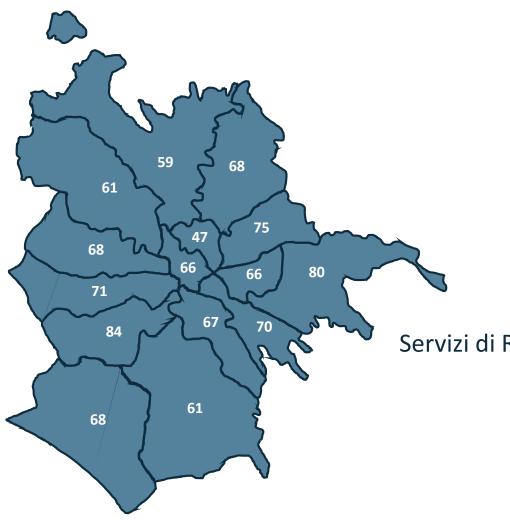


Indagine sulla percezione dei principali servizi pubblici locali a Roma nel periodo dell'emergenza sanitaria

Marzo 2020

I numeri dell'indagine



Metodo di somministrazione: CATI Periodo: 16-23 marzo 2020

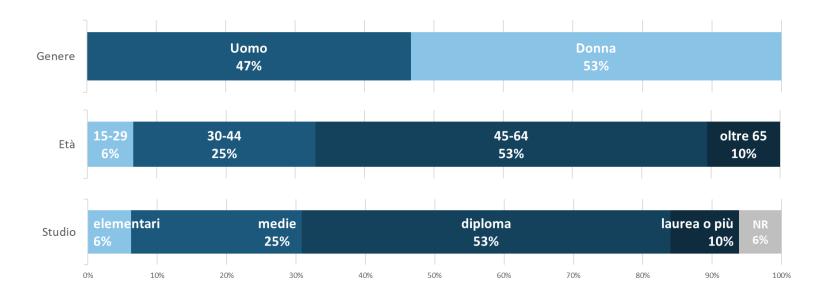
Interviste totali: 1.011 Campione stratificato per:

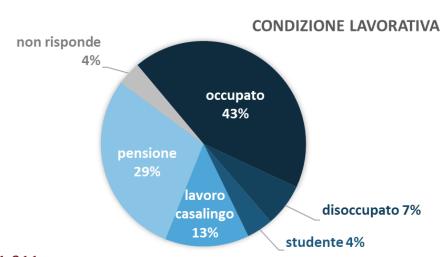
- Municipio
 - Genere
- Fascia di età

Servizi di Roma Capitale oggetto di indagine:
Comunicazione istituzionale
Farmacie comunali
Trasporto pubblico locale
Raccolta rifiuti
Pulizia strade
Offerta di servizi culturali online



Caratteristiche anagrafiche del campione



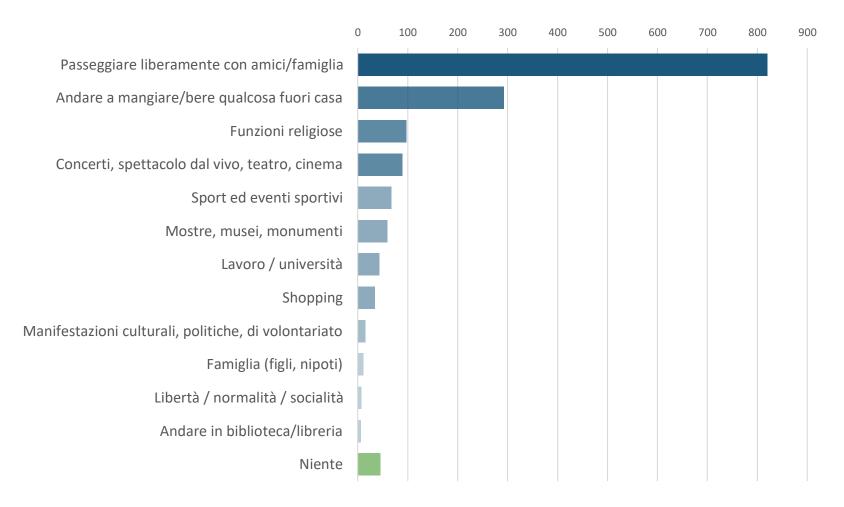


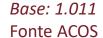




Cosa le manca di più in questo periodo?

