



A.C.O.S

Agenzia per il controllo e
la qualità dei servizi pubblici
locali di ROMA CAPITALE



Raccolta Newsletter

I trimestre 2023

Indice

PNRR	3
Roma Capitale	4
Contratti di Servizio.....	4
Giubileo 2025.....	4
Igiene Urbana e Ambiente	5
Trasporti e Mobilità	6
Digitalizzazione e Smart City	8
Cultura e Turismo	9
Verde Pubblico.....	10
Beni Comuni.....	12
Patrimonio	13
Servizi Scolastici	13
Sociale.....	13
Pubblicazioni e attività dell'ACoS	14



PNRR

(Newsletter n. 2 del 17 febbraio) Nel quarto trimestre del 2022, a confronto con i trimestri precedenti, si è registrato un **MAGGIORE RITARDO** nel rispetto delle tempistiche per l'attuazione dei progetti da finanziare con i fondi del PNRR, ritardo in parte connesso al perdurare della crisi economica e internazionale, in parte a modifiche organizzative di molti ministeri e infine alle procedure di verifica della Commissione europea in tema di concorrenza. Sono i risultati che emergono dall'ultimo [report trimestrale della Ragioneria Generale dello Stato](#), con i dati al 31 dicembre 2022 del monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi e degli adempimenti legati al Piano di ripresa e resilienza.

L'ambito nel quale si registrano le maggiori difficoltà sono i trasporti, in particolare per il **RINNOVO DELLE FLOTTE BUS** (navi e treni) "verdi", obiettivo che era già stato posticipato nel terzo trimestre dello scorso anno: solo per 5 dei 38 interventi in programma, infatti, risulta che siano stati firmati i contratti.



Cion tecnologia Bing
© Geotitles, Microsoft, TomTom
MEF

È stato invece conseguito l'obiettivo relativo all'adeguamento strutturale ed efficientamento

energetico, con l'aggiudicazione dei servizi di ingegneria e architettura per tre interventi su quattro; per l'intervento di Roma-Casal del Marmo è stata pubblicata e aggiudicata la gara per appalto integrato. (Nell'immagine: ripartizione delle risorse a livello regionale, in mld di euro; fonte: Mef). ■

(Newsletter n. 4 del 17 marzo) Approvate le Linee Guida per lo svolgimento delle **ATTIVITÀ DI CONTROLLO DELLE MISURE PNRR DI COMPETENZA DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE** (decreto del Sindaco Metropolitano n. 30 del 16 marzo 2023). I controlli saranno di tipo amministrativo e contabile sia preventivi sia successivi alla stipula dei contratti per l'affidamento degli appalti, e sono inoltre previste ulteriori verifiche ordinarie in particolare sui provvedimenti relativi a opere, servizi o forniture di importo contrattuale pari o superiore a 500mila euro.

Per quanto riguarda le progettualità che interessano più Comuni dell'area vasta, la Città metropolitana di Roma è capofila di due Piani di ambito, "Poli culturali, civici e di innovazione" (90.975.000 euro) e "Poli di sport, benessere e disabilità" (59.336.511 euro), mentre Roma Capitale ha predisposto tre **PIANI URBANI INTEGRATI** rispettivamente per le aree urbane di Corchiano, Santa Maria della Pietà e Tor Bella Monaca (vedi [Piano triennale per l'anticorruzione e la trasparenza della Città metropolitana di Roma 2022-24](#)). ■

(Newsletter n. 4 del 17 marzo) Anche la Sezione Controllo della Regione Lazio della Corte dei conti, nel [Programma delle attività di controllo per l'anno 2023](#), chiarisce che una **«PARTICOLARE ATTENZIONE» SARÀ RISERVATA A ROMA CAPITALE** nei controlli delle attività finanziate con le risorse stanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e con i fondi complementari, a partire dalle verifiche sul bilancio di previsione 2023-25 e sul rendiconto di



gestione 2022, nonché sui rapporti con le proprie società e organismi partecipati. ■

Che vi sia un rischio di spreco di denaro pubblico lo temono anche oltreoceano e precisamente in un articolo, [pubblicato su Bloomberg](#), dove campeggia un cumulo di rifiuti fotografato a Centocelle e dove si parla della “pioggia di milioni” che si sta riversando sull’Urbe, come annunciato dal suo stesso sindaco: 13 miliardi di euro di finanziamenti europei in quattro anni per abbellire e modernizzare la città e provare a risolvere gli atavici problemi della mobilità, dei rifiuti e del decoro. Riuscirà Roma con la sua “scricchiolante burocrazia” a sostenere questo impegno e gestire un afflusso così ingente di denaro pubblico?



Roma Capitale

(Newsletter n. 2 del 17 febbraio) Firmato in Campidoglio il **PROTOCOLLO D’INTESA CON CASSA DEPOSITI E PRESTITI** per la promozione di iniziative, in partnership con soggetti privati, volte alla realizzazione di progetti in ambiti strategici “per lo sviluppo della città” quali efficientamento energetico, ciclo dei rifiuti, mobilità sostenibile, rigenerazione urbana. Le parti stanno ora preparando il programma dettagliato delle attività e le relative tempistiche ([comunicato CDP](#) e [comunicato Roma Capitale](#)). ■

(Newsletter n. 5 del 31 marzo) È stato pubblicato il **DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE DI ROMA CAPITALE 2023-25**, approvato con

DAC n. 60 del 28 febbraio scorso. Il documento comprende il bilancio di previsione finanziario, gli obiettivi operativi per programmi e missioni, il piano degli investimenti, il piano degli indicatori e il programma triennale delle opere pubbliche. Le missioni di bilancio sono collegate agli obiettivi strategici che sono stati definiti dalle Linee programmatiche 2021-2026, da perseguire entro la fine del mandato del Sindaco (in Amministrazione trasparente > [Bilanci di previsione](#)). ■

Contratti di Servizio

(Newsletter n. 3 del 3 marzo) La Giunta Capitolina ha dettato gli indirizzi per la proroga al 31 marzo 2023 - o fino alla nuova stipula - dei Contratti di Servizio tra Roma Capitale e le **SOCIETÀ IN HOUSE AFFIDATARIE DEI SERVIZI STRUMENTALI** (Zètema Progetto Cultura, Palaexpo, Risorse per Roma, Aequa Roma e Roma Servizi per la Mobilità), tutti in regime di proroga per via del complesso iter che ha portato all’approvazione del nuovo bilancio di previsione 2023-2025 (DGCa 67/2023).

