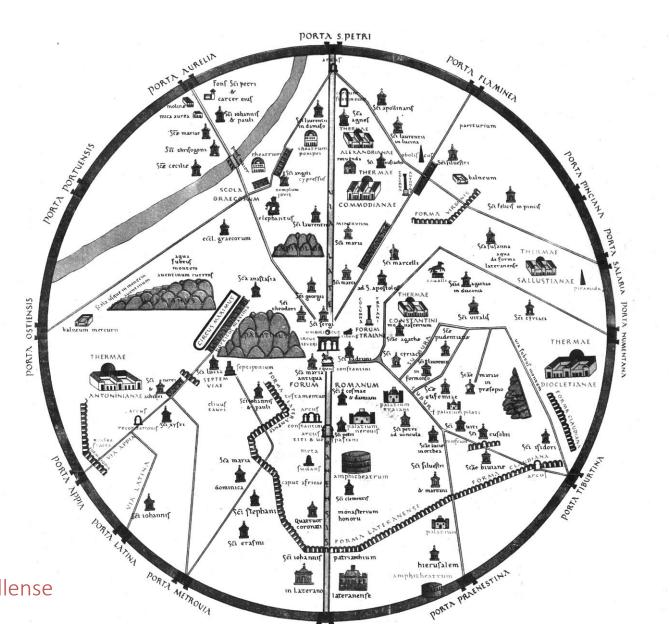
## Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma

Villa Lubin Roma, 11 novembre 2024



#### ROMA



pianta di Roma nel secolo VIII secondo l' itinerario Einsiedlense di Cristiano Hülsen (1907)



Roma

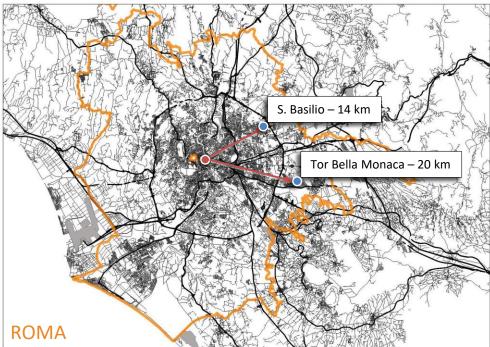
Superficie 1.285 km²
Abitanti Comune 2.784.000

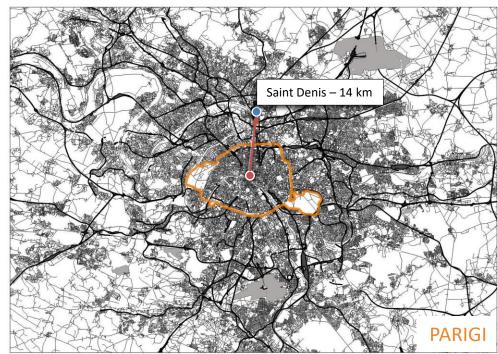
Abitanti/kmq 2,2

Parigi

Superficie 105 km²
Abitanti Comune 2.176.000

Abitanti/Kmq 20,7





Milano

Superficie 182 km²
Abitanti Comune 1.398.000

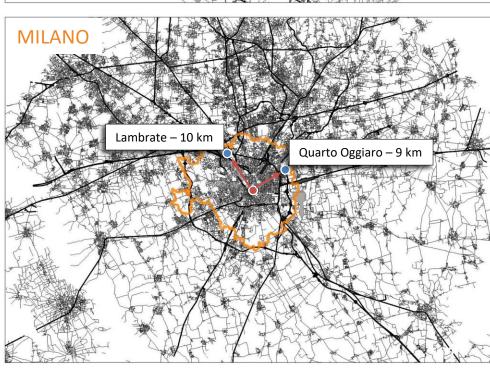
itanti Comune 1.398.000 Abitanti/Kmq 7,7

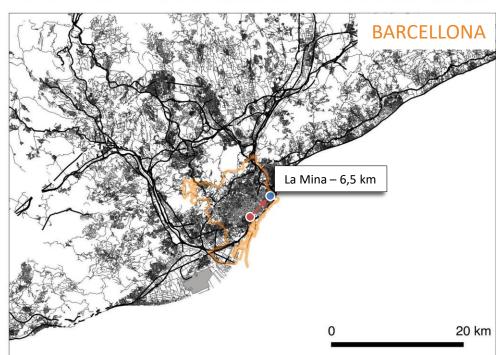
Barcellona

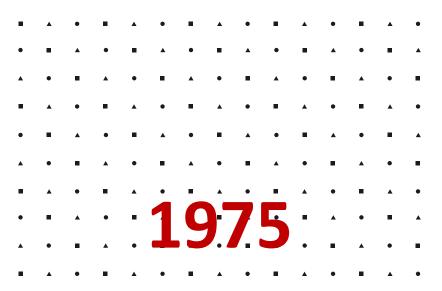
Superficie 101 km²
Abitanti Comune 1.664.000

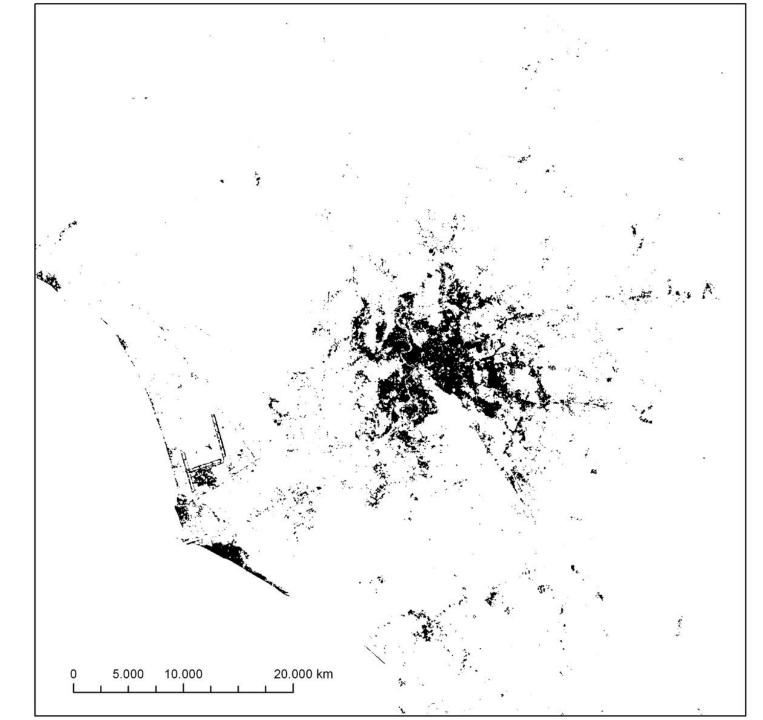
Abitanti/Kmq 16,5

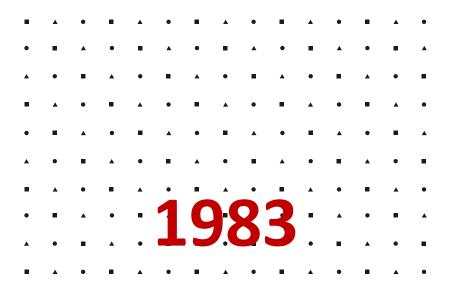
Fonte: Urban Atlas Copernicus Land Monitoring service

