

## SCHEDE IGIENE URBANA

CRITICITÀ DEL CICLO DEI RIFIUTI	LA RISPOSTA DEL CANDIDATO SINDACO
Scarsa autonomia impiantistica di trattamento (16%)	
Manca la scarica di servizio	
Raccolta differenziata al di sotto degli obiettivi	
Mancata chiusura ciclo rifiuti	

L'OPINIONE DEI ROMANI: RACCOLTA DEI RIFIUTI	LA RISPOSTA DEL CANDIDATO SINDACO
Ordine delle principali criticità evidenziate dai romani	COME AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE ESISTENTI
Insufficiente frequenza di svuotamento dei cassonetti	
Mancata pulizia delle aree intorno ai cassonetti	
Abbandono rifiuti e incuria di alcuni cittadini	
Insufficiente rispetto dei programmi di ritiro rifiuti PAP	
L'opinione dei romani circa le priorità per migliorare il servizio	SVILUPPI ORGANIZZATIVI DEL SERVIZIO
Raccolte innovative (cassonetti intelligenti, interrati, tariffa puntuale)	
Telecamere per individuare i responsabili dell'abbandono dei rifiuti	
Investire in impiantistica di chiusura del ciclo dei rifiuti	
Aumentare la frequenza di svuotamento dei cassonetti	
Estensione del porta a porta	

L'OPINIONE DEI ROMANI: PULIZIA DELLE STRADE	LA RISPOSTA DEL CANDIDATO SINDACO
Ordine delle principali criticità evidenziate dai romani	COME AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE ESISTENTI
Insufficienti interventi di pulizia	
Maleducazione da parte di alcuni cittadini	
Erbacce	
Scarsa attenzione al decoro da parte delle istituzioni	
Insufficiente svuotamento dei cestini stradali	SVILUPPI ORGANIZZATIVI DEL SERVIZIO
L'opinione dei romani circa le priorità per migliorare il servizio	
Aumentare le risorse e gli interventi di pulizia	
Aumentare numero e frequenza di svuotamento dei cestini	
Diserbo e cura delle aiuole	
Aumentare i controlli e le sanzioni per chi sporca le strade	
Migliorare lo stato dei marciapiedi	



## SCHEDE TPL

CRITICITÀ DEL TPL	LA RISPOSTA DEL CANDIDATO SINDACO
La produzione non rispetta mai la programmazione	
Insufficiente regolarità del servizio di superficie (50%-60%)	
Bassa intermodalità e connessione fra le linee	
La rete della metropolitana non copre tutto il territorio	

L'OPINIONE DEI ROMANI: TPL	LA RISPOSTA DEL CANDIDATO SINDACO	
Ordine delle principali criticità evidenziate dai romani	COME AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE ESISTENTI	
Mezzi troppo affollati		
Inaffidabilità delle previsioni di attesa negli annunci		
Scarsa connessione fra le linee		
Tempi di viaggio troppo lunghi		
Poca pulizia mezzi, fermate, stazioni		
Aspetti prioritari per soddisfare le esigenze di mobilità dei romani		SVILUPPI ORGANIZZATIVI DEL SERVIZIO
Rispetto degli orari / puntualità delle corse		
Maggiore copertura rete metropolitana e treni		
Maggiore frequenza delle corse		
Affidabilità dei tempi di percorrenza		
Più sicurezza personale		
Intermodalità e connessione fra le linee		
Più controlli per chi non paga		
Informazioni corrette e aggiornate su orari e corse		



## SCHEDE ILLUMINAZIONE PUBBLICA

CRITICITÀ DELL'ILLUMINAZIONE PUBBLICA	LA RISPOSTA DEL CANDIDATO SINDACO
Tempi contrattuali di ripristino eccessivi rispetto al benchmark	
Tempi medi di ripristino Acea non coerenti con monitoraggio ACoS	
Guasti ricorrenti	

L'OPINIONE DEI ROMANI: ILLUMINAZIONE PUBBLICA	LA RISPOSTA DEL CANDIDATO SINDACO
Ordine delle principali criticità evidenziate dai romani	COME AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE ESISTENTI
Illuminazione scarsa/insufficiente	
Illuminazione assente causa guasti	
Guasti ricorrenti	
Punti luce nascosti dalla vegetazione	
Scarsa sicurezza causa poca luce (buche/aggressioni)	
L'opinione dei romani circa le priorità per migliorare il servizio	SVILUPPI ORGANIZZATIVI DEL SERVIZIO
Rapidità di ripristino del servizio in caso di guasti	
Frequenza dei punti luce	
Intensità dell'illuminazione	



## SCHEDE SERVIZI ON LINE

CRITICITÀ DEI SERVIZI ON LINE	LA RISPOSTA DEL CANDIDATO SINDACO
Principale causa di segnalazione utenti: difficoltà di accesso (85%)	
Massima difficoltà di accesso per servizi scolastici (solo on line)	
L'OPINIONE DEI ROMANI: SERVIZI ON LINE	LA RISPOSTA DEL CANDIDATO SINDACO
Ordine delle principali criticità evidenziate dai romani	COME AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE ESISTENTI
Difficoltà di accesso e di utilizzo	
Insufficiente completezza, coerenza, aggiornamento dei contenuti	
Scarse funzionalità tecniche delle pagine	
L'opinione dei romani circa le priorità per migliorare il servizio	SVILUPPI ORGANIZZATIVI DEL SERVIZIO
Riduzione dei tempi di attesa per feedback agli utenti	
Maggiore efficacia strumenti di informazione e comunicazione	
Maggiore disponibilità di servizi on line e dati aperti	

## SCHEDE CULTURA

SETTORI CULTURALI	LA RISPOSTA DEL CANDIDATO SINDACO
Ordine delle principali criticità evidenziate dalle indagini ACoS	COME AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE ESISTENTI
Mancanza di sinergie fra istituzioni culturali capitoline e istituzioni statali e vaticane	
Mancanza di sinergie fra istituzioni culturali capitoline e operatori privati, non adeguatamente supportati e coinvolti	
Comunicazione poco efficace: scarsa consapevolezza del pubblico rispetto alla gestione da parte di Roma Capitale del proprio patrimonio culturale	

