

Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma

CNEL - Villa Lubin

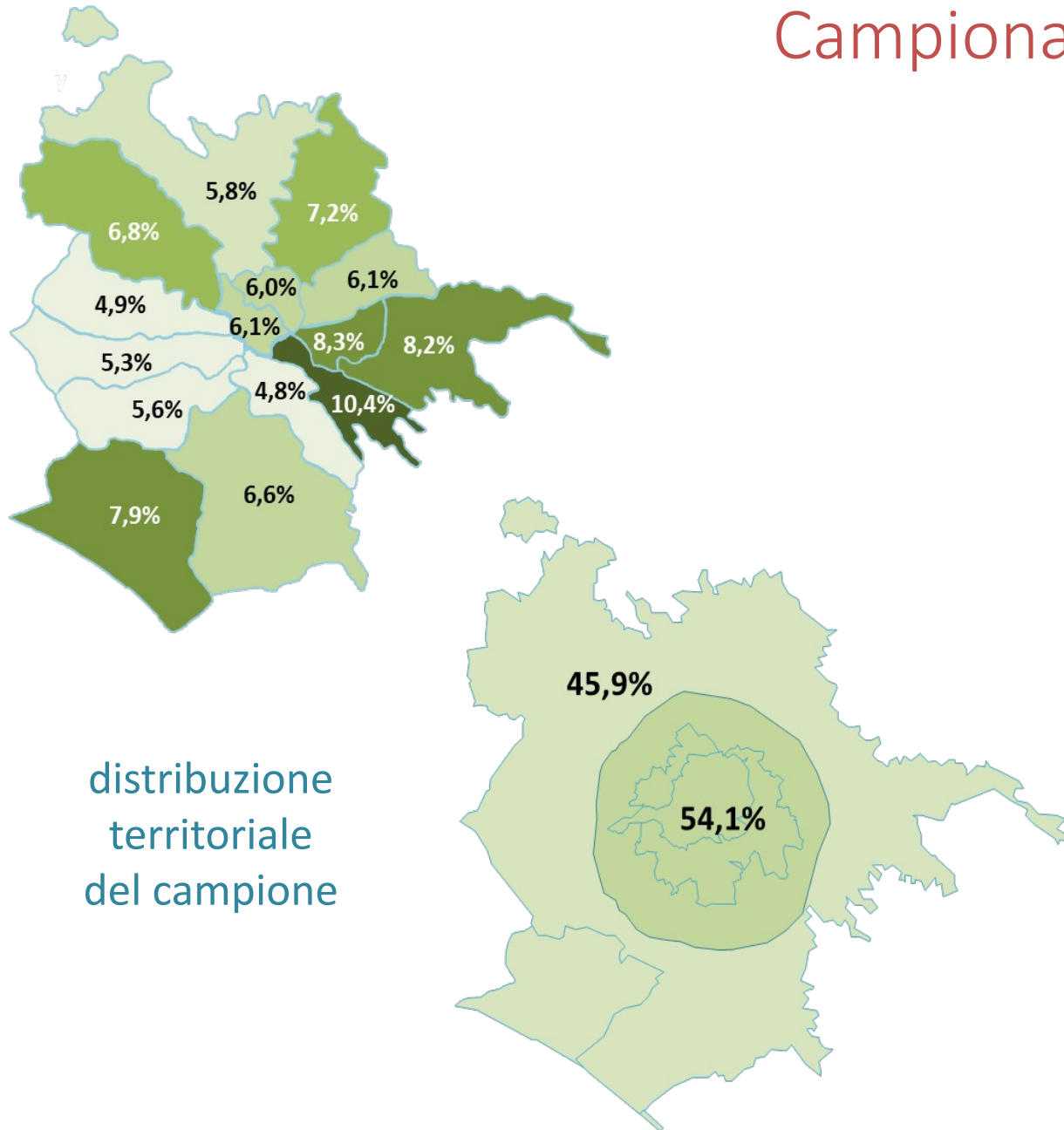
Roma, 30 settembre 2025



XVIII Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma (2025)



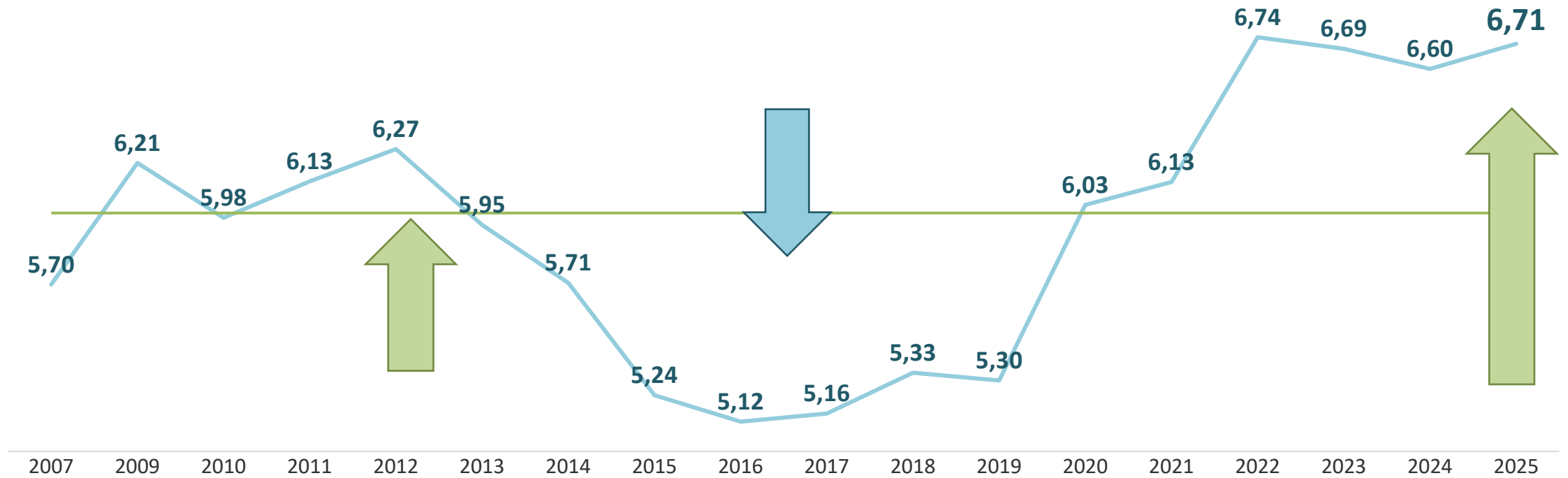
Campionamento



- Indagine svolta con metodo CATI-CAWI
- Periodo indagine: 12 giugno – 23 giugno 2025
- 5.760 romani intervistati
- Intervallo di confidenza:
 - su Roma $\pm 1,3\%$
 - Per municipio $\pm 5\%$
- Campione rappresentativo per:
 - genere
 - fascia di età
 - titolo di studio
 - condizione lavorativa
 - territorio di residenza

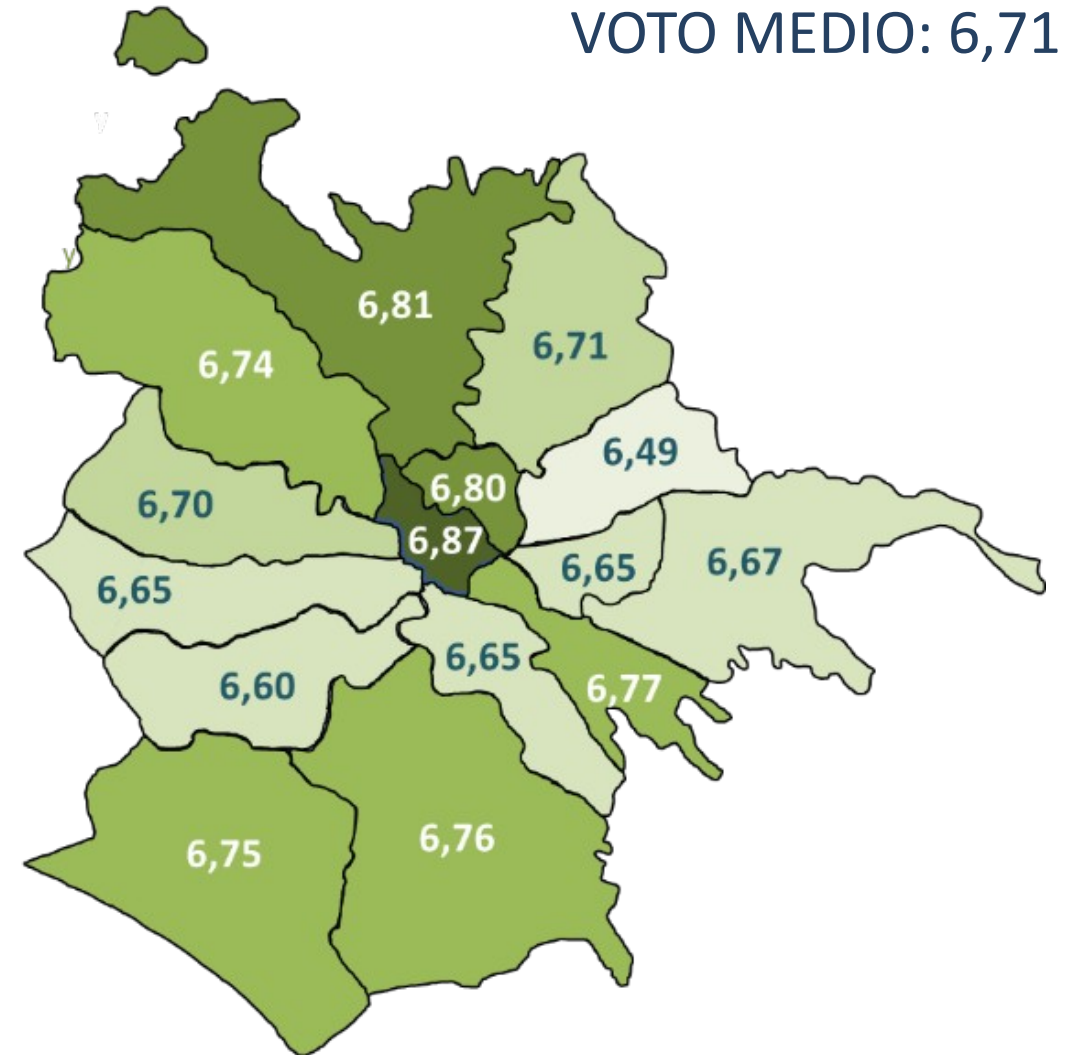
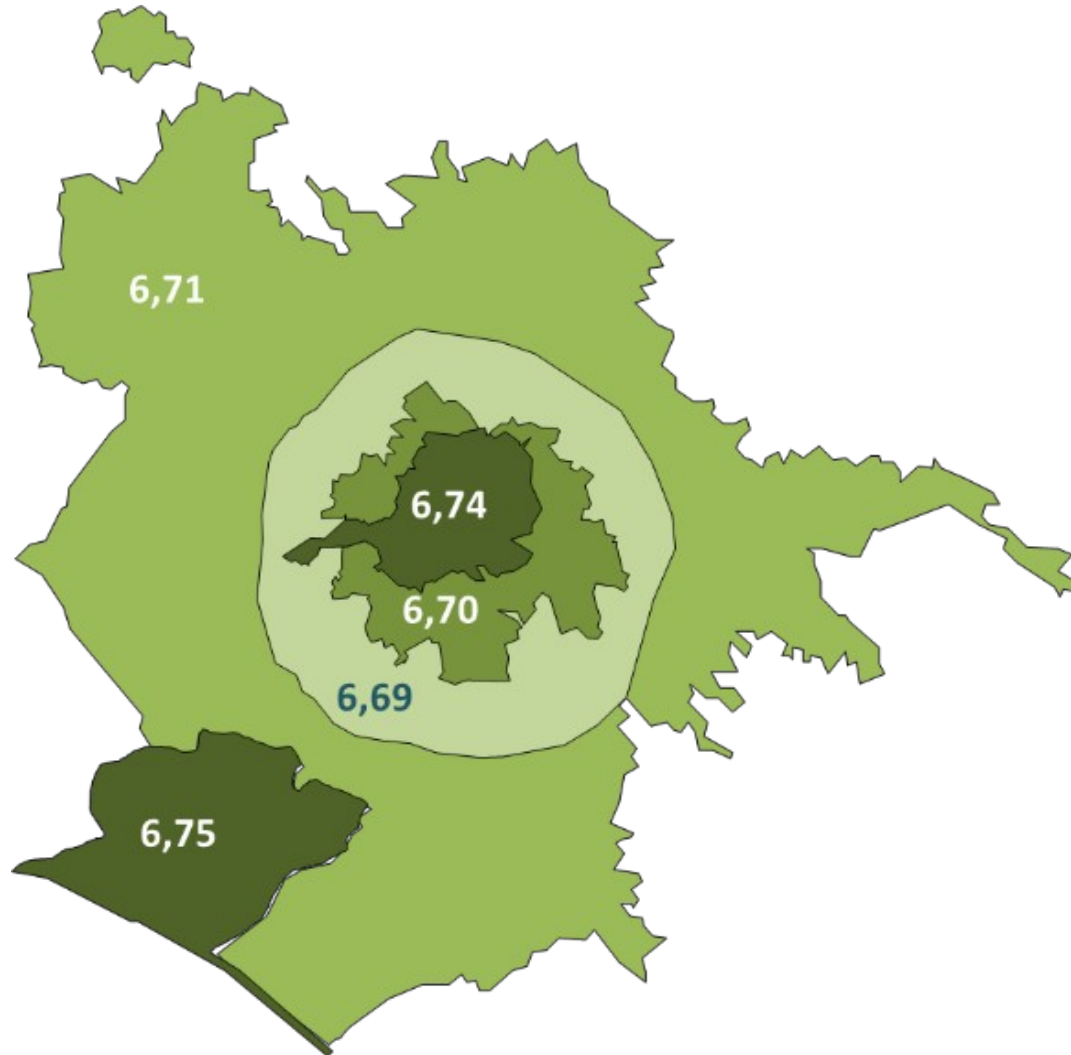


