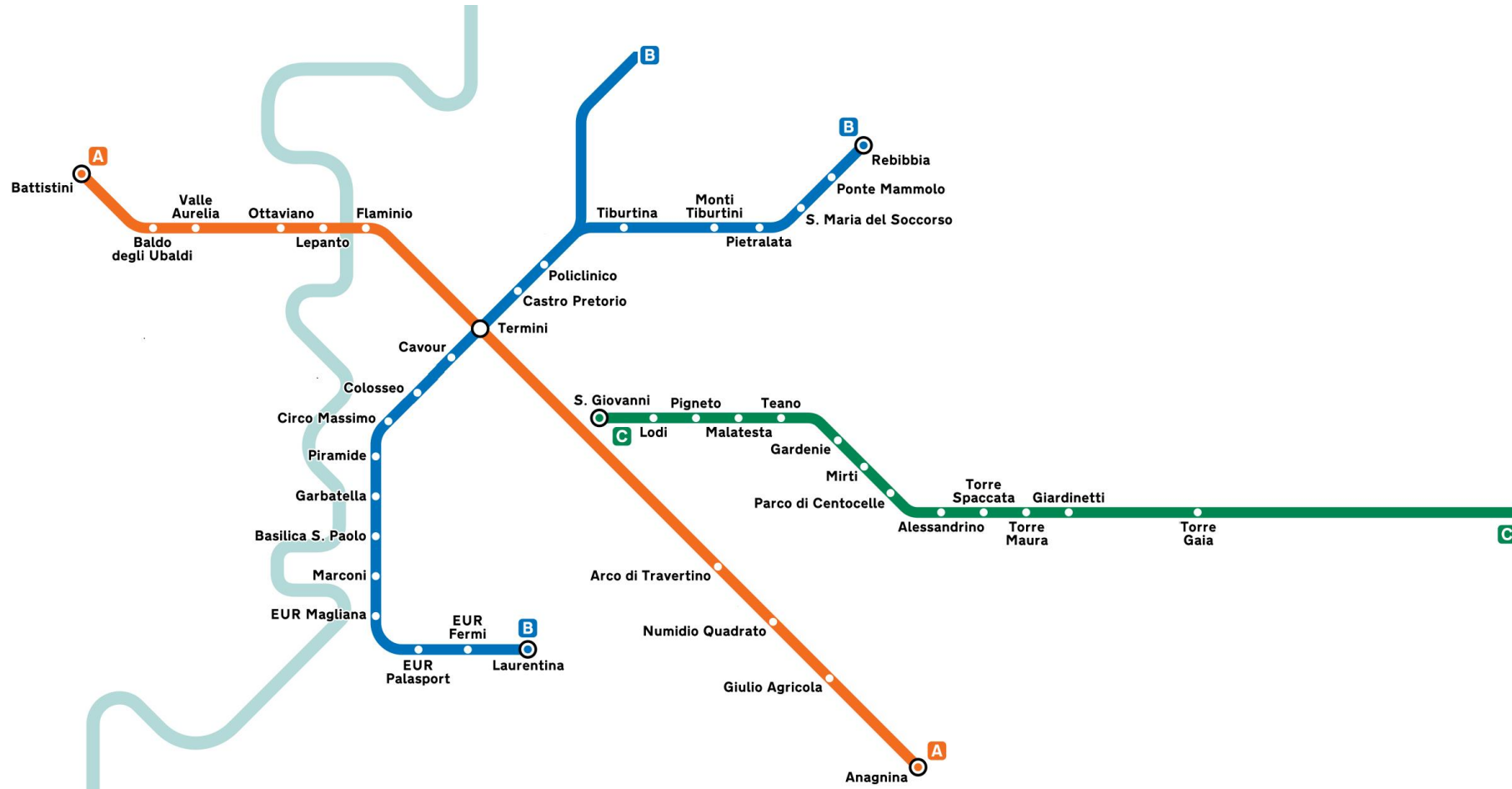