Nel settore della **CULTURA**, in un’ottica di razionalizzazione delle risorse e delle attività e con l’obiettivo di rendere più efficace il controllo analogo nei confronti delle partecipate, entro il 31 dicembre di quest’anno Zètema incorporerà l’azienda speciale Palaexpo. ■

Giubileo 2025

(Newsletter n. 3 del 3 marzo) Pubblicate in GU due ordinanze del Commissario straordinario di governo per il Giubileo, ovvero il sindaco di Roma, Gualtieri. Una, dell’[8 febbraio 2023](#), dispone la **MODIFICA DEL PIANO URBANO PARCHEGGI** (PUP) di Roma Capitale, inserendo la progettazione del parcheggio interrato in piazza del Risorgimento (che sostituirà quello previsto in via Giuliana), passaggio fondamentale di accesso all’area vaticana, e inoltre corridoi



pedonali in sottosuolo e servizi di accoglienza (bagni pubblici, punti informativi e turistici), nonché la riqualificazione di tutta la superficie della piazza (manto stradale, marciapiedi, aree verdi) e la ridefinizione delle aree di sosta e di transito veicolare.

La seconda ordinanza, del [25 gennaio 2023](#), al fine di recuperare il “significativo ritardo sui cronoprogrammi [...] e, di conseguenza, il mancato rispetto dei target previsti (al 31 dicembre 2024)”, chiarisce che i soggetti attuatori per la realizzazione del programma Caput Mundi (Missione 1, Componente 3 **«CULTURA E TURISMO»**, Investimento 4.3. «Caput Mundi - Next generation EU per grandi eventi turistici») del PNRR possano agire anche in qualità di stazione appaltante in tutte le fasi di progettazione, verifica e collaudo delle opere e degli interventi funzionali all'accoglienza e alle celebrazioni del Giubileo. I soggetti attuatori dei 335 interventi previsti nel programma, così come individuati nel PNRR, sono dieci tra cui il ministero del Turismo, la Sovrintendenza capitolina, la Soprintendenza speciale di Roma, i Parchi archeologici del Colosseo e dell'Appia Antica (vedi anche: [progetti e linee di intervento](#) di Roma Capitale, presentati il 28 giugno 2022). ■

Igiene Urbana e Ambiente

(Newsletter n. 4 del 17 marzo) L'AMA dà il via a due tipi di sperimentazione per la **RACCOLTA STRADALE** dei rifiuti: un maxicontenitore “di design” a piazza Fabrizio De André nell'XI municipio, che raccoglie fino a 13 differenti tipologie di rifiuto, anche piccoli elettrodomestici, e le campane con aggancio dall'alto in Prati, già installate a viale Libia e sull'Appia Nuova, 49 contenitori più capienti che permettono di raddoppiare la volumetria totale a disposizione dei residenti (Ama News, [9 marzo](#) e [15 marzo](#)). ■

(Newsletter n. 5 del 31 marzo) Abbattere le emissioni di gas serra, sostituire le fonti non rinnovabili con quelle rinnovabili, ridurre il consumo di risorse naturali e la produzione di rifiuti: sono gli obiettivi del **GREEN PUBLIC PROCUREMENT** (GPP), uno strumento che le amministrazioni adottano per orientare l'acquisto di beni, servizi e lavori pubblici secondo criteri ambientali verdi, normati dall'Unione europea e aggiornati costantemente con appositi decreti dal ministero per la Transizione ecologica.

Ora anche Roma Capitale, tra le 100 città selezionate per raggiungere l'obiettivo *carbon neutral* entro il 2030, ha approvato gli **INDIRIZZI PER LA PROMOZIONE DEL GPP** e la diffusione dell'utilizzo di materiali provenienti da recupero, riuso, riciclo per un minore impatto sull'ambiente ([Memoria GCa 21/2023](#)). Il documento istituisce anche un Gruppo di lavoro intersettoriale, composto dai rappresentanti dell'Ufficio di scopo per il clima e di diversi Dipartimenti capitolini (ciclo dei rifiuti, tutela ambientale, trasporti, manutenzione urbana, patrimonio, cultura, scuola, appalti), che si occuperà anche della formazione dei dirigenti e funzionari per la corretta redazione dei documenti di gara in chiave green. ■

(Newsletter n. 5 del 31 marzo) La Città metropolitana si costituirà in giudizio a mezzo dell'Avvocatura metropolitana, a tutela dei propri interessi, per rispondere a una serie di istanze con le quali alcuni privati cittadini, enti, società agricole e associazioni ambientaliste hanno chiesto l'annullamento, previa sospensiva, delle ordinanze del Commissario straordinario di Governo per il Giubileo della Chiesa Cattolica n. 7 (di approvazione del **PIANO DI GESTIONE DEI RIFIUTI DI ROMA CAPITALE** e di conclusione della procedura di VAS) e n. 8 (con la quale è stata disposta la realizzazione dell'**IMPIANTO DI TERMOVALORIZZAZIONE** nel territorio di Roma Capitale), entrambe



pubblicate il 1° dicembre 2022. Tra i richiedenti, i Comuni di Albano e Ardea, Legambiente, WWF, Verdi Ambiente e Società, Italia Nostra, UST, Forum Ambientalista e altri (vedi DD 840-845 dell'Avvocatura della Città metropolitana di Roma Capitale, consultabili [in Albo pretorio](#)). ■

Trasporti e Mobilità

(Newsletter n. 2 del 17 febbraio) **SICUREZZA STRADALE**. Con [decreto 22 dicembre 2022](#) (pubblicato in GU n. 6/2023) il Ministero delle infrastrutture e dei trasporti ha approvato la ripartizione delle risorse destinate a interventi per la messa in sicurezza dei pedoni (zone 30, isole ambientali, percorsi pedonali, segnaletica), che ammontano a 13 milioni e mezzo di euro per l'esercizio 2022. I fondi sono destinati alle 14 città metropolitane, prime, secondo il rapporto Istat, per incidentalità stradale. La somma maggiore va a Roma (4.270.907 euro). Ora, per accedere ai fondi, i Comuni hanno 60 giorni di tempo per presentare i programmi degli interventi da realizzare.

