

Le criticità dei principali servizi pubblici locali a Roma

L'opinione dei romani sul servizio di Trasporto Pubblico

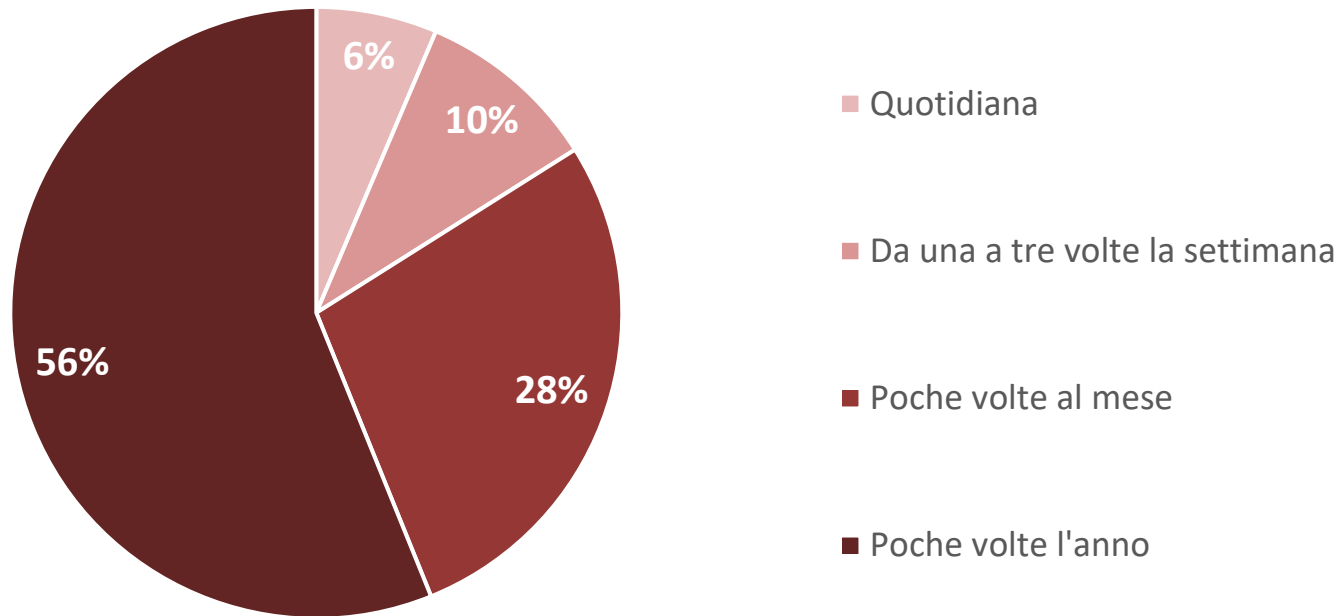
Indagine CATI-CAWI



SETTEMBRE 2021

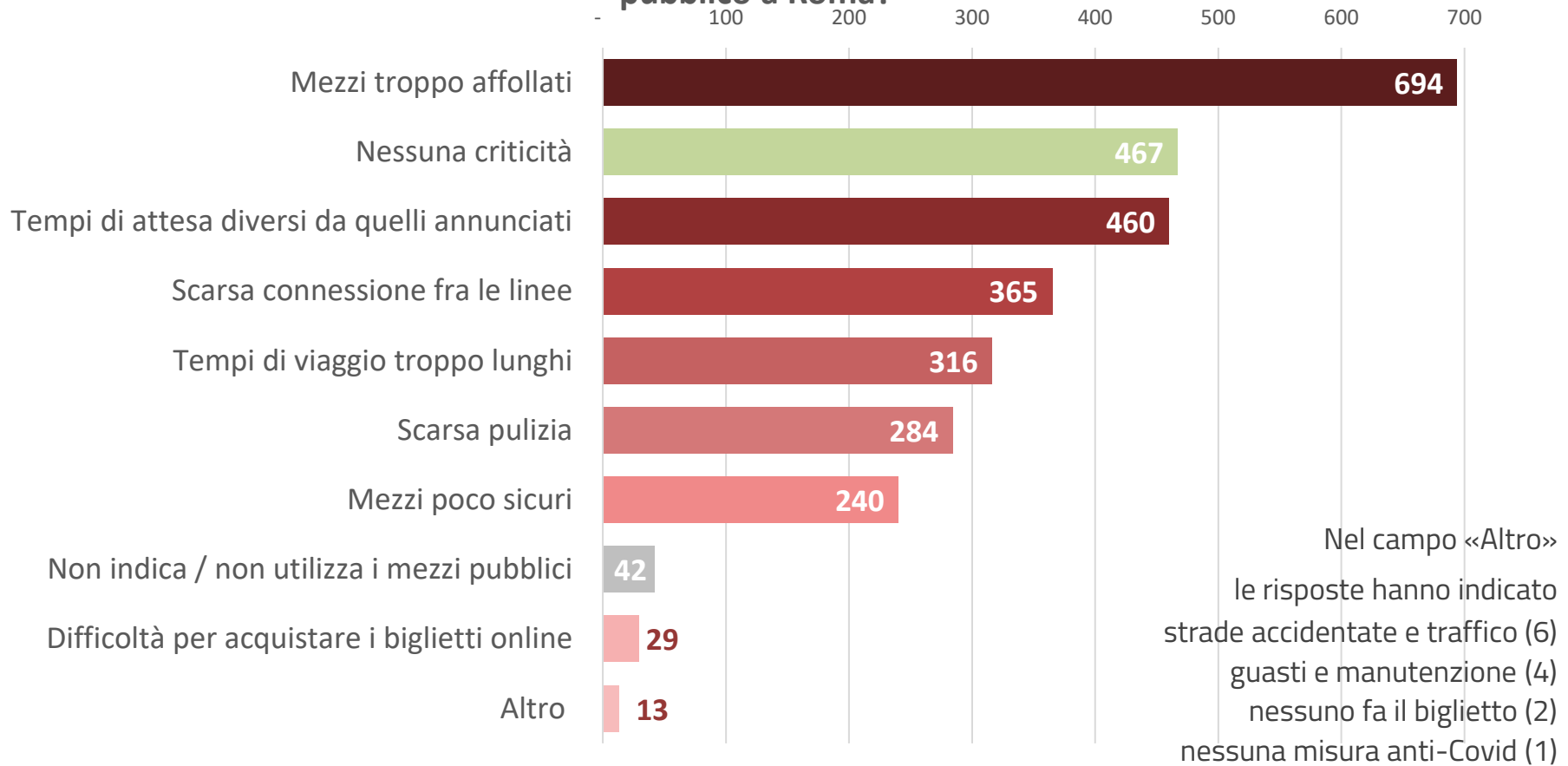
Frequenza di utilizzo del TPL

Con quale frequenza utilizza i mezzi pubblici a Roma?



Le criticità del servizio di TPL a Roma

Secondo la sua opinione, quali sono le principali criticità del trasporto pubblico a Roma?