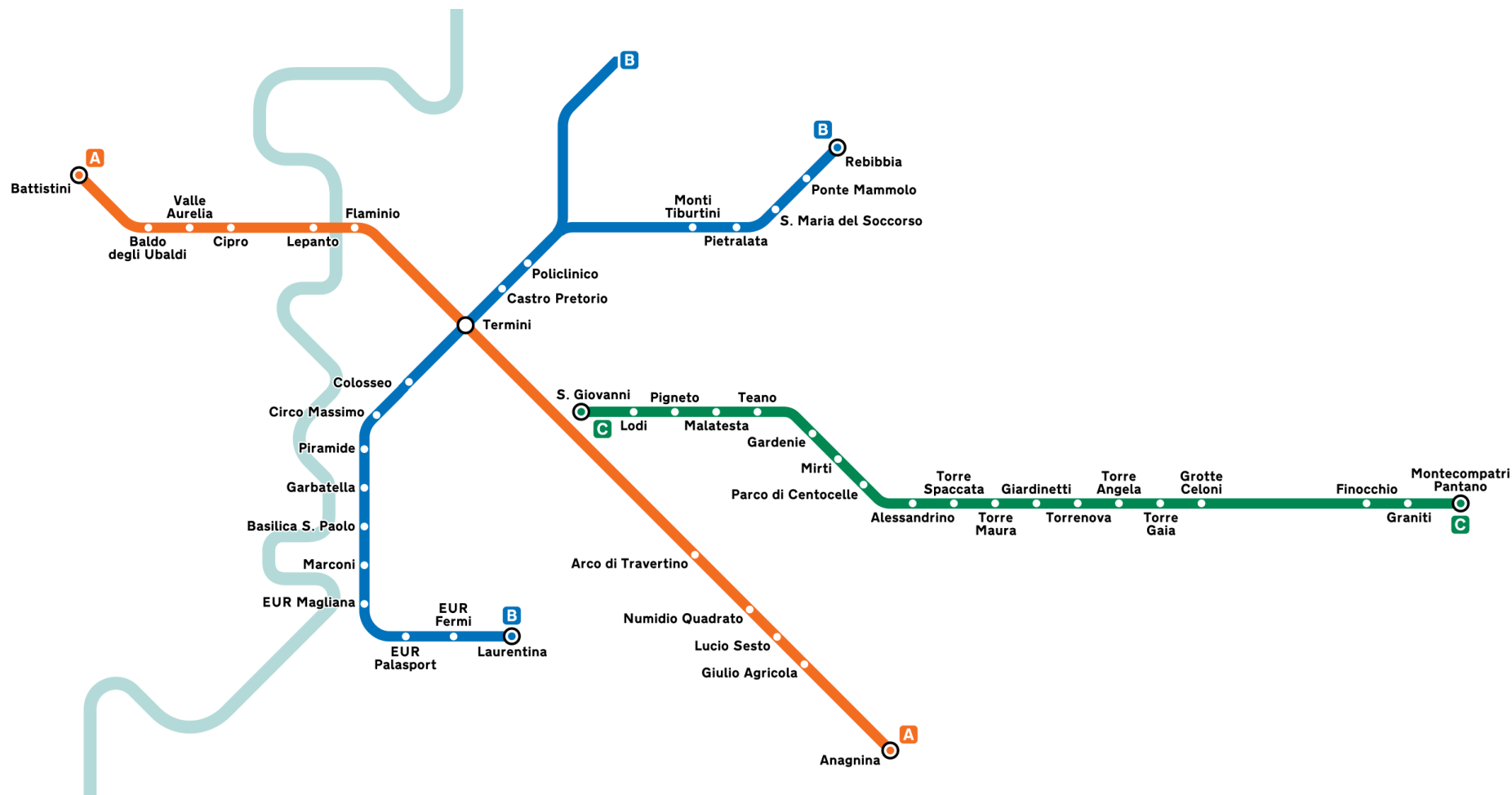