Leggi anche: [Statistiche sulla incidentalità nei trasporti stradali. Rapporto 2022](#) (Ministero infrastrutture e trasporti). ■

(Newsletter n. 2 del 17 febbraio) **CICLOMOBILITÀ**. Continua il lungo iter per la realizzazione della Ciclovia Turistica denominata "Grande Raccordo Anulare delle Biciclette – GRAB di Roma", per la quale è stato affidato l'incarico per l'aggiornamento del documento di valutazione archeologica preventiva, aggiornamento reso necessario a seguito del recepimento dei pareri e delle osservazioni espresse nel corso delle conferenze dei servizi che si sono concluse (positivamente) nel 2022.

La progettazione della Ciclovia è stata affidata nel 2020 a Roma Servizi per la Mobilità che, nel 2021, ha completato la redazione del progetto definitivo, con la consegna degli elaborati dei 6 lotti al Dipartimento Mobilità Sostenibile e

Trasporti di Roma Capitale ([bando di gara RSM del 10 febbraio 2023](#)). ■

(Newsletter n. 3 del 3 marzo) ATAC ha pubblicato la gara relativa all'Accordo Quadro per la revisione, ripristino decoro e adeguamenti vari (tra cui ripristino o sostituzione di vetri, lampade, sedili e sistemi di videoinformazione non funzionanti) di 13 convogli della **LINEA C DELLA METROPOLITANA**. L'appalto, che vale circa 29 milioni di euro, ha la durata di cinque anni e riguarda i treni forniti dalla società AnsaldoBreda nel 2011 (qui i [dettagli della procedura](#)). ■

(Newsletter n. 3 del 3 marzo) Il **PUMS** della Città Metropolitana prosegue il suo percorso verso l'approvazione definitiva; il 3 marzo si è svolto il [quarto open day](#) per presentare i risultati raggiunti fino ad ora e i prossimi passi, a cura del team tecnico che si è anche occupato di raccogliere le istanze e le osservazioni degli stakeholder nel corso del processo condiviso e partecipato della stesura del Piano. Oltre al trasporto pubblico, faranno parte del documento anche il Biciplan, il Piano del trasporto merci e quello per la mobilità delle persone con disabilità. ■

(Newsletter n. 4 del 17 marzo) Venerdì 10 marzo si è tenuto il Dibattito Pubblico sulla **CHIUSURA DELL'ANELLO FERROVIARIO** con presentazione analitica del progetto, che si articola in quattro lotti: 1A, raddoppio della tratta Valle Aurelia-Vigna Clara; 1B, nuovo collegamento Vigna Clara-Tor di Quinto con nuova stazione a Tor di Quinto; 2, nuovo collegamento Tor di Quinto-Val d'Ala; 3, nuovo collegamento bivio Pineto-stazione Aurelia e bivio Tor di Quinto-smistamento, con ulteriori servizi di collegamento con le linee ferroviarie che affluiscono nella Capitale verso il quadrante ovest (Tirreno), est (Tivoli-Avezzano) e sud (Castelli).



Il progetto di chiusura dell'anello ferroviario di Roma

Global Project



Il progetto si articola in n. 4 lotti:

- Lotto 1 A: raddoppio della tratta Valle Aurelia-Vigna Clara
- **Lotto 1 B: nuovo collegamento a doppio binario Vigna Clara-Tor di Quinto di lunghezza pari a 1900 m e nuova stazione a Tor di Quinto**
- **Lotto 2: nuovo collegamento a doppio binario Tor di Quinto- Val d'Aia di lunghezza pari a 2600 m e modifiche al PRG di Tiburtina**
- Lotto 3: nuovo collegamento Bivio Pineto – Stazione Aurelia – e Bivio Tor di Quinto – Smistamento

Lotto 1 A
Lotto 1 B
Lotto 2
Lotto 3

I **NUOVI TRATTI CICLABILI** di collegamento con le stazioni, integrati con quelli esistenti, spiega il responsabile del progetto per Rfi-Italferr, saranno in grado di incrementare l'accessibilità ciclopedonale dei quartieri che oggi presentano "fratture urbane" naturali, come il Tevere e l'Aniene, o artificiali (strade, aree industriali). Lo scenario previsto sarà realizzato nel 2031 (sintesi da: Direttamente Roma, canale Telegram). ■

(Newsletter n. 4 del 17 marzo) Cambia lo statuto di **ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ**, la società partecipata capitolina nata nel 2009 da una scissione dell'ATAC che eroga servizi strumentali al trasporto pubblico locale. Annunciata nel bilancio di previsione appena approvato, prende corpo con queste prime modifiche all'atto statutario la fusione per incorporazione tra RSM e **ROMA METROPOLITANE**, in liquidazione, da concludersi entro il 30 giugno 2023.