Voto medio sulla qualità della vita a Roma andamento

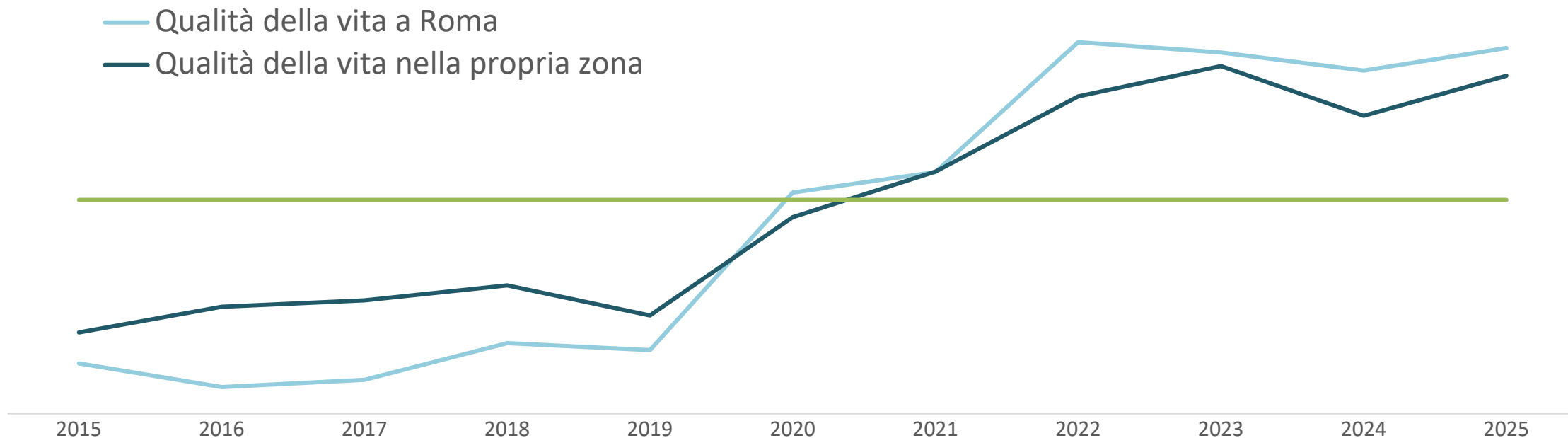


Voto medio sulla qualità della vita a Roma

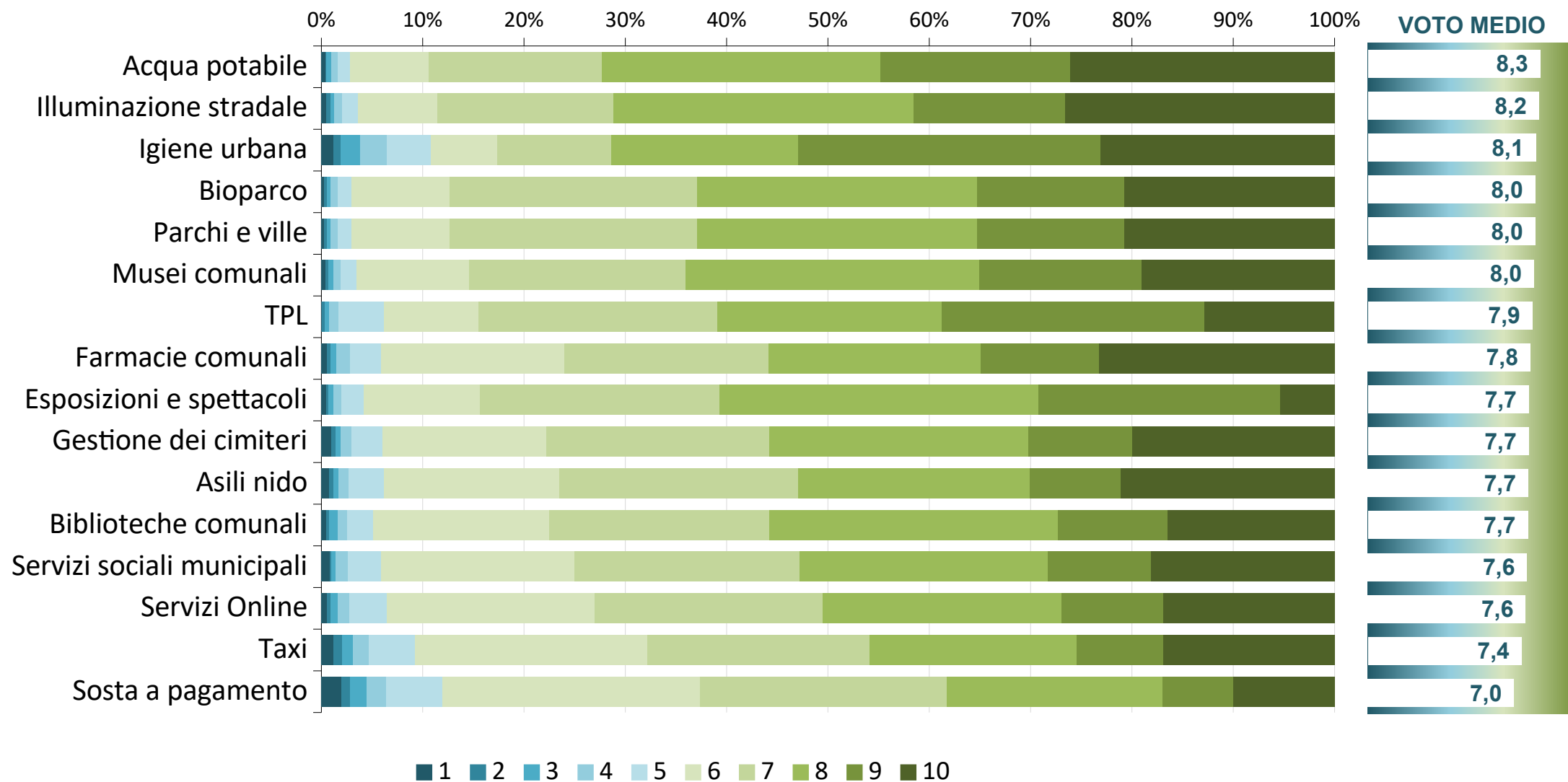
dettaglio per zone e municipi



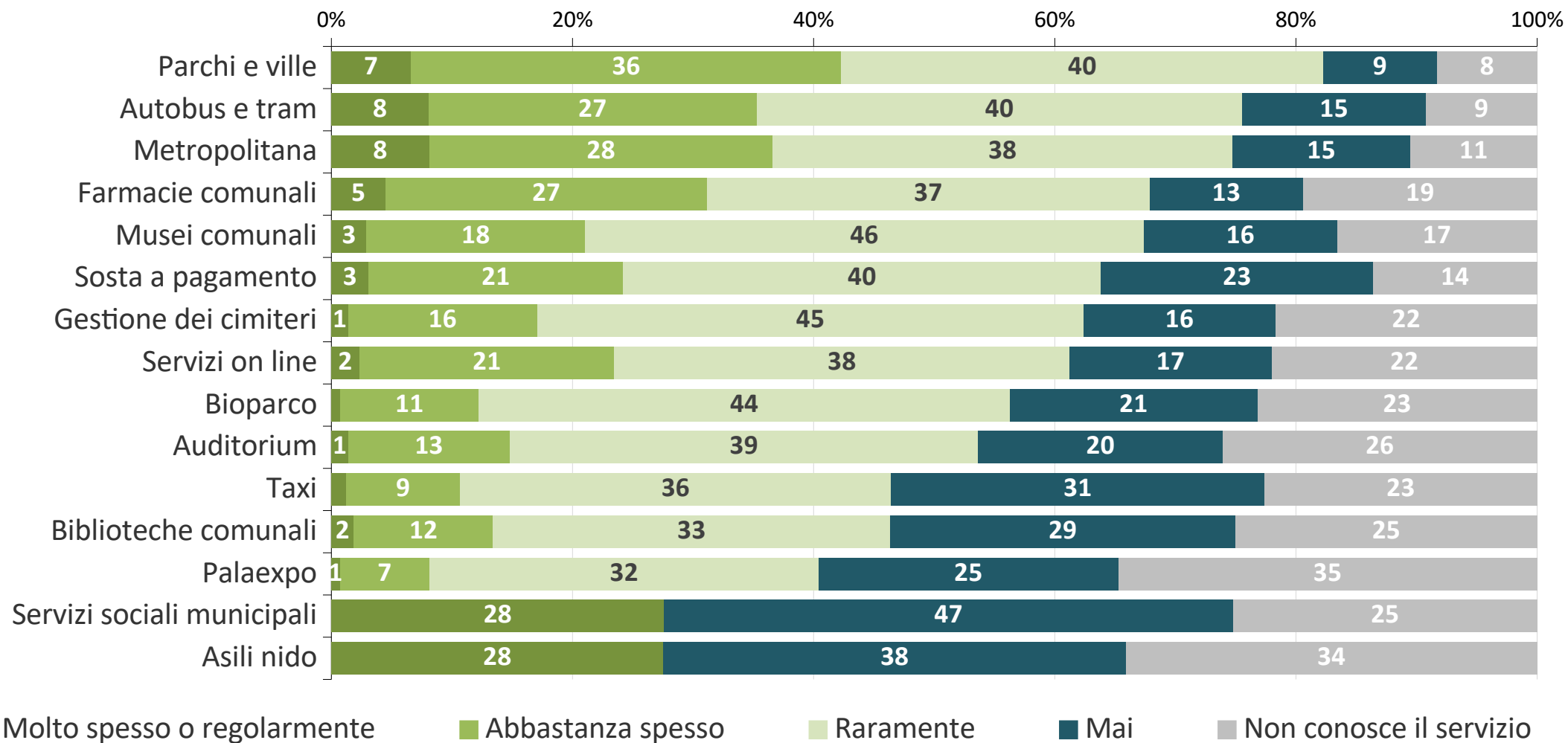
Voto medio sulla qualità della vita a Roma e nella propria zona andamento



