

COMUNICATO STAMPA

Roma, 30 settembre 2025

XVIII Indagine ACoS: cresce la soddisfazione dei cittadini romani sulla qualità della vita e i servizi pubblici locali

Musei e cultura al top, igiene urbana ancora in affanno

L'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale (ACoS) presenta i risultati della XVIII *Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma*, realizzata a giugno 2025 su un campione di 5.760 residenti tramite metodologia mista CATI/CAWI.

Qualità della vita in crescita

Il voto medio attribuito alla qualità della vita a Roma raggiunge **6,7**, con l'**87,5% dei cittadini soddisfatti**, in aumento rispetto al biennio 2023-2024. Le valutazioni migliori emergono nel **centro storico, nel litorale e nei quadranti sud e nord-ovest**, mentre le criticità persistono soprattutto nell'area est della città, in particolare nel Municipio IV.

I servizi pubblici: promossi cultura e farmacie, bocciata l'igiene urbana

L'indagine conferma il forte apprezzamento dei romani per i **servizi culturali**: i **musei comunali** ottengono un voto medio di **7,3**, seguiti da Auditorium, biblioteche e Bioparco. Buoni risultati anche per le **farmacie comunali (7,0)** e il **servizio idrico (7,2)**.

Più tiepidi i giudizi sulla **mobilità**, con valori vicini alla sufficienza per autobus, tram, metropolitana, taxi e sosta a pagamento.

L'**igiene urbana** resta invece la principale criticità: **5,1 per la raccolta dei rifiuti e 4,9 per la pulizia delle strade**, nonostante un lieve miglioramento tendenziale registrato a partire dal 2020.

Utenti abituali meno soddisfatti degli occasionali

Un dato innovativo di questa edizione riguarda la percentuale di utenti abituali dei servizi che attribuisce voti almeno sufficienti ai servizi, che quest'anno è inferiore a quella degli utenti abituali. Tale differenza, osservata soprattutto per trasporto pubblico, strisce blu e cimiteri, sembra legata alla maggiore esposizione quotidiana ai disservizi.

Aspettative e priorità

Le aspettative dei cittadini sono in crescita e le priorità di intervento riguardano soprattutto **decoro urbano, igiene e mobilità**. L'analisi territoriale, per il secondo anno consecutivo, si arricchisce di mappe di valutazione per aree CAP, strumento utile a indirizzare interventi mirati e differenziati nei diversi municipi.

Dichiarazione del Presidente ACoS

“L’indagine 2025 conferma un trend positivo nella percezione della qualità della vita a Roma, ma mette in evidenza la necessità di interventi strutturali su rifiuti e mobilità. La fiducia dei cittadini verso i servizi culturali e alcune eccellenze deve essere rafforzata estendendo il miglioramento a quei settori che ancora penalizzano l’immagine della Capitale.”

Per ulteriori informazioni e richieste stampa:

stampa@agenzia.roma.it

06 8881 8444

www.agenzia.roma.it