Le competenze di RSM saranno quindi ampliate soprattutto nell'ambito della progettazione e realizzazione delle metropolitane "e in generale di sistemi di trasporto rapido di massa quali, a titolo esemplificativo, sistemi a fune, corridoi e sistemi di trasporto pubblico in sede propria" (tram) (deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 62 del 15 marzo 2023). ■

(Newsletter n. 5 del 31 marzo) Pubblicato l'esito della gara per l'affidamento del servizio di **TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU GOMMA NEL TERRITORIO PERIFERICO** e servizi accessori, fino ad ora gestito da Roma TPL, la cui ultima proroga al contratto di servizio era stata disposta con DD 1070/2019 fino alla conclusione della

procedura per l'individuazione del nuovo contraente. Il servizio oggetto della gara, che era stata pubblicata nel 2020, è diviso in due lotti, uno Est e un altro Ovest, ciascuno composto da 50 linee per una produzione chilometrica complessiva annua di 30 milioni circa di vett/Km (vedi anche news Roma Capitale, 23 marzo). ■

(Newsletter n. 5 del 31 marzo) L'ISPRA ha pubblicato un'analisi degli studi di letteratura nazionali e internazionali sulla stima dei benefici ambientali associati a interventi di mobilità sostenibile, in particolare nelle aree urbane e metropolitane, mettendo a confronto le metodologie utilizzate per stimare la riduzione delle emissioni di gas serra e i risultati ottenuti.

Il dossier prende in esame diverse tipologie di mobilità convisa (bike e car sharing, car pooling), le misure di riduzione dei limiti di velocità (Zone 30), ciclabilità e mobilità pedonale, pedibus e micromobilità, per concludere che la pianificazione, la programmazione, la gestione e la promozione di soluzioni ottimali di mobilità sostenibile possono effettivamente contribuire alla riduzione strutturale e permanente dell'impatto ambientale derivante dal traffico veicolare. ■

(Newsletter n. 5 del 31 marzo) La Direzione Generale per le Investigazioni Ferroviarie e Marittime, organismo investigativo del Ministero dei trasporti per la sicurezza nel settore marittimo e ferroviario, ha concluso un'indagine sugli **EVENTI INCIDENTALI OCCORSI SULLA ROMA-LIDO** il 2 aprile 2021 (caduta della linea di contatto e conseguente collisione di un treno con la linea in tensione, sulla tratta Eur Magliana-Vitinia) e il 9 dicembre 2021 (principio di incendio su un treno e caduta della linea aerea di contatto, sulla tratta Acilia-Ostia Antica).

Per il primo evento, causato dal cedimento di una linea aerea di contatto, si rileva che «si è avuta un'inefficace gestione dell'emergenza, visto che alcuni passeggeri hanno abbandonato il treno di loro iniziativa aprendo le porte tramite



la maniglia di emergenza, con guasto in atto e linea aerea ancora alimentata»; per il secondo, riconducibile al guasto di un interruttore, l'investigazione ha evidenziato che «il Reparto Alimentazione e Macchine di ATAC non riesce a garantire una manutenzione con le scadenze fissate dai piani di manutenzione relativi alla linea di trazione. Viene dichiarata un'attività manutentiva della linea di trazione del 50%». Anche in questo caso alcuni passeggeri hanno abbandonato il treno di loro iniziativa, viste le difficoltà operative da parte del personale nell'applicazione delle disposizioni di servizio. Atac ha gestito la linea fino al 30 giugno 2022, passando poi alla regionale Cotral dal 1° luglio. [La Relazione](#) si conclude con otto raccomandazioni per la sicurezza. ■

Digitalizzazione e Smart City

(Newsletter n. 2 del 17 febbraio) È in fase di discussione da parte dei Municipi la proposta di delibera, di iniziativa consiliare, per l'istituzione della **CONSULTA ROMA SMART CITY LAB** e del relativo regolamento che ne individui organi, regole, tempi e luoghi; presentato in Commissione Statuto e Innovazione tecnologica il 30 gennaio, il progetto intende proseguire il lavoro avviato dalla precedente amministrazione nel 2021 con l'approvazione del [Piano Roma Smart City](#) e, ancor prima, con il [Forum per l'innovazione](#), istituito nel 2017 ai fini dell'attuazione dei programmi dell'Agenda Digitale di Roma Capitale (vedi la [sintesi della seduta](#), da Direttamente Roma).

La Consulta rappresenta «il primo passo sul coinvolgimento per la partecipazione cittadina che ha l'obiettivo di creare un'opportunità permanente di incontro sulle tematiche legate all'uso delle nuove tecnologie» (vedi ad es. [l'espressione di parere del Municipio XI](#)).

Leggi anche: [Piano triennale per l'informatica nella PA, adottato l'aggiornamento 2022-24 \(AgID\)](#). ■

(Newsletter n. 3 del 3 marzo) Prende corpo il progetto denominato **CASA DELLE TECNOLOGIE EMERGENTI DI ROMA** (CTE) "Roma Open Lab": a seguito dell'avviso di manifestazione di interesse pubblicato nel 2022, sono state selezionate 5 proposte di start up, su 23 pervenute, che offrono soluzioni progettuali innovative, relative a tecnologie emergenti o reti 5G, da sviluppare in particolare nel campo della mobilità e del turismo.

Per l'accesso al programma da parte delle imprese vincitrici, è stato ora approvato un nuovo schema di convenzione ([avvisi Roma Capitale](#), 28 febbraio 2023). Il progetto che ha ottenuto il più alto punteggio nella graduatoria definitiva è Open Stage, già sperimentato a Milano, che consente agli artisti, attraverso la creazione di un network, di esibirsi in luoghi pubblici come le stazioni della metro. ■

(Newsletter n. 5 del 31 marzo) Nella Pubblica amministrazione, sul totale degli organismi censiti solo il 4,9% è in regola con le Linee guida dell'Agenda per l'Italia Digitale (Agid) sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, ovvero hanno pubblicato sia il Manuale di conservazione (aggiornato al 2017) sia il Manuale di gestione documentale (aggiornato al 2015).