BASE RISPONDENTI: 2.001

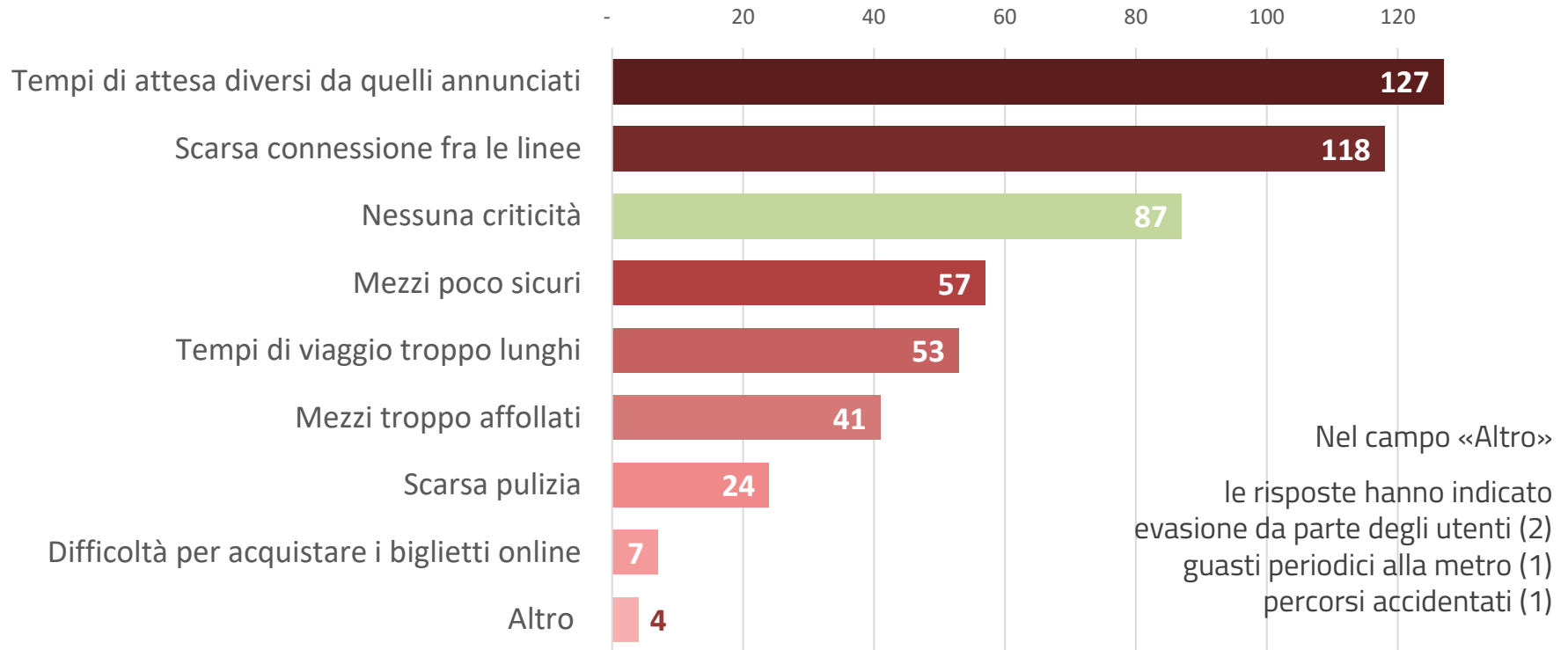
RISPOSTE MULTIPLE: 2.910

Fonte: ACoS



Le criticità del servizio di TPL a Roma secondo gli utilizzatori più frequenti

Secondo la sua opinione, quali sono le principali criticità del trasporto pubblico a Roma?