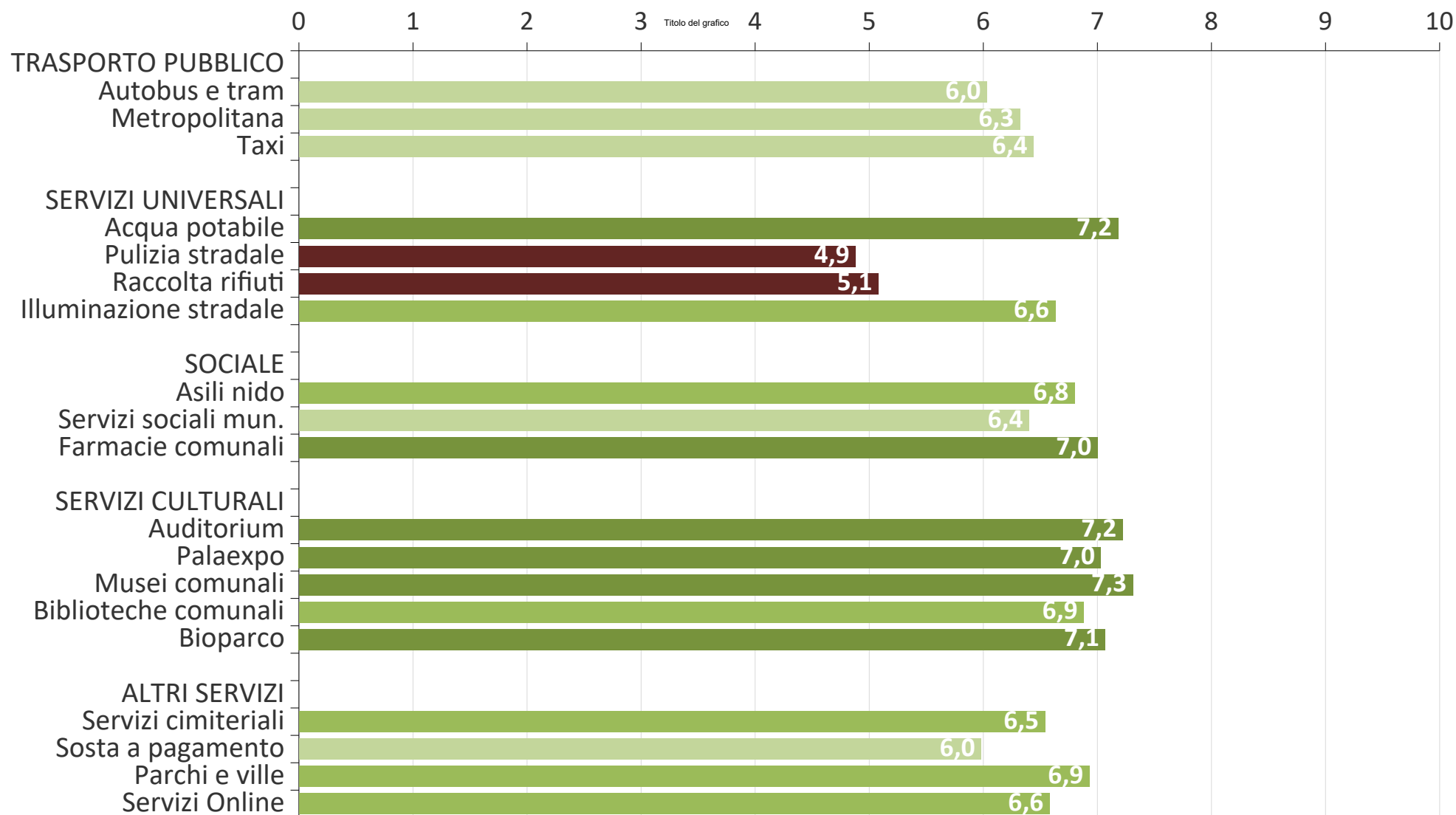
Rilevanza attribuita dai romani ai servizi pubblici locali



Conoscenza e utilizzo dei servizi pubblici locali non universali a Roma



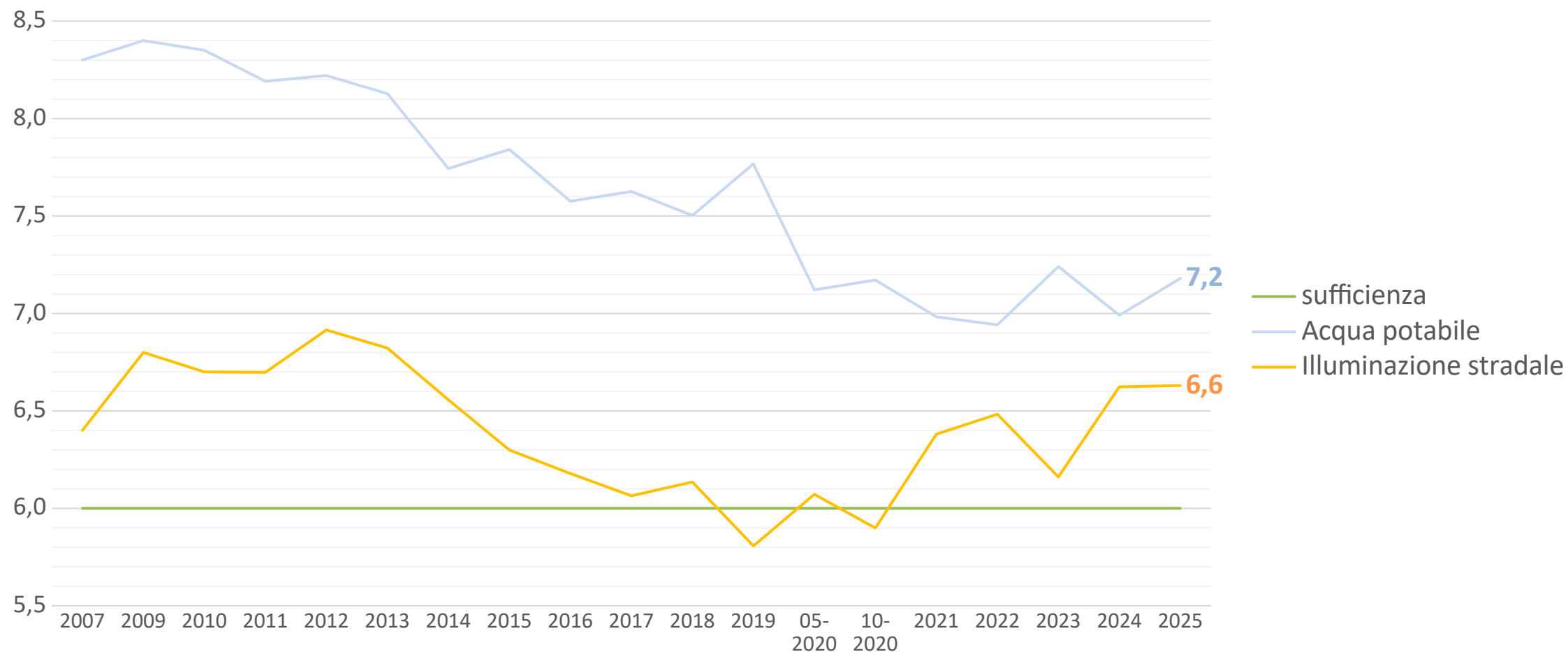
Voto medio dei romani sui servizi pubblici locali (2025)



Voto medio dei romani sui servizi di igiene urbana andamento



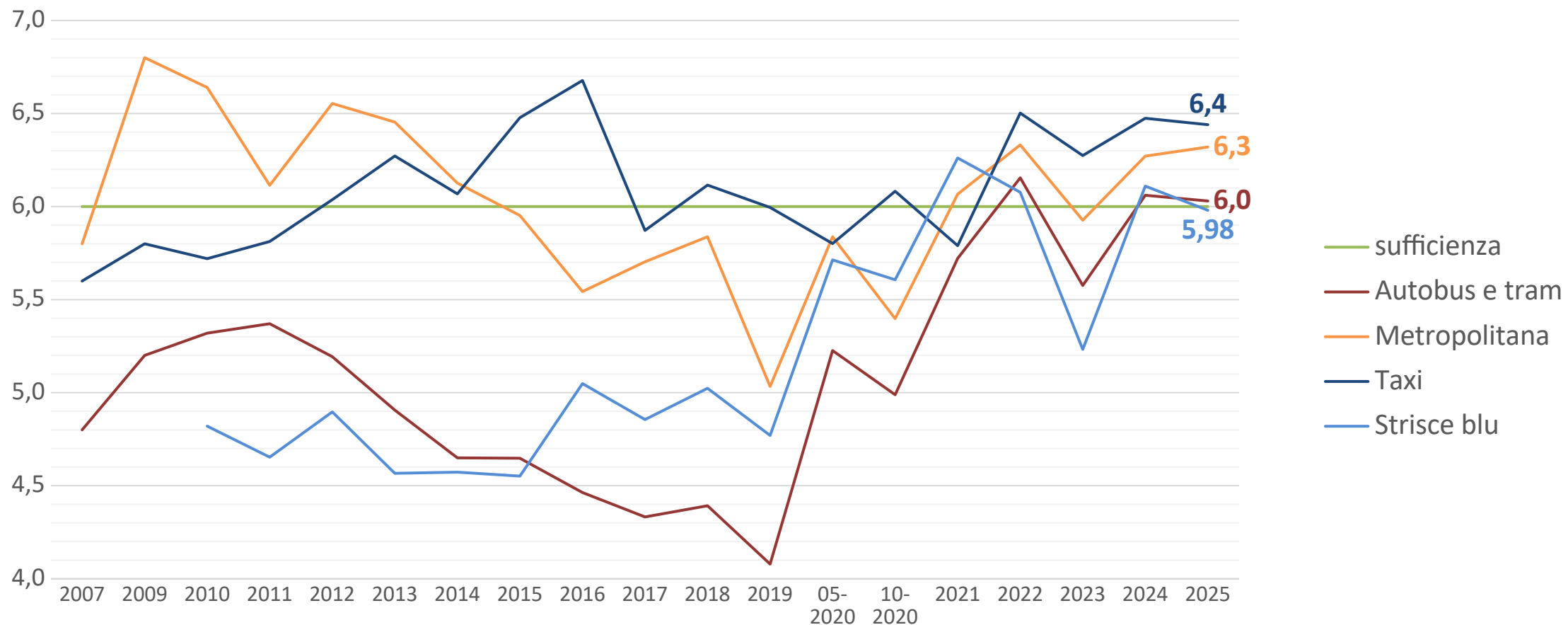
Voto medio dei romani sul servizio idrico e di illuminazione pubblica andamento



Voto medio dei romani sui parchi andamento



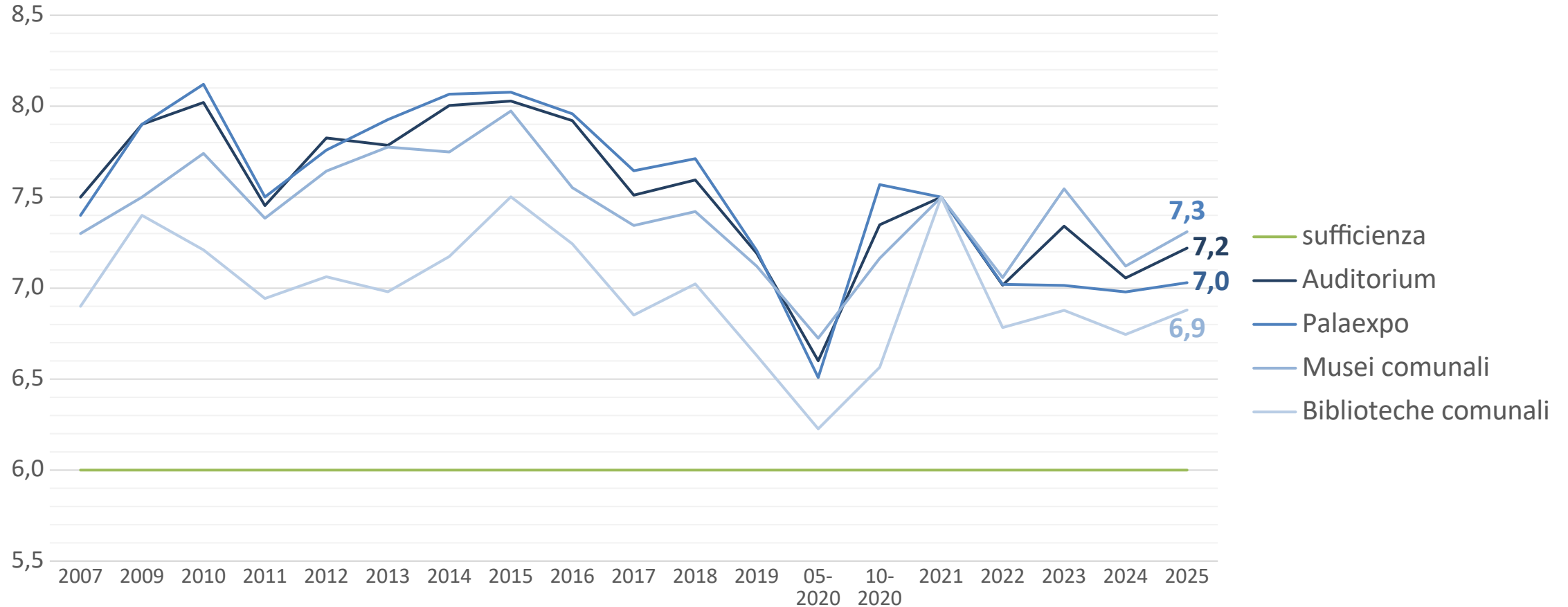
Voto medio dei romani sui servizi di trasporto e mobilità andamento