Sono i risultati emersi da [un'indagine dell'ANORC](#) - Associazione Nazionale Operatori e Responsabili della Custodia di contenuti digitali - presentata a Roma il 23 marzo e che ha preso in esame 288 tra amministrazioni centrali, territoriali, enti e istituti di ricerca, enti della sanità e le 14 città metropolitane. Di queste ultime, in particolare, nessuna è in regola con entrambi gli adempimenti e solo 4 hanno pubblicato l'atto di nomina del Responsabile della conservazione. ■



Cultura e Turismo

(Newsletter n. 2 del 17 febbraio) Approvato il Protocollo d'Intesa tra la Regione Lazio e la **FONDAZIONE TEATRO DELL'OPERA** di Roma Capitale, di cui la Regione Lazio è socia (Delib. GR Lazio del 7 febbraio 2023, n. 45, pubblicata sul BUR ord. n. 12 del 9/02/2023) nell'ambito della Missione M1C3 "Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura", Componente 3 "Cultura 4.0", Misura 1 "Patrimonio culturale per la prossima generazione", investimento 1.1 "Strategie e piattaforme digitali per il patrimonio culturale", sub-investimento 5 "Digitalizzazione del patrimonio culturale" del PNRR.

Regione e Teatro dell'Opera danno così il via a un rapporto di collaborazione istituzionale finalizzato a individuare beni e materiali di maggior rilievo storico e artistico (scenografie, locandine, bozzetti, oggetti di scena ecc.) da sottoporre al progetto di digitalizzazione. L'accordo è valido fino al 31 dicembre 2025. ■



(Newsletter n. 2 del 17 febbraio) Aggiornati al 2021 i dati Istat relativi all'[indagine sui musei](#) e le istituzioni similari, una rilevazione censuaria che ha coinvolto oltre 4.500 istituti tra musei, gallerie, collezioni, aree e parchi archeologici e complessi monumentali. Per questa edizione, il questionario è strutturato in modo da consentire un approfondimento sul grado di **ACCESSIBILITÀ** delle strutture da parte delle persone con disabilità, in particolare sulle dotazioni, sui servizi e sulle attività offerte. ■

(Newsletter n. 3 del 3 marzo) Il **SISTEMA BIBLIOTECARIO ROMANO** conta una sede in più. Le Biblioteche di Roma hanno infatti inaugurato la nuova Sala Studio Euclide in via Flaminia Nuova, nel XV Municipio (la seconda sul territorio, dopo quella di via delle Galline Bianche), aperta per il prestito e la consultazione di oltre 1.600 titoli e una postazione per la consultazione del materiale on line ([Notizie Roma Capitale](#), 20 febbraio). ■

(Newsletter n. 4 del 17 marzo) Il **PALINSESTO CULTURALE** romano pensato per il biennio 2023-24 sarà scandito in base alle stagioni toccando per ciascuna varie tematiche: la primavera è dedicata alla danza e alla memoria storica, l'estate agli spettacoli dal vivo, l'autunno alle arti contemporanee. I progetti specifici dovranno presentare particolare riguardo al tema dell'accessibilità e fruibilità, soprattutto da parte dei giovani e dei bambini, ma l'attenzione è rivolta anche a incentivare la pratica della musica nelle scuole e alle azioni a sostegno dei piccoli teatri, con omaggi da rendere a personaggi della cultura e della conoscenza in grado di rafforzare l'immagine identitaria di Roma. La programmazione sarà inoltre arricchita da manifestazioni, finanziate con fondi ministeriali, da svolgersi negli spazi pubblici cittadini svantaggiati o comunque diversi dai tradizionali siti culturali più turistici.

Queste sono le direttive contenute nelle **LINEE DI INDIRIZZO PER LA PROGRAMMAZIONE DELLE STAGIONI DELLA CULTURA DI ROMA CAPITALE** per il biennio 2023-2024, approvate con DGCa n. 85 del 10 marzo 2023, frutto anche di una fase di consultazione con il tessuto culturale cittadino; l'obiettivo è arrivare a proporre un'offerta culturale diffusa, all'insegna della sostenibilità e della sperimentazione anche con l'utilizzo delle tecnologie digitali.

Per le stagioni estiva e autunnale, Roma Capitale ha già pubblicato il bando per [Estate](#)



Romana (si attende poi l'altro, denominato "Culture in Movimento"), per un importo di 2 milioni di euro, cui seguiranno una procedura selettiva e la formazione di una graduatoria delle proposte che andranno a comporre il programma culturale nel periodo compreso tra il 15 giugno e il 15 ottobre. ■

(Newsletter n. 5 del 31 marzo) Nell'ambito della **CANDIDATURA DI ROMA CAPITALE PER L'EXPO 2030**, presentata ufficialmente a Dubai lo scorso anno (il 3 marzo 2022), è stata individuata la società controllata in house Zètema Progetto Cultura per l'organizzazione tecnico-operativa delle attività e dei progetti, d'intesa con il Comitato promotore istituito con con DAC 36/2022. Ora, la Giunta Capitolina ha approvato **GLI INDIRIZZI A ZÈTEMA** per la gestione di tali attività e l'attuazione delle relative iniziative (DGCa n. 91 del 23 marzo 2023). L'aggiudicazione della candidatura per l'Esposizione internazionale universale 2030 è prevista per novembre 2023. ■

(Newsletter n. 5 del 31 marzo) **NUOVI POLI CIVICI CULTURALI E DI INNOVAZIONE**. È stata approvata la progettualità aggiornata relativa al Polo civico **ARCO DI TRAVERTINO** (VII municipio) nell'ambito della linea di investimento M5C2, investimento 2.2 del PNRR (DGCa n. 96 del 23 marzo 2023), contestualmente approvando lo schema di collaborazione tra Roma Capitale e l'associazione Asilo Savoia per il restauro e il risanamento conservativo del Polo civico **CASTELLO DI CESANO** (XV), di cui l'associazione detiene il diritto esclusivo di proprietà.

