

# Relazione Annuale

Aula Giulio Cesare

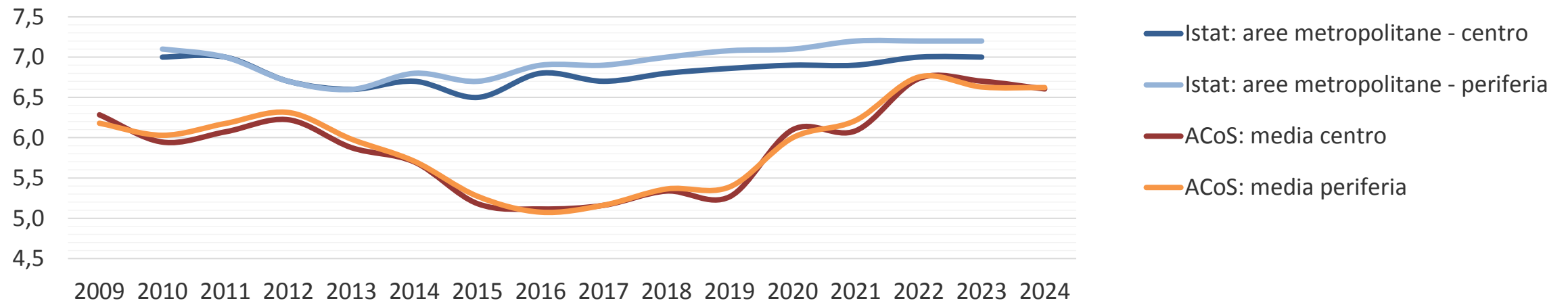
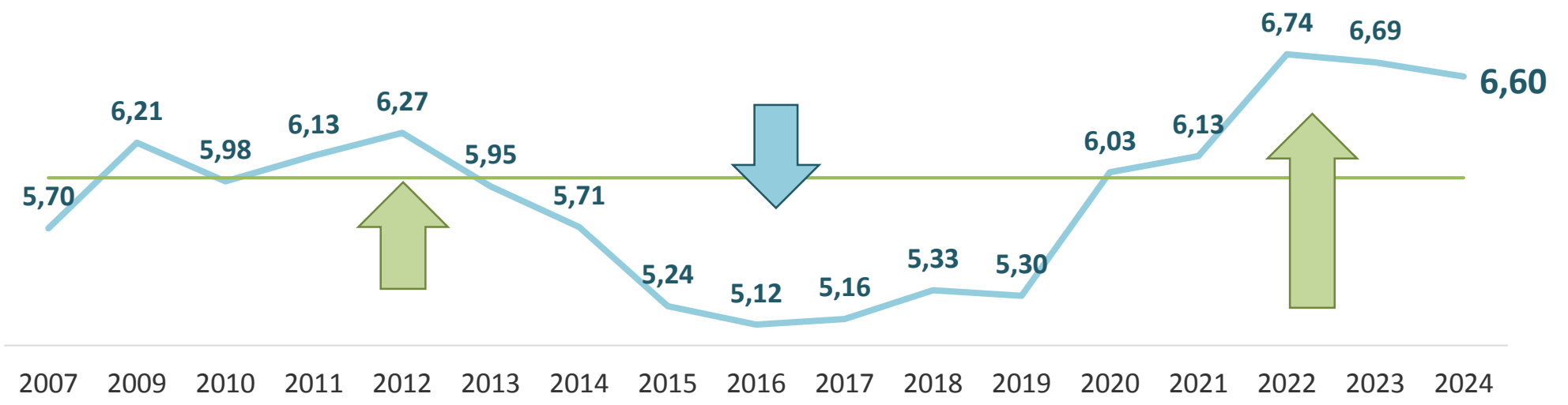
Roma, 20 febbraio 2025



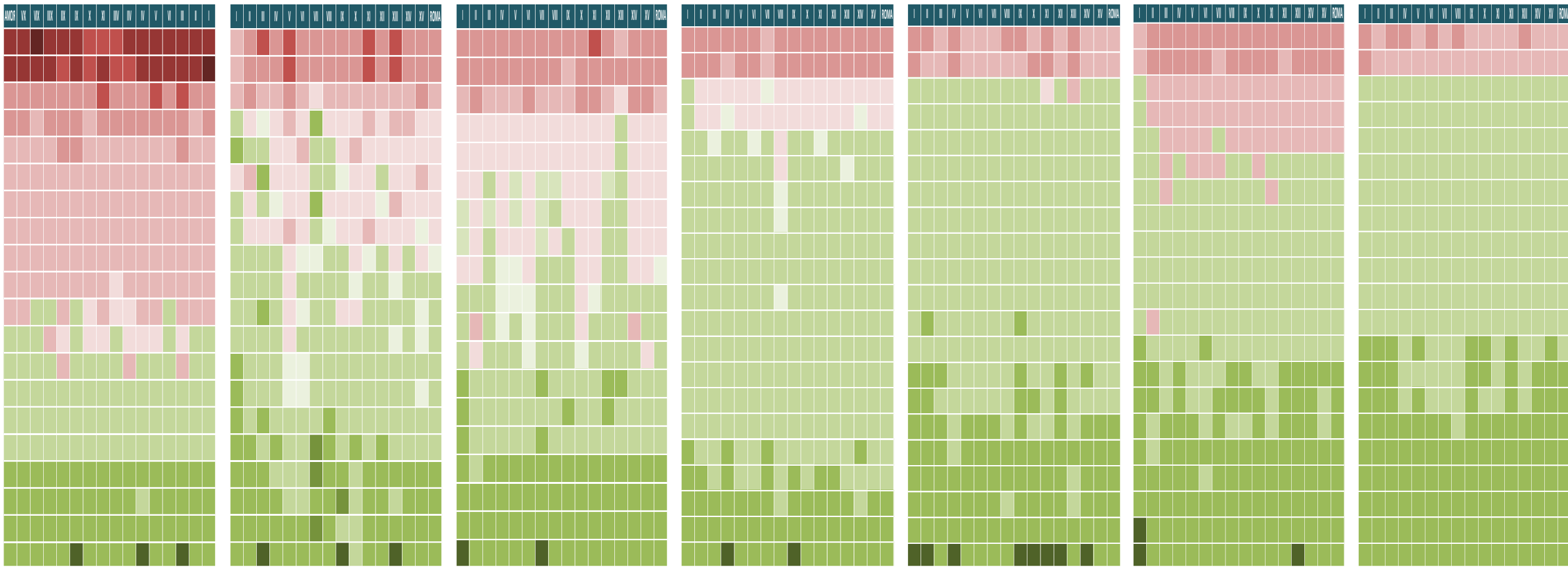
# LA QUALITÀ DELLA VITA A ROMA



# Voto medio sulla qualità della vita a Roma: andamento



# Andamento grafico dei voti medi per municipio



maggio 2019

maggio 2020

ottobre 2020

ottobre 2021

aprile 2022

giugno 2023

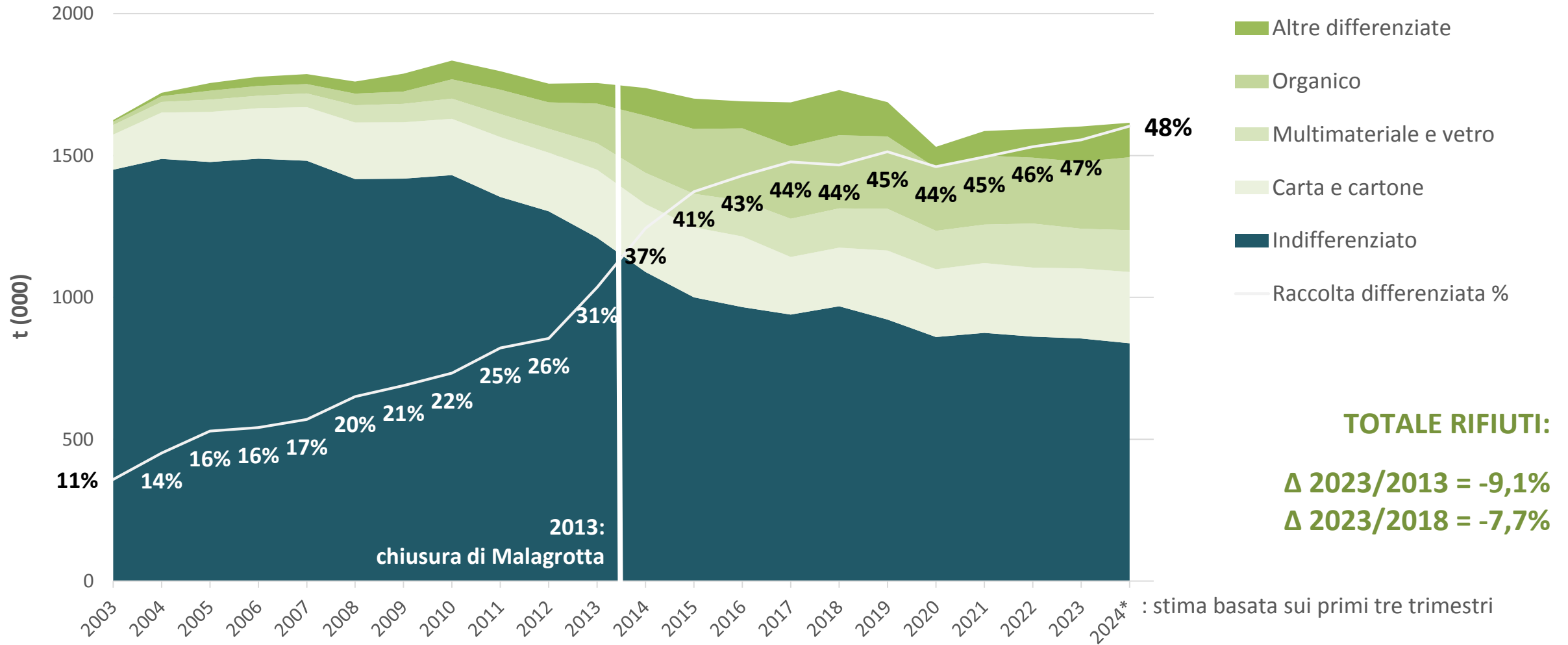
giugno 2024



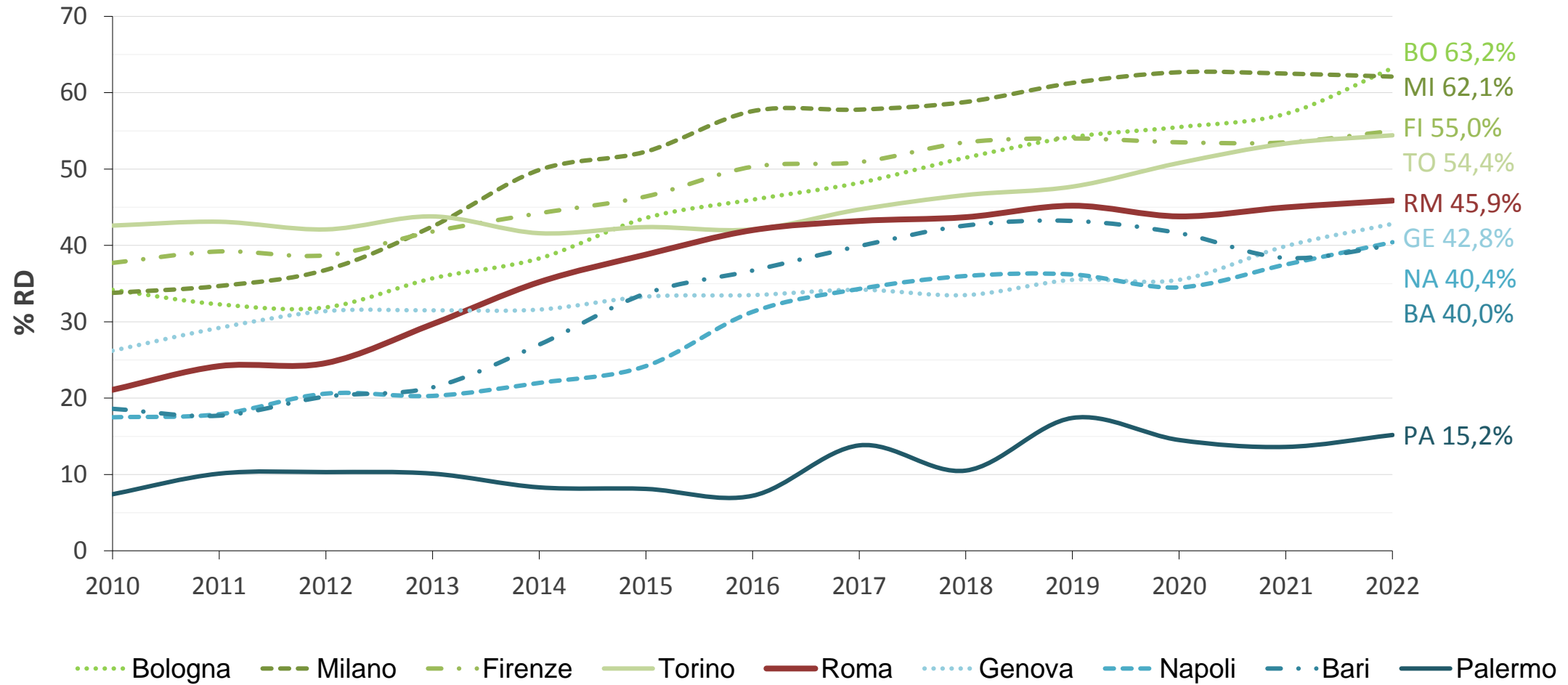
# IGIENE URBANA



# Andamento della produzione di rifiuti a Roma nel periodo tariffario

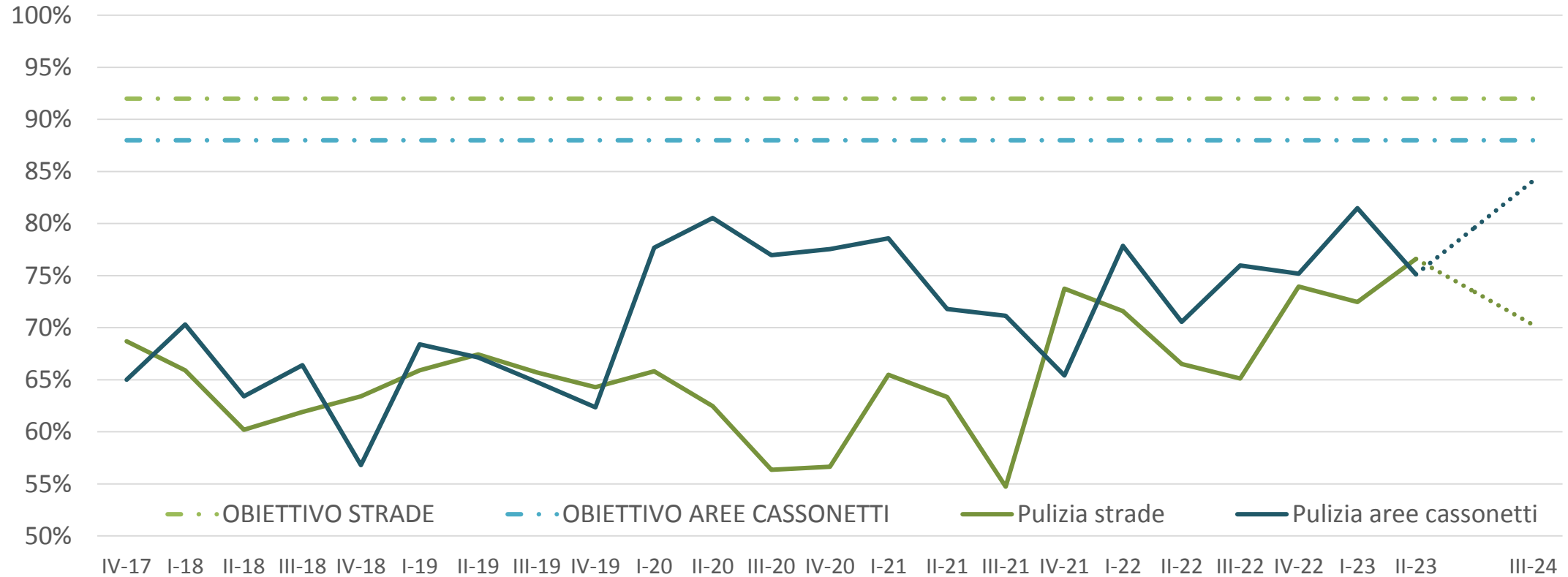


# Andamento della raccolta differenziata nelle grandi città italiane



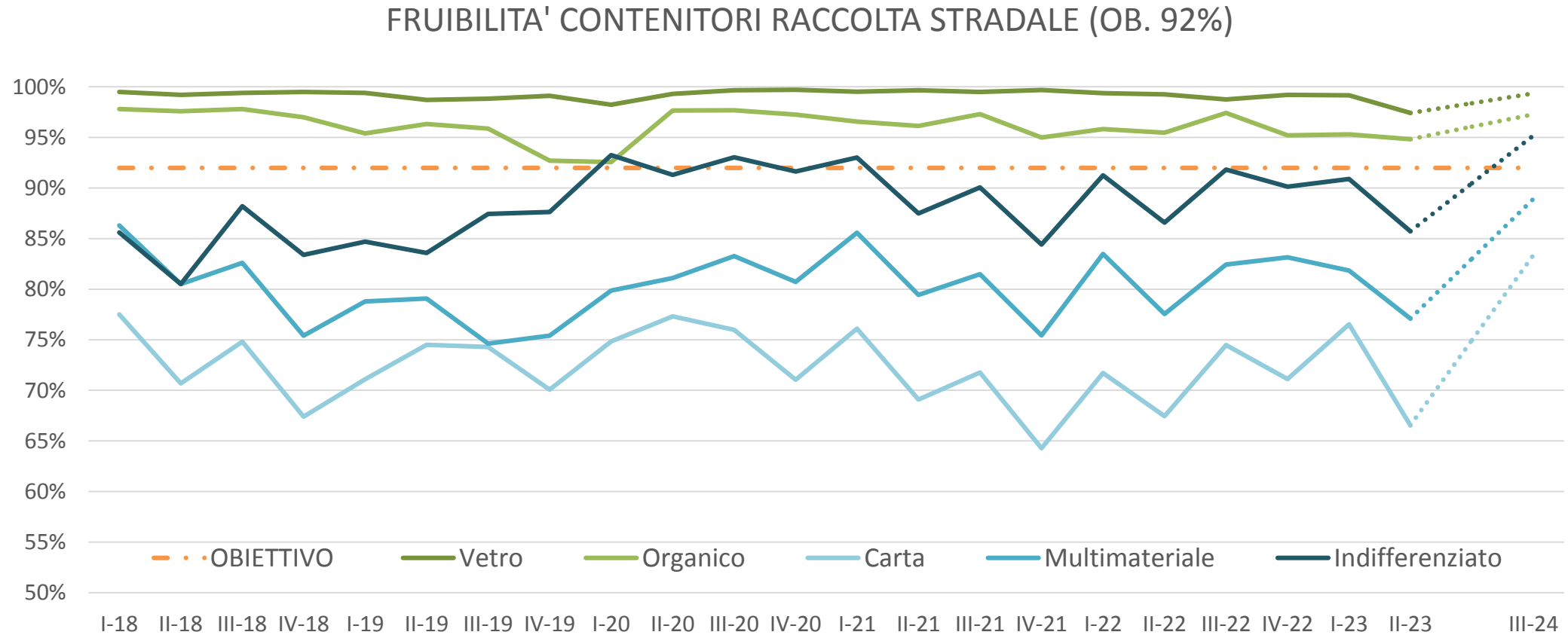
# Andamento degli indicatori di pulizia

PULIZIA (OB. STRADE 92% - OB. AREE CASSONETTI 88%)