Voto medio dei romani sui servizi dei settori sociali andamento



Voto medio dei romani sui servizi del settore cultura andamento

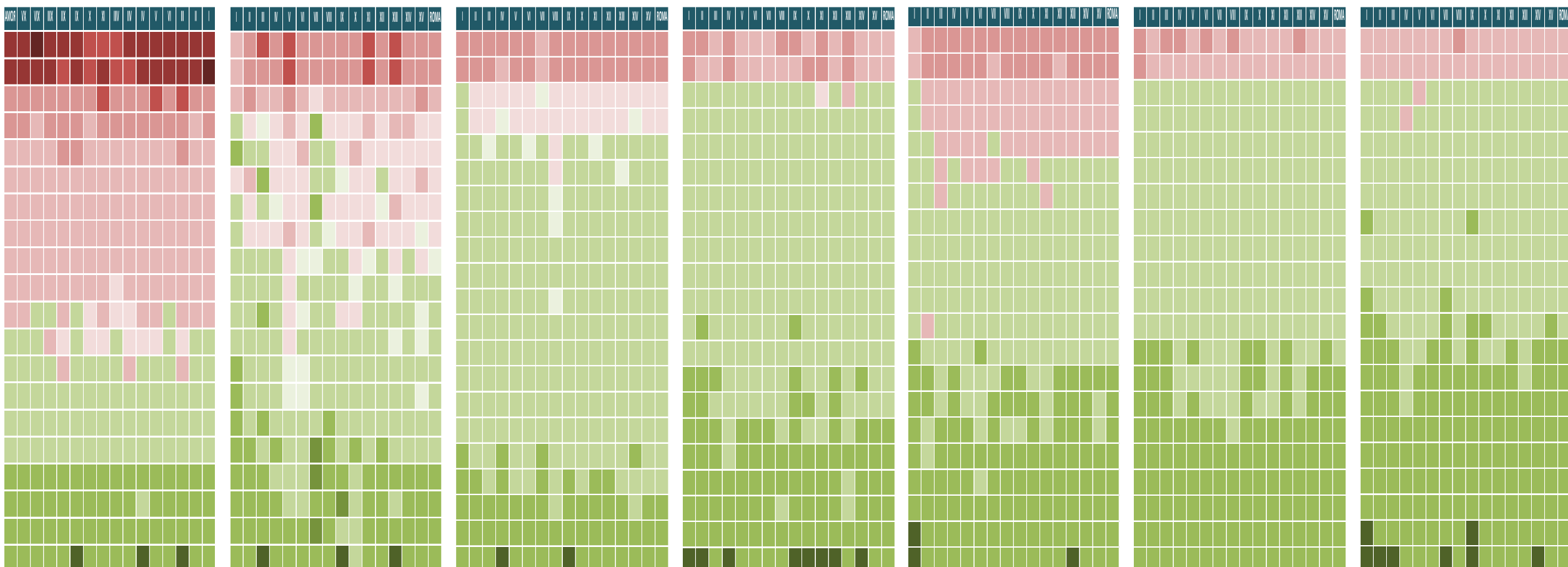


Voti medi per municipio (2025)

GIUGNO 2025	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	ROMA
Pulizia stradale	5,0	5,0	4,8	4,8	4,8	4,8	5,0	4,7	4,8	5,0	4,8	4,9	4,8	4,8	5,1	4,9
Raccolta rifiuti	5,1	5,2	4,9	5,0	5,0	5,0	5,3	5,1	5,0	5,3	5,0	5,1	4,9	5,0	5,2	5,1
Sosta a pagamento	6,3	6,1	5,8	5,9	5,7	6,1	5,9	6,0	6,0	5,9	6,0	6,1	5,9	6,0	6,1	6,0
Autobus e tram	6,3	6,2	6,1	5,7	6,0	6,2	6,1	5,9	6,1	6,0	5,9	6,0	6,0	6,0	6,1	6,0
Metropolitana	6,6	6,4	6,4	6,0	6,2	6,3	6,3	6,3	6,5	6,3	6,3	6,2	6,3	6,4	6,3	6,3
Servizi sociali mun.	6,6	6,6	6,5	6,2	6,2	6,5	6,4	6,4	6,5	6,3	6,5	6,4	6,3	6,3	6,5	6,4
Taxi	6,5	6,6	6,6	6,4	6,3	6,6	6,4	6,4	6,5	6,2	6,5	6,4	6,4	6,5	6,5	6,4
Gestione dei cimiteri	6,9	6,6	6,7	6,5	6,2	6,7	6,4	6,5	6,8	6,5	6,5	6,6	6,2	6,6	6,7	6,5
Qualità della vita in zona	6,7	6,7	6,6	6,4	6,4	6,4	6,7	6,7	6,7	6,7	6,5	6,6	6,5	6,6	6,7	6,6
SOL	6,7	6,6	6,5	6,4	6,5	6,7	6,7	6,5	6,7	6,6	6,5	6,5	6,5	6,7	6,5	6,6
Illuminazione stradale	6,8	6,7	6,7	6,4	6,4	6,6	6,8	6,6	6,7	6,6	6,5	6,7	6,5	6,7	6,7	6,6
Qualità della vita a Roma	6,9	6,8	6,7	6,5	6,7	6,7	6,8	6,7	6,8	6,8	6,6	6,7	6,7	6,7	6,8	6,7
Asili nido	7,0	6,9	7,0	6,5	6,7	6,9	6,8	6,7	6,9	6,7	6,7	6,9	6,6	6,8	6,8	6,8
Biblioteche comunali	7,2	6,9	6,9	6,6	7,0	7,0	7,0	6,8	6,9	6,9	6,8	6,9	6,7	6,8	6,8	6,9
Parchi e ville	7,0	7,0	7,0	6,7	7,0	6,8	7,0	6,9	7,1	6,8	6,9	6,8	6,9	7,0	6,9	6,9
Farmacie comunali	7,2	7,0	7,1	6,9	7,0	7,0	7,0	6,9	7,1	6,9	7,0	7,0	6,9	7,1	7,0	7,0
Palaexpo	7,2	7,1	7,1	7,0	6,9	7,0	7,1	7,0	7,2	7,0	7,0	7,0	6,8	7,2	6,9	7,0
Bioparco	7,2	7,0	7,1	6,9	7,1	7,2	7,3	6,9	7,1	7,0	7,0	7,0	6,8	7,1	7,1	7,1
Acqua potabile	7,1	7,2	7,3	7,0	7,1	7,2	7,3	7,2	7,2	7,2	7,1	7,1	7,3	7,2	7,2	7,2
Auditorium	7,4	7,3	7,3	7,2	7,2	7,2	7,3	7,2	7,4	7,2	7,1	7,1	7,0	7,3	7,2	7,2
Musei comunali	7,4	7,4	7,4	7,2	7,3	7,2	7,4	7,2	7,5	7,3	7,2	7,3	7,1	7,4	7,2	7,3