Il progetto dei Poli civici culturali costituisce uno degli interventi oggetto della misura di finanziamento per la diffusione e il potenziamento della **RETE BIBLIOTECARIA DI ROMA**, che prevede la realizzazione di 9 nuove sedi (32 mln 500mila euro), mentre il secondo intervento riguarda la riqualificazione e

rifunzionalizzazione di 21 sedi esistenti (17 mln 500mila euro). ■

Verde Pubblico

(Newsletter n. 2 del 17 febbraio) Roma Capitale ha ottenuto in concessione dalla Regione Lazio le **TENUTE AGRICOLE del Cavaliere e di Castel di Guido**, che già sono in gestione da parte dell'amministrazione capitolina; è stata infatti pubblicata la delibera (DGR 7 febbraio 2023, n. 49) che approva la variazione della classificazione dei terreni agricoli di proprietà regionale, da patrimonio disponibile a patrimonio indisponibile, e autorizza la stipula della concessione al Comune. Contestualmente, viene revocata la DGR. n. 30/2020, con la quale la Giunta regionale intendeva avviare una procedura a evidenza pubblica per la selezione di proposte di valorizzazione.

La durata della concessione è di 6 anni, tacitamente rinnovabile ed estendibile fino a 16 anni, per un canone annuo di circa 23mila euro più 229mila euro per le utilizzazioni pregresse (vedi anche la [DGCa 18/2023](#) "Atto d'impegno per la concessione a canone ricognitorio dei terreni agricoli di proprietà regionale già in uso a Roma Capitale appartenenti alle tenute agricole del Cavaliere e di Castel di Guido", che autorizza la liquidazione dei canoni pregressi).

Roma Capitale aveva già richiesto la concessione dei terreni e, con la [Memoria di Giunta Capitolina n. 63 del 10 novembre 2022](#), ha approvato gli "Indirizzi sulla gestione delle aziende agricole comunali di Castel di Guido e della Tenuta del Cavaliere", finalizzati alla realizzazione di accordi di filiera e di progetti per agricoltura sociale, allo sviluppo delle rinnovabili, dell'economia circolare e alla promozione dei prodotti biologici romani.



Nel frattempo, con [DGCa n. 43 del 9 febbraio 2023](#), la Giunta capitolina ha approvato le linee guida per la realizzazione di interventi volti all'utilizzo dei terreni agricoli, a cominciare dal **CENSIMENTO DELLE TERRE PUBBLICHE**, già incluse nel patrimonio capitolino o in corso di acquisizione, e i criteri per la loro assegnazione. L'obiettivo è di favorire l'imprenditoria, soprattutto giovanile, attraverso lo sviluppo di attività agricole multifunzionali e biologiche a chilometro zero (vedi anche [comunicato Roma Capitale](#), 10 febbraio 2023). ■

(Newsletter n. 2 del 17 febbraio) Prima riunione a Palazzo Valentini del Comitato di Coordinamento del **CONTRATTO DI FIUME TEVERE** della Città metropolitana di Roma, lo strumento di programmazione finalizzato alla corretta gestione delle risorse idriche, allo sviluppo locale e alla riqualificazione dei territori fluviali.

Il Contratto è stato sottoscritto da numerose realtà tra università, associazioni, ordini professionali ed enti di ricerca e si attendono per i prossimi giorni gli interventi degli Assessorati capitolini all'ambiente e all'urbanistica (Città metropolitana di Roma Capitale, notizia del [15 febbraio 2023](#)). ■

(Newsletter n. 2 del 17 febbraio) Il Ministero dell'ambiente ha pubblicato il [V Rapporto sullo stato del capitale naturale in Italia](#) (anno 2022), dove vengono inoltre fornite raccomandazioni per l'attuazione del Piano per la transizione ecologica, della strategia nazionale per la Biodiversità 2030 e del PNRR (in particolare Misura 2, Investimento 3.1 "Tutela e valorizzazione del verde urbano ed extraurbano").

Una sezione (2.2) è dedicata a "Foreste e verde urbano per la mitigazione del cambiamento climatico e la riduzione dell'inquinamento atmosferico", che parte da un inquadramento normativo generale fino ai progetti supportati

dal Programma sperimentale di **riforestazione urbana** (decreto Clima) per le 14 Città metropolitane. ■

(Newsletter n. 3 del 3 marzo) Roma Capitale e WWF hanno sottoscritto un protocollo di intesa finalizzato alla valorizzazione e alla tutela del verde cittadino e della biodiversità, anche attraverso lo sviluppo del cosiddetto **TURISMO NATURALISTICO URBANO** che sta prendendo piede in molte realtà europee. L'accordo ha l'obiettivo di promuovere i principi contenuti, tra gli altri, nel Regolamento capitolino del verde e del paesaggio urbano, entrato in vigore a marzo 2021 ([DGCa 48/2023](#)). ■

(Newsletter n. 4 del 17 marzo) È stato siglato il nuovo accordo di collaborazione tra Città metropolitana di Roma e il Dipartimento Tutela Ambientale di Roma Capitale, nell'ambito dell'[avviso pubblico](#) emesso dal ministero per la Transizione ecologica il 30 marzo 2022 per la presentazione di proposte di intervento di **FORESTAZIONE URBANA, PERIURBANA ED EXTRAURBANA**, da finanziare con fondi PNRR. La prima versione dell'accordo era stata approvata con decreto del Sindaco Metropolitano n. 97 del 21 giugno 2022 (vedi anche [DGCa 198/2022](#)).

Ora che tutti e quattro i progetti presentati dalla Città metropolitana sono stati ammessi a finanziamento, all'accordo già in essere è stato inserito **UN ADDENDUM** che prevede la possibilità per Roma Capitale di delegare la Città metropolitana a stringere collaborazioni con altri soggetti pubblici per l'**ACQUISIZIONE DI AREE** rientranti nel territorio comunale.

I progetti presentati dalla Città metropolitana che ricadono sul territorio di Roma, oltre che su altri comuni, sono due: Litorale romano centro-settentrionale (municipi X e XII) e Bassa valle dell'Aniene e sistema vulcanico dei Colli Albani (municipi III, IV, V e VI), dove verrà



piantumata parte dei 156mila 200 alberi previsti in totale su entrambe le aree. ■

(Newsletter n. 5 del 31 marzo) Pubblicato in Gazzetta Ufficiale il [decreto 7 febbraio 2023](#) del Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica che definisce i **CRITERI AMBIENTALI MINIMI (CAM)** per l'affidamento dei servizi di progettazione di parchi giochi, fornitura e posa in opera di **PRODOTTI PER L'ARREDO URBANO** e l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria, nell'ambito del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione (Green Public Procurement).