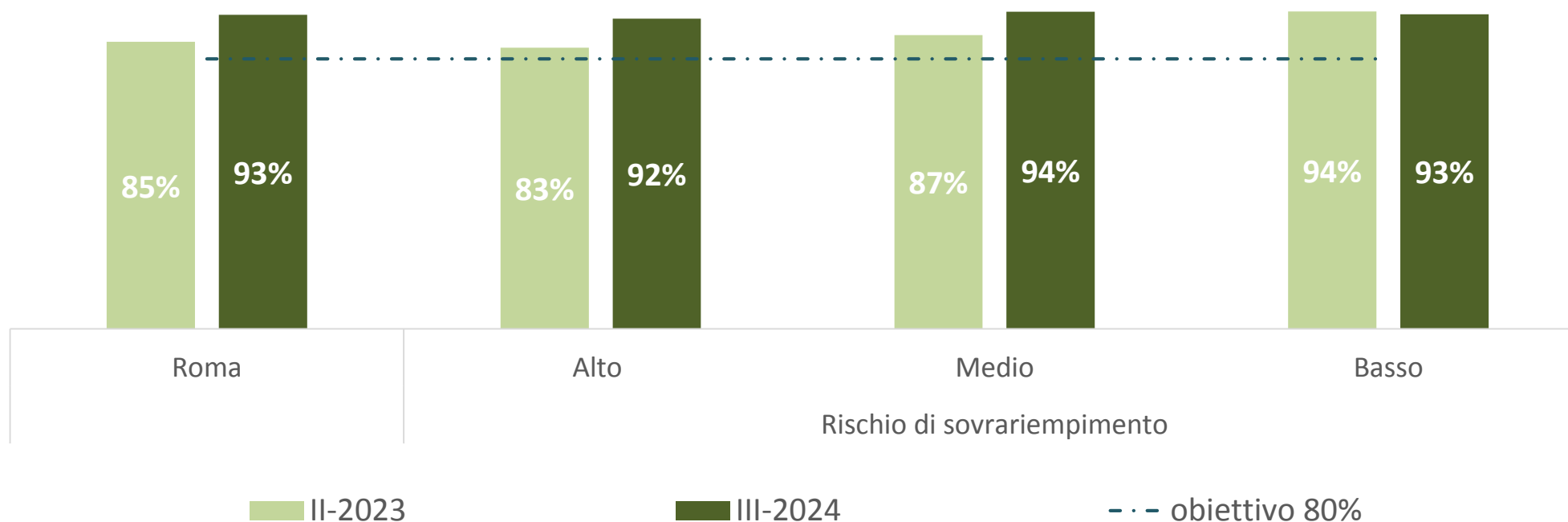




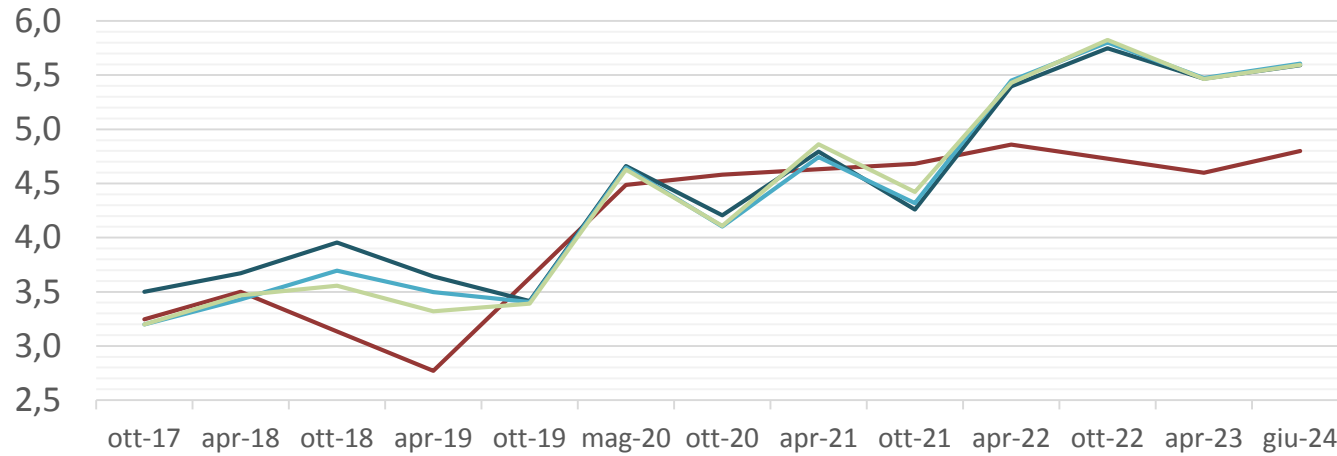
# Andamento trimestrale della fruibilità delle raccolte stradali



# Raccolta stradale: monitoraggio funzionalità/non sovra-riempimento (art. 40 del TQRIF Arera)

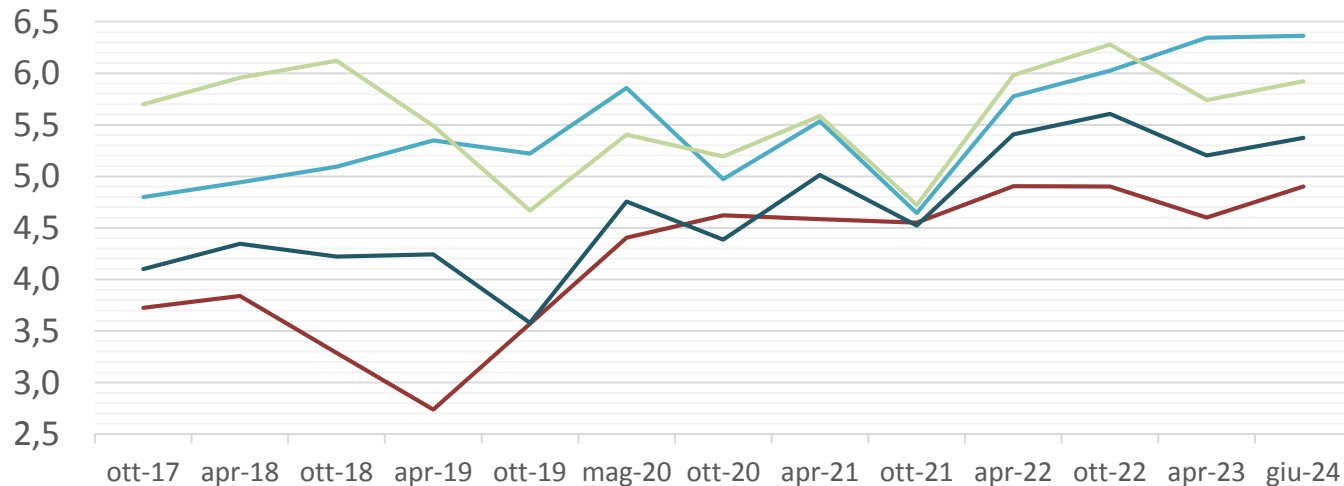


# Voti medi dei cittadini sui servizi di pulizia e raccolta dei rifiuti a Roma



## PULIZIA STRADE

- Qualità della vita Pulizia strade
- Indagine semestrale CdS Pulizia Strade
- Indagine semestrale CdS Pulizia Aree Cassonetti
- Indagine semestrale CdS Presenza Cestini

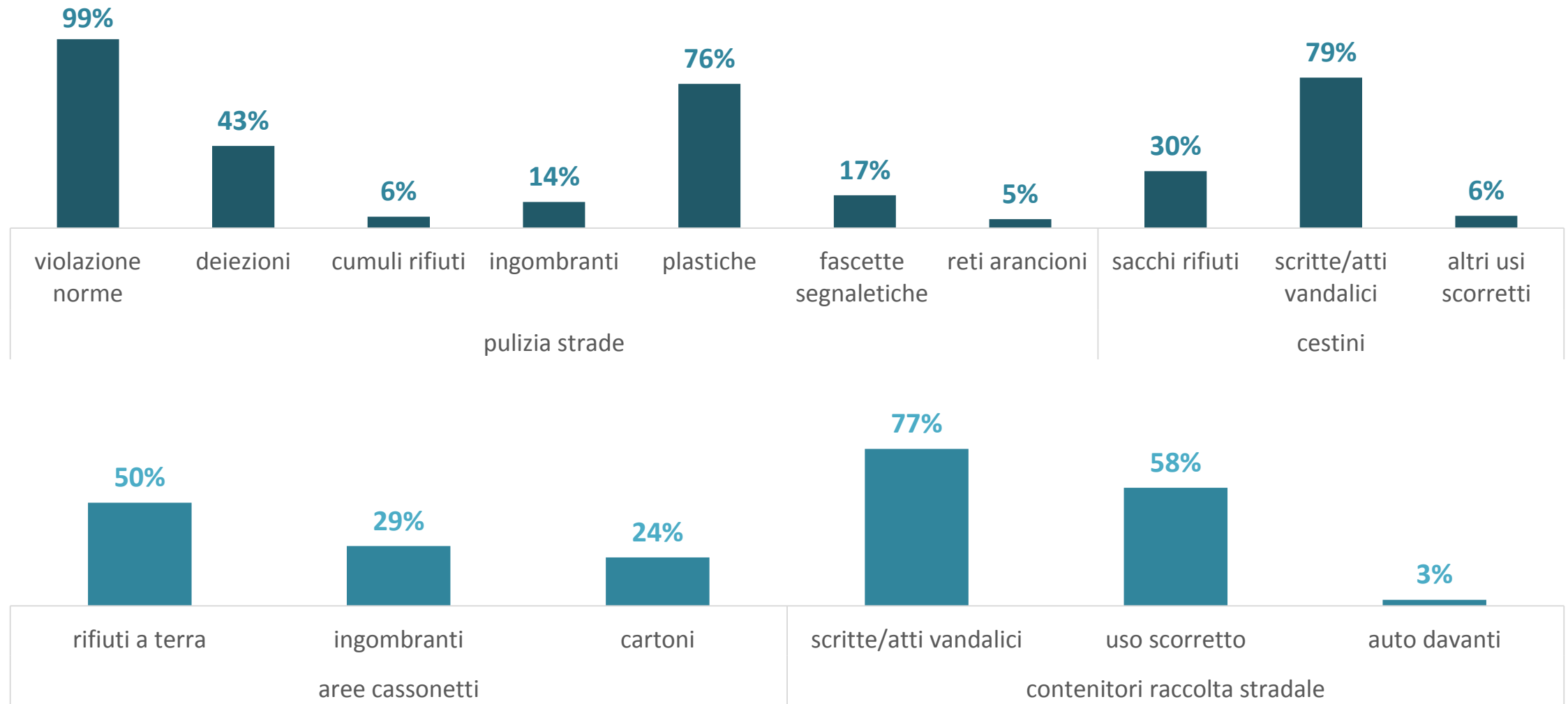


## RACCOLTA RIFIUTI

- Qualità della vita Raccolta rifiuti
- Indagine semestrale CdS Raccolta Stradale
- Indagine semestrale CdS Raccolta Porta a Porta
- Indagine semestrale CdS Centri di Raccolta



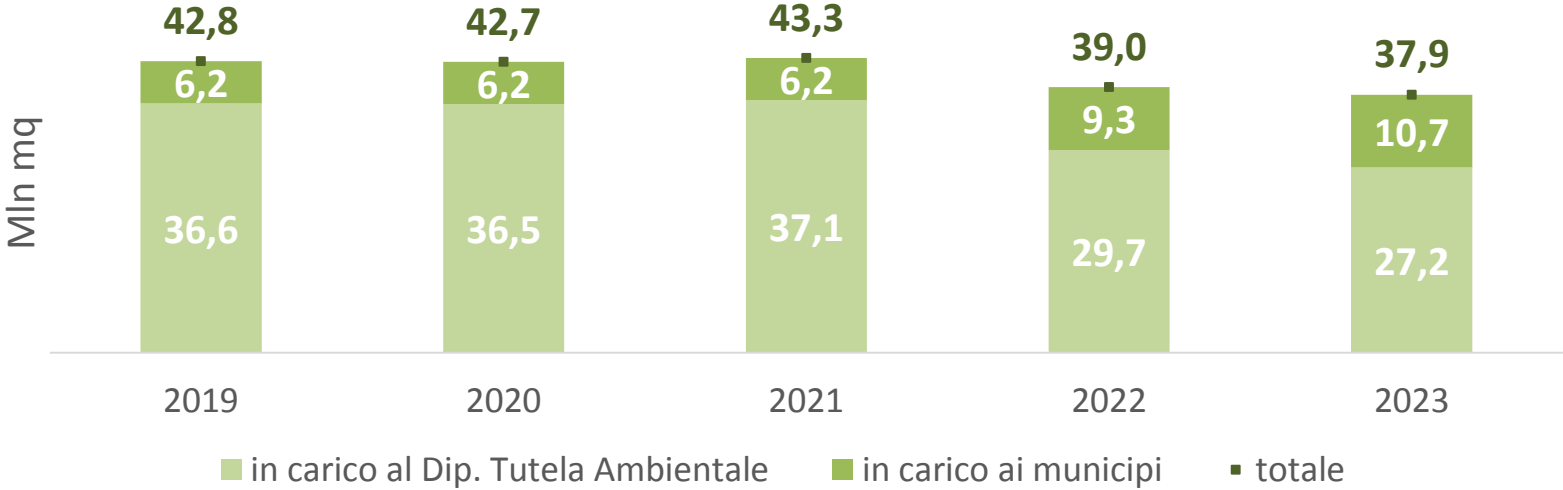
# Violazioni di norme, abbandono di rifiuti, uso scorretto dei contenitori