Andamento grafico dei voti medi per municipio



maggio 2019

maggio 2020

ottobre 2021

aprile 2022

giugno 2023

giugno 2024

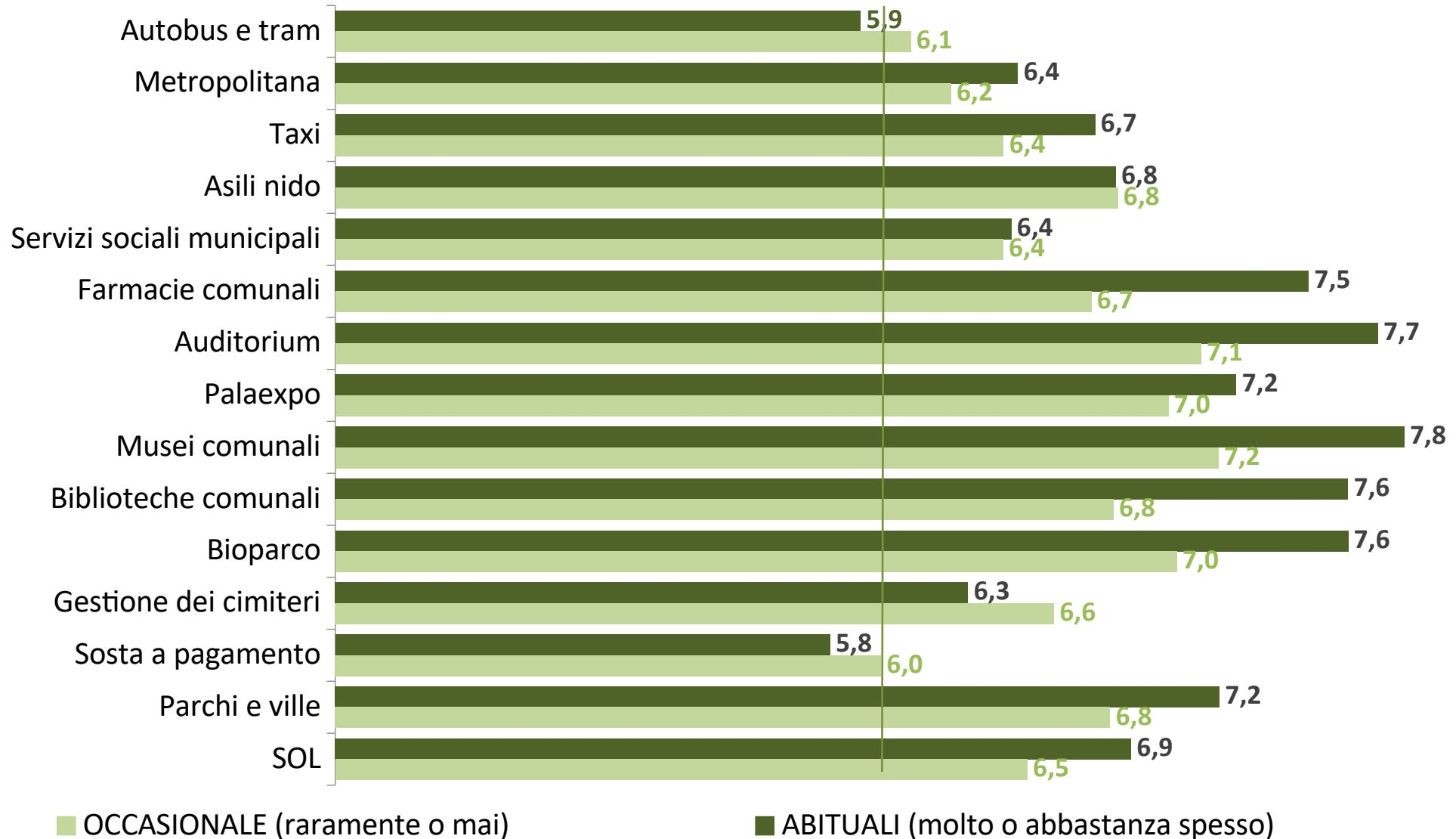
giugno 2025

Scala voti: MIN 2 3 4 5 6 7 MAX



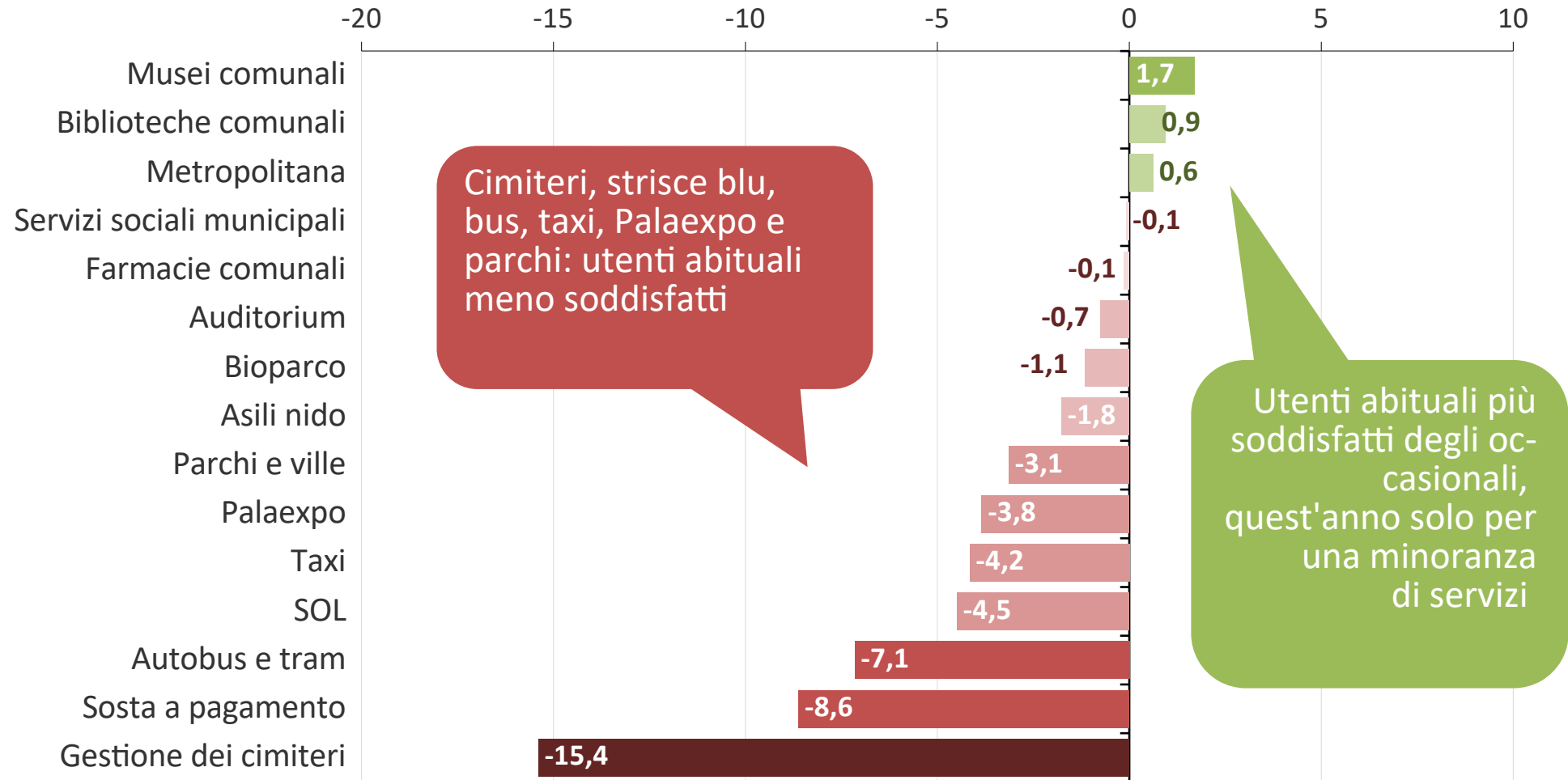
Voto medio attribuito ai servizi non universali (2025)

dettaglio utenti abituali e occasionali

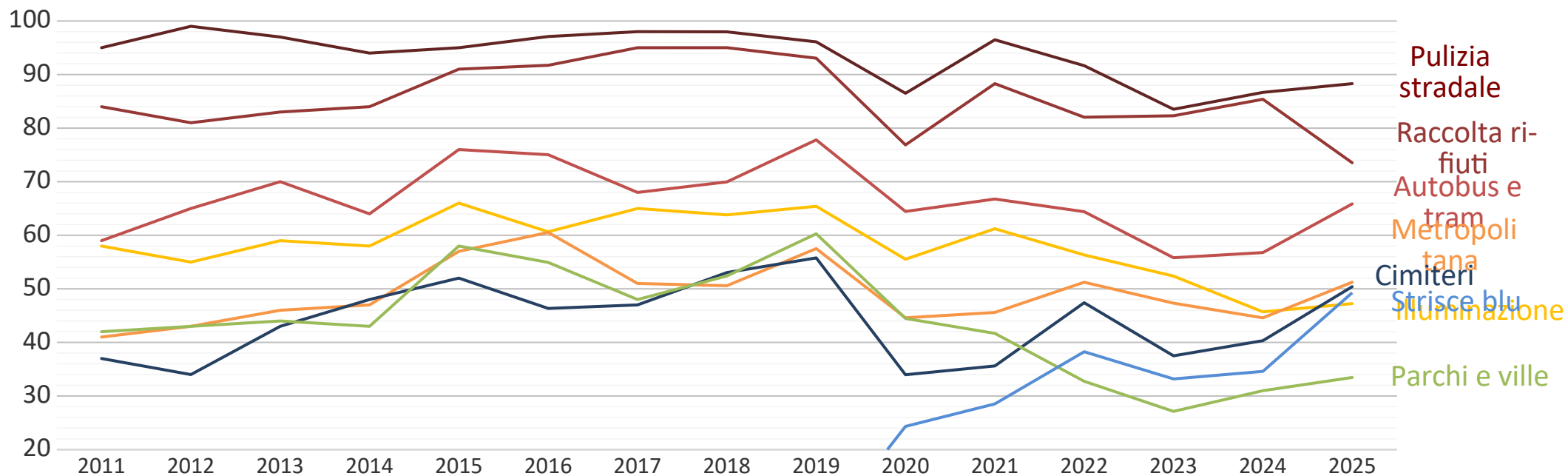


Utenti molto o abbastanza soddisfatti dei servizi non universali (2025)

Scarto fra le percentuali degli utenti abituali e occasionali



Andamento dell'indice delle priorità di intervento



L'indice delle priorità di intervento è calcolato come media armonica fra

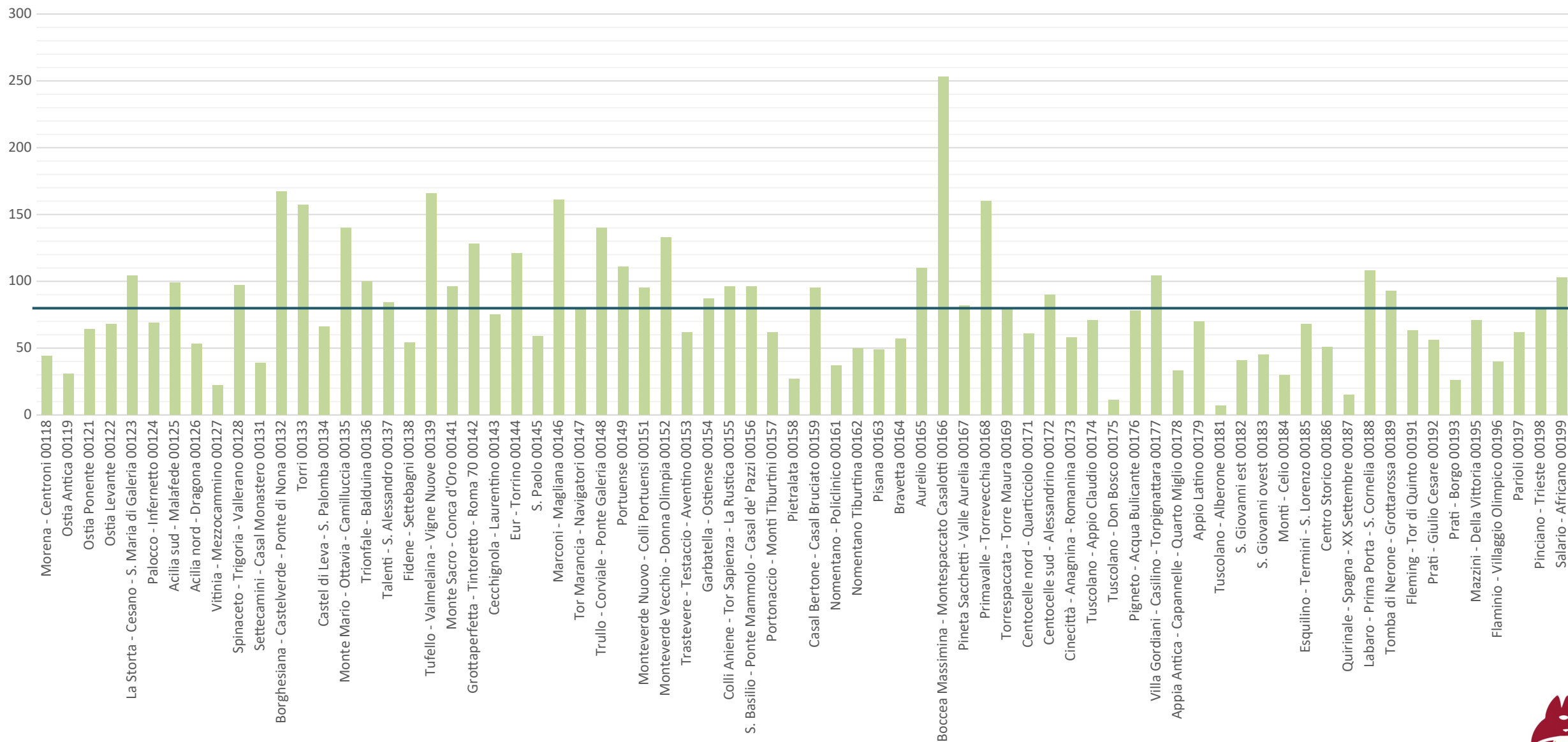
- tasso di utilizzo dei singoli servizi
- tasso di insoddisfazione degli utenti abituali
- percentuale di romani che ha attribuito alta rilevanza ai singoli servizi e/o
- correlazione fra la serie storica della valutazione dei singoli servizi e quella della qualità della vita a Roma