L'ambito di applicazione include complementi di arredo e attrezzature per parchi gioco, giardini pubblici, percorsi sportivi e aree cani, marciapiedi, piazze, pensiline e banchine di sosta per le fermate del trasporto pubblico, segnaletica in aree verdi e su spazi pubblici, fioriere, rastrelliere per biciclette, accessori per le piste ciclabili, elementi di arredo esterno di scuole e altri edifici pubblici.

Il documento stabilisce i Criteri ambientali minimi per tali categorie di appalti pubblici, destinati ad abrogare quelli precedentemente adottati con decreto del 2015. I nuovi criteri sono maggiormente orientati a promuovere l'**USO EFFICIENTE DELLE MATERIE**, l'utilizzo di prodotti e sottoprodotti derivati dalla raccolta differenziata anziché da materie prime, prediligendo fabbricati ricondizionati o

preparati per il riutilizzo, cioè che possono essere facilmente disassemblati e recuperati al termine della loro vita utile. Importante anche l'aspetto della **RIDUZIONE DEL CONSUMO DI SUOLO** e della valorizzazione del patrimonio naturalistico, oltre che dell'inclusività verso tutti i livelli di capacità motoria e sensoriale. ■

Beni Comuni

(Newsletter n. 5 del 31 marzo) Ci sono quelli presentati dai municipi I, II, VII e XV tra i progetti ammessi a finanziamento nell'ambito dell'[Avviso pubblico](#) della Regione Lazio per la concessione di contributi per la realizzazione di interventi di **AMMINISTRAZIONE CONDIVISA DEI BENI COMUNI**, ai sensi della [LR 10/2019](#) "Promozione dell'amministrazione condivisa dei beni comuni" (vedi anche le Linee guida per l'adozione, da parte degli Enti Locali, dei regolamenti per la promozione dell'amministrazione condivisa dei beni comuni, [DGR 365/2021](#)).

Il **I MUNICIPIO** (DGM 39/2022) partecipa con il progetto di riqualificazione e manutenzione ordinaria del parco di via Teulada (il "Pratone"), proposto dal Consorzio il Melograno. Il **II MUNICIPIO** (DGM 16/2022) ha approvato un progetto presentato dal comitato dei genitori della scuola Saffi dell'Istituto comprensivo Saffi-Borsi, sulla Tiburtina Antica, insieme ad altre realtà associative, dal titolo "Roma Scuola Aperta - La città nella scuola, la scuola nella città". Il patto di collaborazione proposto dal **MUNICIPIO VII** (DGM 12/2022) riguarda Largo Don Orione, e vede la partecipazione di associazioni, comitati, cittadini, parrocchia e mondo della scuola. Il **MUNICIPIO XV** infine (DGM 17/2022) propone una collaborazione con i cittadini attivi per interventi e attività di rigenerazione, recupero, manutenzione e cura del contesto urbano intorno al parco Papacci. ■



Patrimonio

(Newsletter n. 2 del 17 febbraio) Con la delibera di Assemblea Capitolina n. 104 del 16 dicembre 2022 è stato approvato il **REGOLAMENTO SULL'UTILIZZO DEGLI IMMOBILI DI ROMA CAPITALE** da parte di soggetti terzi per finalità d'interesse pubblico generale; ora, Roma Capitale [ha pubblicato gli aggiornamenti](#) relativi alla nuova disciplina e la relativa modulistica, con informazioni sulle tempistiche e le modalità per richiedere la concessione. ■

Servizi Scolastici

(Newsletter n. 3 del 3 marzo) Gli **SPAZI BE.BI.** sono strutture private convenzionate che accolgono i bambini dai 18 ai 36 mesi per un massimo di 5 ore giornaliere, e fanno parte della rete integrata di servizi educativi rivolti ai bambini da 3 mesi a 3 anni; tali spazi costituiscono l'1,4% dell'intera offerta di Roma Capitale per quella fascia di età (circa 800 posti), di cui solo i nidi capitolini occupano oltre il 50% (vedi [Relazione Annuale ACoS 2021/2022, Cap. 6 Sociale](#)).

Ora, per consentire l'inserimento di queste strutture all'interno del sistema regionale dei nidi d'infanzia accreditati - secondo criteri che sono stati recentemente ridefiniti con una legge regionale - e di conseguenza l'accesso al mercato pubblico, gli Spazi Be.Bi. vengono equiparati ai cosiddetti Spazi Gioco; tra i requisiti che i gestori devono garantire ai fini dell'accreditamento, c'è l'impegno di rispettare un rapporto di almeno un educatore per 7 bambini e quello di accogliere anche i piccoli da 12 a 18 mesi. Tali disposizioni sono comunque transitorie, **IN ATTESA DEL NUOVO REGOLAMENTO** capitolino di riordino del sistema di educazione e istruzione 0-6 anni, in fase di redazione (DGCa 45/2023). ■

Sociale

(Newsletter n. 3 del 3 marzo) Con una serie di delibere (DAC nn. 50, 51 e 52 del 16 febbraio 2023), l'Assemblea Capitolina ha approvato i bilanci passati e quello pluriennale 2022-24 dell'**AGENZIA CAPITOLINA PER LE TOSSICODIPENDENZE**, l'ex Agenzia comunale istituita nel 1998, destinata alla dismissione dal 2013 in ottica di spending review e dal 2014 commissariata per garantire la continuità della gestione fino alla chiusura. Le competenze e le funzioni dall'Agenzia in materia di contrasto alle tossicodipendenze, e più ad ampio raggio su tematiche relative alle politiche sociali e ai servizi alla persona, integrate con quelle di area sanitaria, formativa e del lavoro, saranno trasferite all'Amministrazione capitolina e affidate al Dipartimento Politiche Sociali e Salute, cui saranno assegnati anche i dipendenti attualmente in organico. ■



Publicazioni e attività dell'ACoS

Illuminazione pubblica a Roma. Report sulla gestione dei guasti



Illuminazione pubblica a Roma
Rapporto sulla gestione dei guasti
ESITI DEL MONITORAGGIO INDIPENDENTE ACOs
(2023)

Pubblicato il report con i risultati del monitoraggio indipendente ACoS sui tempi di ripristino a seguito di segnalazione, sulla base degli standard di qualità contenuti nel Contratto di Servizio tra Roma Capitale e Acea/Areti.