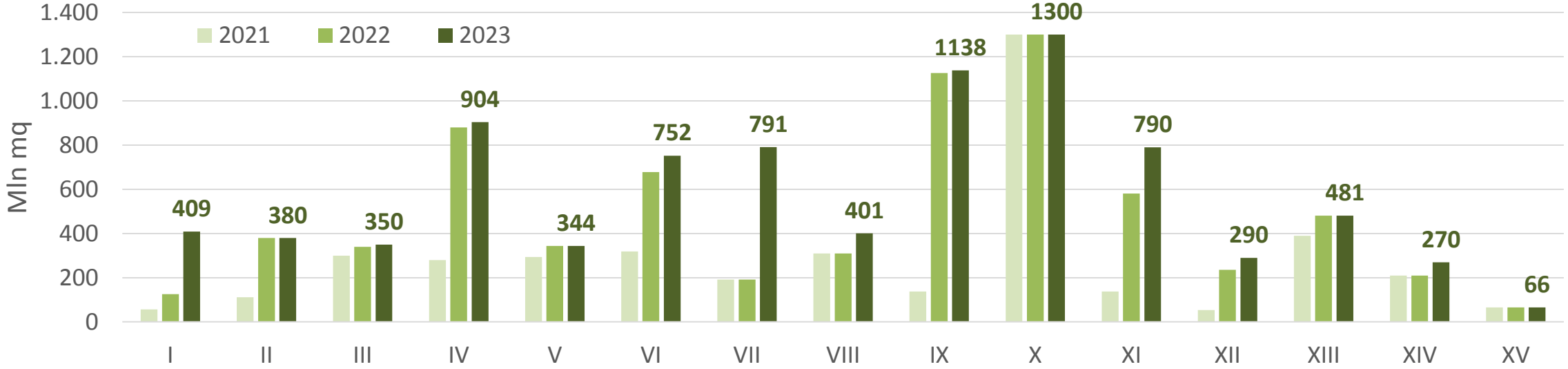
# VERDE PUBBLICO



# Superficie di verde urbano mantenuto da Roma Capitale e dai municipi



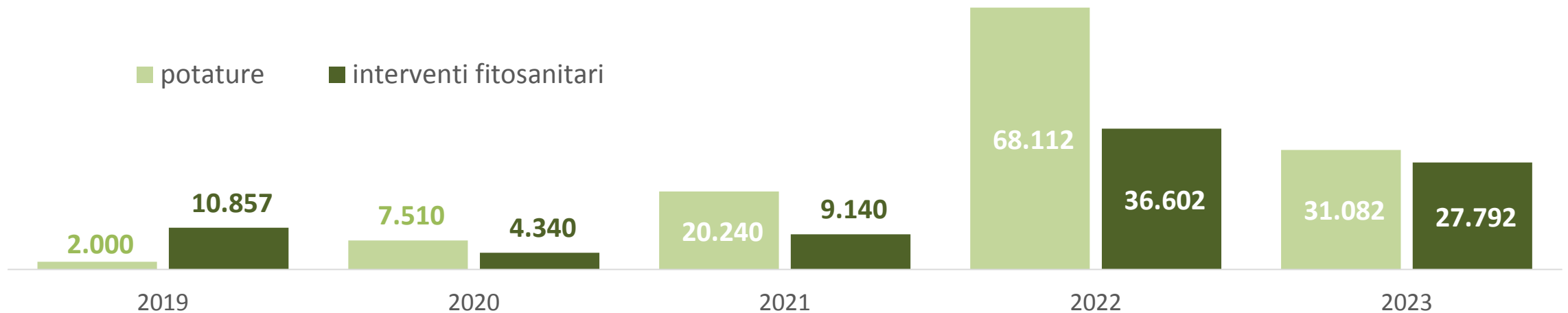
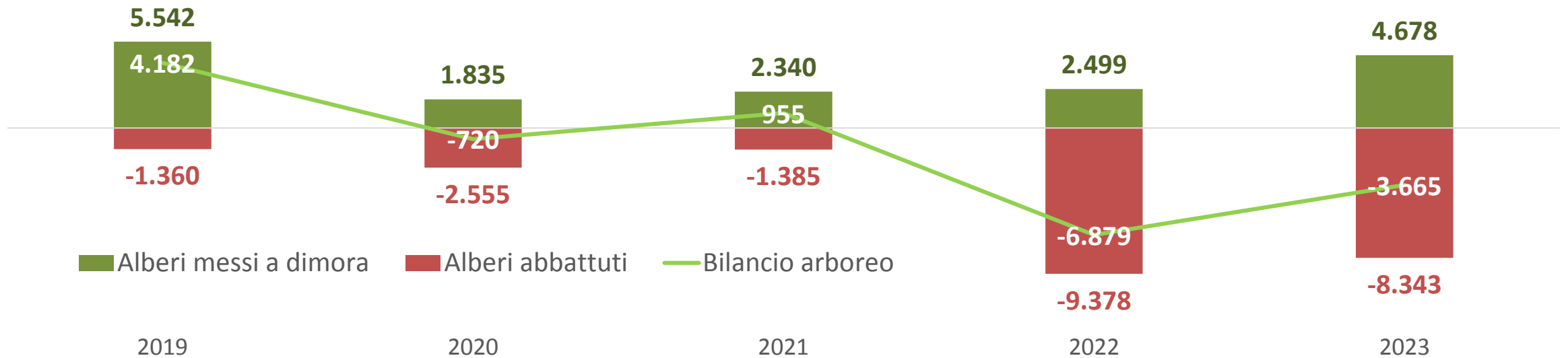
← censimento aree verdi DTA



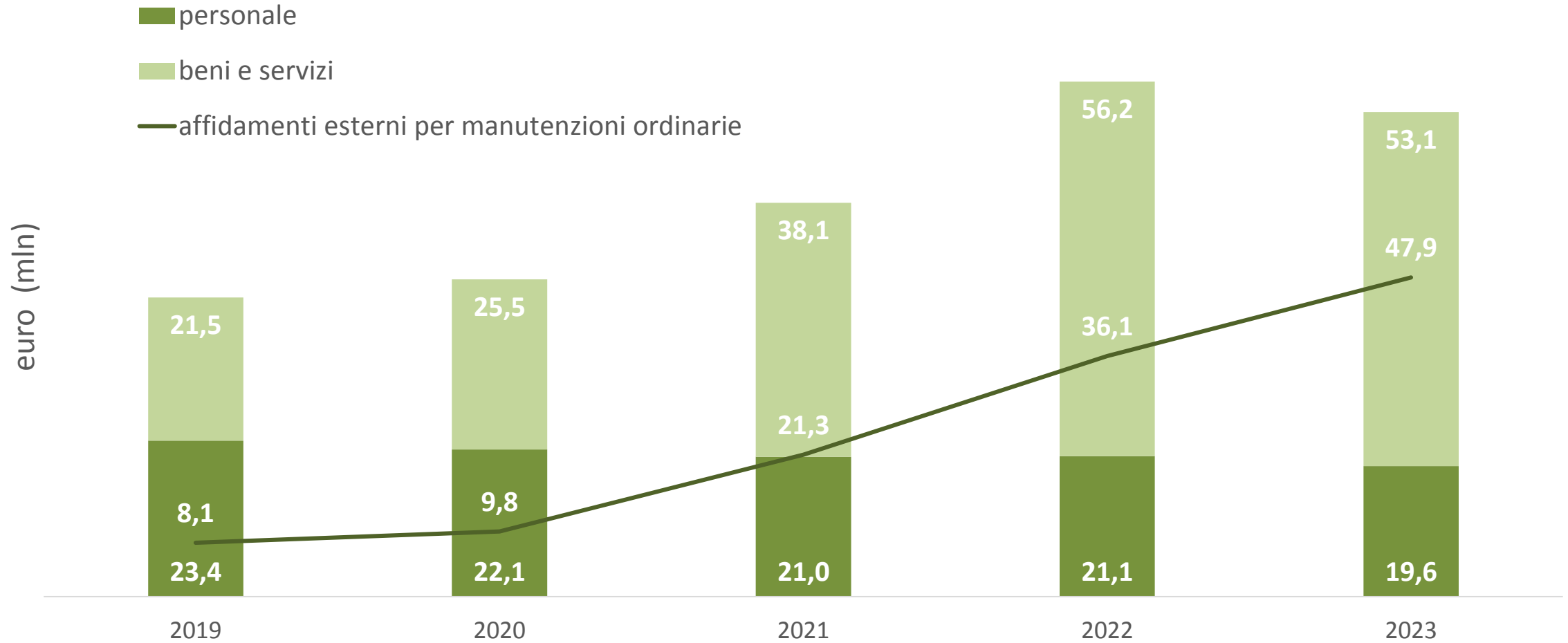
FONTE: ELABORAZIONE ACOS SU RENDICONTO DI GESTIONE DI ROMA CAPITALE



# Bilancio arboreo e interventi di manutenzione



# Composizione della spesa per il verde pubblico





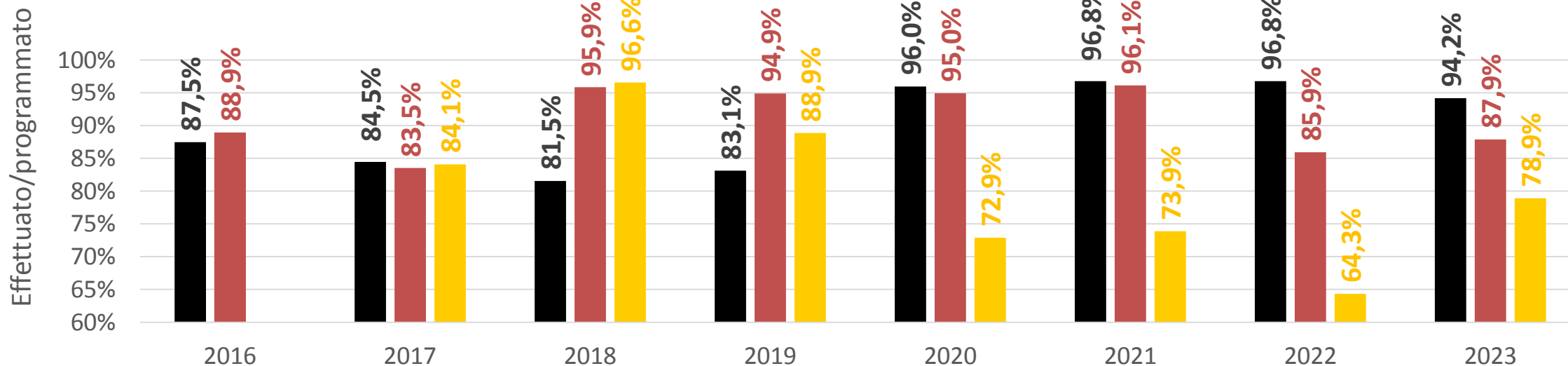
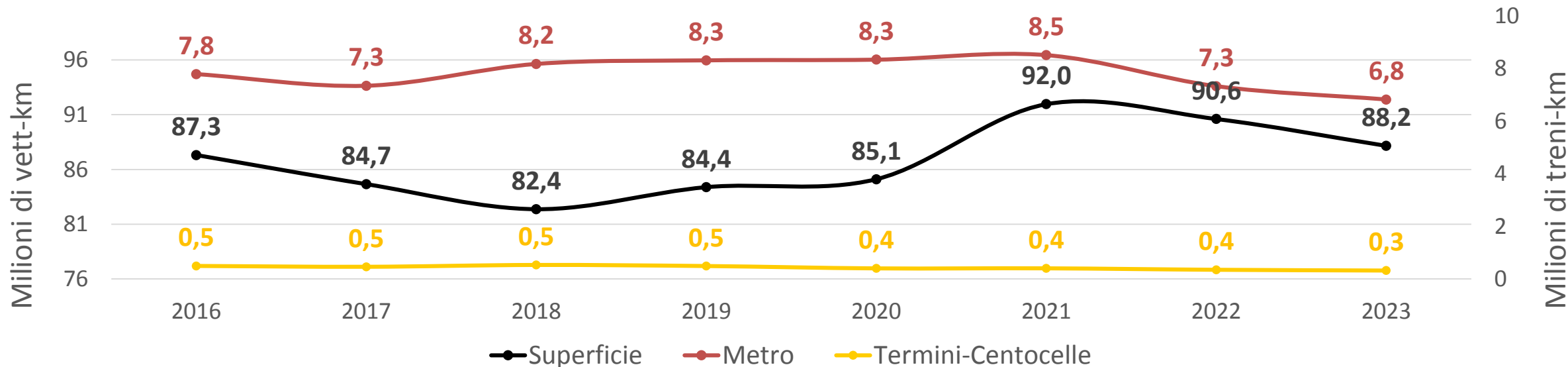
# Andamento del voto medio dei romani sul verde



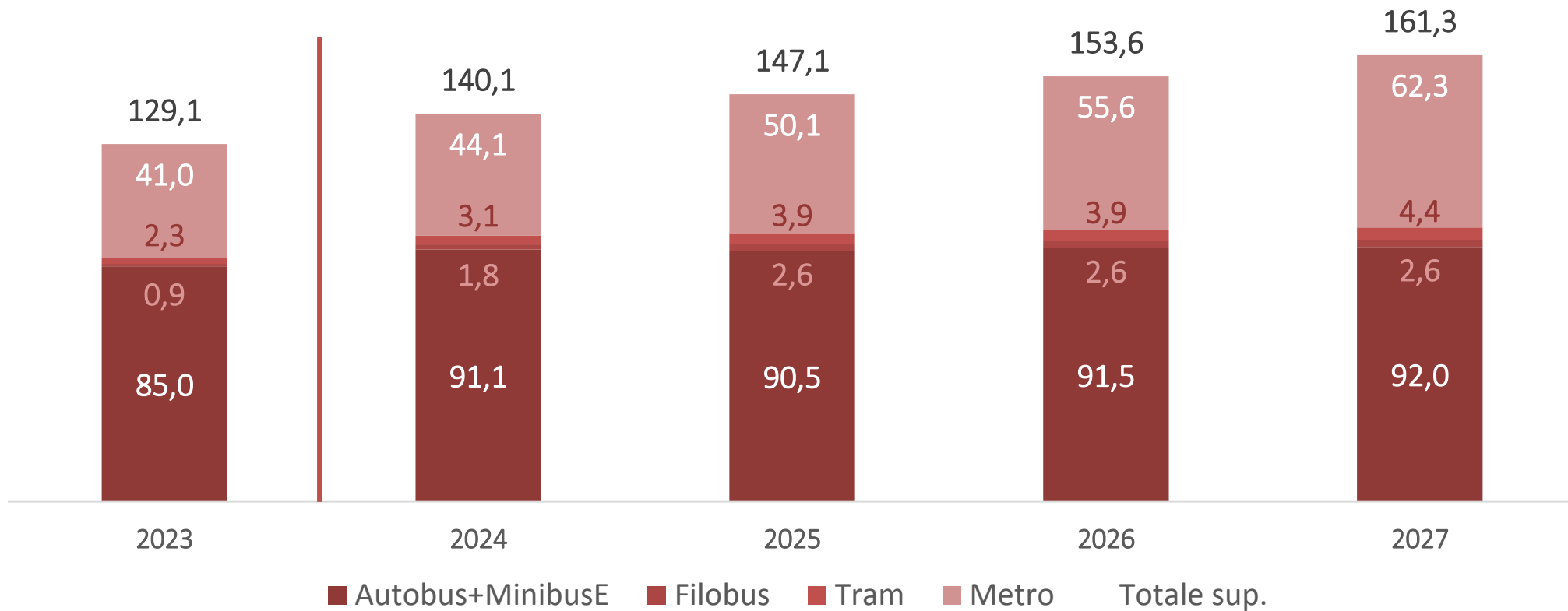
# TRASPORTO PUBBLICO E MOBILITÀ



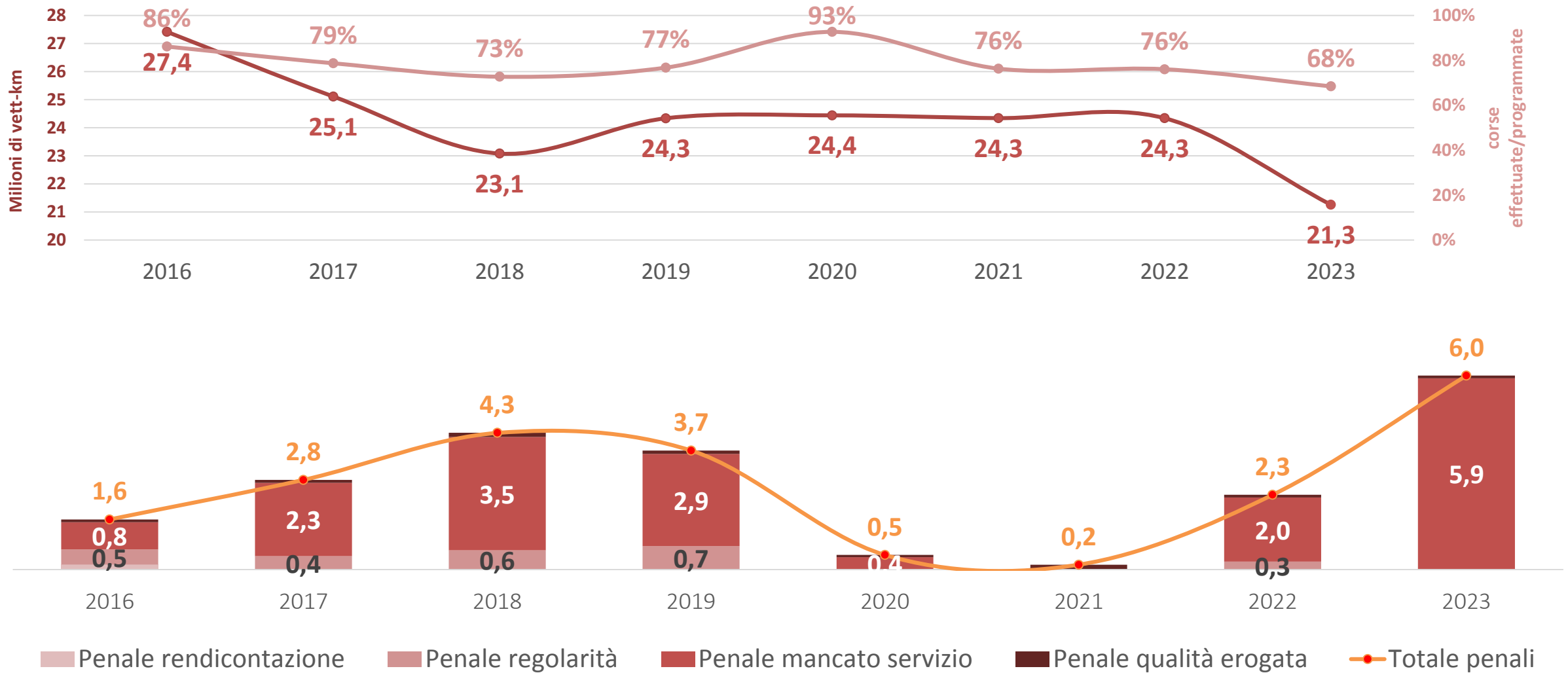
# Andamento storico della produzione dei servizi di TPL Atac