In questo periodo cosa le manca di più nel passare il suo tempo libero?

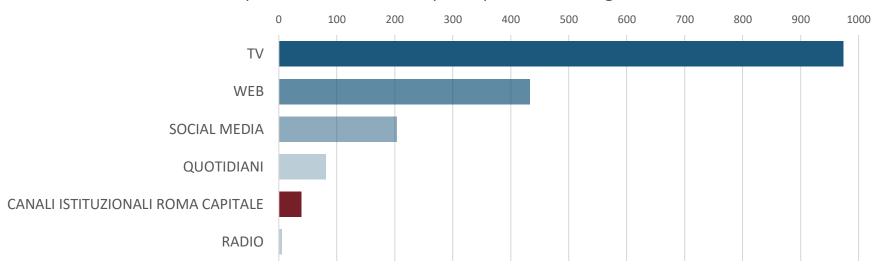






Canali di comunicazione preferenziali

Attraverso quali canali si informa in questo periodo di emergenza sanitaria?



Nota: Questa domanda è stata posta in forma aperta lasciando agli intervistati la possibilità di dare risposte multiple

INFO

Roma Capitale è presente sui seguenti social media: (profilo TikTok aperto il 13 marzo)













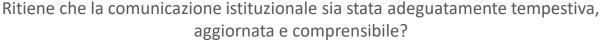
Totale: oltre 1 mln di follower

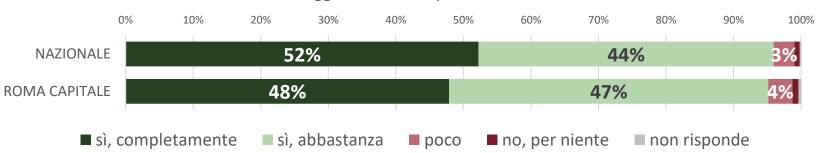
L'intero sistema social istituzionale di Roma Capitale è gestito dal Dipartimento Partecipazione Comunicazione e Pari Opportunità (DPCPO)





Efficacia della comunicazione istituzionale





La domanda è stata posta in forma differenziata:

- Ritiene che la comunicazione istituzionale nazionale sia stata adeguatamente tempestiva, aggiornata e comprensibile?
- Ritiene che <u>rispetto alle disposizioni emergenziali</u>, la comunicazione istituzionale di Roma Capitale sia stata adeguatamente tempestiva, aggiornata e comprensibile?

INFO

Principali notizie riferite al Covid-19 sul sito di Roma Capitale (tempistica)

23 febbraio: ordinanza sindacale n. 37 su sospensione concorsi

27 febbraio: convocazione Commissione speciale taxi

29 febbraio: inizio sanificazioni sui mezzi Atac (iniziati il 25 febbraio)

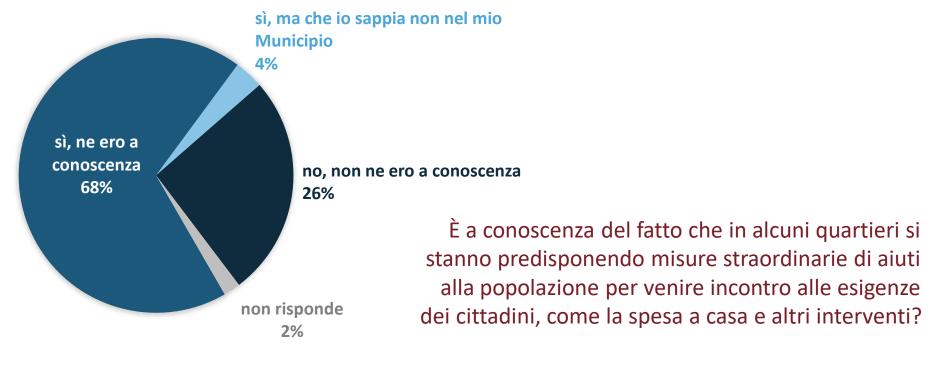
7 marzo: inizio sanificazioni nelle scuole dell'infanzia e nei nidi capitolini