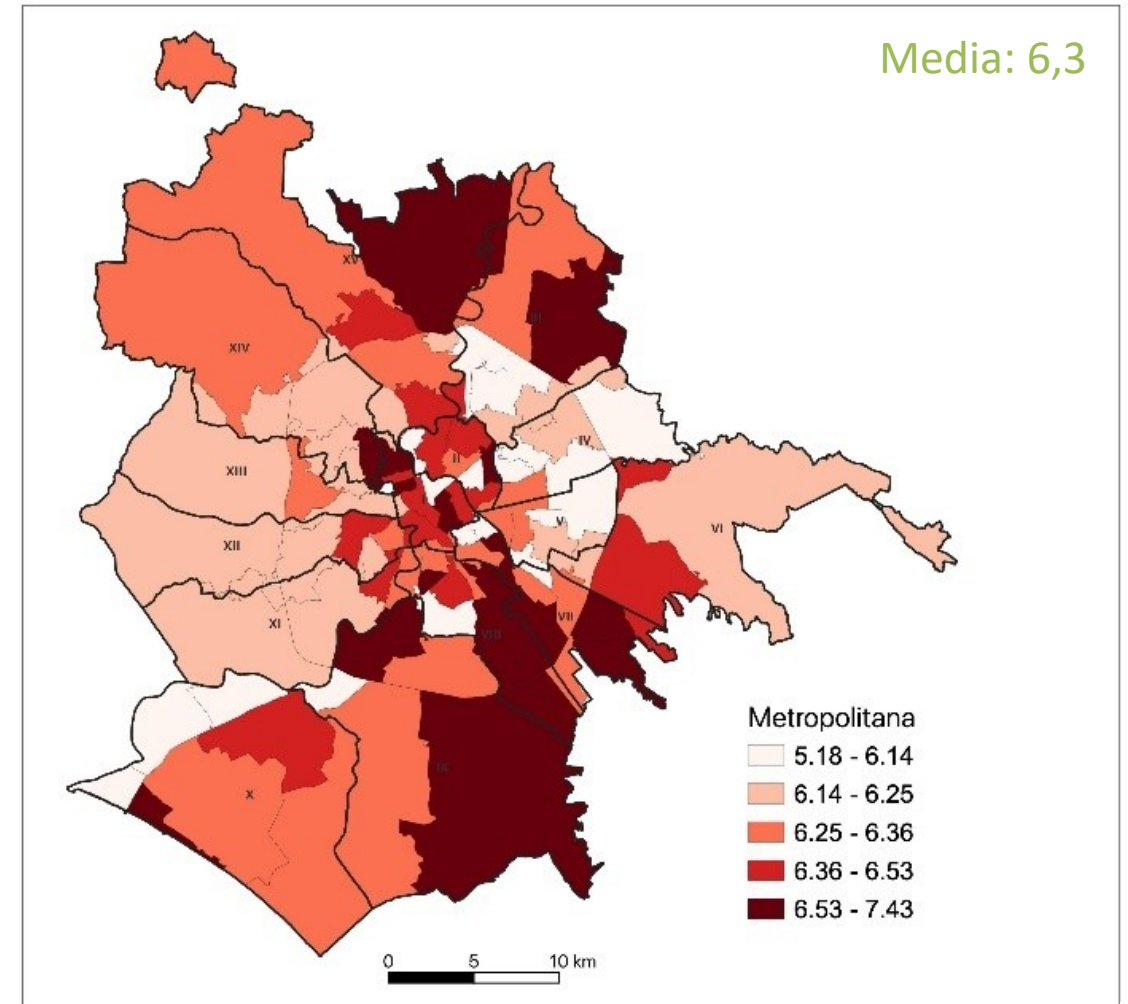
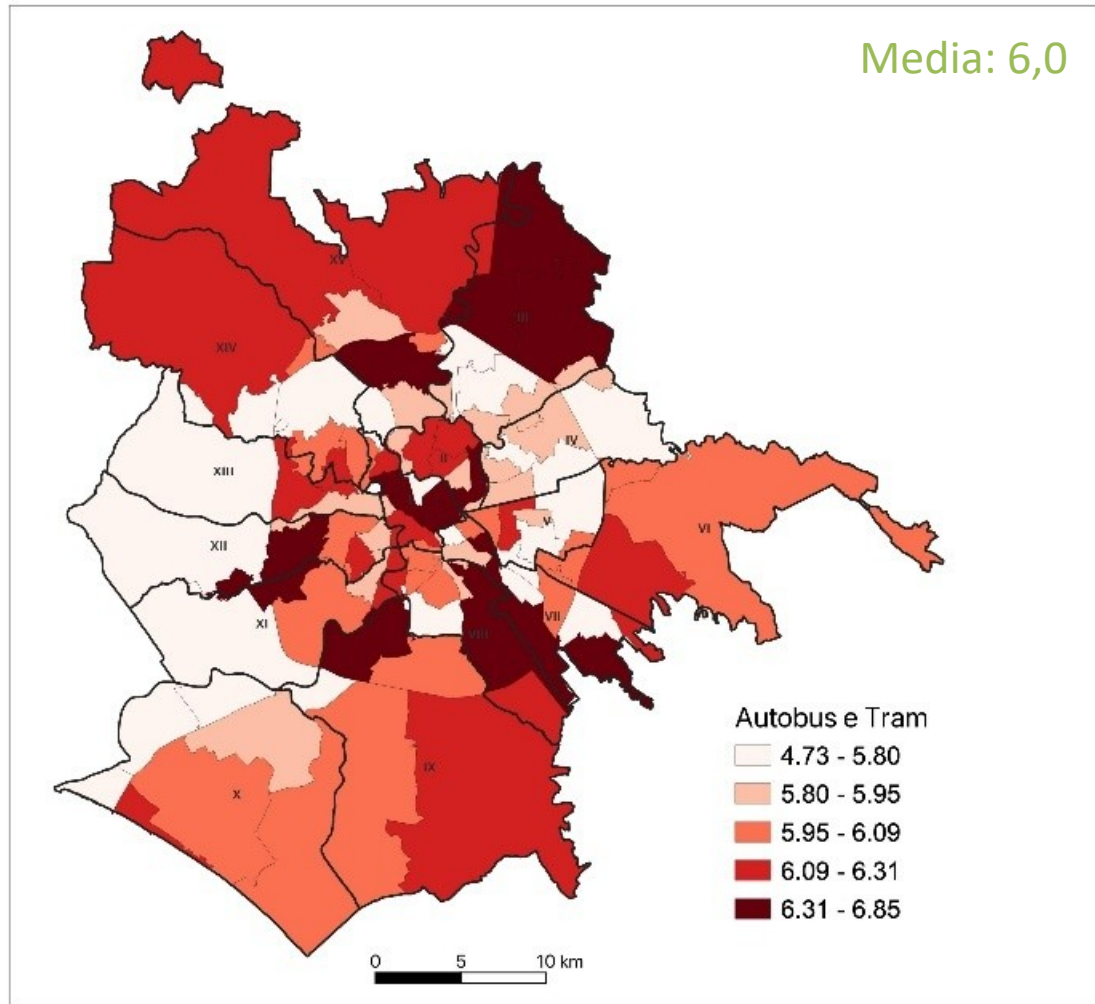
La percezione della qualità della vita nella propria zona
e valutazione dei servizi pubblici locali per aree CAP (2025)



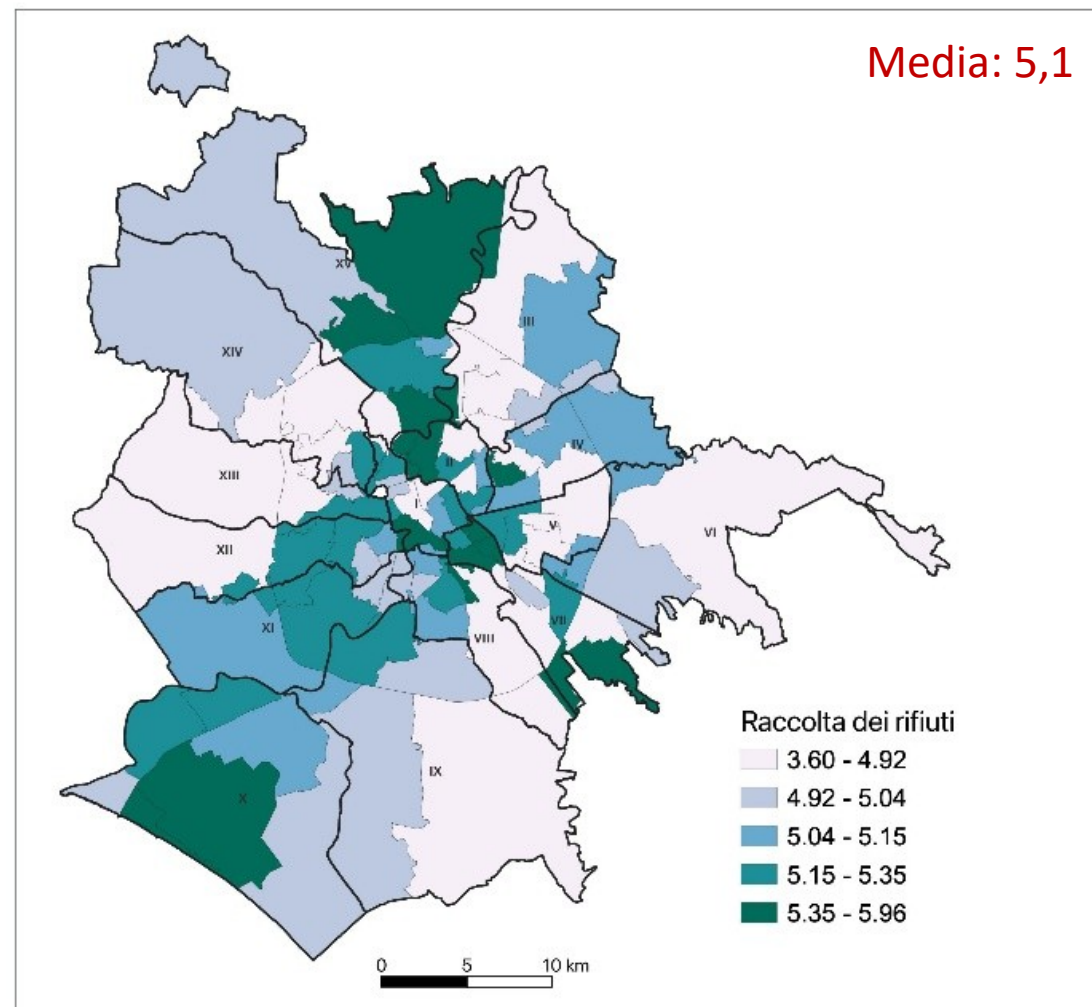
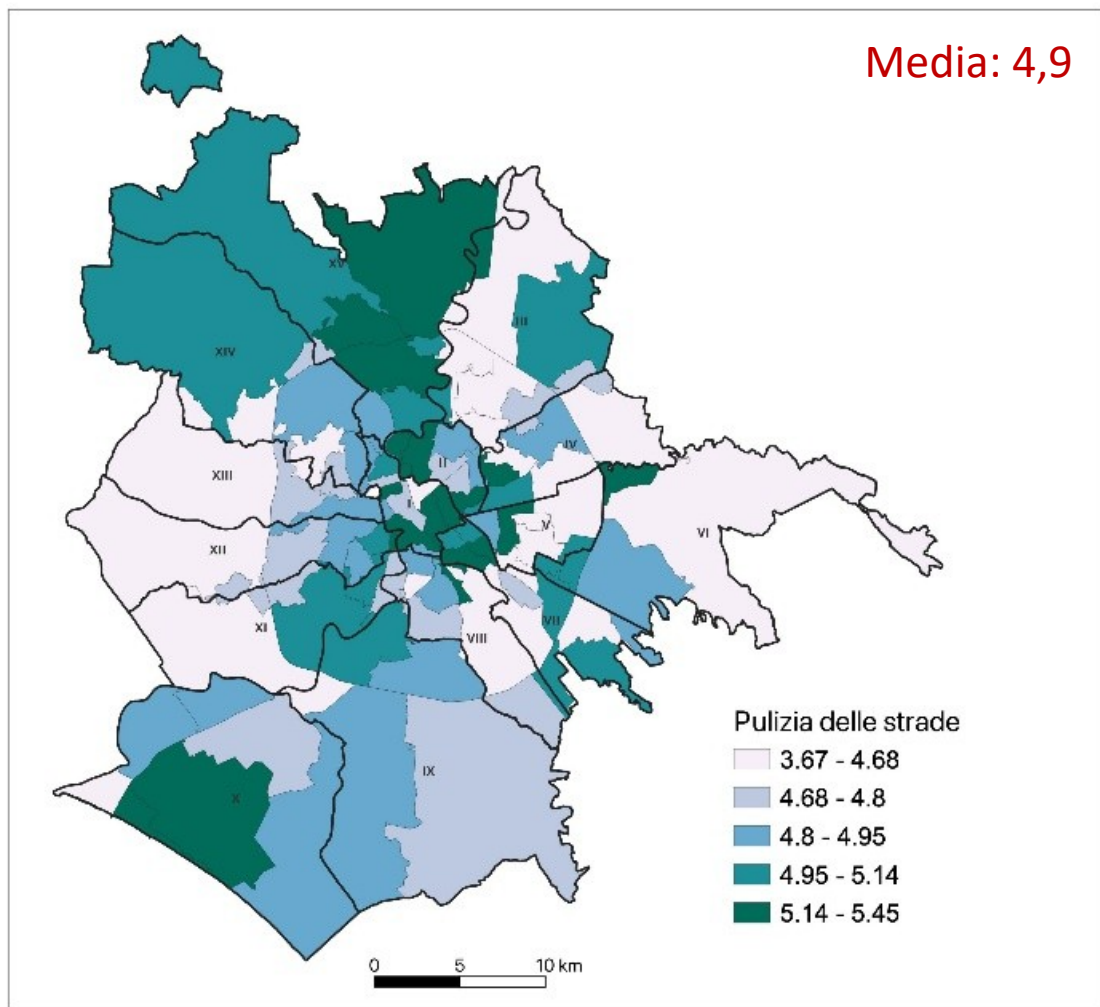
Distribuzione del campione per CAP