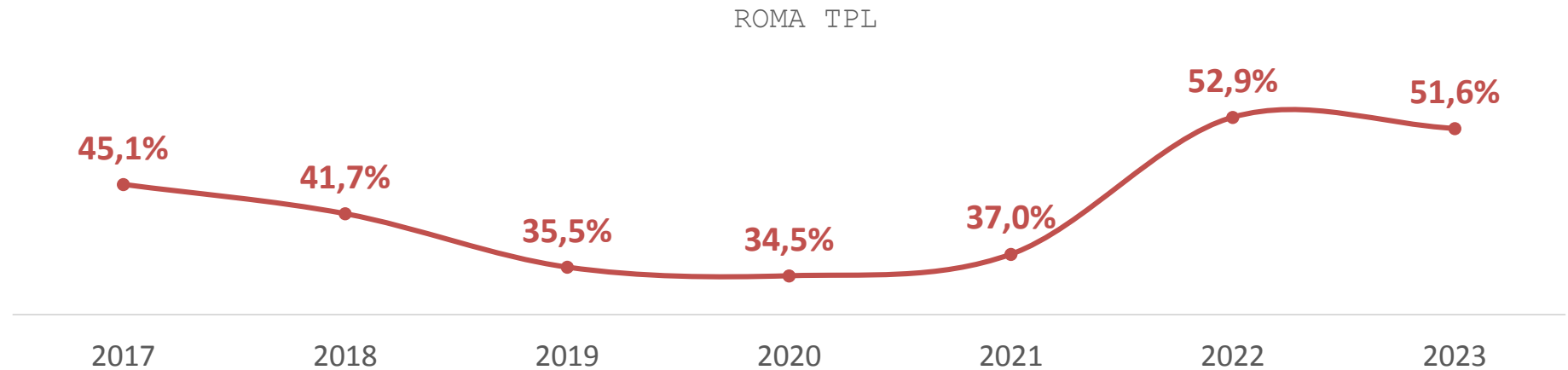
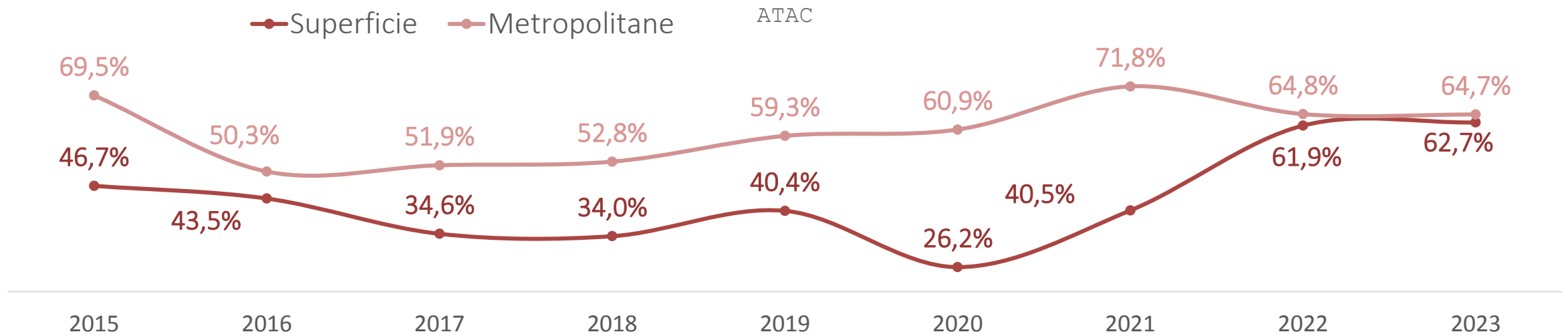
# Produzione Atac 2023-2027 (milioni di vett-km)



# Roma TPL: programmazione effettuata (%) e penali (mln euro)



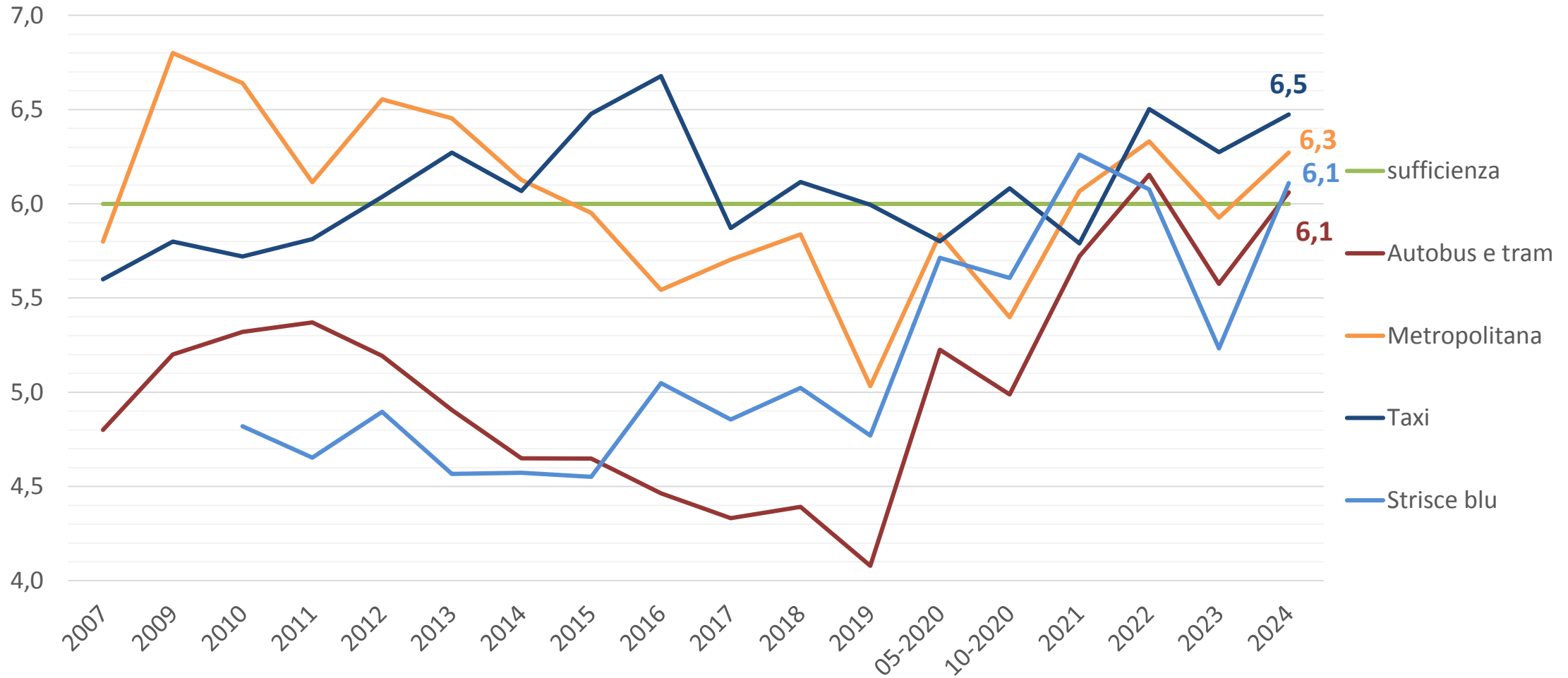
# Atac: soddisfazione utenti



UTENTI MOLTO O  
ABBASTANZA  
SODDISFATTI



# Andamento del voto medio dei romani su TPL e mobilità

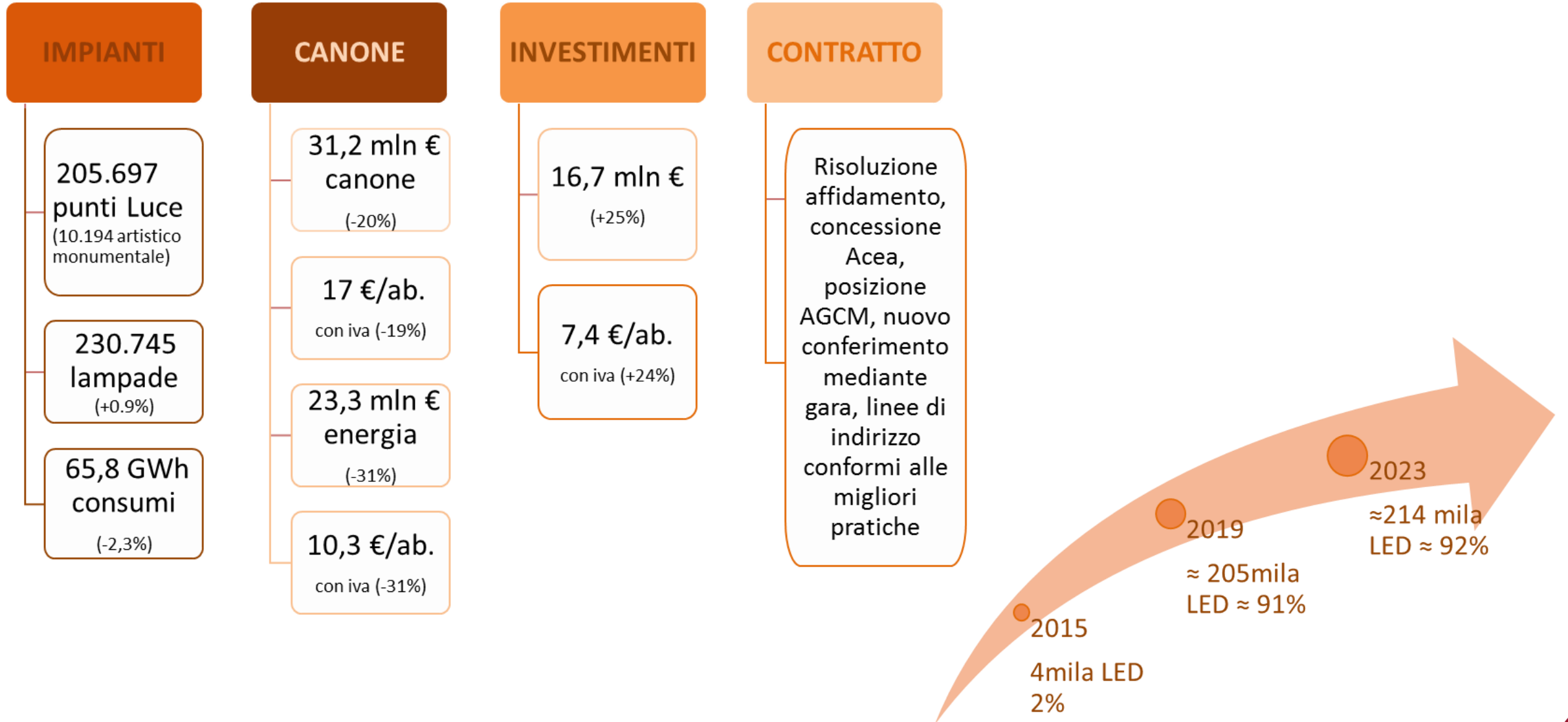


# ILLUMINAZIONE PUBBLICA

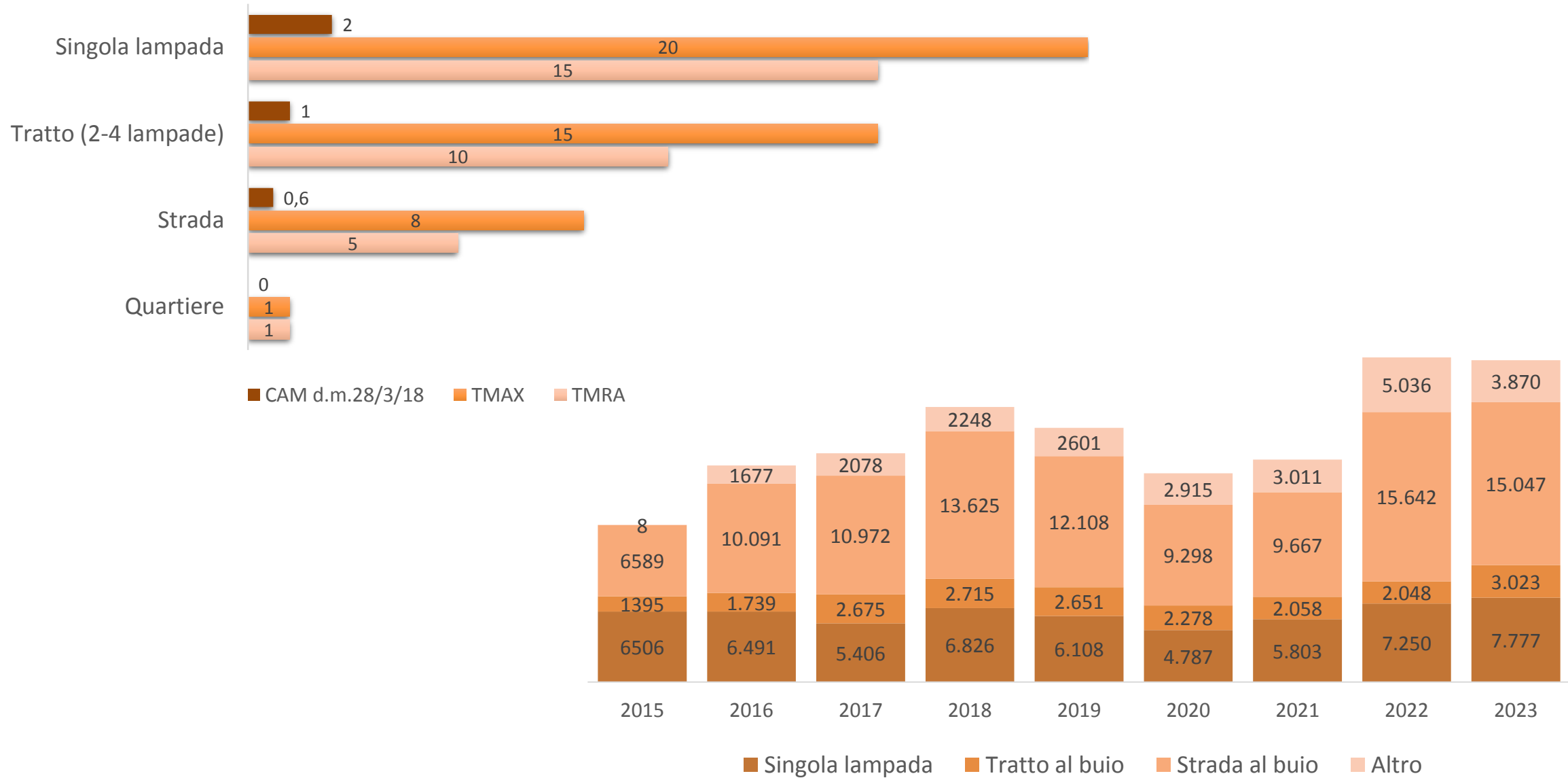




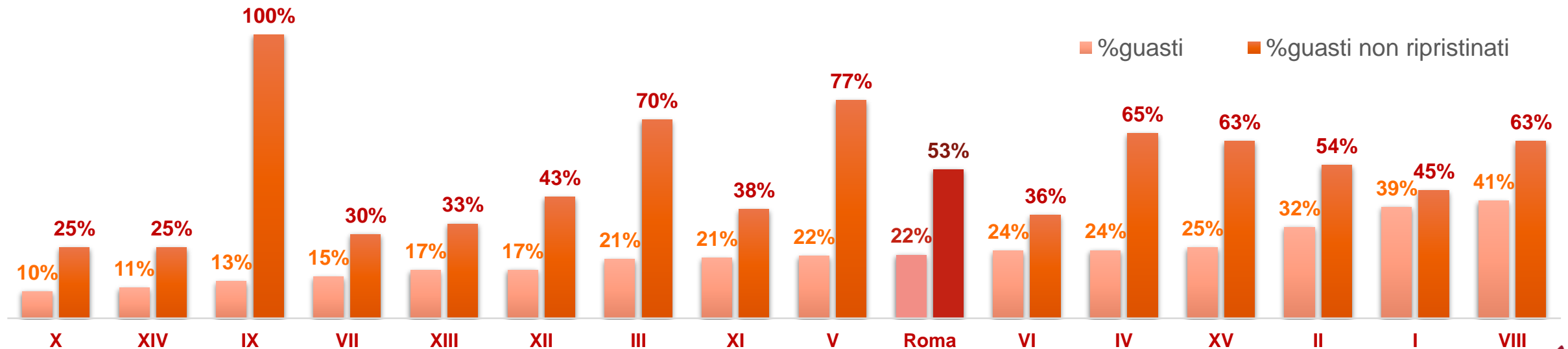
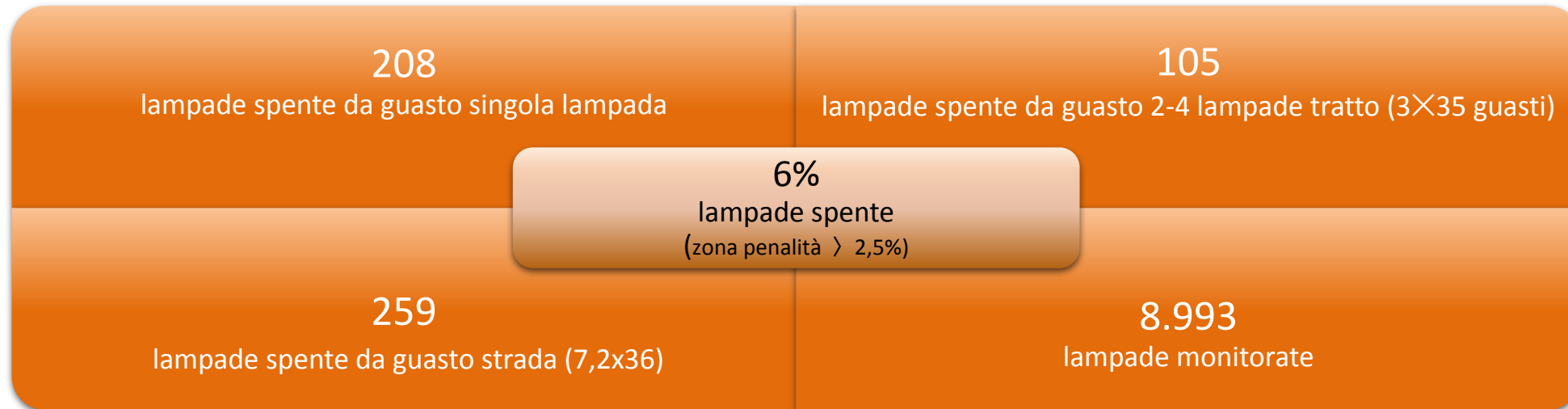
# Illuminazione pubblica a Roma (2023)