11 marzo ("lockdown"): controlli e verifiche del Corpo di Polizia Locale





Comunicazione istituzionale



INFO

Le iniziative dei Municipi sono raccolte nella pagina #loRestoaCasa, pubblicata il 19 marzo sul sito di Roma Capitale curata dal DPCPO







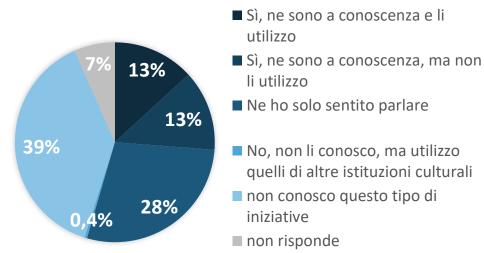
Offerta culturale online di Roma Capitale

INFO

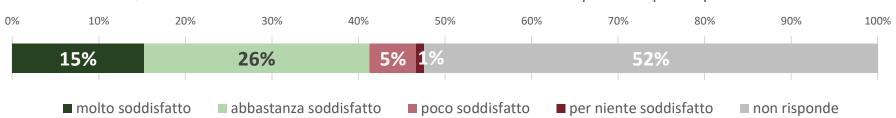
Offerta culturale online di Roma Capitale

- Musei in Comune: visite virtuali su
 www.museiincomune.it e Google Arts&Culture;
 presentazione mostre sui canali social
- Palaexpo: visite virtuali e promozione di contenuti sui social
- Museo della Shoah: streaming su RaiCinema e attività formative
- Biblioteche: risorse digitali (ebook, periodici on line, audio-video ecc.)
- Enti spettacolo (teatri, Auditorium, S.Cecilia): streaming web e social, RaiCultura e RaiPlay
- Bioparco: visite virtuali su Facebook

CONOSCE E UTILIZZA I CONTENUTI ONLINE DELLE ISTITUZIONI CULTURALI DI ROMA CAPITALE?







Base: 1.011 Fonte ACOS

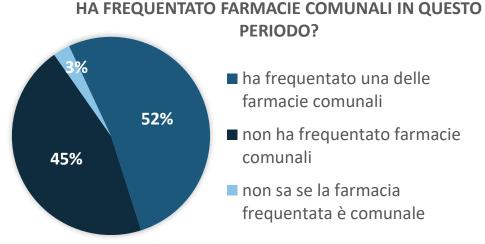


Farmacie comunali ed emergenza

INFO

9 farmacie comunali con sportelli sociali

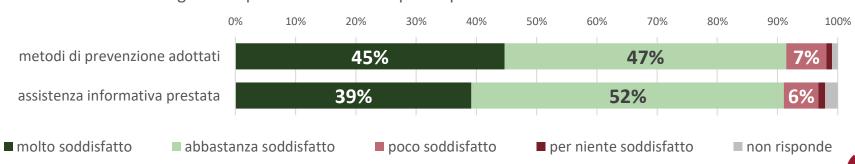




Base: 1.011

Sportelli sociali: consegna farmaci a domicilio, interventi domiciliari, sostegno psicologico telefonico Precauzioni adottate nelle 44 farmacie comunali: mascherine/guanti fino a esaurimento scorte; distanze di sicurezza, entrata contingentata e/o consegna farmaci fuori dai locali

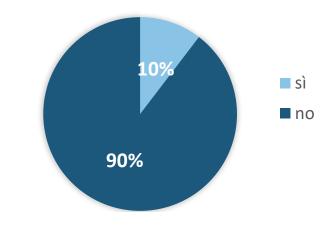
Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio in questo periodo?



Base: 526
Fonte ACOS

TPL: utilizzo e comunicazione in emergenza

UTILIZZA ABITUALMENTE I MEZZI PUBBLICI?



Base: 1.011

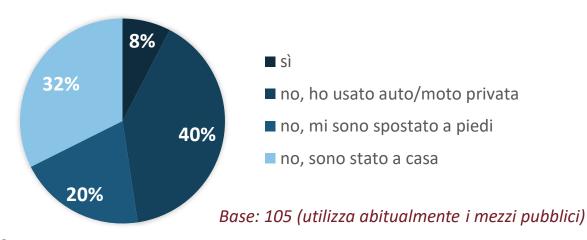
A SEGUITO DELL'EMERGENZA CORONAVIRUS, HA

CONTINUATO A UTILIZZARE I MEZZI PUBBLICI?

