



COMUNICATO STAMPA

Roma, 24 febbraio 2026

Openbus 2025: dal monitoraggio indipendente ACoS qualità migliorabile e criticità su fermate e regolazione

L'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale (ACoS) ha pubblicato gli esiti del monitoraggio indipendente sulla qualità erogata dei bus turistici hop on & hop off ("openbus") operanti a Roma. L'indagine, svolta a dicembre 2025 con metodologia mystery client, ha riguardato tutte le 26 fermate attive (52 ispezioni), in continuità con la rilevazione 2023 e nel contesto del Giubileo 2025 e di aggiornamento normativo.

Stato delle fermate. Il monitoraggio evidenzia ampi margini di miglioramento:

- solo 6 fermate su 10 presentano correttamente segnaletica orizzontale e verticale;
- in molti casi la segnaletica è assente, sbiadita o danneggiata;
- nelle fermate condivise da più operatori sono presenti paline multiple, diversamente dalla previsione del Regolamento comunale che prevede un unico impianto;
- alcune fermate risultano prive di adeguata identificazione;
- nessuna fermata dispone di pensiline o sedute dedicate (salvo Termini/Giolitti).

Soste e accodamenti. In 13 casi è stata rilevata la presenza di veicoli in sosta vietata nelle aree di fermata. Il fenomeno dell'accodamento nelle fermate a maggiore frequentazione risulta sostanzialmente stabile rispetto al 2023.

Quadro normativo e concorrenza. Il servizio è regolato dalla normativa regionale e dal Regolamento comunale, che limita a 55 il numero massimo di mezzi autorizzati nelle ZTL BUS B e C. Con segnalazione del 2 febbraio 2026, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha evidenziato criticità nel meccanismo di rinnovo delle autorizzazioni introdotto dalla normativa regionale, ritenendo che la combinazione tra rinnovi potenzialmente illimitati e contingentamento numerico possa ostacolare l'ingresso di nuovi operatori.

Raccomandazioni. ACoS suggerisce: rifacimento e manutenzione della segnaletica; realizzazione di promontori di fermata per contrastare la sosta irregolare; introduzione, ove possibile, di pensiline e sedute; razionalizzazione delle paline; riorganizzazione delle fermate più critiche; maggiore trasparenza e aggiornamento delle informazioni istituzionali sull'offerta openbus.

Il report si inserisce in una fase di possibile revisione del quadro normativo regionale e comunale, con l'obiettivo di coniugare qualità del servizio, sicurezza, tutela della concorrenza e sostenibilità dei flussi turistici nel centro storico della Capitale.

Per ulteriori informazioni e richieste stampa:

info@agenzia.roma.it

06 8881 8444

www.agenzia.roma.it