# Standard contrattuali IP e segnalazioni di guasto per tipologia

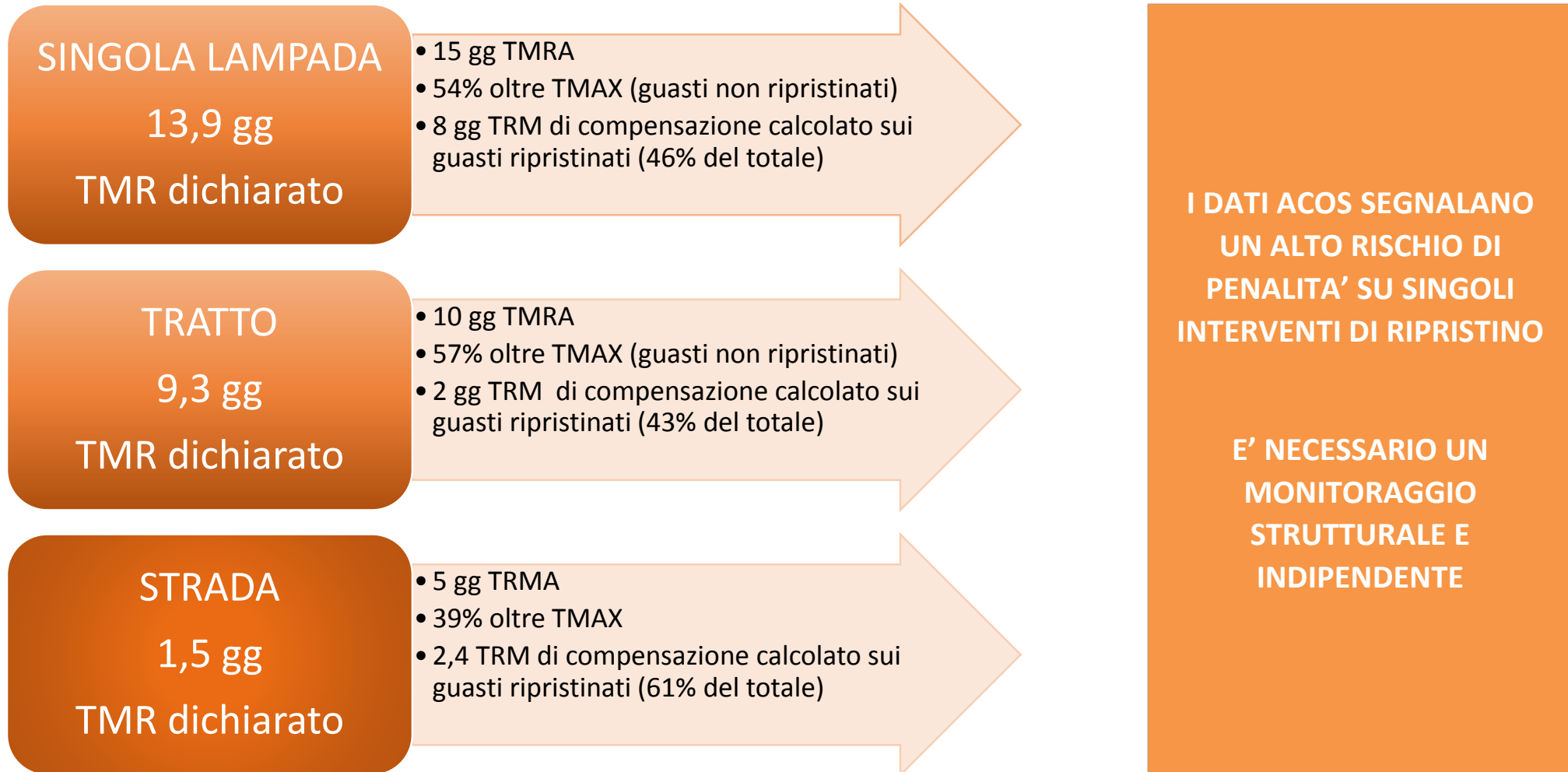


# Illuminazione pubblica: esiti del monitoraggio indipendente ACoS

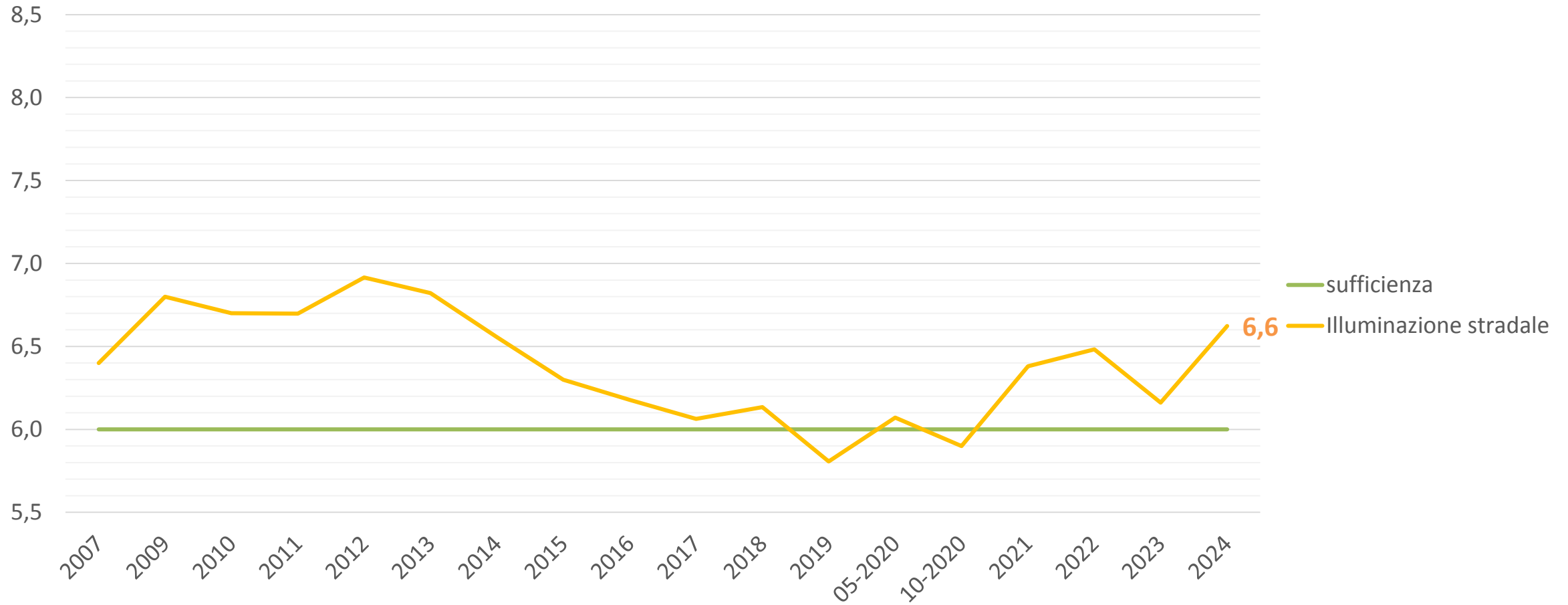


# Monitoraggio ACoS

e confronto con i tempi medi di ripristino dichiarati dal gestore



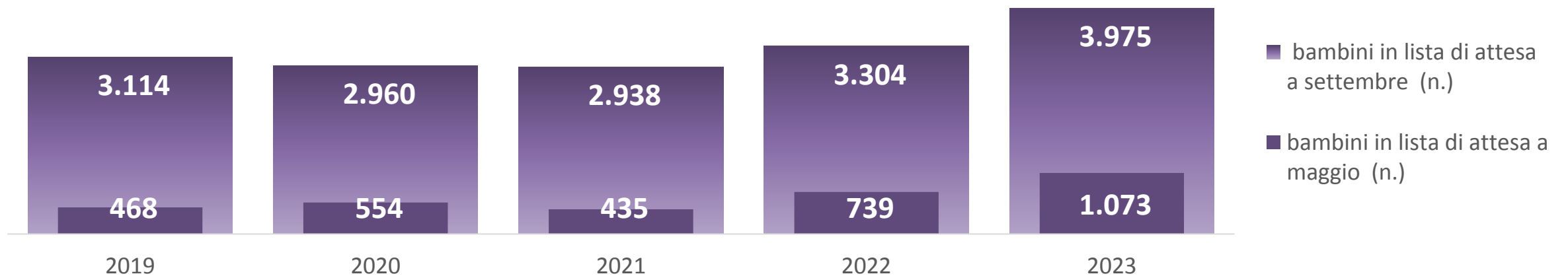
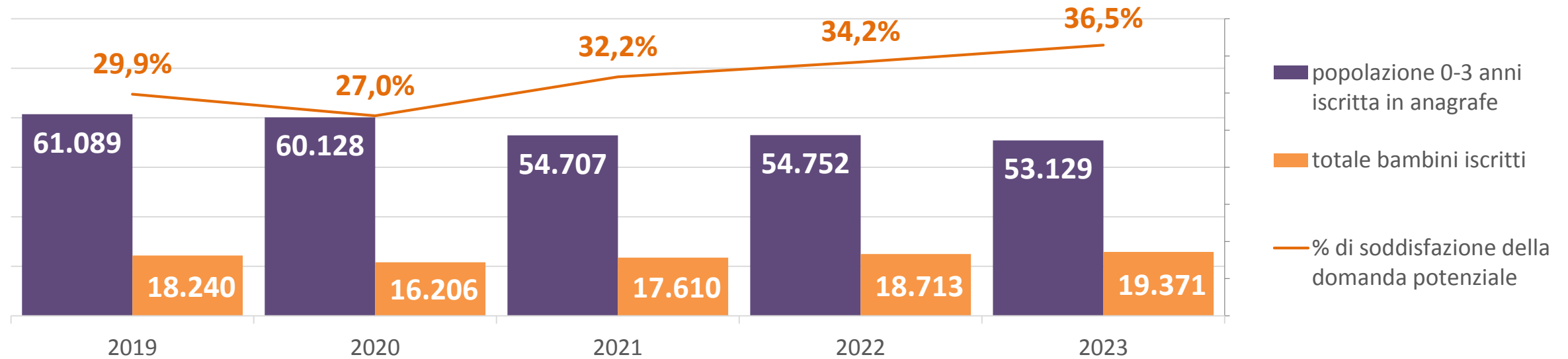
# Andamento del voto medio dei romani sull'illuminazione pubblica



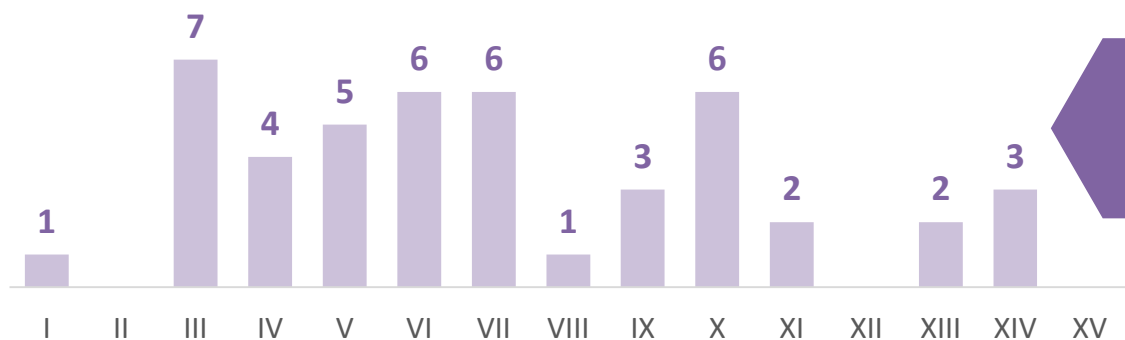
SOCIALE



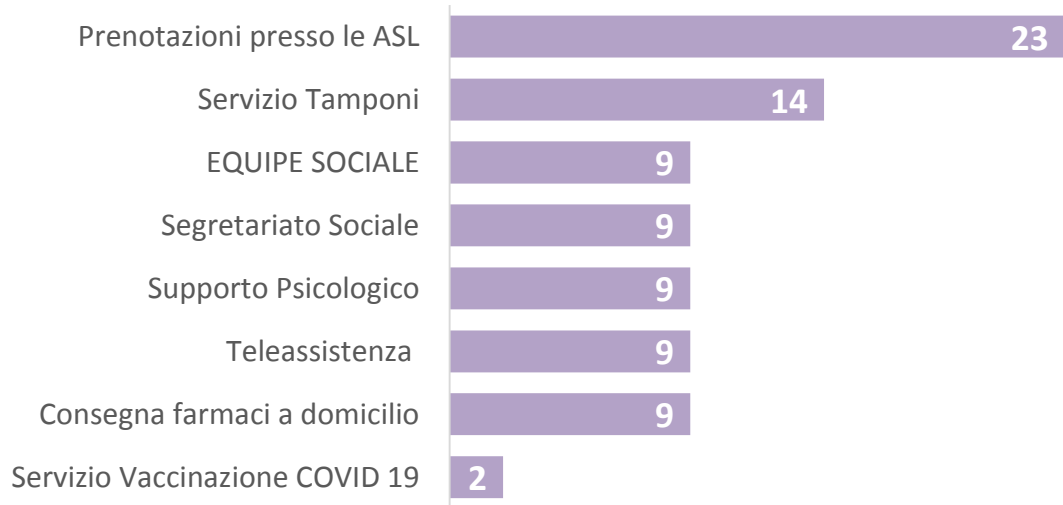
# Asili nido comunali: soddisfazione della domanda



