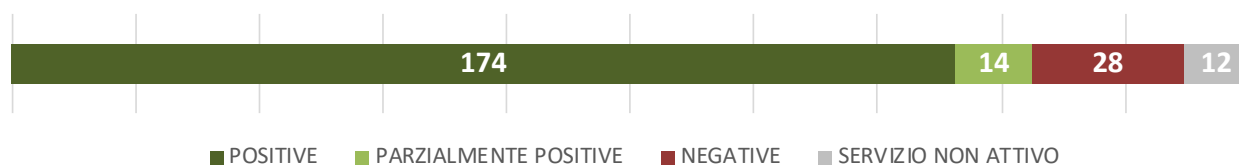


MERCATI DI TRAIANO E MUSEO DEI FORI

RILEVAZIONI: 12 ▫ **VALUTAZIONI: 216 di cui POSITIVE/PARZIALMENTE POSITIVE 87%.**

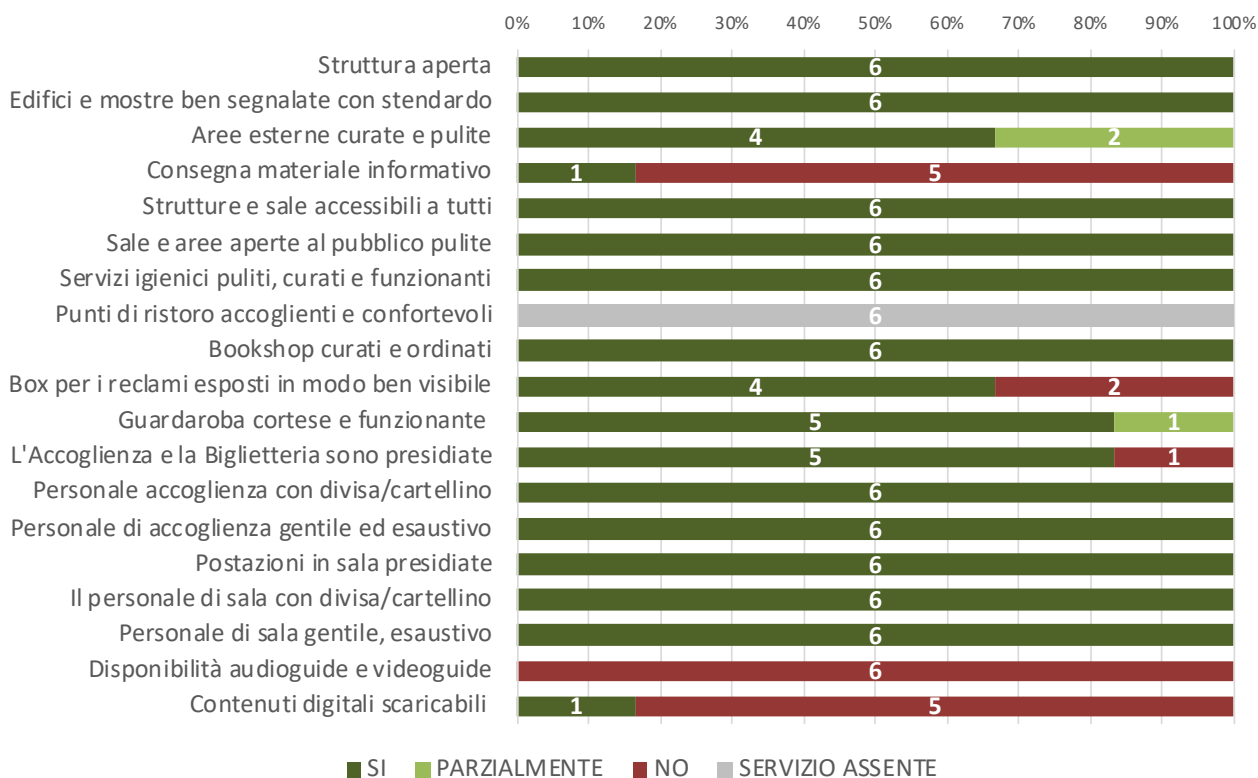
Nel dettaglio, anche in questa sede le poche criticità sono in gran parte relative alle nuove norme per la prevenzione dal contagio: non c'è biglietteria, ma controllo dei biglietti prenotati; non è stato consegnato il materiale informativo, ma questo era ben esposto in un contenitore e liberamente fruibile dagli utenti. Il box reclami è risultato non esposto o poco visibile nel 67% dei casi. Parzialmente presenti audioguide, mentre c'è stata la possibilità di utilizzare (gratuitamente per l'italiano e l'inglese con la MIC Card e a pagamento nelle principali lingue europee) l'app dei Musei in Comune e i QR-code per le informazioni sulla mostra temporanea in corso. Tutti i pannelli e le didascalie, sia delle opere permanenti sia della mostra temporanea in atto in quei mesi ("Civis, Civitas, Civilitas") sono in italiano/inglese. Il personale è risultato gentile e informato, solo in un caso assente dalla postazione e non esaustivo nell'interazione con il rilevatore. Come qualità di accesso al luogo, la specificità del sito archeologico rende non facilmente fruibile per tutti l'intera area aperta al pubblico.

Valutazioni sul Mercato di Traiano e Museo dei Fori: totale



FONTE: ACOS 2020.

Valutazioni sui Mercati di Traiano e il Museo dei Fori per singoli indicatori



FONTE: ACOS 2020.