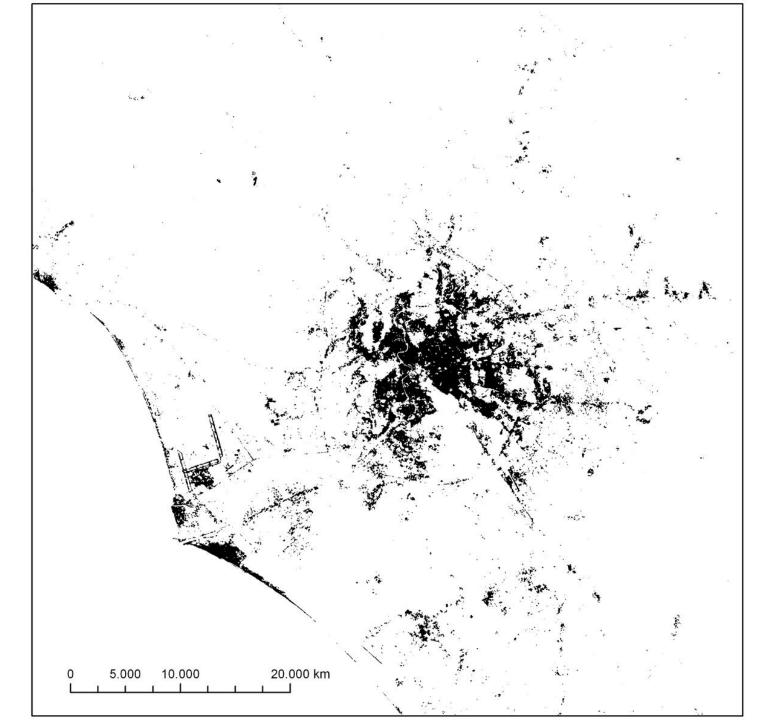


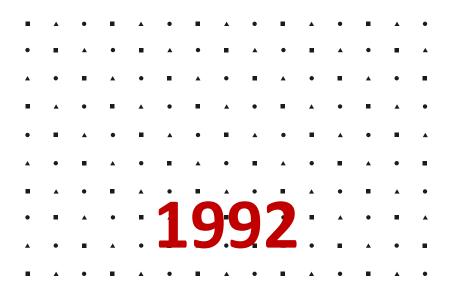


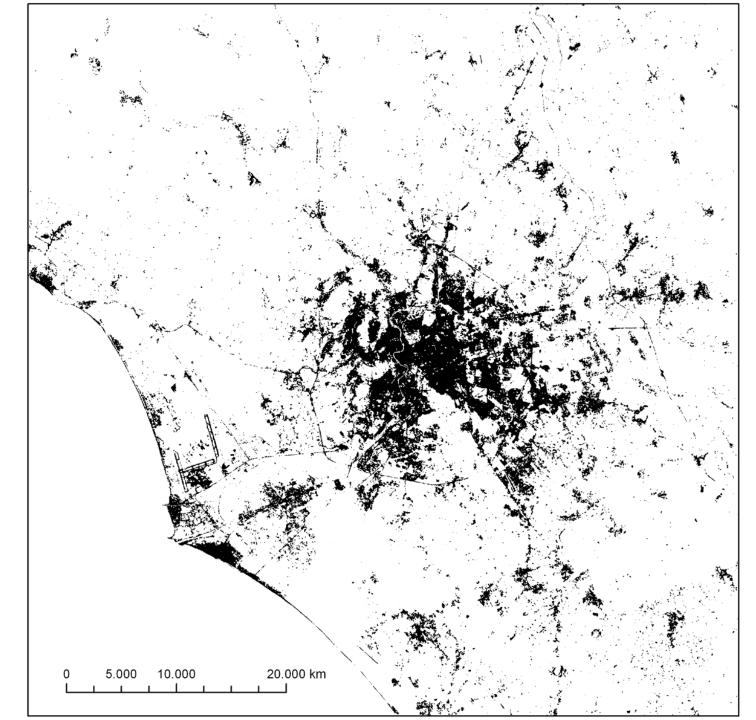


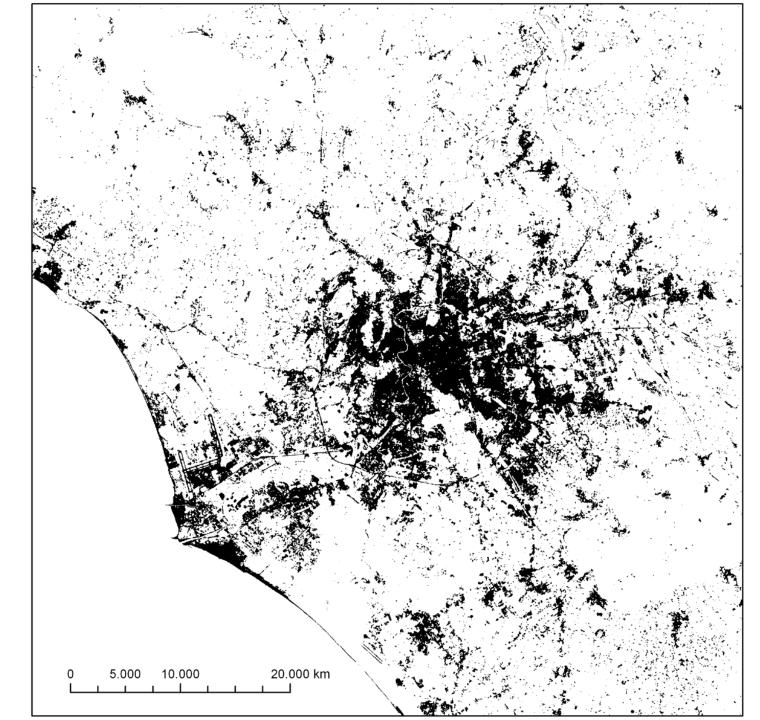






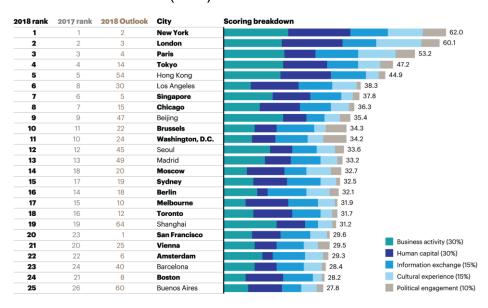






#### Le città globali

#### Global Cities Index (GCI) - PERFORMANCE

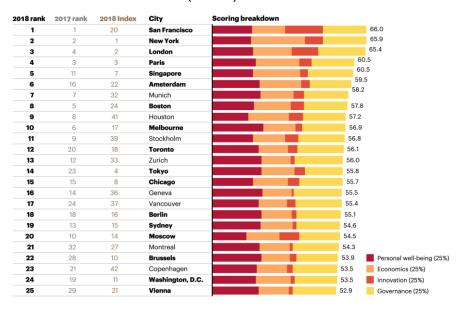


#### **ROMA 31° NEL RANKING GCI 2024**

GCI: ranking internazionale delle performance delle città in base a cinque aspetti della globalizzazione