QUANTO È SODDISFATTO DELLA COMUNICAZIONE DA PARTE DI ATAC IN QUESTO PERIODO DI EMERGENZA?



Base: 105 (utilizza abitualmente i mezzi pubblici)

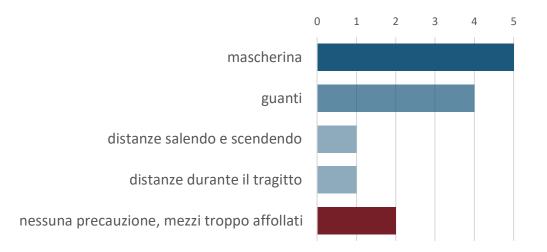




TPL: precauzioni e soddisfazione degli utenti

INFO

Quali misure precauzionali ha potuto sempre adottare utilizzando i mezzi pubblici in questo periodo?



Precauzioni anti contagio

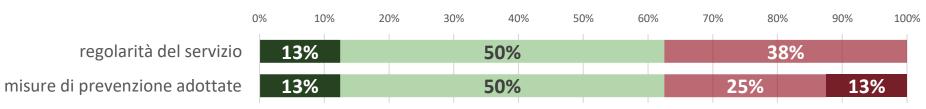
- Sanificazione quotidiana di tutti i mezzi
 Comunicazione video/pannelli informativi
- prevenzione del contagio (stazioni e mezzi)
 - Divieto uso porte anteriori delle vetture
- Rimodulazione servizi con limitazioni orarie (5.30-21.00: sospensione servizio notturno)
 - applicazione programmazione estiva
 - Orario ridotto biglietterie

(7.00-19.00; solo giorni lavorativi)

• Chiusura biglietterie nelle stazioni:

Spagna, Ottaviano, Lepanto, Eur Fermi, Eur Magliana

Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del TPL in questo periodo di emergenza?



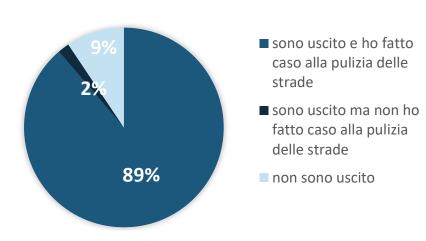
■ molto soddisfatto ■ abbastanza soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ per niente soddisfatto ■ non risponde

Base: 8 (ha continuato ad usare i mezzi pubblici anche durante l'emergenza)
Fonte ACOS



Percezione dell'igiene urbana in emergenza

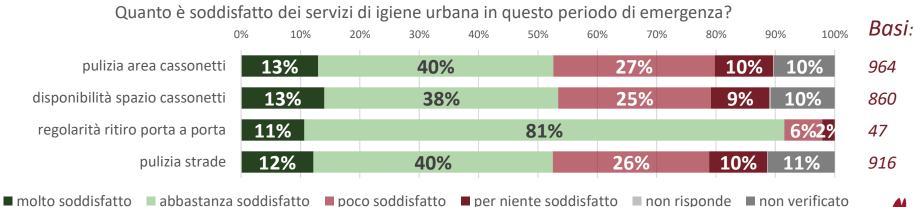
HA POTUTO VERIFICARE LA PULIZIA DELLE STRADE IN QUESTO PERIODO?



Base: 1.011

INFO

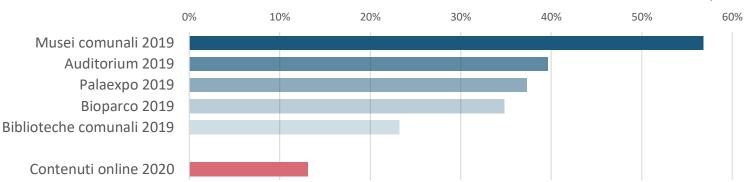
- 10-24 marzo: lavaggio e sanificazione contenitori di raccolta stradale in tutti i Municipi
- 20 marzo-4 aprile: lavaggio e sanificazione strade consolari e commerciali, piazze storiche, stazioni metro, farmacie, ospedali/ASL
- Fino al 3 aprile: chiusi Centri di raccolta e Uffici TaRi (attivo telesportello e servizi online)
- Sospese le raccolte domenicali
- Riciclacasa attivo solo al piano stradale
- Rimodulazione orari di raccolta porta a porta
- Comunicazione su misure cautelari di differenziazione rifiuti