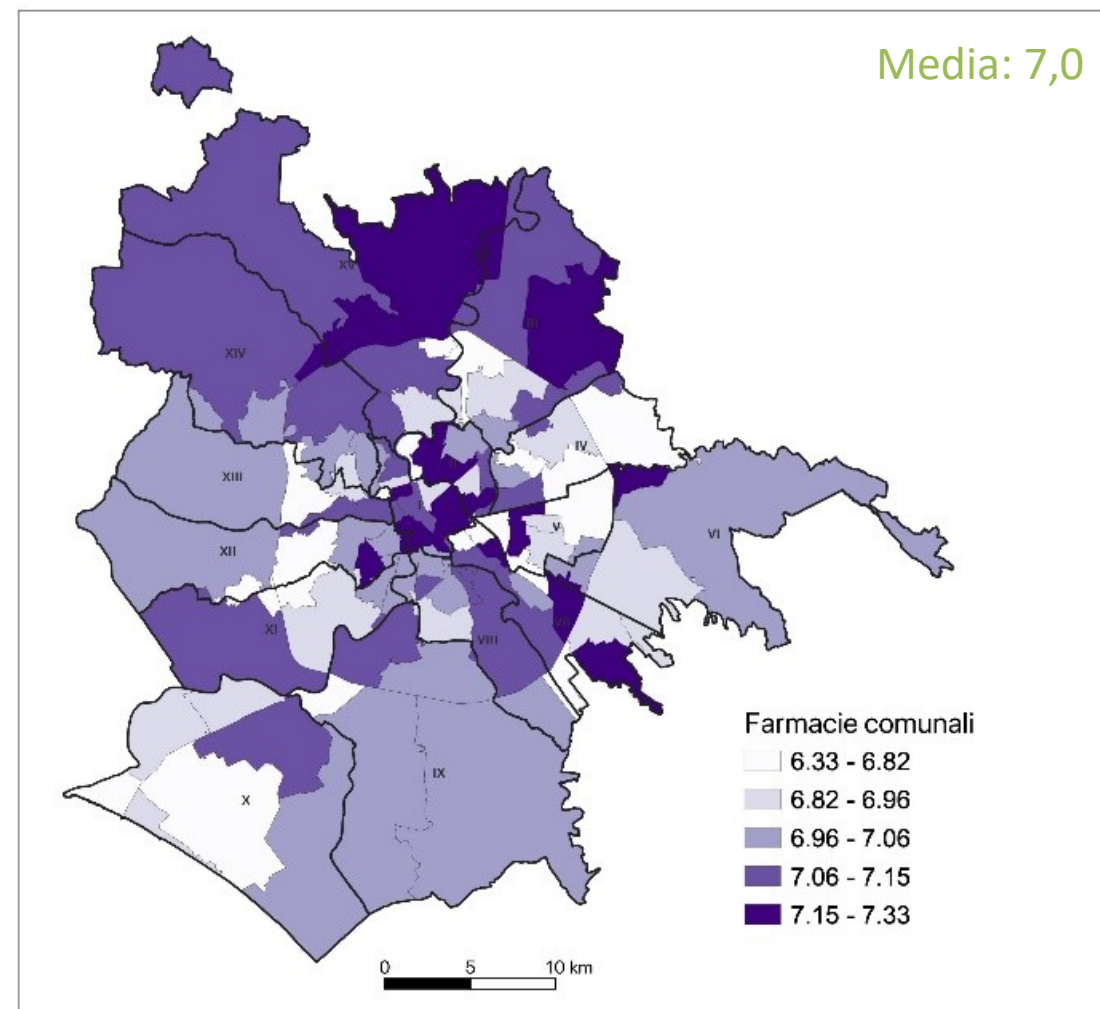
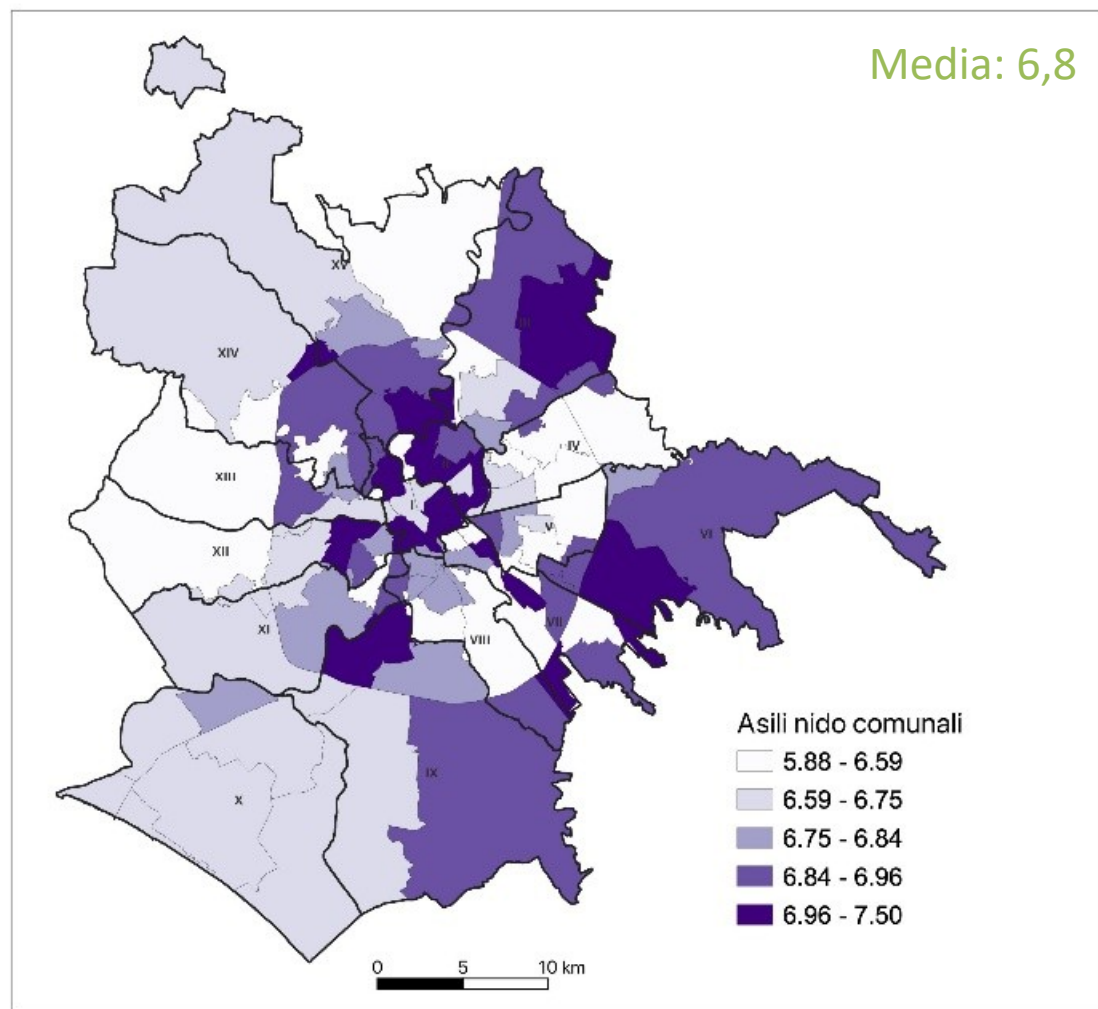
Voto medio per zone CAP sui servizi di trasporto pubblico locale



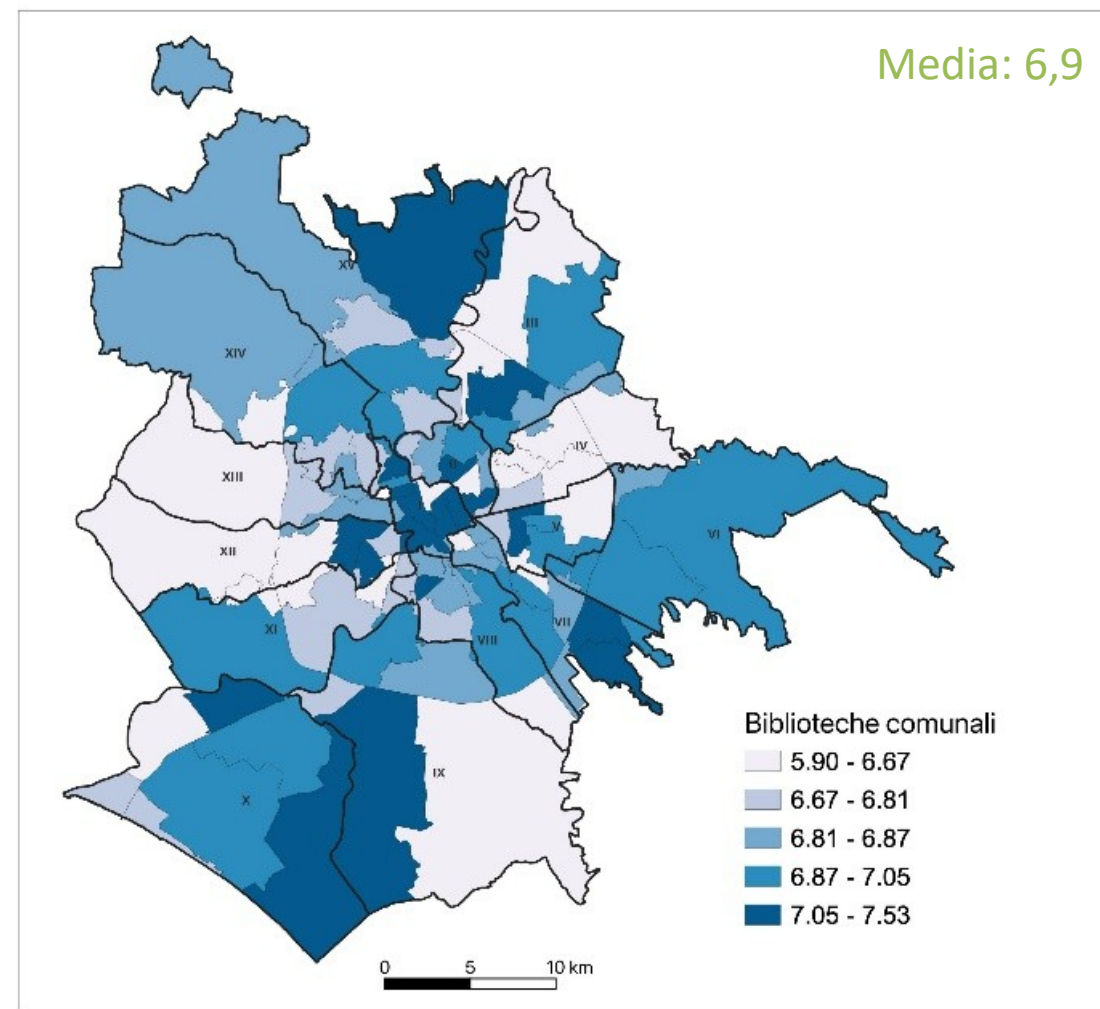
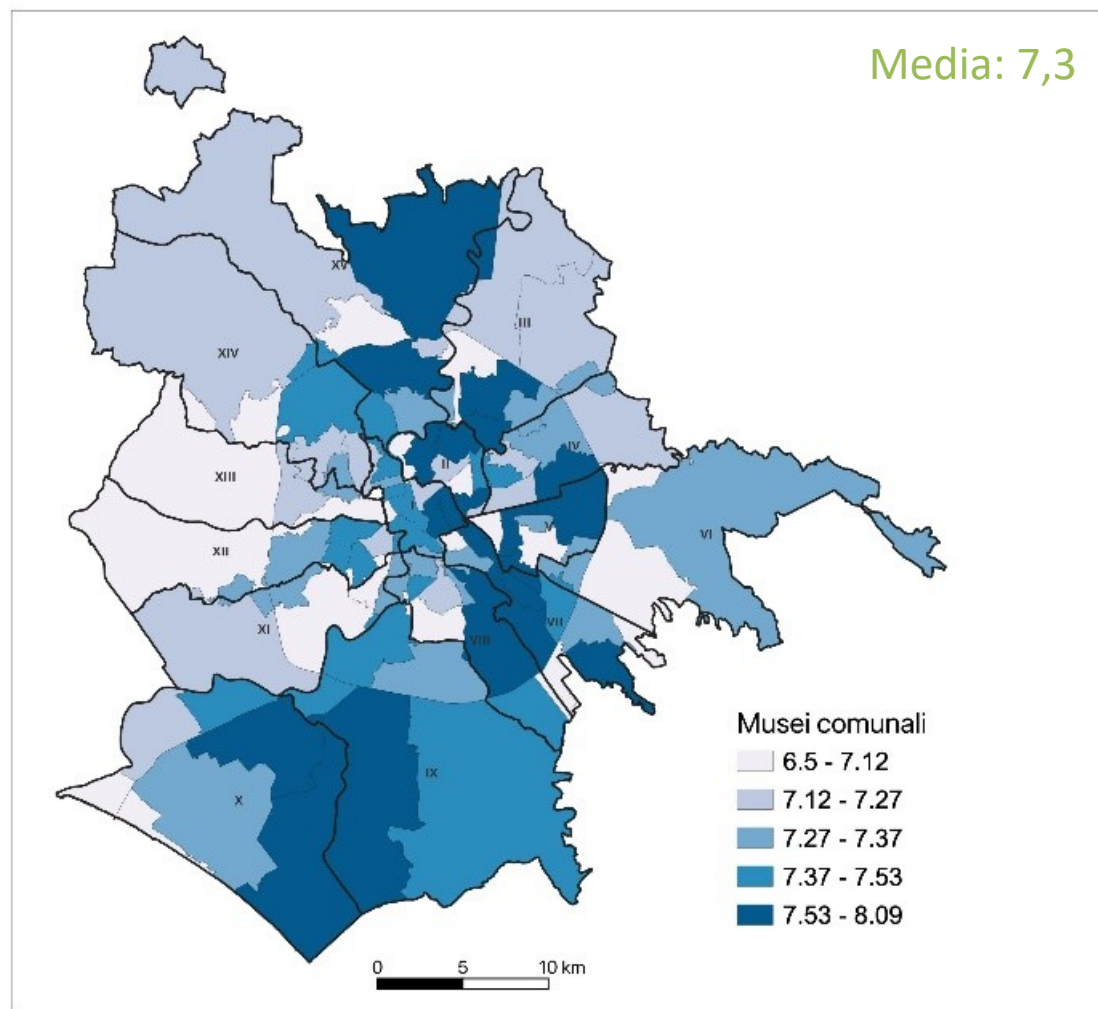
Voto medio per zone CAP sui servizi di igiene urbana