Fonte: Global Cities Report

#### Global Cities Outlook (GCO) - POTENZIALE



#### **ROMA 38° NEL RANKING GCO 2017**

**GCO:** proiezione del **potenziale delle città** basata sul tasso di variazione di 13 indicatori in quattro dimensioni



Misurare la qualità della vita









Le città metropolitane

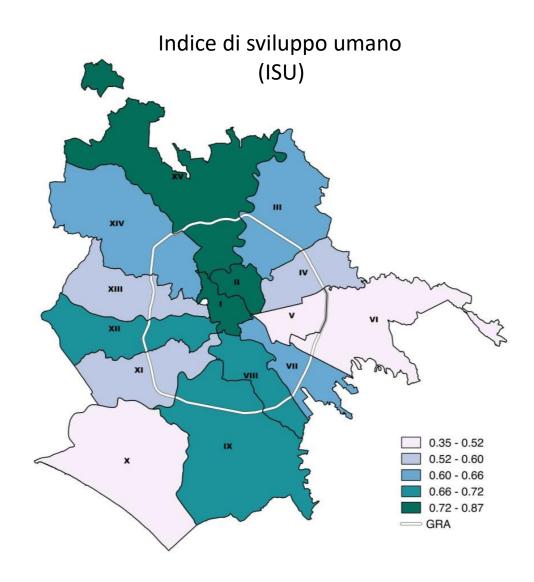


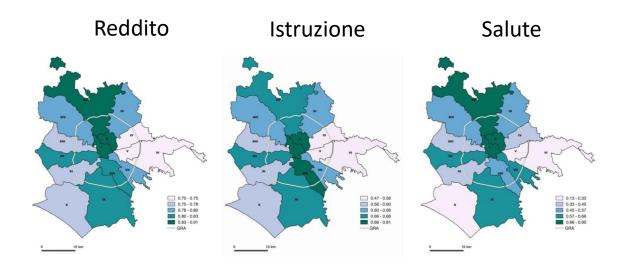
https://www.istat.it/comunicato-stampa/il-benessere-equo-e-sostenibile-dei-territori-report-citta-metropolitane-2024/

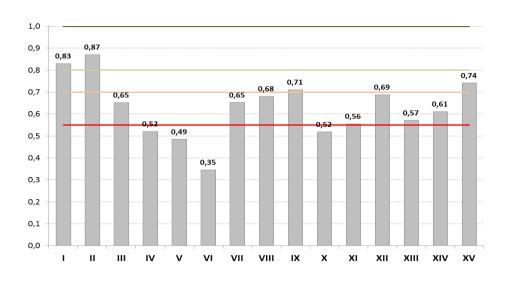
e punti di forza e debolezza



#### Roma è una città diseguale





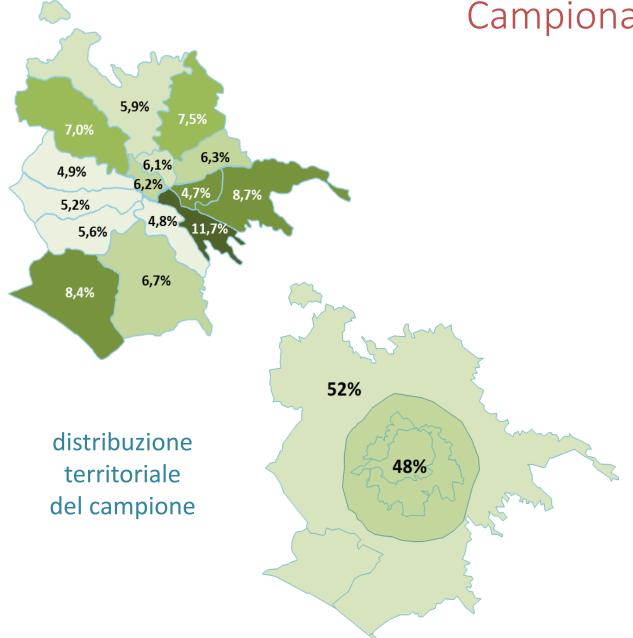




### XVII Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma (2024)



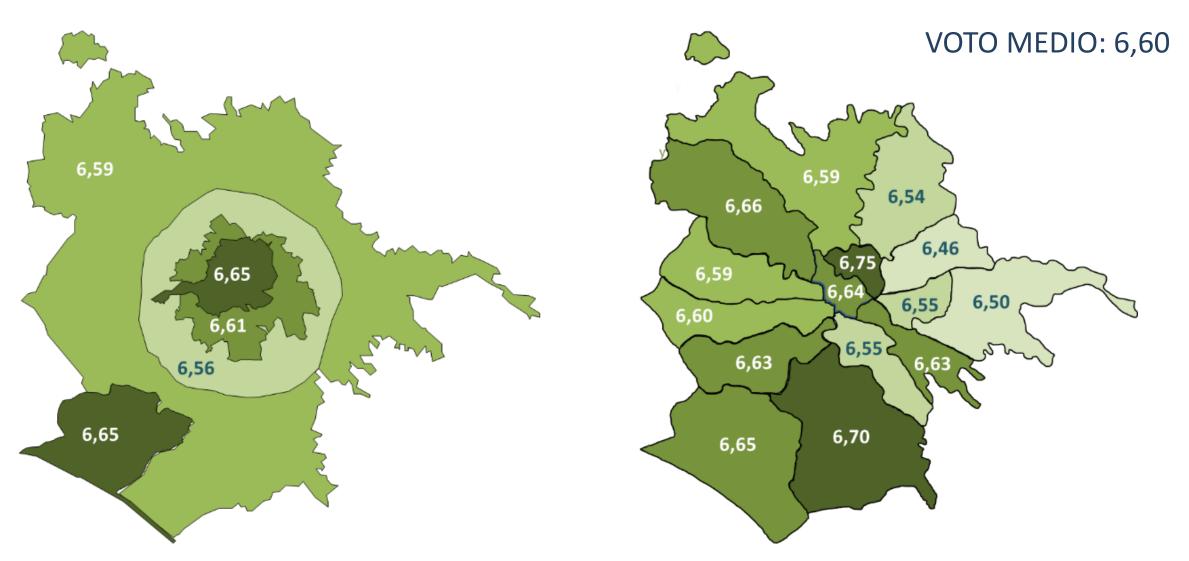
### Campionamento



- Indagine svolta con metodo CATI
- Periodo indagine: 20 giugno 4 luglio 2024
- 5.760 romani intervistati
- Intervallo di confidenza:
  - su Roma ± 1,3%
  - Per municipio ± 5%
- Campione rappresentativo per:
  - genere
  - fascia di età
  - titolo di studio
  - condizione lavorativa
  - territorio di residenza