L'Agenzia ha ritenuto opportuno effettuare in autonomia il monitoraggio, finalizzato alla verifica del rispetto dei termini contrattuali, in quanto esso, al momento, viene svolto in via esclusiva dal soggetto erogatore e non dall'Amministrazione, contrariamente a quanto definito nello stesso Contratto di servizio.

Il monitoraggio è stato avviato in un fase sperimentale nel 2019 e i primi risultati sono stati pubblicati nel report [Illuminazione pubblica a Roma, le urgenze di efficientamento](#), a maggio 2021.

Questa nuova pubblicazione è relativa ai risultati della seconda parte del monitoraggio, ampliato nella dimensione del campione, che è stato svolto tra ottobre 2021 e febbraio 2022 (risultati anticipati nella Relazione Annuale 2021/2022, Cap. 5, [Servizi a Rete](#)).



[SCARICA IL REPORT \[PDF\]](#)

Qualità dei servizi pubblici locali a Roma, valutazioni dei turisti



Indagine sulla qualità dei servizi pubblici a Roma.
Valutazioni dei turisti
RAPPORTO
(2023)

Contestualmente all'indagine di qualità percepita sull'esperienza complessiva (overall experience) dei viaggiatori italiani e stranieri in vacanza a Roma e intercettati in zona Centro – indagine svolta dall'ACoS in convenzione con il Dipartimento Grandi Eventi, Sport, Turismo e Moda –, ai turisti intervistati è stato chiesto di esprimere un voto su alcuni dei principali servizi cittadini: pulizia stradale, illuminazione pubblica, bus e tram, metropolitana, taxi, parchi e ville, bagni pubblici, musei civici, spazi espositivi (Palaexpo) e wi-fi pubblico. Oltre al gradimento, l'indagine ha riguardato anche il grado di utilizzo di tali servizi da parte dei turisti.

I risultati sono stati messi a confronto con i voti attribuiti agli stessi servizi da parte dei residenti, raccolti nell'ambito della XIV Indagine annuale sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma (a eccezione dei bagni pubblici, non inclusi nella Qualità della vita, e del wi-fi, che non era ancora stato inserito tra i servizi indagati), permettendo così di fare un paragone tra la percezione e il grado di apprezzamento dei romani rispetto a quello espresso dai non residenti.



[SCARICA IL REPORT \[PDF\]](#)



Monitoraggio dispositivi di annuncio “prossima fermata” treni metropolitana linea A



Monitoraggio dispositivi di annuncio “prossima fermata” treni metropolitana linea A



ESITI DEL MONITORAGGIO INDIPENDENTE ACOS
(Febbraio 2023)



L'ACoS ha svolto, nel corso del terzo quadrimestre 2022, un monitoraggio in autonomia rispetto allo stato di funzionamento dei sistemi di annuncio audio e video di prossima fermata sui treni della linea A della metropolitana. È stato ritenuto utile eseguire tale controllo a seguito di alcune segnalazioni ricevute dagli utenti, che hanno lamentato il malfunzionamento degli apparati, spesso spenti o non allineati alla fermata effettiva.

Il controllo è avvenuto dal 1° settembre al 31 dicembre 2022 nei soli giorni feriali ed in condizioni di servizio non perturbato. Ha riguardato 305 corse e 33 sui 35 treni in servizio, con una cadenza di campionamento variabile.



[SCARICA IL REPORT \[PDF\]](#)

Le attività svolte dall'ACoS nel Settore dei Servizi Scolastici



Le attività svolte da ACoS
in merito ai servizi del settore scolastico

Audizione della Prof.ssa Elisa D'Alterio
Presidente di ACoS
27 marzo 2023



Il 27 marzo la presidente ACoS prof.ssa Elisa D'Alterio è stata audita nella seduta della Commissione Capitolina permanente XI Scuola, presieduta dall'on. Carla Consuelo Fermariello.

Nell'occasione, la presidente ha illustrato le attività svolte negli anni dall'Agenzia nel comparto dei servizi scolastici (asili nido, refezione scolastica e trasporto riservato scolastico) e le prospettive di sviluppo del settore.



[SCARICA IL REPORT \[PPT\]](#)



Contatti

www.agenzia.roma.it

info@agenzia.roma.it

agenzia@pec.agenzia.roma.it

Newsletter

Per iscriversi alla newsletter: agenzia.roma.it/it-newsletter

Per le edizioni precedenti, consulta l'[Archivio](#)

“Dicono di noi” Rassegna Stampa 2023

Raccolta di articoli sulle pubblicazioni ACoS. [Vai alla pagina](#)

Canali Social



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)



[YouTube](#)



[Instagram](#)



[Telegram](#)

La Newsletter viene spedita in media ogni due settimane agli iscritti e contiene le novità sulle pubblicazioni e le attività dell’Agenzia, alcune tra le principali notizie sui servizi pubblici locali di Roma Capitale e aggiornamenti sugli argomenti di interesse, ai sensi dell’art. 5 “Compiti dell’Agenzia”, c. 1, lett. c) dell’atto istitutivo (da ultimo modificato con DAC 64/2022): «*pubblicizza le condizioni di svolgimento dei servizi pubblici locali, al fine di garantire la massima trasparenza*».