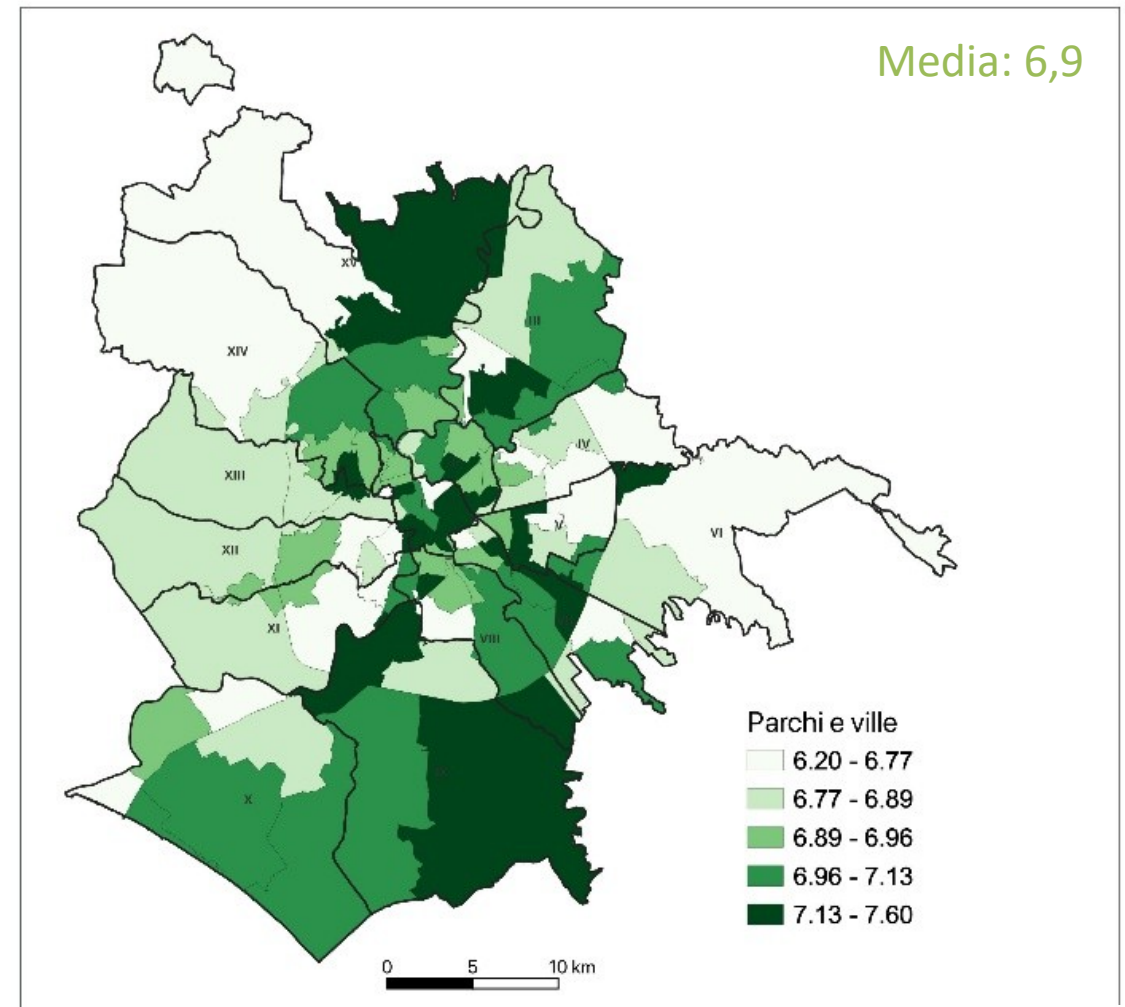
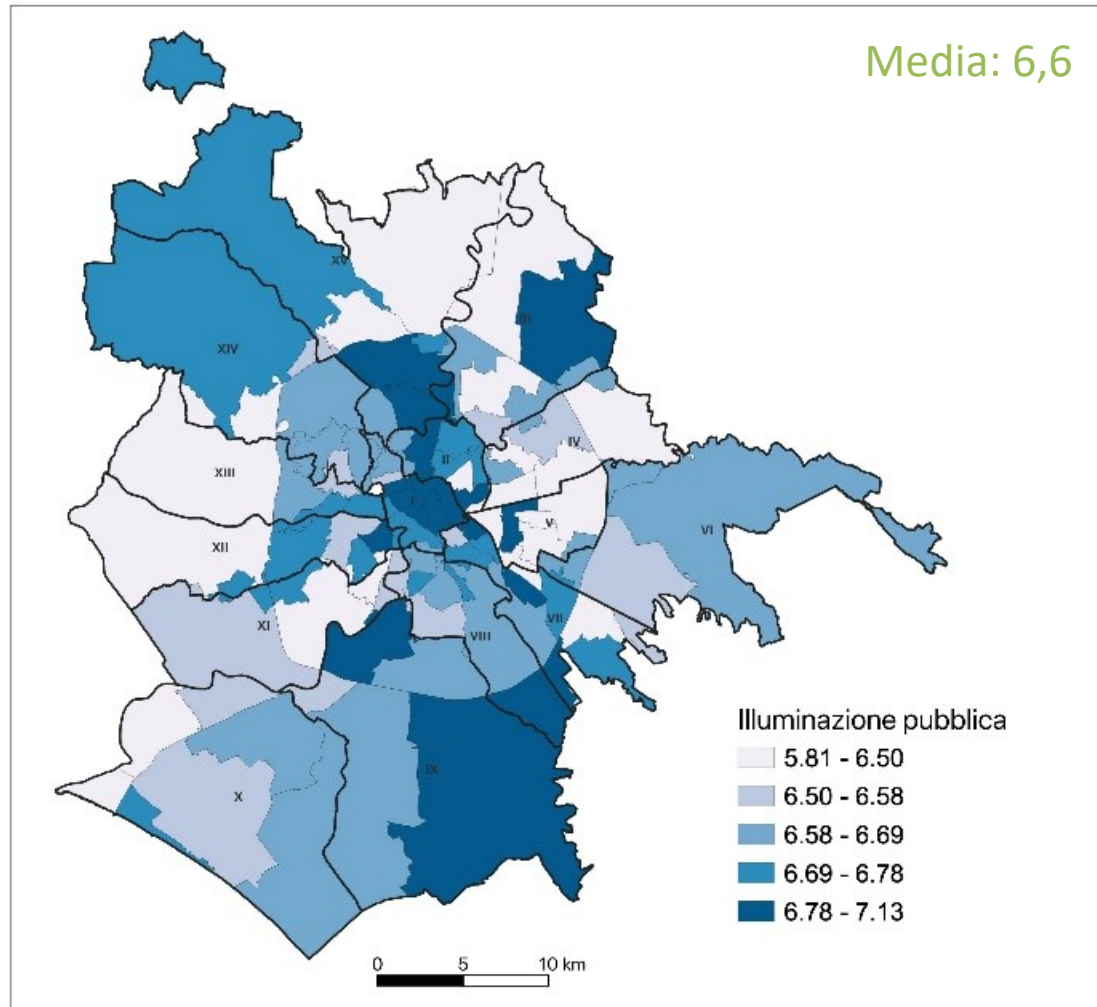
Voto medio per zone CAP su asili nido e farmacie comunali



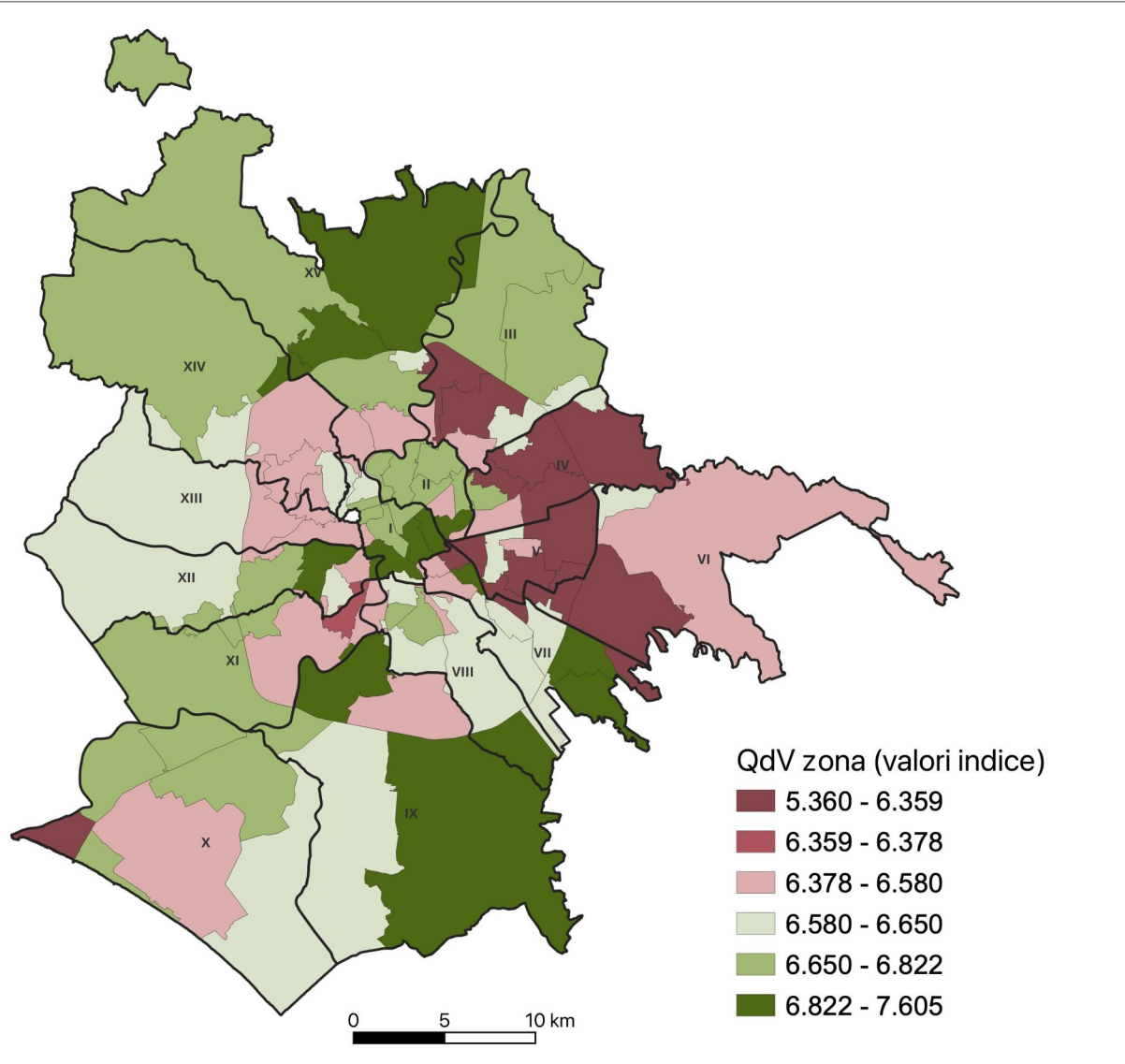
Voto medio per zone CAP su musei e biblioteche comunali



Voto medio per zone CAP su illuminazione pubblica e parchi



Percezione della qualità della vita a Roma (CAP)



- Voto medio su Roma: 6,58
- Minimo Pietralata: 5,6
- Massimo Tuscolano-Alberone: 7,6
- Soddisfazione minore:
 - macroarea settore est
 - varie aree nella fascia periferica interna al GRA
- Soddisfazione più elevata:
 - varie aree nella fascia centrale nord-sud
 - centro
 - periferia interna al GRA
 - periferia esterna al GRA



Percezione della qualità della vita a Roma (CAP)

Reddito medio pro capite a Roma (CAP)