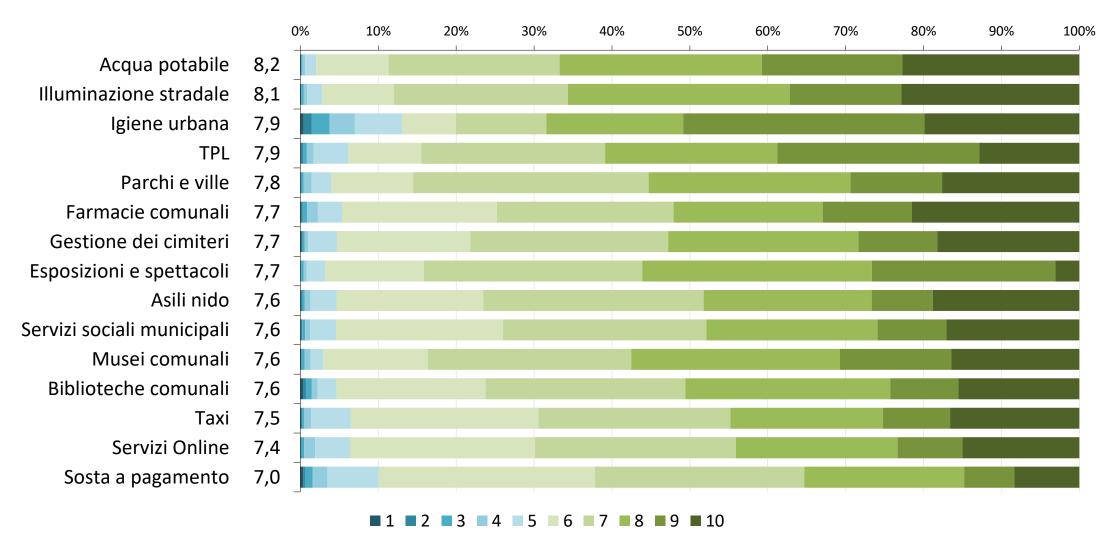


## Voto medio sulla qualità della vita a Roma dettaglio per zone e municipi



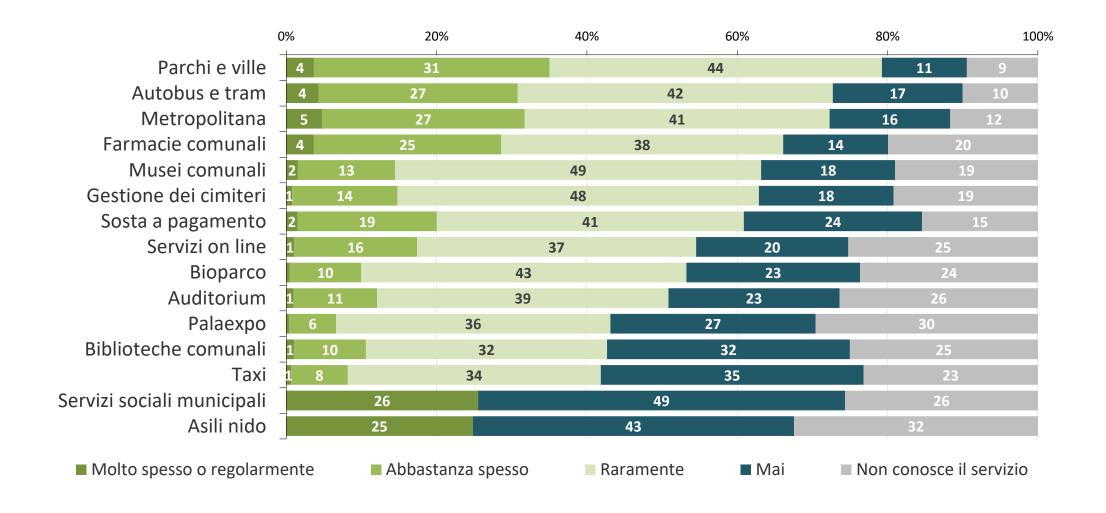


#### Rilevanza attribuita dai romani ai servizi pubblici locali



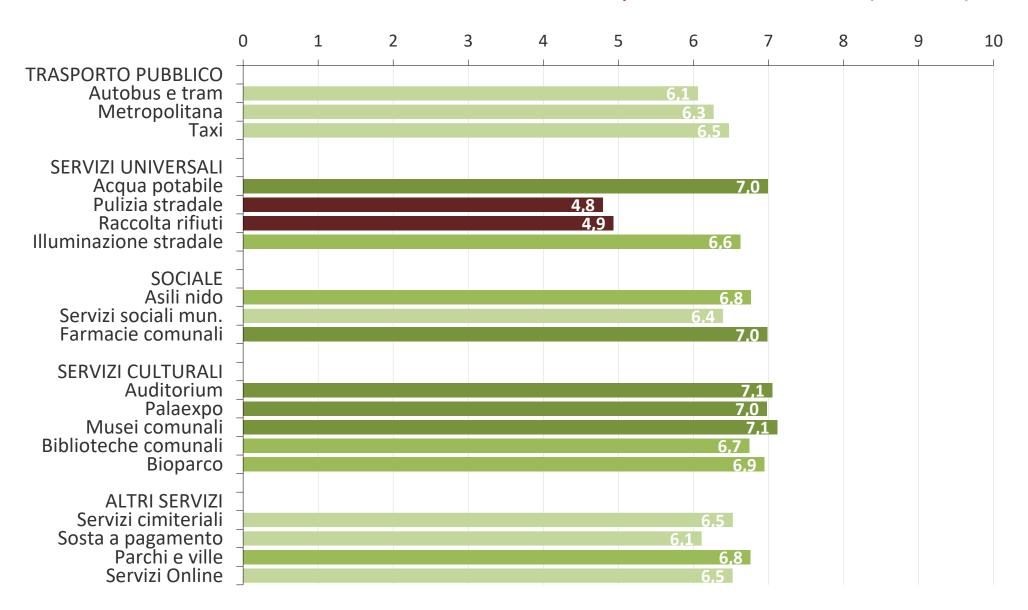


#### Conoscenza e utilizzo dei servizi pubblici locali non universali a Roma





#### Voto medio dei romani sui servizi pubblici locali (2024)



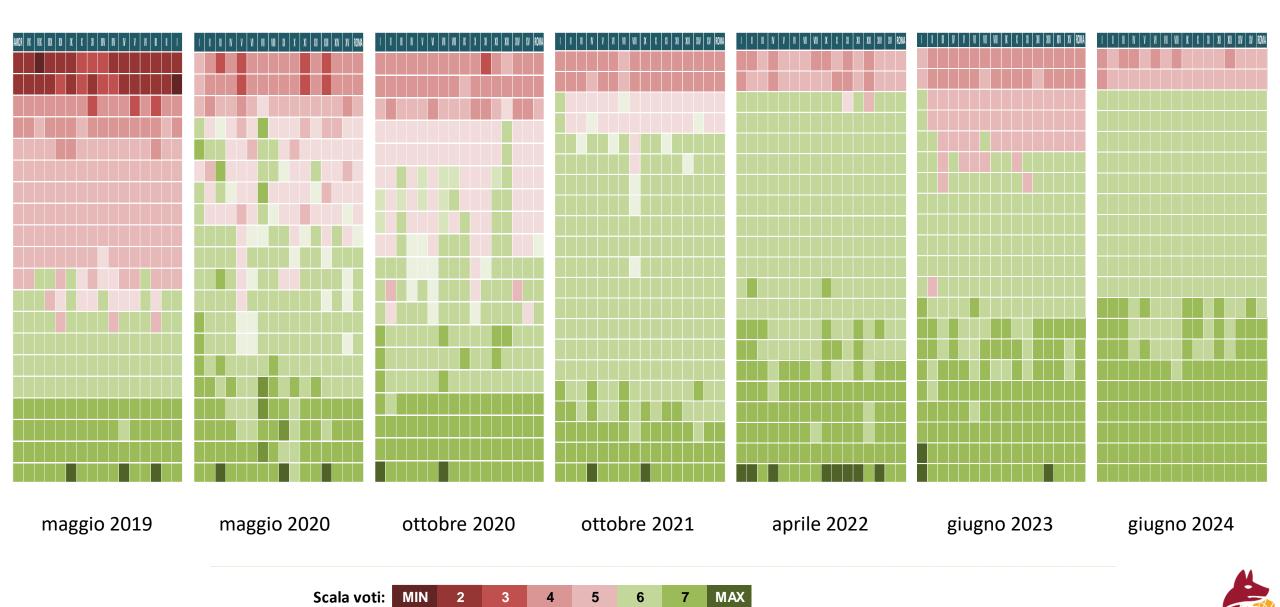


### Voti medi per municipio (2024)

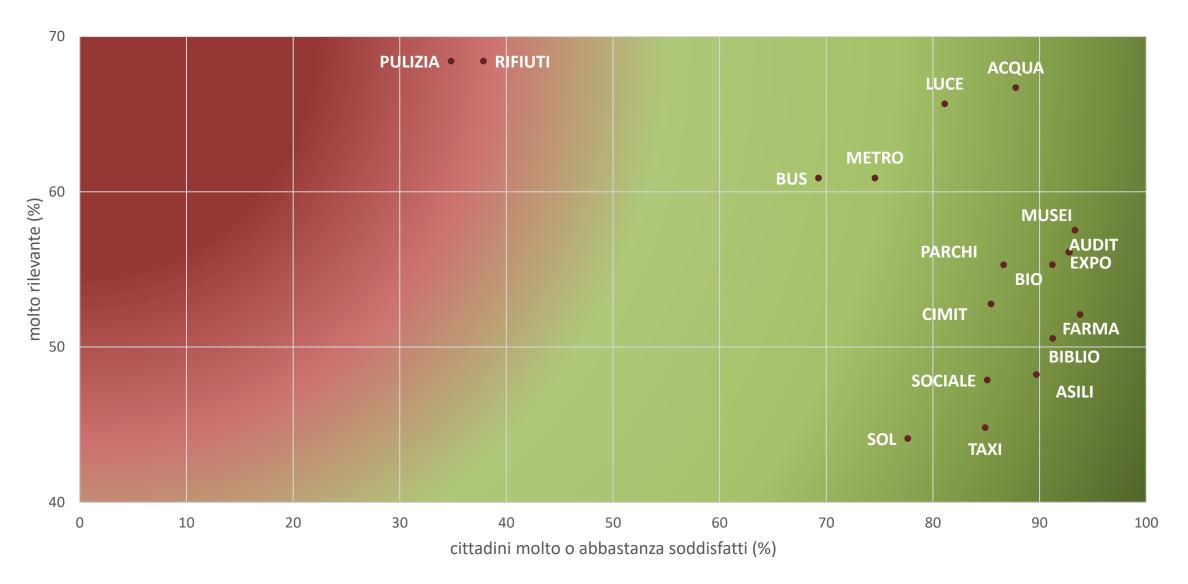
GIUGNO 2024	1	Ш	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	Х	ΧI	XII	XIII	XIV	XV	ROMA
Pulizia stradale	4,7	4,9	4,7	4,7	4,8	4,7	5,0	4,5	4,8	4,9	4,8	4,9	4,6	4,8	4,9	4,8
Raccolta rifiuti	4,7	5,0	4,9	4,9	4,8	4,8	5,2	4,8	4,9	5,0	5,0	5,1	4,8	5,0	5,1	4,9
Autobus e tram	6,1	6,2	6,1	5,9	6,1	6,1	6,0	6,0	6,1	6,0	6,0	6,2	5,9	6,1	6,0	6,1
Sosta a pagamento	6,2	6,2	6,1	6,2	6,2	6,1	6,1	6,0	6,2	6,0	6,1	6,1	5,8	6,2	6,1	6,1
Metropolitana	6,3	6,4	6,3	6,1	6,3	6,2	6,2	6,2	6,4	6,3	6,3	6,2	6,2	6,3	6,3	6,3
Qualità della vita in zona	6,4	6,5	6,4	6,2	6,4	6,2	6,4	6,4	6,5	6,4	6,4	6,5	6,4	6,4	6,5	6,4
Servizi sociali mun.	6,5	6,6	6,3	6,3	6,4	6,4	6,4	6,3	6,5	6,4	6,4	6,5	6,2	6,3	6,4	6,4