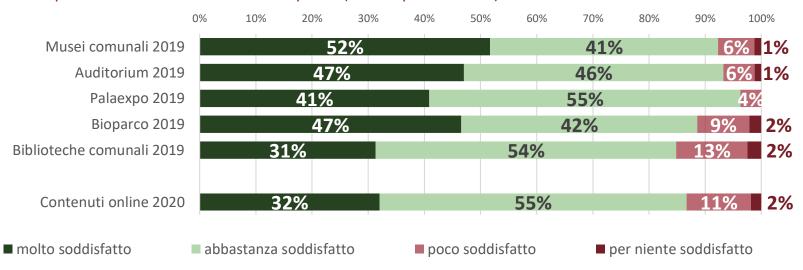


I servizi culturali di Roma Capitale prima e durante l'emergenza

Utilizzo dei servizi culturali di Roma Capitale



Soddisfazione per i servizi culturali di Roma Capitale (solo risposte valide)

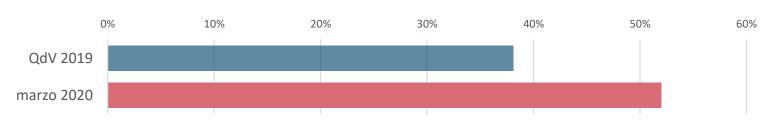




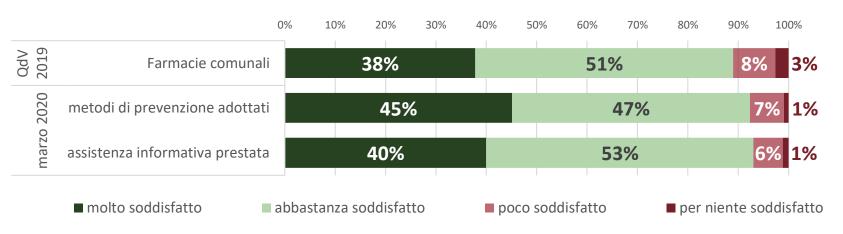
QdV: Indagine annuale sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma (rilevazioni giugno/luglio 2019) Fonte ACOS

Le farmacie comunali a Roma prima e durante l'emergenza

Utilizzo delle farmacie comunali di Roma Capitale



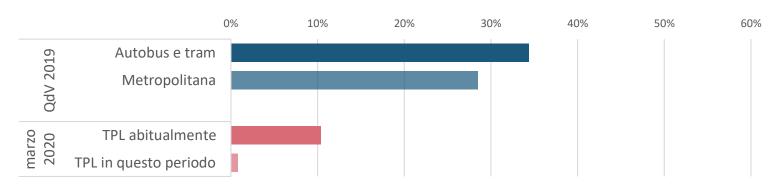
Soddisfazione degli utenti delle farmacie comunali a Roma (solo risposte valide)



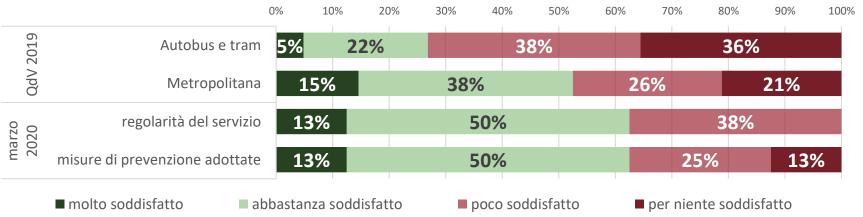


Il TPL a Roma prima e durante l'emergenza

Utilizzo abituale dei servizi di trasporto pubblico locale di Roma Capitale



Soddisfazione degli utenti abituali del trasporto pubblico locale a Roma (solo risposte valide)





La percezione del servizio di igiene urbana prima e durante l'emergenza

Soddisfazione per i servizi di igiene urbana a Roma (solo risposte valide)