BASE RISPONDENTI (che usano il TPL una o più volte a settimana): 321

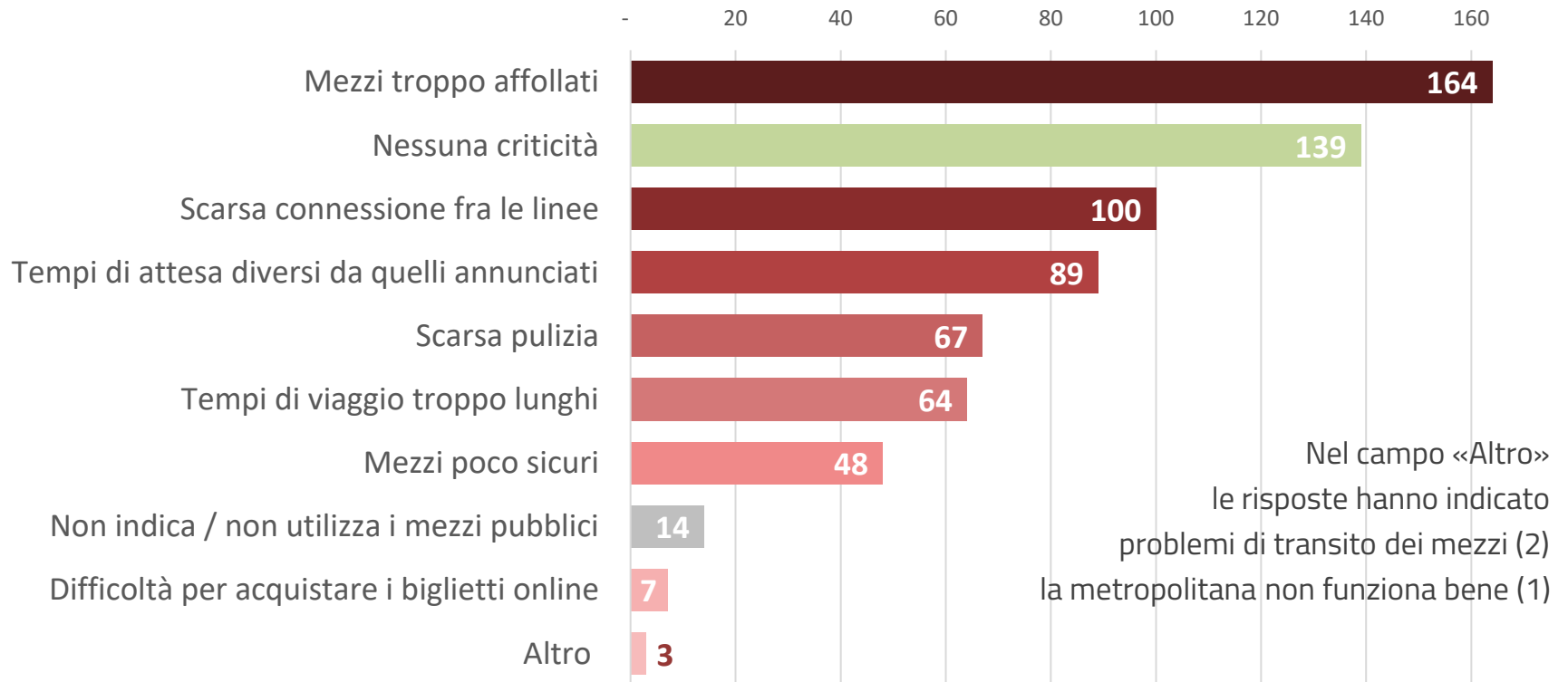
RISPOSTE MULTIPLE: 518

Fonte: ACoS



Le criticità del servizio di TPL a Roma secondo chi abita fuori dal GRA

Secondo la sua opinione, quali sono le principali criticità del trasporto pubblico a Roma?