Taxi	6,6	6,5	6,5	6,4	6,6	6,5	6,4	6,4	6,5	6,4	6,4	6,5	6,3	6,5	6,5	6,5
SOL	6,6	6,6	6,5	6,5	6,6	6,6	6,6	6,4	6,7	6,6	6,5	6,6	6,3	6,5	6,3	6,5
Gestione dei cimiteri	6,7	6,5	6,5	6,5	6,5	6,6	6,4	6,4	6,6	6,5	6,6	6,6	6,2	6,6	6,6	6,5
Qualità della vita a Roma	6,6	6,7	6,5	6,5	6,5	6,5	6,6	6,5	6,7	6,7	6,6	6,6	6,6	6,7	6,6	6,6
Illuminazione stradale	6,7	6,7	6,6	6,5	6,7	6,6	6,7	6,5	6,7	6,6	6,5	6,7	6,4	6,7	6,6	6,6
Biblioteche comunali	6,9	6,8	6,8	6,6	6,9	6,7	6,7	6,6	6,8	6,8	6,7	6,9	6,6	6,7	6,8	6,7
Parchi e ville	6,8	6,9	6,8	6,6	6,7	6,7	6,7	6,6	6,9	6,8	6,7	6,8	6,6	6,8	6,8	6,8
Asili nido	6,9	6,9	6,8	6,7	6,9	6,7	6,7	6,6	6,9	6,6	6,7	6,9	6,6	6,8	6,8	6,8
Bioparco	7,0	7,0	7,0	6,9	7,0	6,9	7,0	6,7	7,0	6,9	6,8	7,1	6,8	7,0	6,9	6,9
Palaexpo	7,1	7,0	6,9	7,0	7,1	6,9	6,9	6,9	7,1	7,0	7,0	7,0	6,8	7,1	6,9	7,0
Farmacie comunali	7,0	7,1	6,9	7,0	7,1	6,9	7,0	6,8	7,1	7,0	7,0	7,0	6,9	7,1	6,9	7,0
Acqua potabile	6,8	7,1	7,0	6,9	6,9	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,1	7,1	7,1	7,0	7,0
Auditorium	7,2	7,2	7,1	7,1	7,0	7,0	7,0	6,9	7,2	7,1	7,1	7,1	6,9	7,1	7,0	7,1
Musei comunali	7,2	7,2	7,1	7,1	7,1	7,0	7,1	7,0	7,4	7,1	7,0	7,2	7,0	7,2	7,1	7,1



