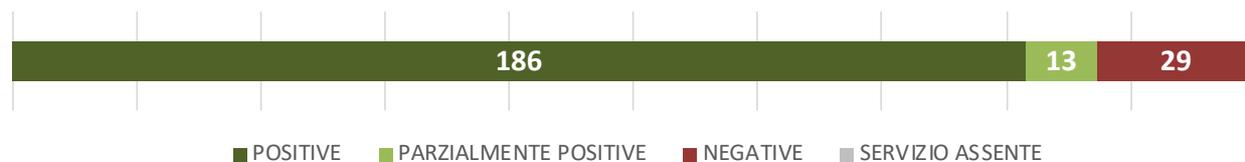


## MUSEI CAPITOLINI

**RILEVAZIONI: 12** ▫ **VALUTAZIONI: 228 di cui POSITIVE/PARZIALMENTE POSITIVE 87%.**

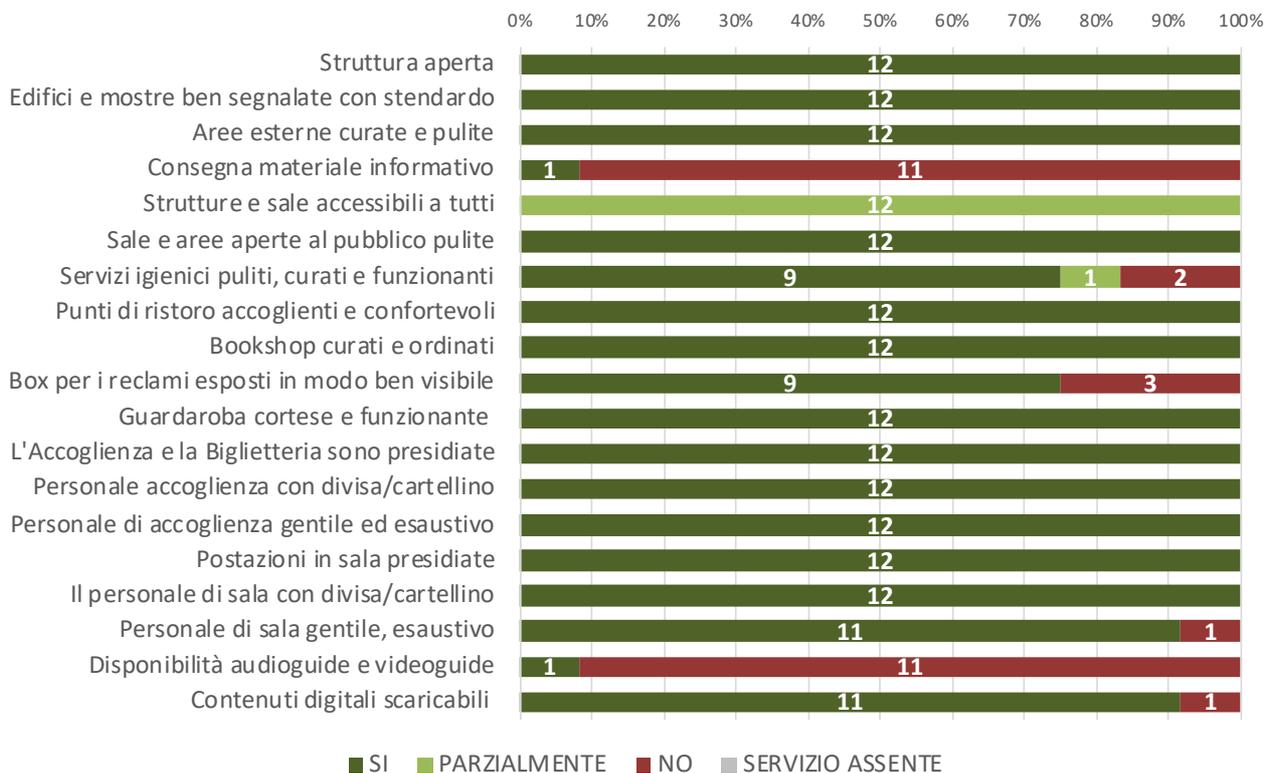
Come si comprende dalla figura di dettaglio in basso, anche per i Musei Capitolini le più importanti carenze nei servizi si riferiscono ad attività precluse o limitate dal Covid-19. Così per la quasi assenza di consegna del materiale informativo cartaceo e di audioguide e videoguide. I rilevatori hanno riportato l'osservazione diretta del rispetto delle norme previste per il distanziamento sociale. È interessante che nelle osservazioni sia stato riferito un giudizio positivo sul percorso obbligato e segnalato a terra, studiato proprio per limitare i contatti e gli assembramenti, che sembra facilitare la visita al grande museo rendendola più agevole e meno dispersiva rispetto al passato. I pannelli esplicativi e le didascalie sono in italiano e in inglese e riportano contenuti esaurienti. Le informazioni sul museo e sulle opere ivi contenute sono disponibili sull'App dei Musei Capitolini, gratuita con la MIC Card in italiano e in inglese, altrimenti a pagamento anche con altre lingue (italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco, russo). Con il QR-code si accede gratuitamente ai contenuti ma non si possono scaricare. Il museo è quasi completamente accessibile per tutti, tranne il Tabularium e il Lapidarium. Alcune sale e la Pinacoteca presentano qualche gradino da salire. I bagni presentano qualche criticità: è stato riscontrato cattivo odore e il dispenser per il sapone rotto. Il personale è risultato sempre molto gentile e disponibile.

### Valutazioni sui Musei Capitolini: totale



FONTE: ACOS 2020.

### Valutazioni sui Musei Capitolini per singoli indicatori



FONTE: ACOS 2020.