# Farmacie comunali



n. di sedi che offrono servizi aggiuntivi

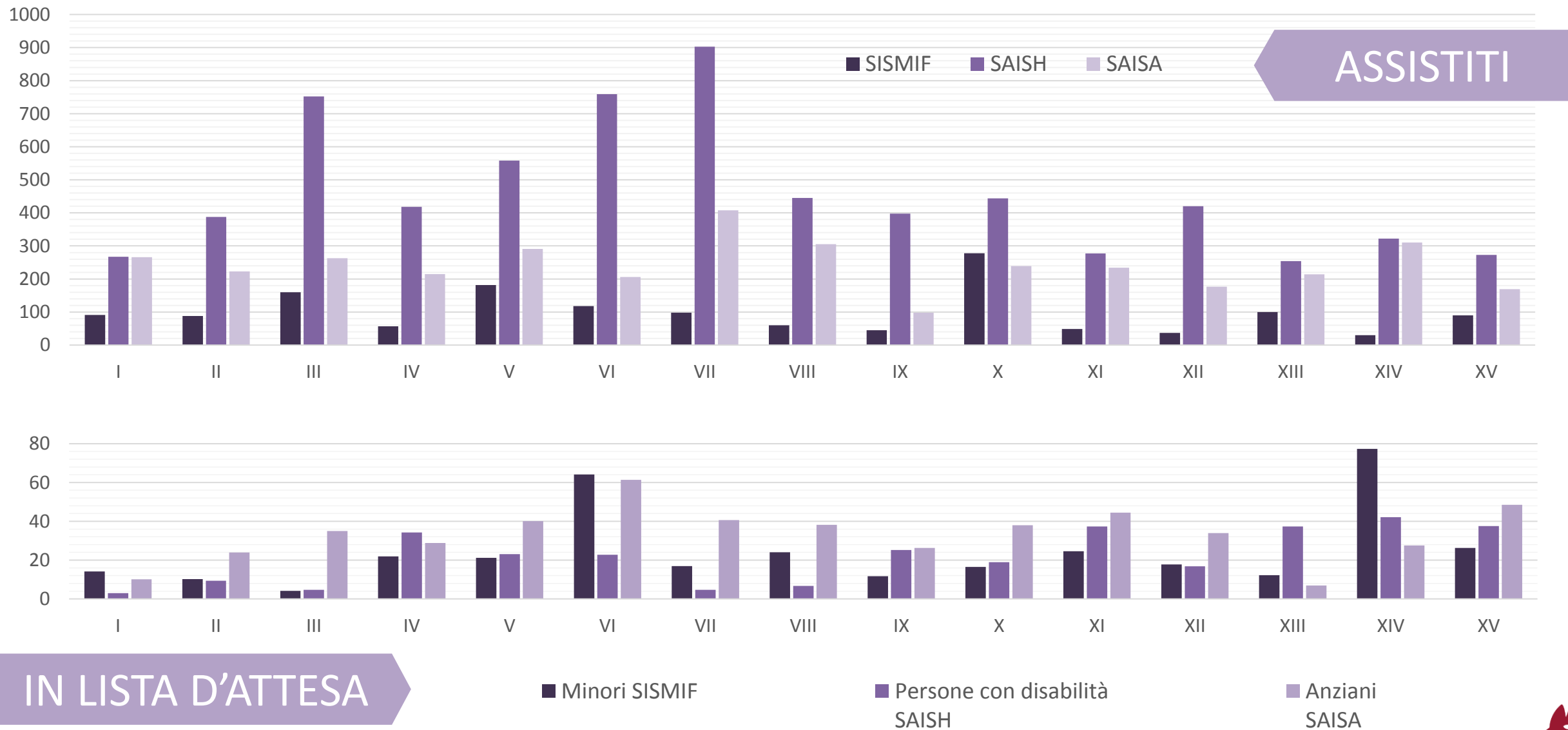


Farmacie comunali per municipio

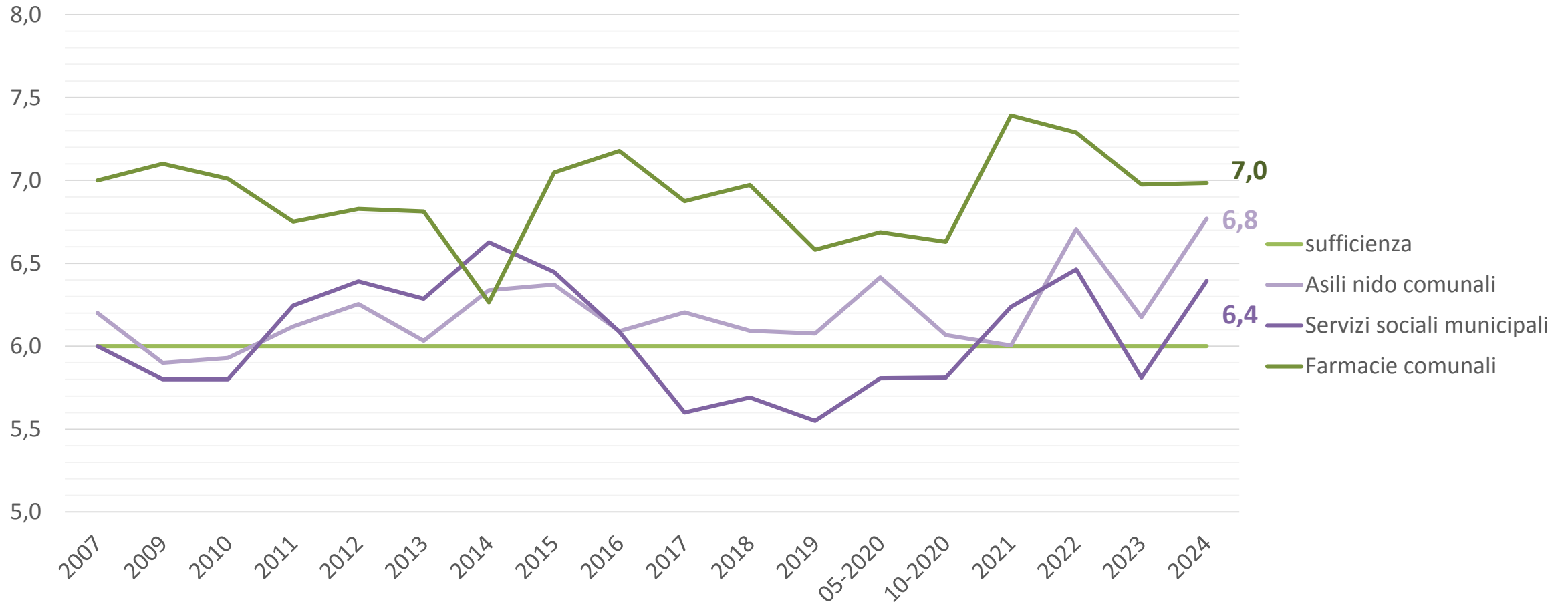




# Servizi sociali dei municipi: assistiti e lista di attesa (2023)



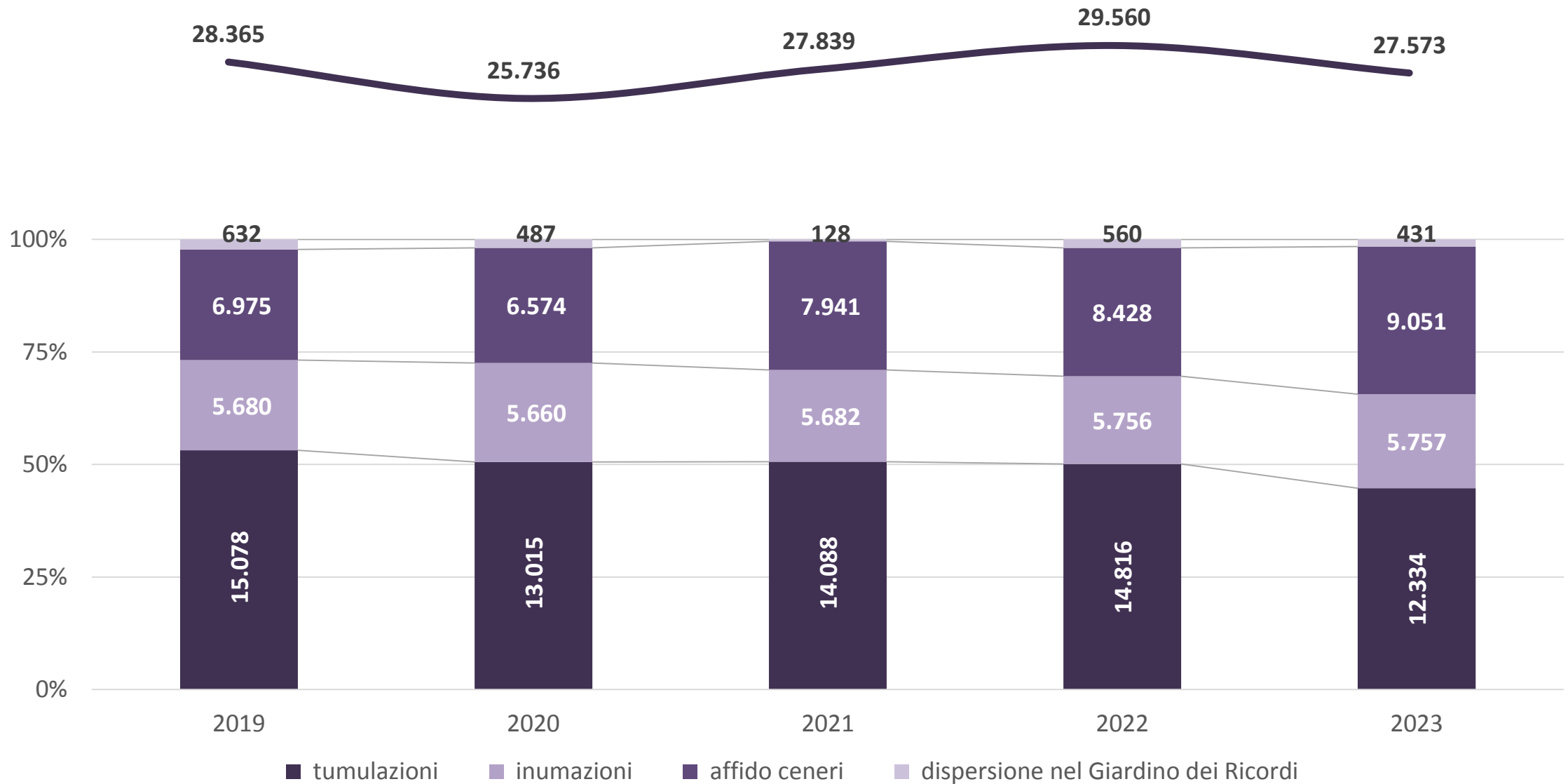
# Andamento del voto medio dei romani sui servizi sociali



CIMITERI

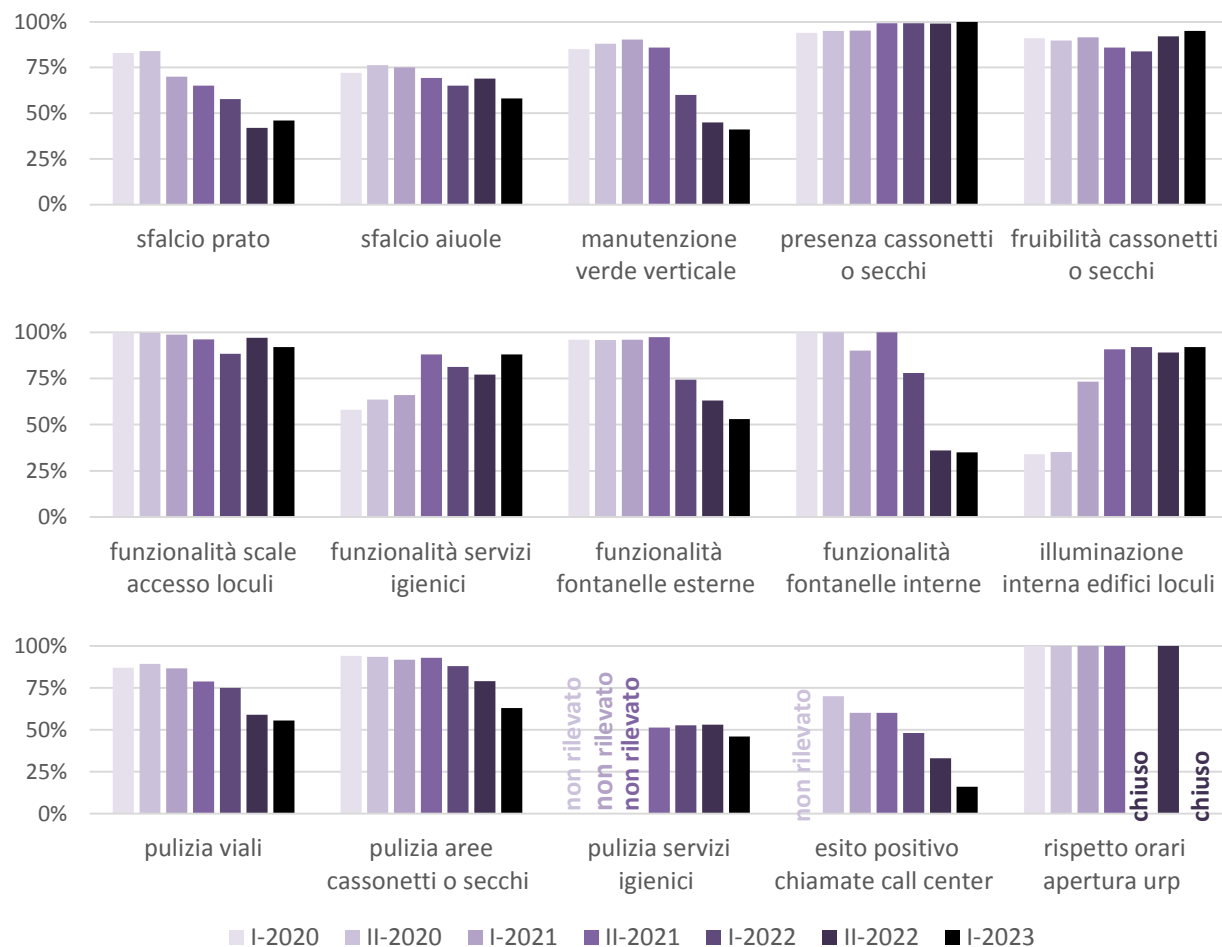


# Servizi cimiteriali: operazioni di destinazione salma

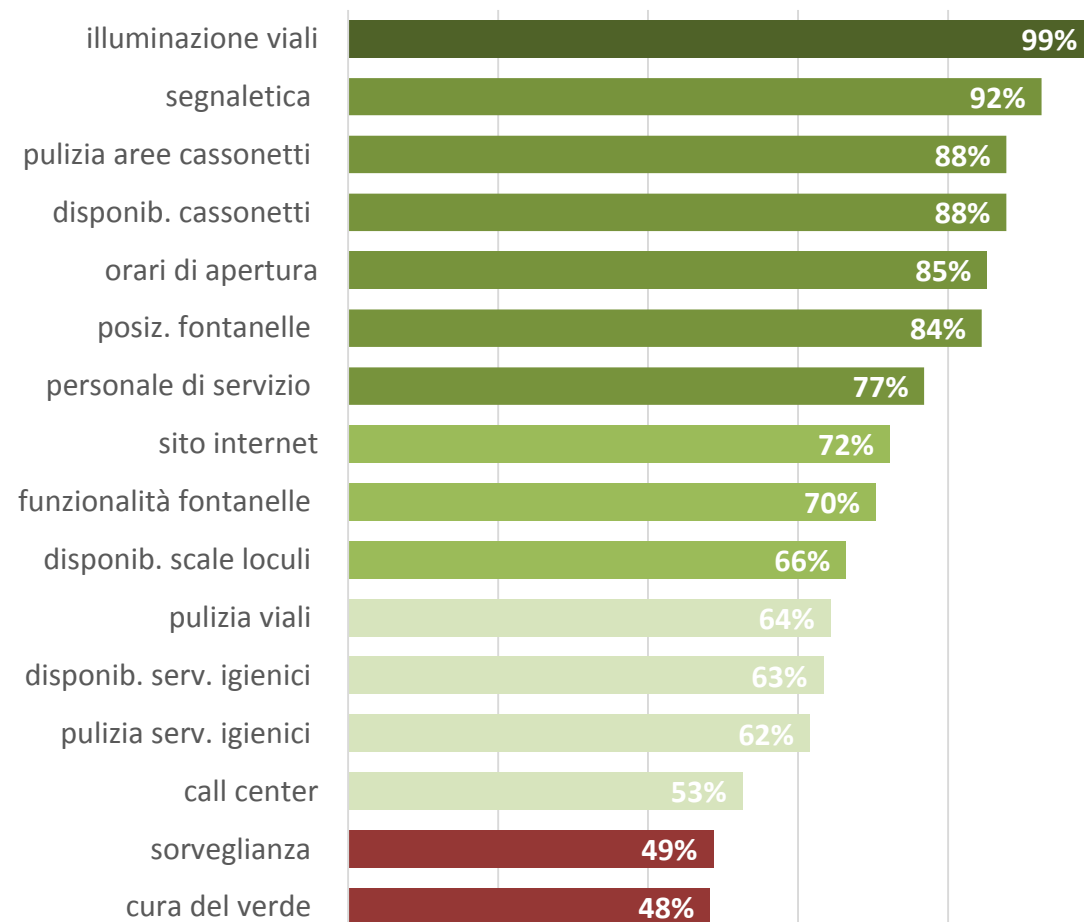


# Monitoraggio dei servizi cimiteriali: qualità erogata e percepita

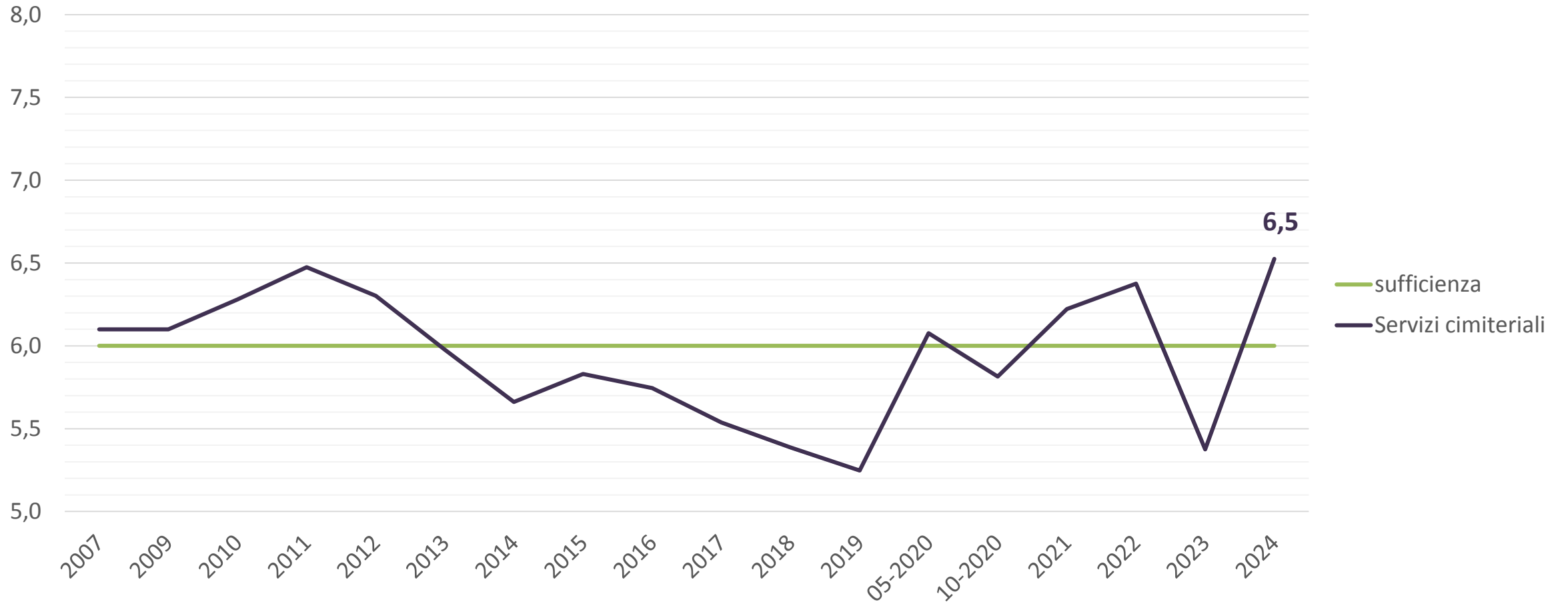
## Qualità erogata: esiti positivi 2020-2023