#### Andamento grafico dei voti medi per municipio

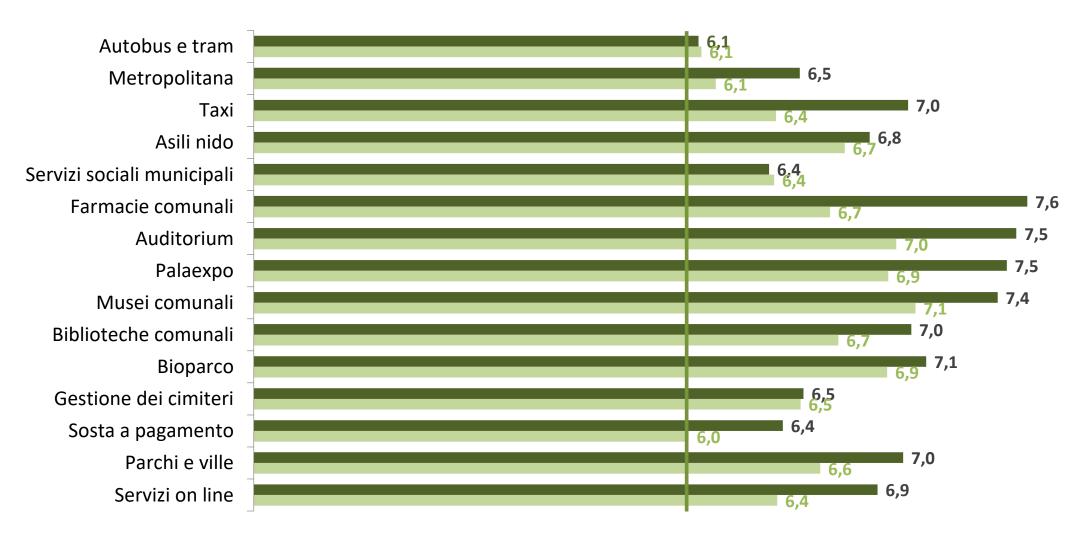


#### Rilevanza dei servizi e soddisfazione dei cittadini (2024)



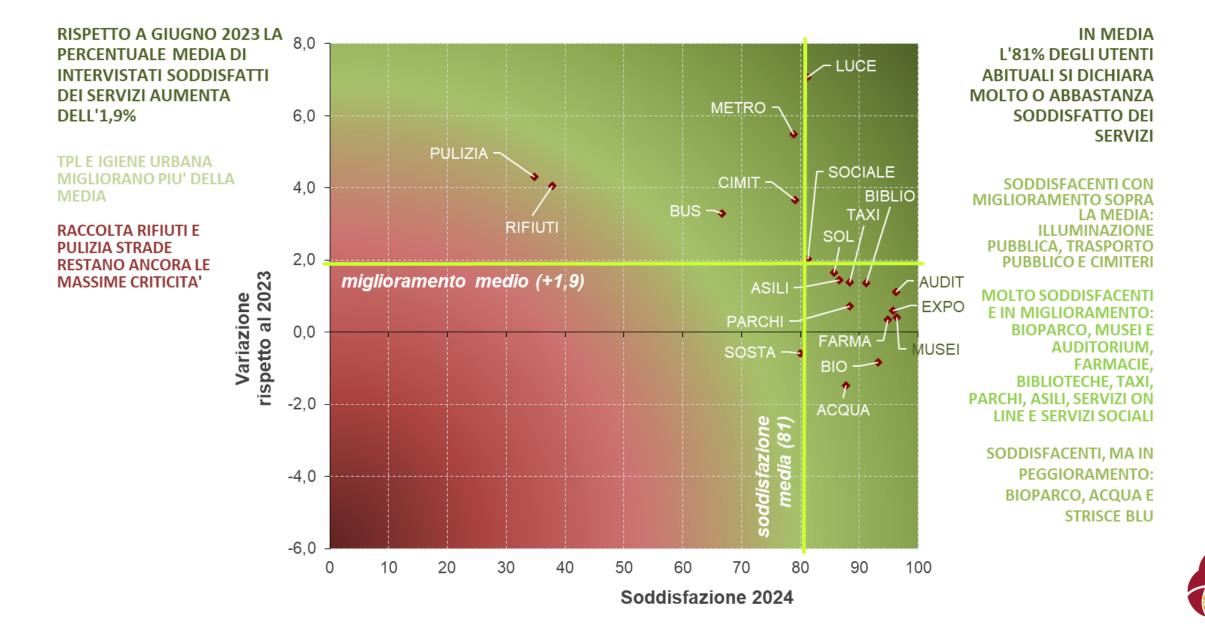


## Voto medio attribuito ai servizi non universali da utenti abituali e occasionali (2024)

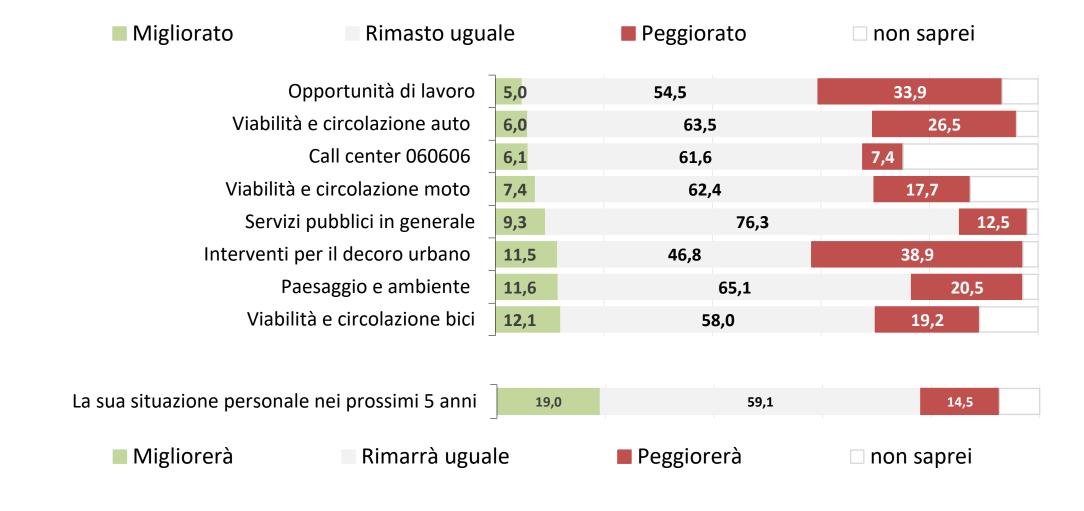




#### Quota di utenti abituali soddisfatti nel 2024 e variazione rispetto al 2023

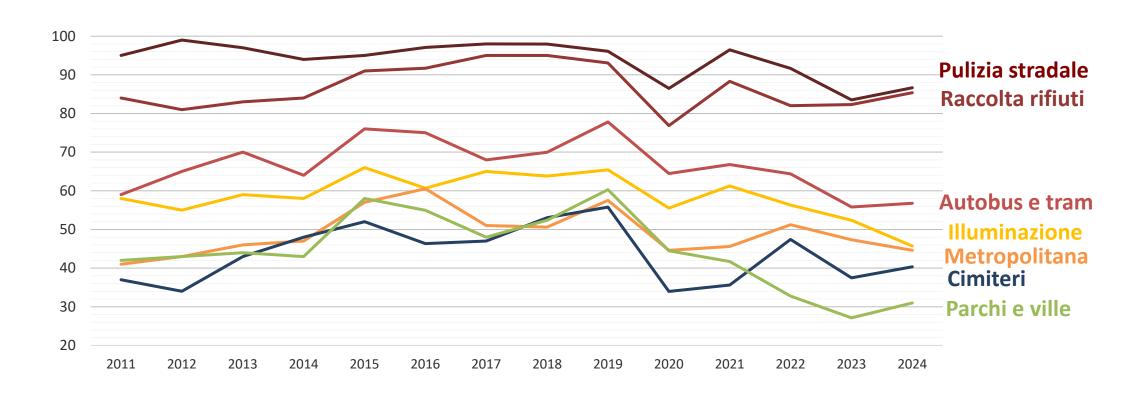


## Andamento di alcuni aspetti della vita a Roma negli ultimi due anni e aspettative future sulla propria situazione personale (2024)





#### Andamento dell'indice delle priorità di intervento



L'indice delle priorità di intervento è calcolato come media armonica fra

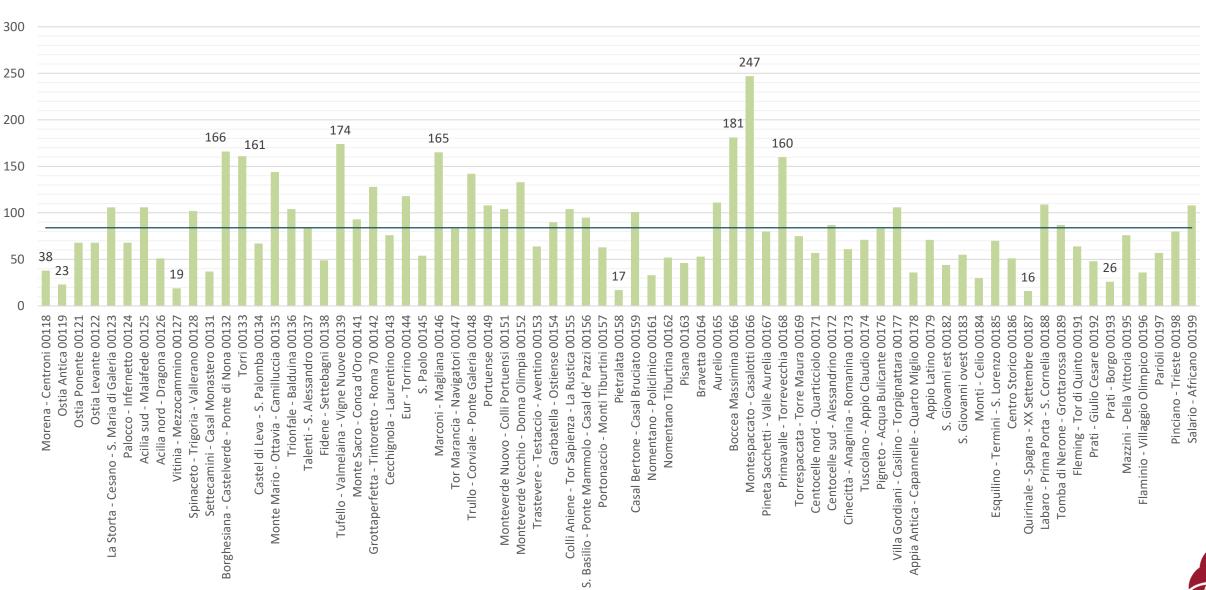
- tasso di utilizzo dei singoli servizi
- tasso di insoddisfazione degli utenti abituali
- percentuale di romani che ha attribuito alta rilevanza ai singoli servizi e/o
- correlazione fra la serie storica della valutazione dei singoli servizi e quella della qualità della vita a Roma



La percezione della qualità della vita nella propria zona e valutazione dei servizi pubblici locali per aree CAP (2024)

