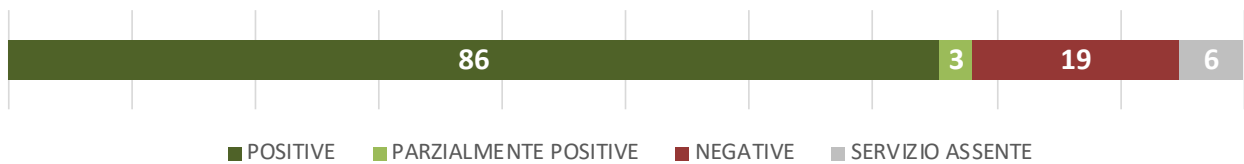


GALLERIA D'ARTE MODERNA (GAM)

RILEVAZIONI: 6 ▫ VALUTAZIONI: 108 di cui POSITIVE/PARZIALMENTE POSITIVE 82%.

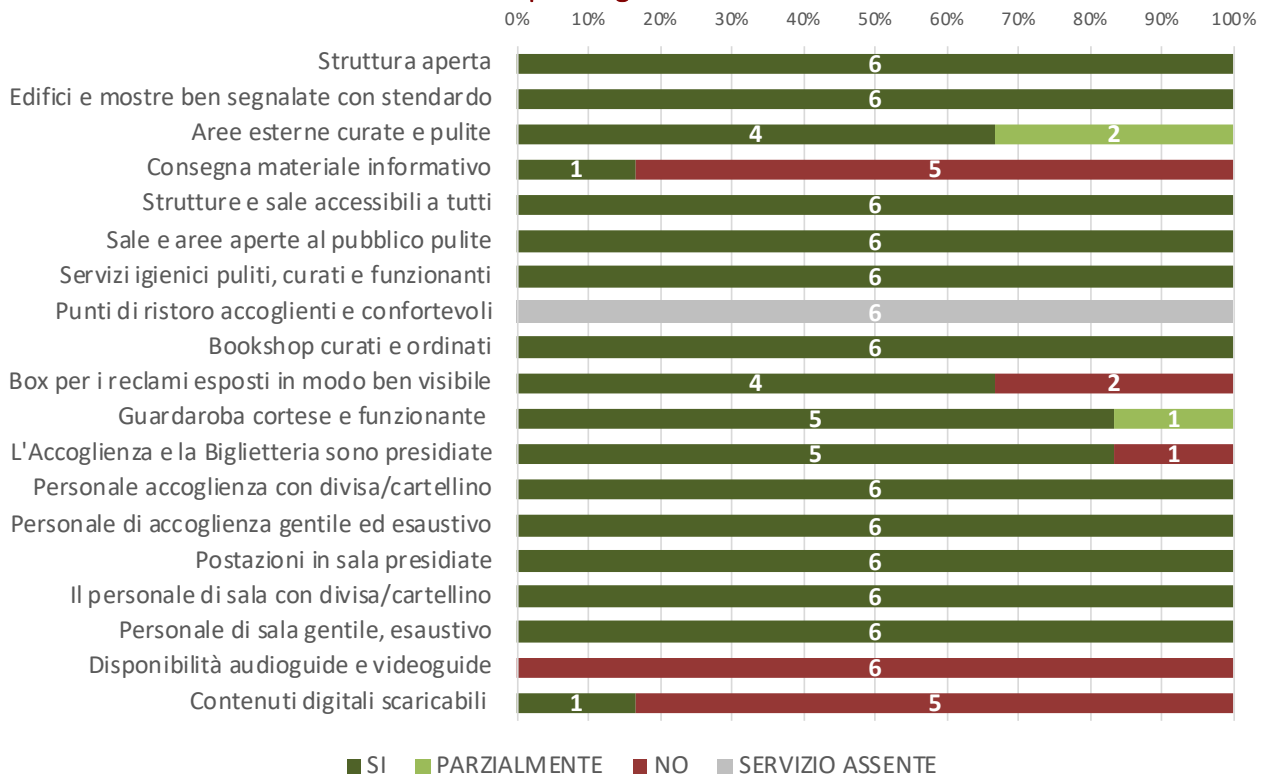
I 19 indicatori sui servizi erogati segnalano la mancata consegna del materiale informativo, sospeso per motivi di igiene e sostituito con la possibilità di servirsi autonomamente di depliant. Si segnala, inoltre, la mancanza delle audioguide esplicative e che in un solo caso è stato possibile accedere a contenuti digitali scaricabili in italiano, inglese, spagnolo, francese e tedesco. Gli ambienti sono puliti e il personale cortese e disponibile. Nel cortile interno è stata notata una certa trascuratezza nelle aiuole lasciate con erba alta. L'accessibilità è possibile per tutti grazie a un ascensore che si ferma a ogni piano. Una sala, l'ultima del percorso espositivo, presenta però un ingresso stretto e con quattro gradini senza pedana. Gli spazi sono ben curati e il percorso, nel rispetto delle norme anti Covid-19, è ben segnalato a terra. Nelle sale con proiezioni l'accesso è contingentato. Il servizio guardaroba è fornito da armadietti che funzionano introducendo una moneta poi restituita alla riapertura del box. Non tutti però erano agibili durante le rilevazioni. I pannelli esplicativi e le didascalie sono in italiano e inglese. All'ingresso ci sono degli scaffali con una esposizione ordinata di cataloghi e volumi selezionati acquistabili in biglietteria. Il box reclami non c'è ma è presente un leggìo, ben esposto, con un foglio sul quale sono riportate le indicazioni su come presentare il proprio reclamo o gradimento via internet.

Valutazioni sulla Galleria d'Arte Moderna: totale



FONTE: ACOS 2020.

Valutazioni sulla Galleria d'Arte Moderna per singoli indicatori



FONTE: ACOS 2020.