## Qualità percepita: valutazioni positive I-2023



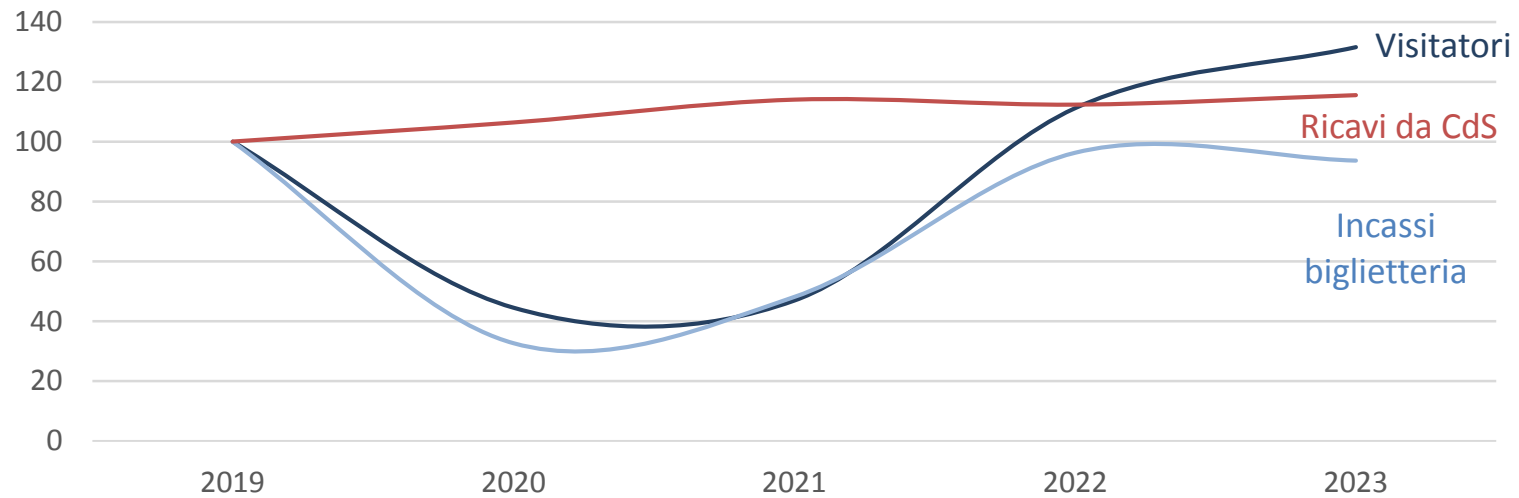
# Andamento del voto medio dei romani sui servizi cimiteriali