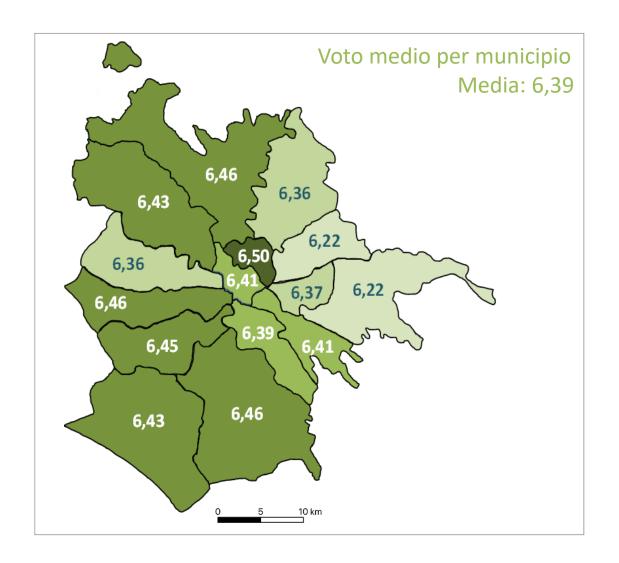


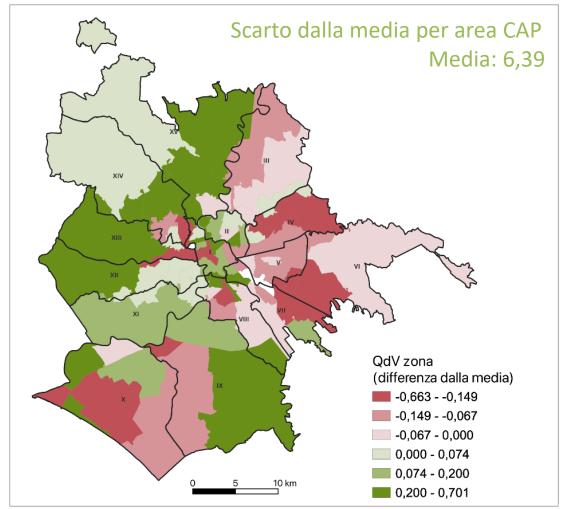
#### Distribuzione del campione per CAP





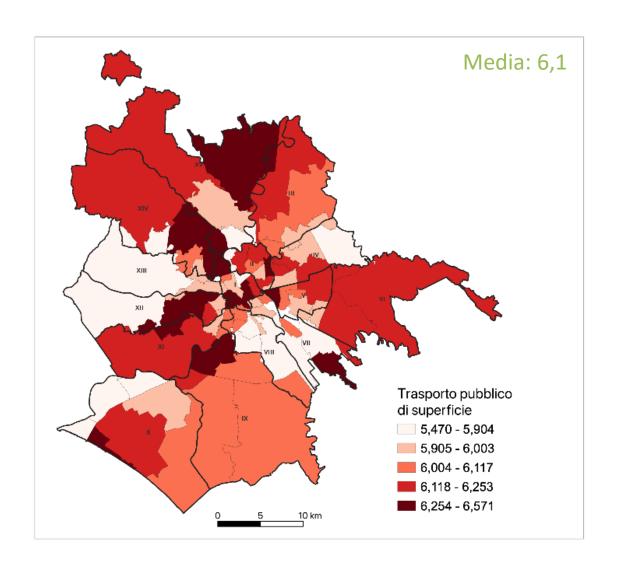
## Valutazione della qualità della vita nella propria zona per municipio e scarto di valutazione rispetto alla media per aree CAP

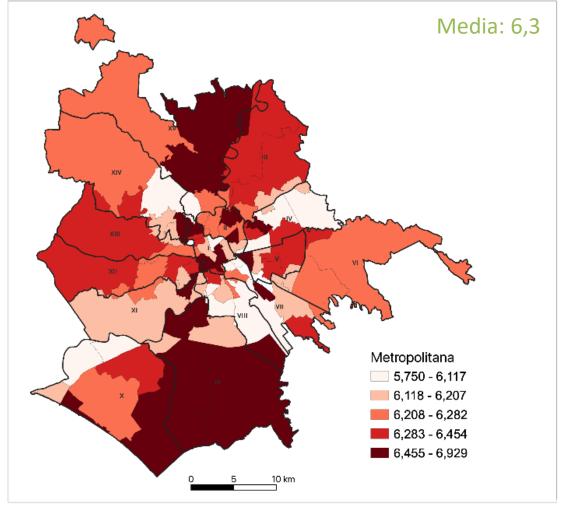






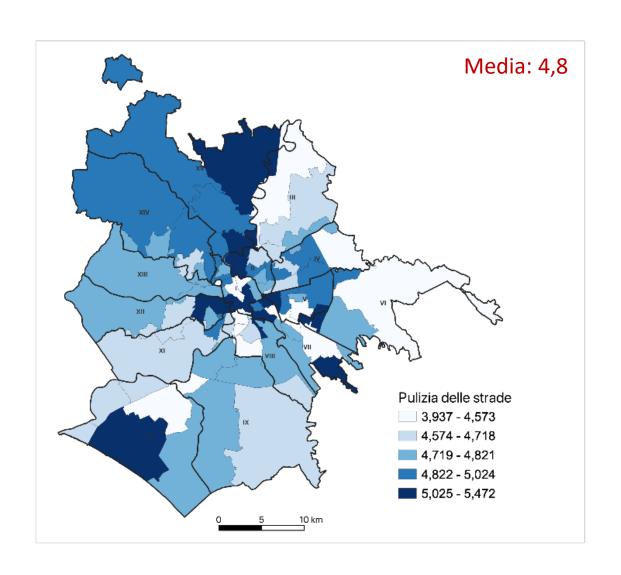
### Voto medio per zone CAP sui servizi di trasporto pubblico locale

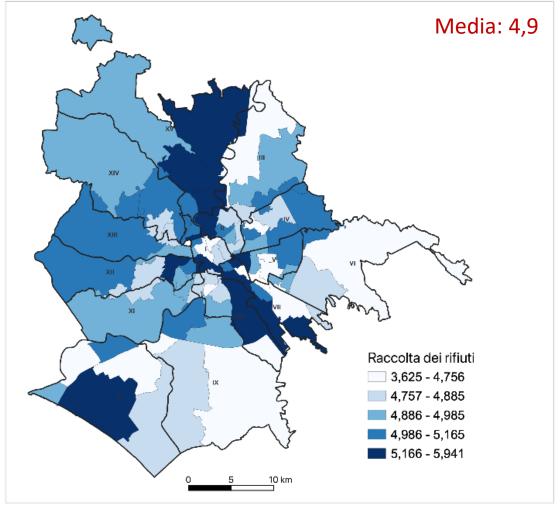






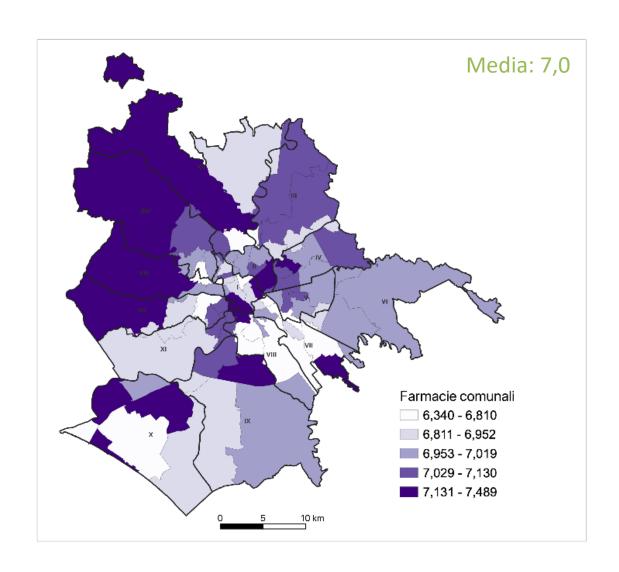
#### Voto medio per zone CAP sui servizi di igiene urbana

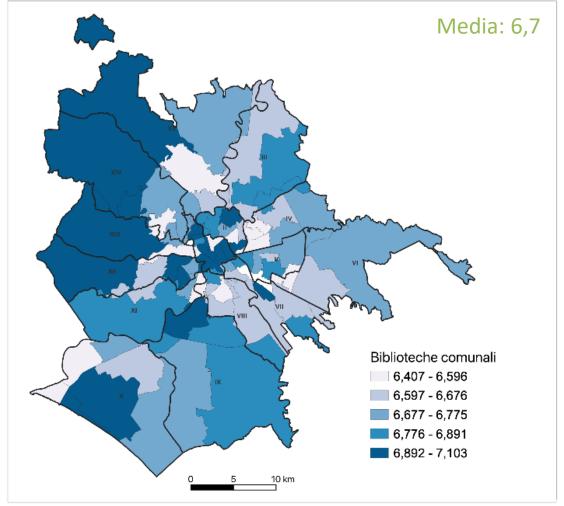






#### Voto medio per zone CAP su farmacie e biblioteche comunali







#### Voto medio per zone CAP su illuminazione pubblica e parchi

