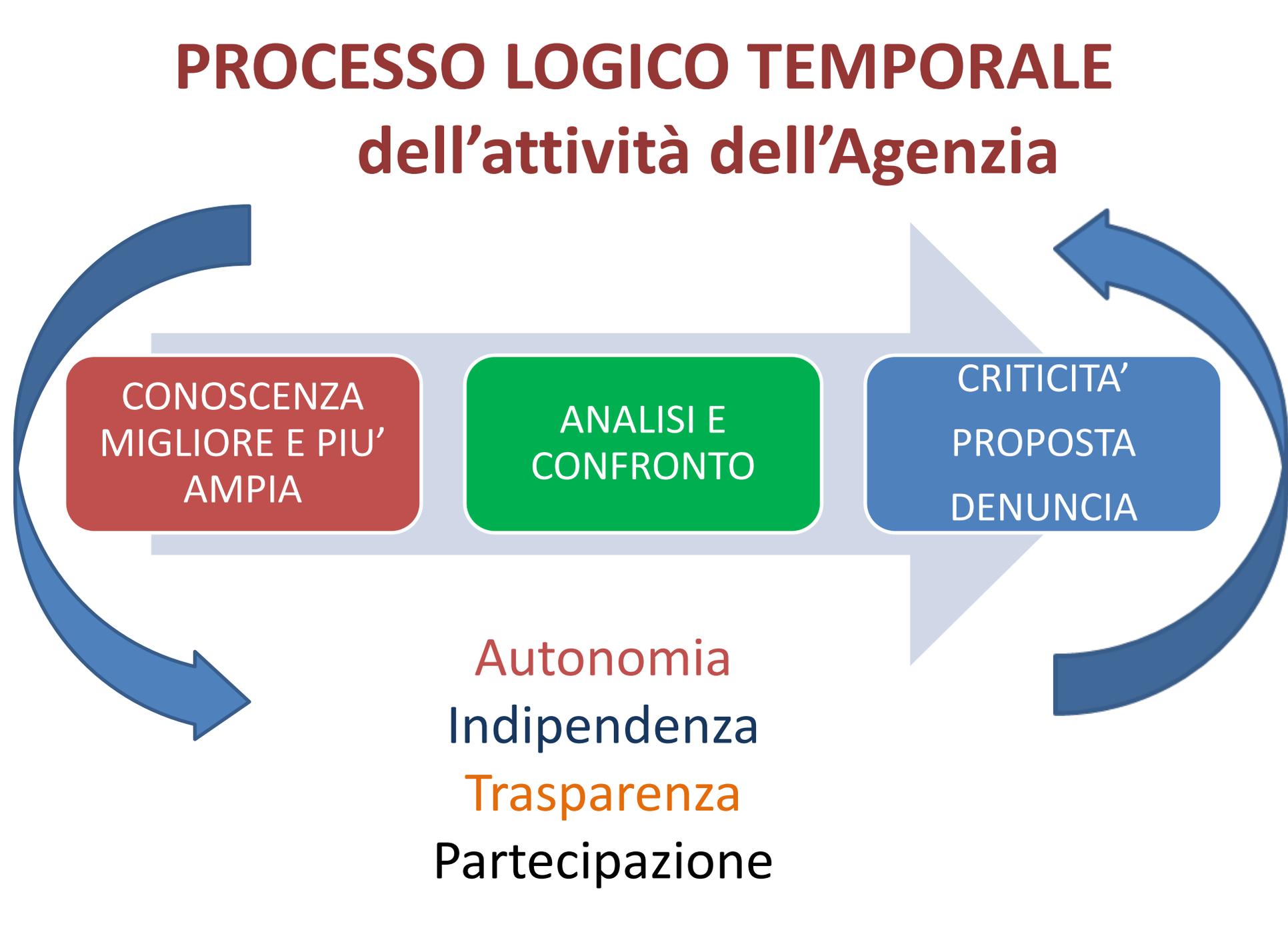


PROCESSO LOGICO TEMPORALE dell'attività dell'Agenzia



The diagram illustrates a three-stage logical temporal process for an agency. It features a central horizontal arrow pointing right, with three colored boxes (red, green, and blue) placed along its path. Two large blue curved arrows on the sides indicate a cyclical flow. Below the arrow, four core values are listed: Autonomia (red), Indipendenza (blue), Trasparenza (orange), and Partecipazione (black).

CONOSCENZA
MIGLIORE E PIU'
AMPIA

ANALISI E
CONFRONTO

CRITICITA'
PROPOSTA
DENUNCIA

Autonomia
Indipendenza
Trasparenza
Partecipazione

PRINCIPALI CRITICITA' RISCONTRATE E RAPPRESENTATE

CARTE DI QUALITA'

- Assenza o mancato aggiornamento
- Mancato coinvolgimento delle associazioni degli utenti

CONTRATTI DI SERVIZIO

- Mancato coinvolgimento delle associazioni degli utenti
- Inadeguato sistema sanzionatorio e di premialità
- Mancata previsione di una contabilità separata e analitica

SISTEMA DEI CONTROLLI

- Inadeguatezza del coordinamento
- Mancanza di confronto fra investimenti finanziati e quelli realizzati
- Inadeguato flusso informativo verso gli organi di controllo e i Dipartimenti committenti