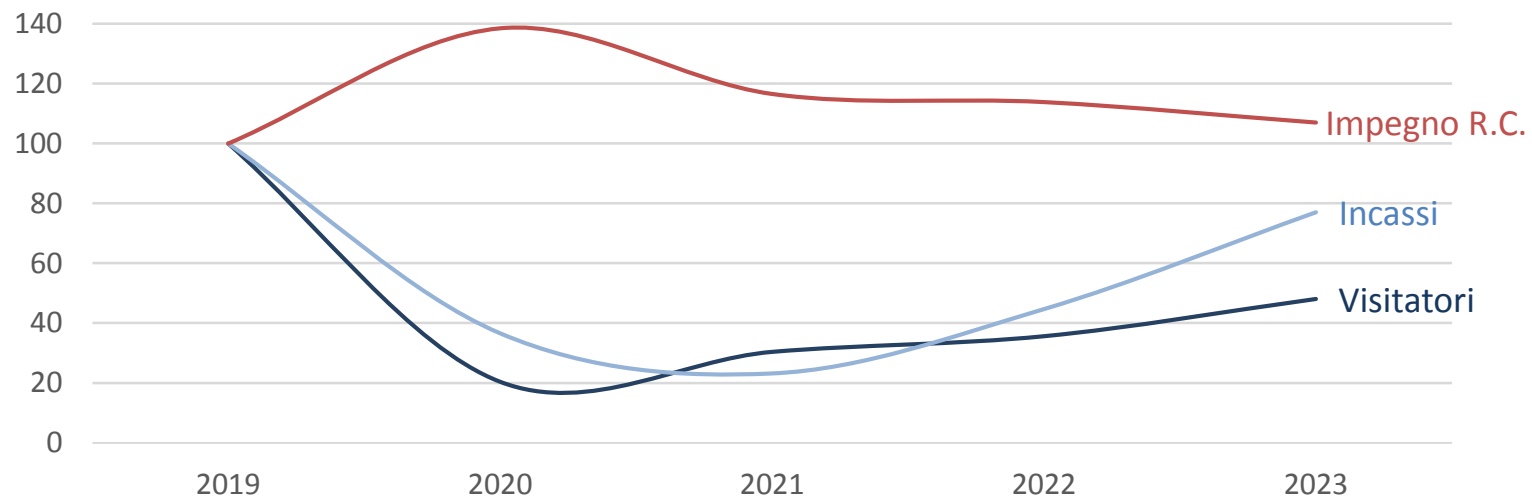
# CULTURA E TEMPO LIBERO



# Musei ed esposizioni: visitatori e ricavi (base 2019 = 100)



MUSEI IN  
COMUNE

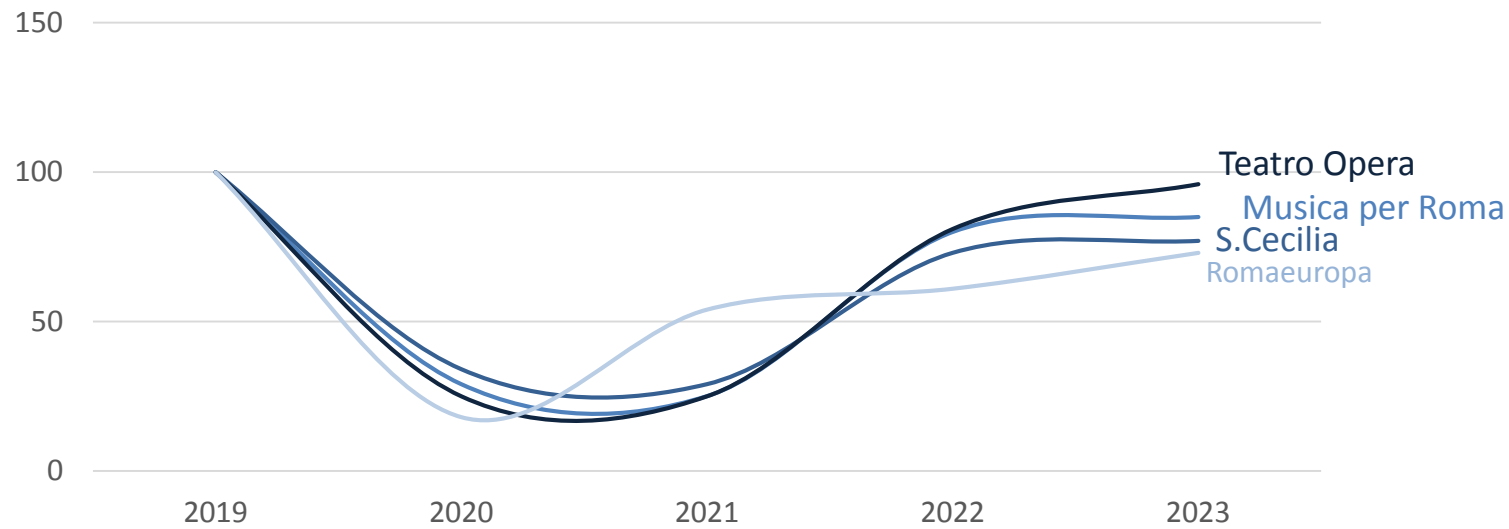


PALAEXPO

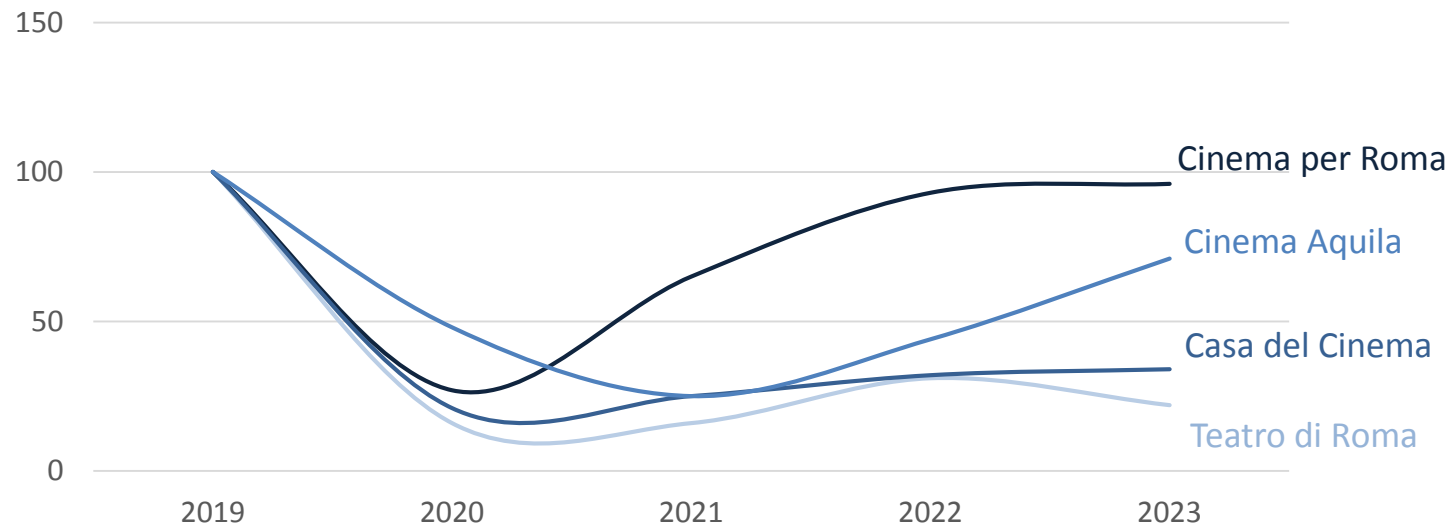




# Musica, danza e spettacolo: spettatori (base 2019 = 100)



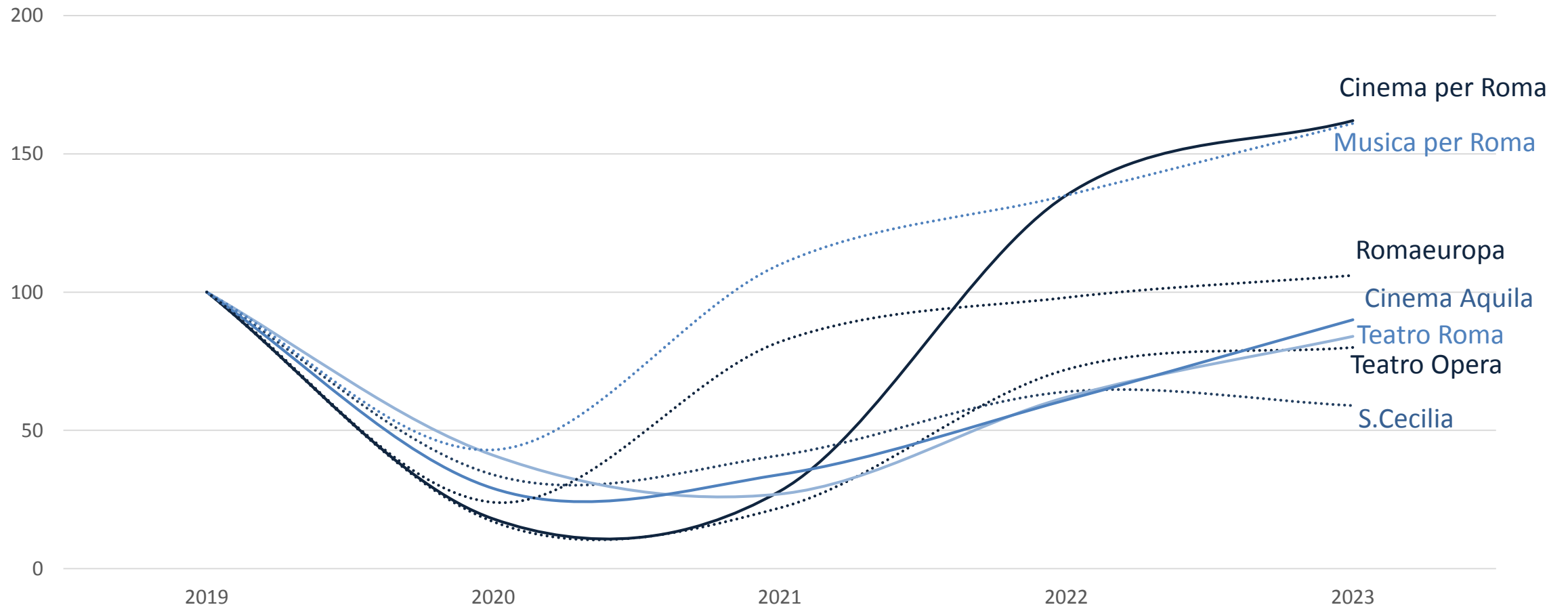
MUSICA E  
DANZA



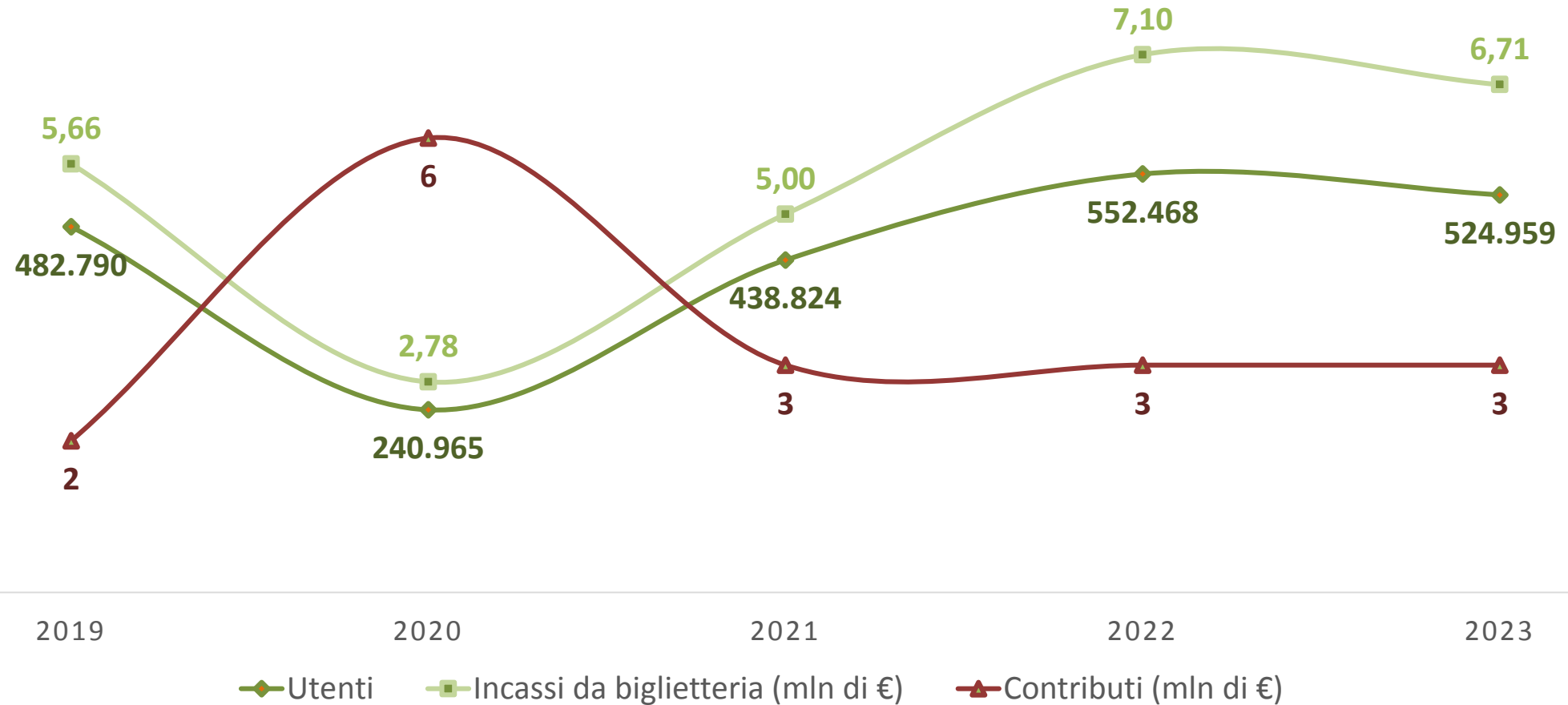
CINEMA E  
TEATRO



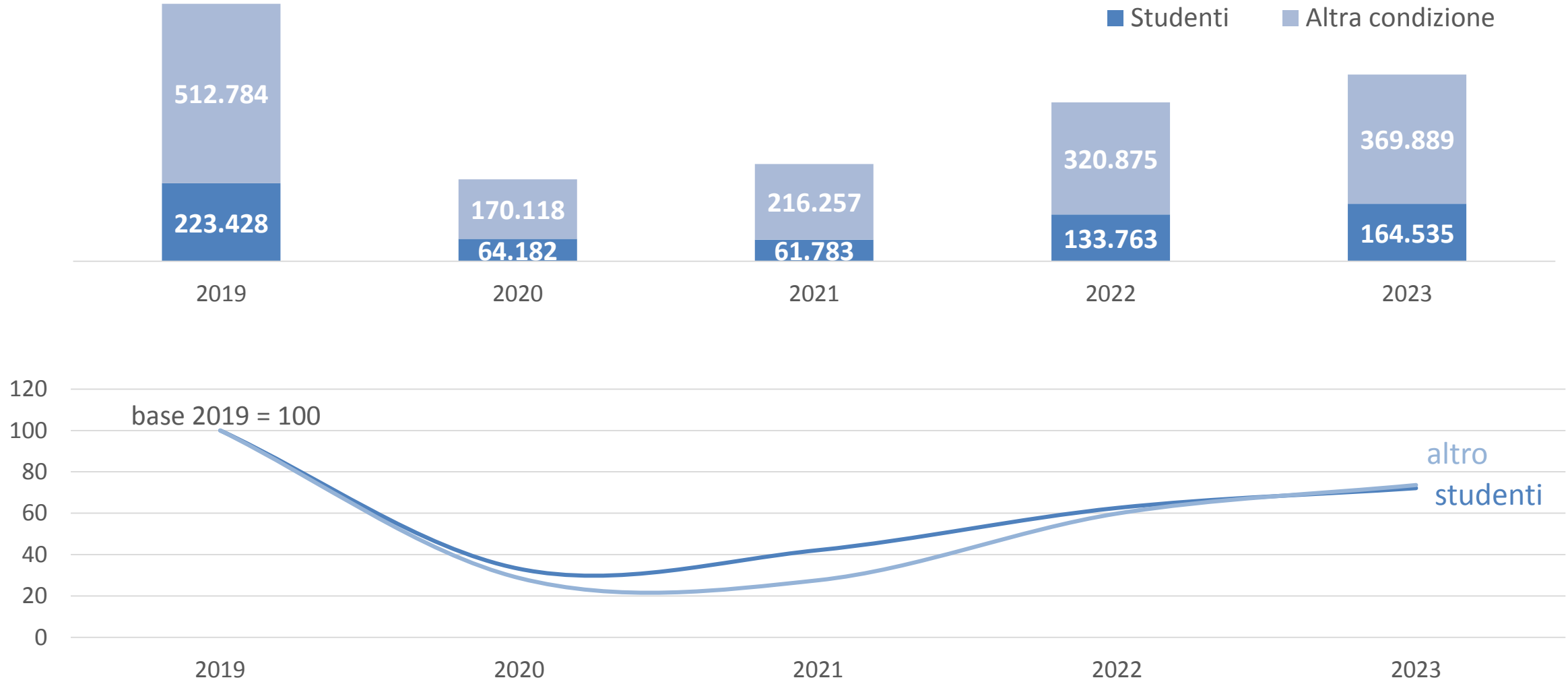
# Musica, danza e spettacolo: incassi (base 2019 = 100)



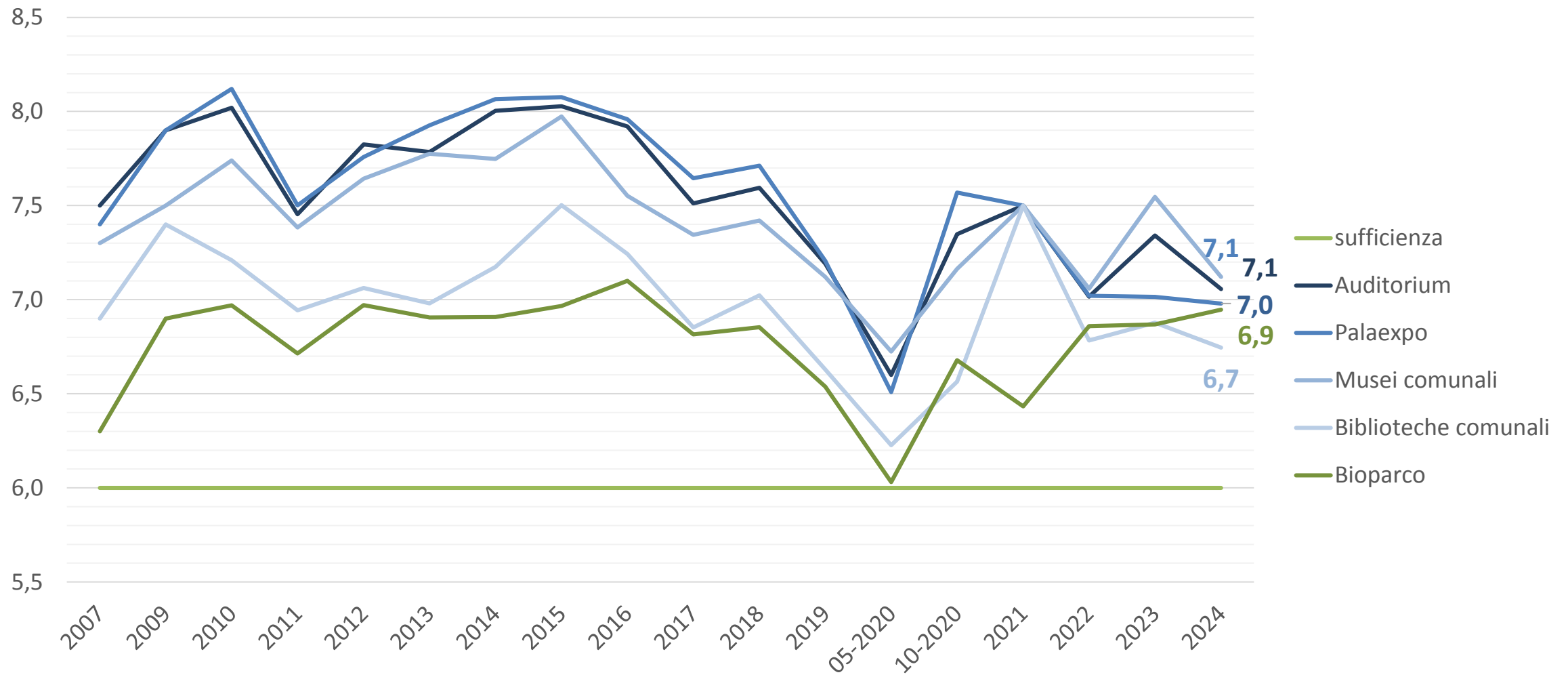
# Bioparco: visitatori, incassi e contributi di Roma Capitale



# Movimento dei lettori nelle biblioteche di Roma Capitale



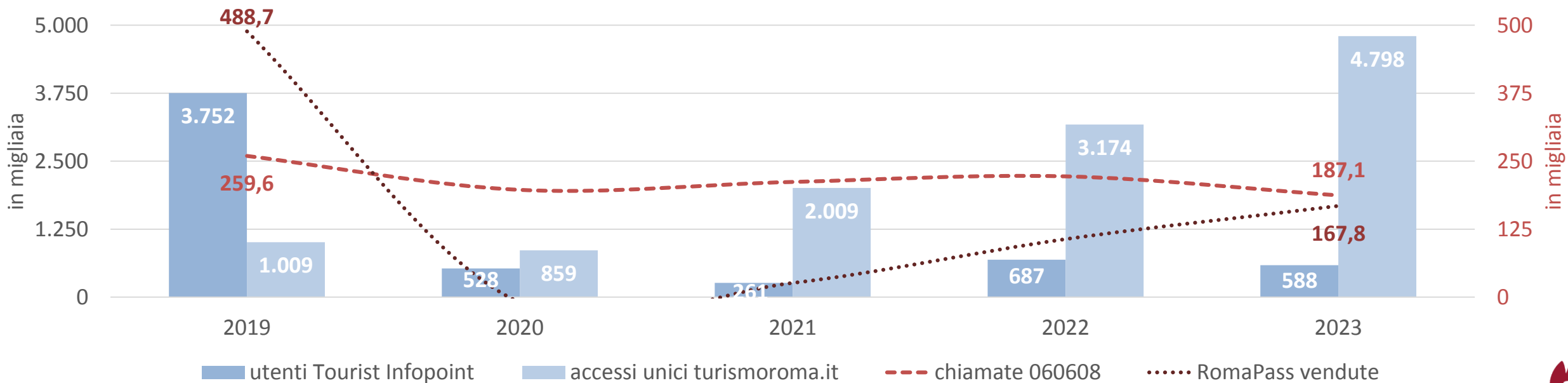
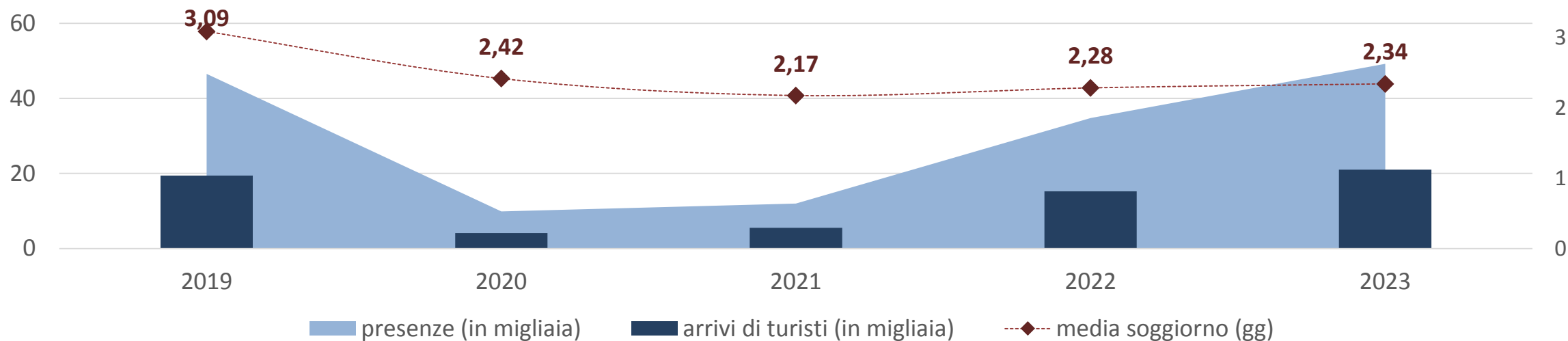
# Andamento del voto medio dei romani sui servizi culturali



# TURISMO



# Turismo: arrivi, presenze e servizi di informazione e promozione



# Monitoraggio bagni pubblici

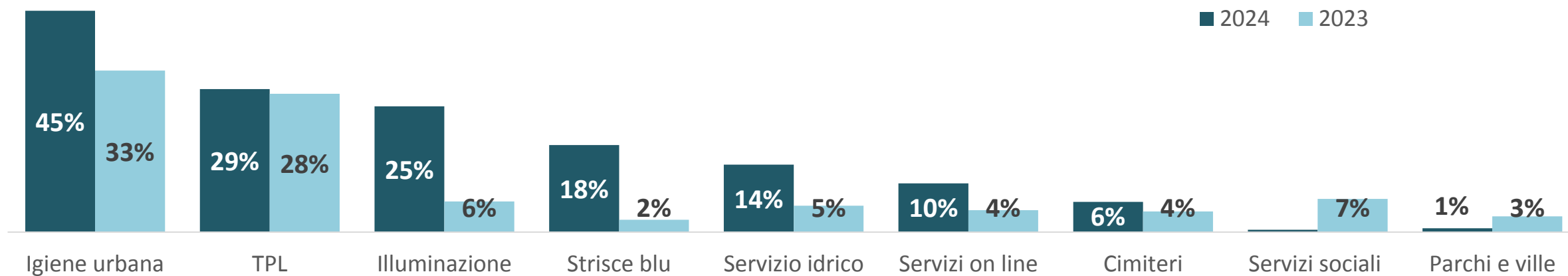
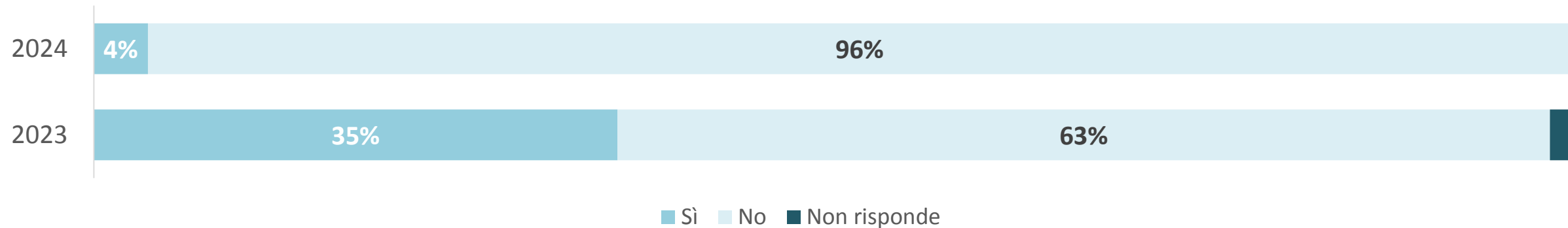




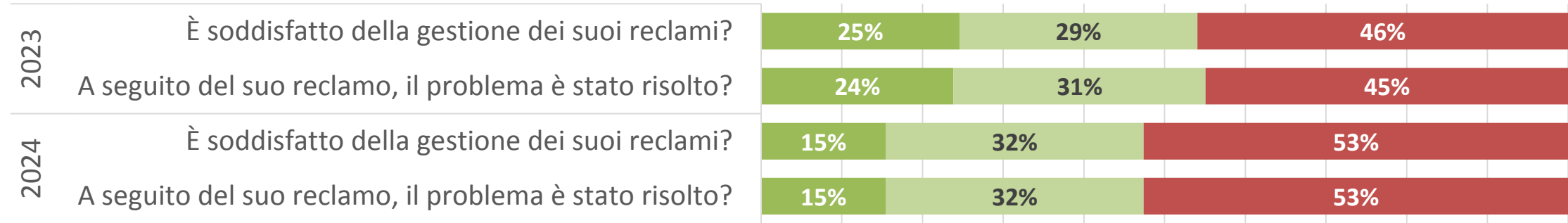
# INDAGINE SULLA GESTIONE DEI RECLAMI



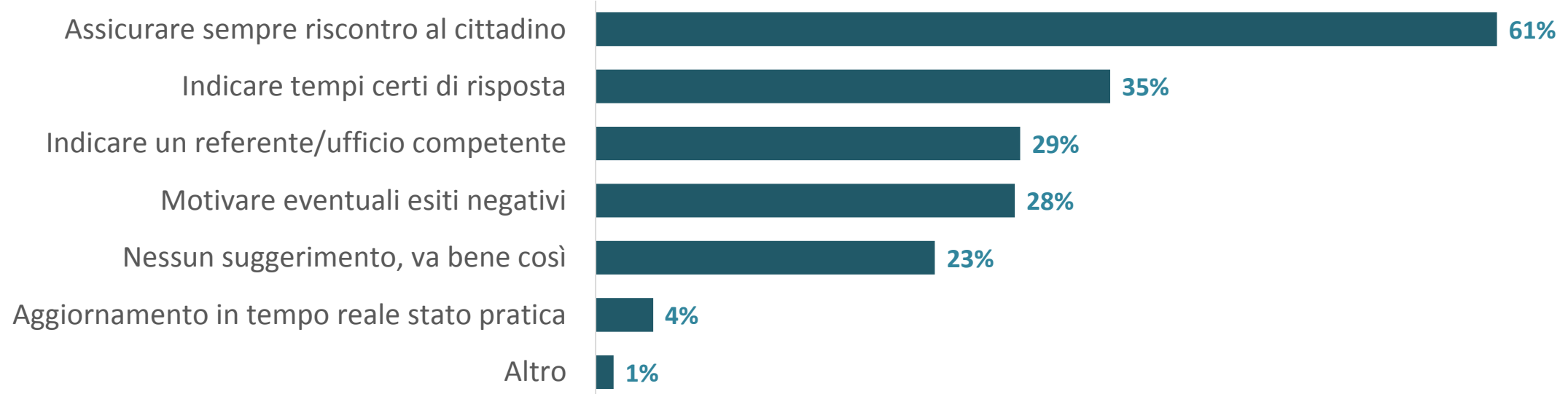
# Cittadini che hanno inoltrato reclami sui servizi pubblici



# Gestione ed esito dei reclami: soddisfazione e suggerimenti



■ Sì ■ Parzialmente ■ No





A·CO·S

Agenzia per il controllo e  
la qualità dei servizi pubblici  
locali di ROMA CAPITALE

[www.agenzia.roma.it](http://www.agenzia.roma.it)