Tavola 26 Mappa della rete disponibile ai PMR (1/15 dicembre 2022)



FONTE: ELABORAZIONE [MAPPA WIKIPEDIA](#) SU DATI MONITORAGGIO ACOS.



6. Conclusioni

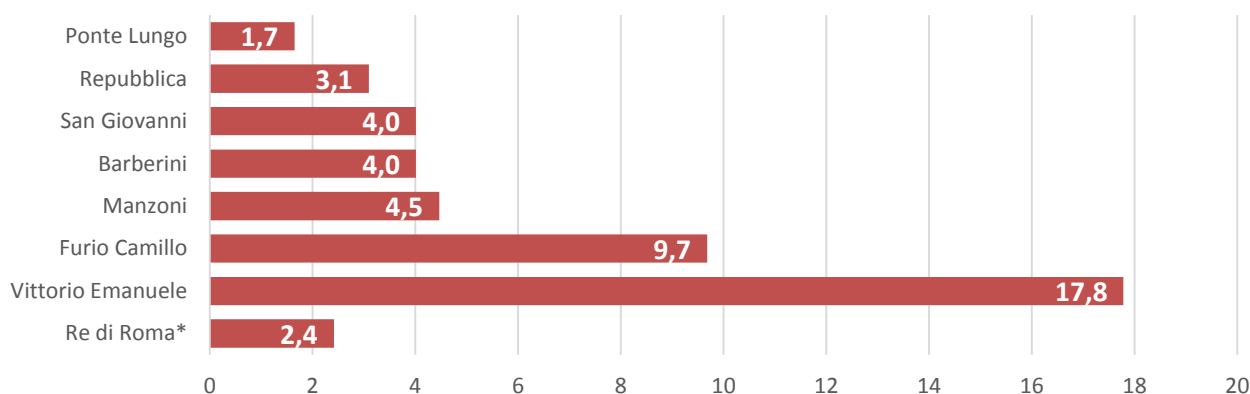
Il monitoraggio indipendente eseguito dall'ACoS è stato inteso con lo scopo di fornire all'Amministrazione un quadro dell'accessibilità del servizio, evidenziando alcune priorità da affrontare nella gestione delle attività "accessorie" all'esercizio delle metropolitane.

L'aspetto più sensibile e urgente riguarda gli impianti di traslazione, le cui inefficienze, culminate con l'incidente presso la fermata Repubblica del 25 ottobre 2018, sono dipese dall'assenza di pianificazione degli interventi di manutenzione intermedia e adeguamento normativo (a 10, 15 e 20 anni di esercizio) e degli stanziamenti necessari alla sostituzione integrale a fine vita tecnica (30 anni di esercizio).

Solo in tempi recenti l'Amministrazione si è attivata per cercare di uscire dall'attuale stato di costante emergenza, definendo con la [DGCa 357/2022](#) un corposo piano di sostituzione di 35 scale mobili e 20 ascensori a servizio della tratta Termini-Laurentina, della stazione Ponte Mammolo e del parcheggio Laurentina della linea B della metropolitana. Le somme stanziare, pari a 20,3 milioni di euro, consentiranno di programmare adeguatamente le sostituzioni, limitando i disagi all'utenza soprattutto PMR, e di evitare la chiusura delle stazioni interessate dai cantieri. Il monitoraggio eseguito dall'ACoS evidenzia, tuttavia, la necessità di intervenire anche sulla linea B1, con particolare urgenza presso la stazione Libia a causa delle infiltrazioni d'acqua.

Discorso a sé stante va fatto per la linea A, a causa dei limiti infrastrutturali che rendono le scale mobili un asset essenziale per il funzionamento della linea (Tavola 22).

Tavola 22 Cumulata ore di chiusura stazioni metro A Roma per scale mobili guaste (2022)



Nota: $\frac{1}{10}$ di ora equivale a 6 minuti.

(*) All'interno del monte ore di Re di Roma non è considerata, per motivi di rappresentazione, la chiusura per 10 giorni consecutivi avvenuta dal 24 marzo al 2 aprile 2022.

FONTE: ELABORAZIONE DATI GENNAIO-NOVEMBRE 2022 MONITORAGGIO TWEET @INFOATAC ACOS.

Per la linea A è necessario affiancare al lavoro di ripristino della funzionalità dell'impiantistica esistente (sia ascensori che scale mobili) anche una progettazione di adeguamento infrastrutturale almeno delle 5 stazioni inaccessibili, posizionate peraltro in punti nevralgici della città (Spagna, Barberini, Repubblica, Vittorio Emanuele, San Giovanni). Sono altresì auspicabili interventi di miglioramento dei sistemi di informazione della linea A sia per quanto riguarda i display in banchina, che in termini di annunci sonori sui tempi di attesa. Tali obiettivi sono conseguibili con una campagna di manutenzioni, nel caso dei display, e con modifiche al flusso informativo, nel caso degli annunci, dato che in molte stazioni la filodiffusione sonora è funzionante grazie alla radio della metropolitana.

Si raccomanda, infine, di mantenere il livello raggiunto in ottobre di presidio delle fermate.

