

| MONITORAGGIO DEI CONTROLLI DI QUALITÀ EROGATA PER I SERVIZI STRUMENTALI DI ROMA CAPITALE                                                                                                                                                                                               |                                                                        |                                       |          |         |                                          |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|---------|------------------------------------------|--------------|
| SERVIZIO                                                                                                                                                                                                                                                                               | STRUTTURA AMMINISTRATIVA                                               | GESTORE                               | previsti | avviati | soggetto incaricato                      | Monitoraggio |
| <b>Cultura</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |                                       |          |         |                                          |              |
| Valorizzazione degli spazi culturali di competenza<br>Organizzazione di eventi a carattere culturale<br>Call center 060608                                                                                                                                                             | Dipartimento Attività Culturali                                        | Zètema                                | SI       | -       | Dipartimento                             |              |
| Gestione e valorizzazione Sistema dei Musei in Comune e siti<br>Documentazione e catalogazione, supporto ufficio tecnico<br>Call center 060608                                                                                                                                         | Sovrintendenza Capitolina                                              | Zètema                                | SI       | -       | Sovrintendenza                           | -            |
| Gestione integrata complesso Villa Aldobrandini                                                                                                                                                                                                                                        | Dipartimento Tutela Ambientale                                         | Zètema                                | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| Servizi di comunicazione e promozione delle attività e dei servizi<br>dell'Amministrazione a supporto dell'azione del Sindaco e della<br>Giunta Capitolina                                                                                                                             | Gabinetto del Sindaco                                                  | Zètema                                | SI       | -       | Gabinetto                                | -            |
| Servizi strumentali alle attività funzionali dell'Istituzione Biblioteche,<br>servizi di organizzazione e produzione del Festival delle Letterature                                                                                                                                    | Istituzione Sistema delle Biblioteche<br>Centri Culturali (ISBCC)      | Zètema                                | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| <b>Turismo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |                                       |          |         |                                          |              |
| Servizi turistici (Tourist Infopoint, 060608, www.turismoroma.it)                                                                                                                                                                                                                      | Dipartimento Grandi Eventi, Sport,                                     | Zètema                                | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| <b>Trasporti e Mobilità</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                        |                                       |          |         |                                          |              |
| Servizi strumentali per la mobilità                                                                                                                                                                                                                                                    | Dipartimento Mobilità Sostenibile e<br>Trasporti                       | Roma Servizi per la<br>Mobilità       | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| Stazione appaltante per la progettazione di opere pubbliche                                                                                                                                                                                                                            | Dipartimento Mobilità Sostenibile e<br>Trasporti - Ragioneria Generale | Roma Metropolitane in<br>liquidazione | SI       | -       | Strutture<br>amministrative<br>coinvolte | -            |
| <b>Servizi di supporto tecnico-amministrativo e specialistico</b>                                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |                                       |          |         |                                          |              |
| Supporto tecnico specialistico relativo alle attività specifiche<br>dell'ufficio                                                                                                                                                                                                       | Ufficio di Scopo Qualità Urbana                                        | Risorse Per Roma                      | SI       | -       | Ufficio di Scopo                         | -            |
| Supporto tecnico-gestionale e amministrativo                                                                                                                                                                                                                                           | Dipartimento Programmazione<br>Urbanistica                             | Risorse Per Roma                      | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| Assistenza progetti interdipartimentali; supporto tecnico-<br>amministrativo; condono edilizio; affrancazioni e trasformazioni con<br>procedura ordinaria                                                                                                                              | Dipartimento Attuazione Urbanistica                                    | Risorse Per Roma                      | -        | -       | Dipartimento                             | -            |
| Supporto tecnico-gestionale per servizi di ingegneria e architettura                                                                                                                                                                                                                   | Dipartimento Infrastrutture e Lavori<br>Pubblici                       | Risorse Per Roma                      | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| Supporto tecnico, amministrativo e giuridico su: attuazione<br>Regolamento utilizzo beni immobili Roma Capitale; gestione<br>patrimonio ERP e altri immobili; acquisizione beni confiscati alla<br>criminalità organizzata; demanio marittimo; servizi di ingegneria e<br>architettura | Dipartimento Valorizzazione del<br>Patrimonio e Politiche Abitative    | Risorse Per Roma                      | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| Supporto tecnico amministrativo valorizzazione impianti sportivi                                                                                                                                                                                                                       | Dipartimento Grandi Eventi, Sport,<br>Turismo e Moda                   | Risorse Per Roma                      | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| Supporto tecnico specialistico finalizzato all'esecuzione di analisi<br>dati                                                                                                                                                                                                           | Ragioneria Generale                                                    | Risorse Per Roma                      | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| Portierato e prima accoglienza nelle sedi istituzionali di Roma<br>Capitale                                                                                                                                                                                                            | Dipartimento Centrale Appalti                                          | Risorse per Roma                      | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| <b>Risorse economiche</b>                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                       |          |         |                                          |              |
| Supporto alla gestione delle entrate tributarie, ectratributarie e<br>patrimoniali                                                                                                                                                                                                     | Ragioneria Generale                                                    | Aequa Roma                            | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| Gestione dei servizi inerenti alle entrate patrimoniali capitoline                                                                                                                                                                                                                     | Dipartimento Valorizzazione del<br>Patrimonio e Politiche abitative    | Aequa Roma                            | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| Supporto alle attività di affrancazione e di altre procedure<br>urbanistiche                                                                                                                                                                                                           | Dipartimento Attuazione Urbanistica                                    | Aequa Roma                            | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| Supporto affissioni e pubblicità                                                                                                                                                                                                                                                       | Dipartimento Sviluppo Economico e<br>Attività Produttive               | Aequa Roma                            | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |
| <b>Servizio scolastico integrato</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |                                       |          |         |                                          |              |
| Ausiliario, pulizia e interventi nelle scuole di Roma Capitale;<br>assistenza al trasporto scolastico riservato                                                                                                                                                                        | Dipartimento Scuola, Lavoro e<br>Formazione Professionale              | Risorse Per Roma                      | SI       | -       | Dipartimento                             | -            |