BASE RISPONDENTI (che abitano fuori dal GRA): 499

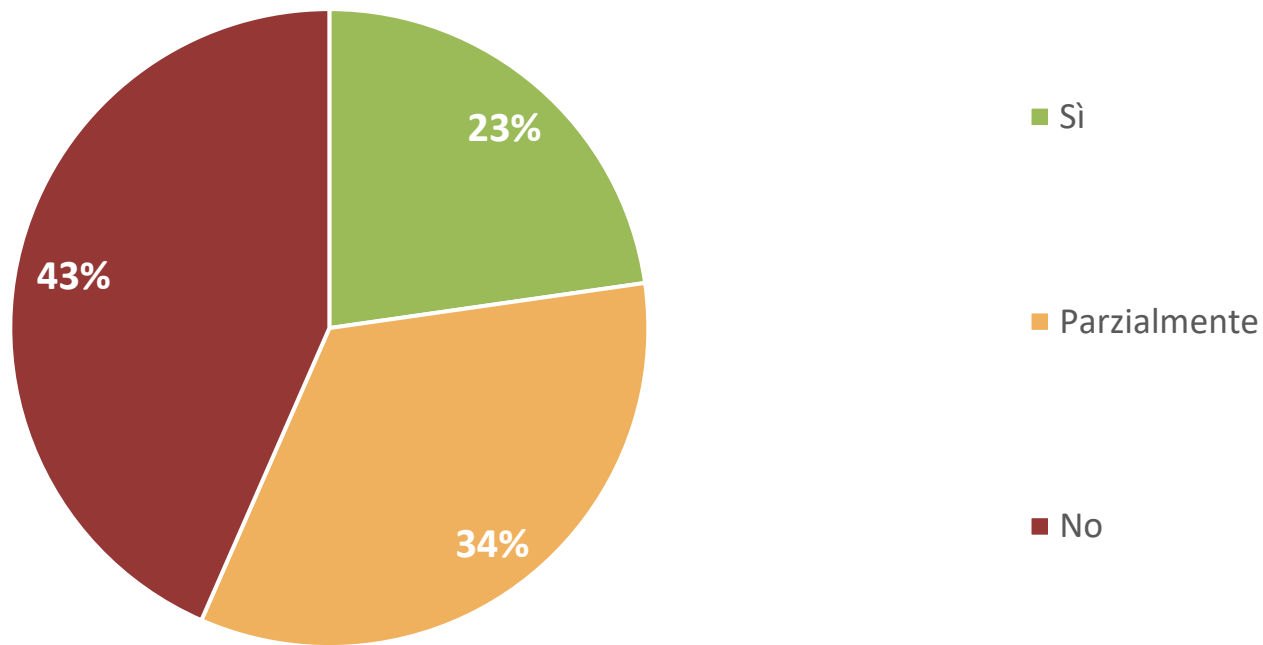
RISPOSTE MULTIPLE: 695

Fonte: ACoS



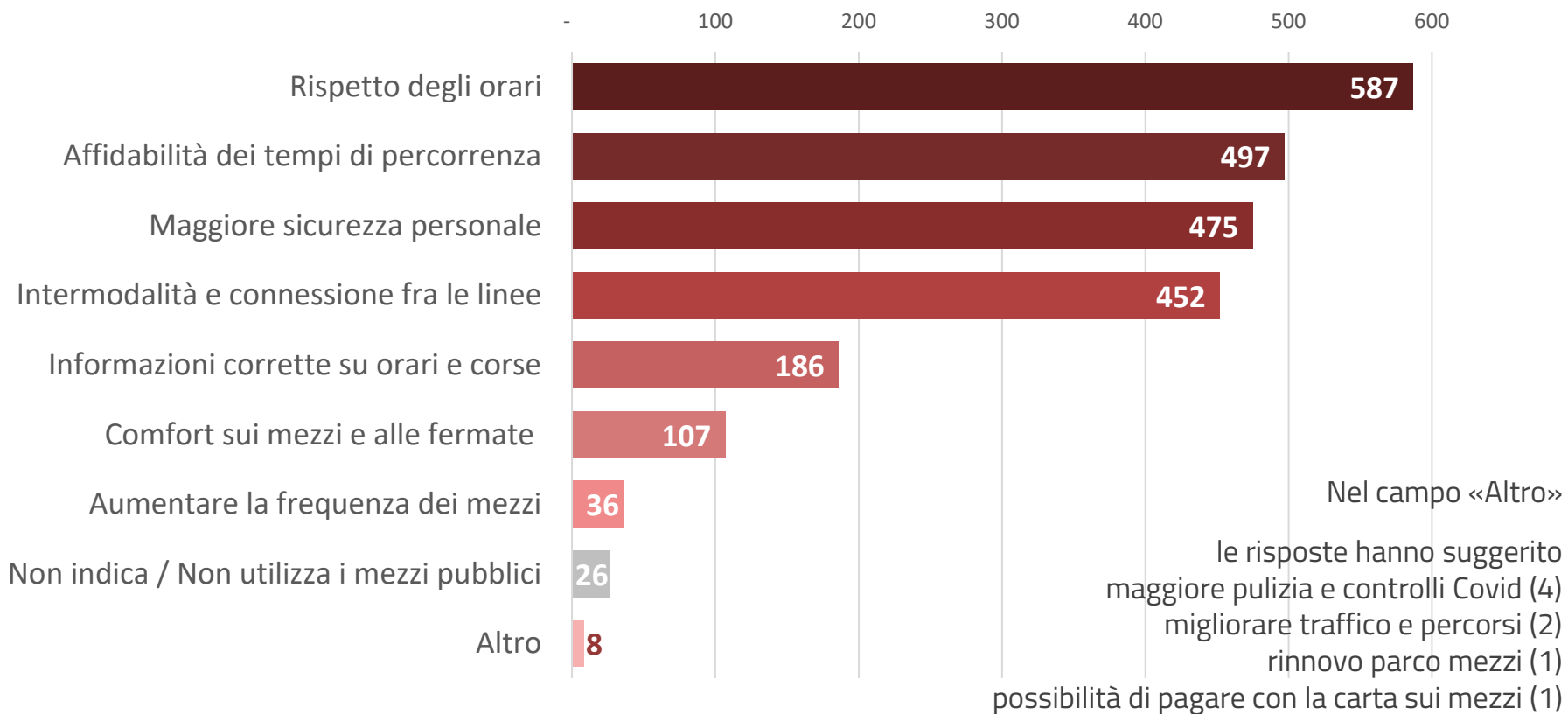
Soddisfazione delle esigenze di mobilità

Il trasporto pubblico di Roma soddisfa le sue personali esigenze di mobilità?



Aspetti da migliorare per soddisfare più utenti

Quali caratteristiche dovrebbe avere il trasporto pubblico a Roma per soddisfare le sue esigenze di mobilità?



BASE RISPONDENTI

(le cui esigenze di mobilità sono non o parzialmente soddisfatte): 1.546

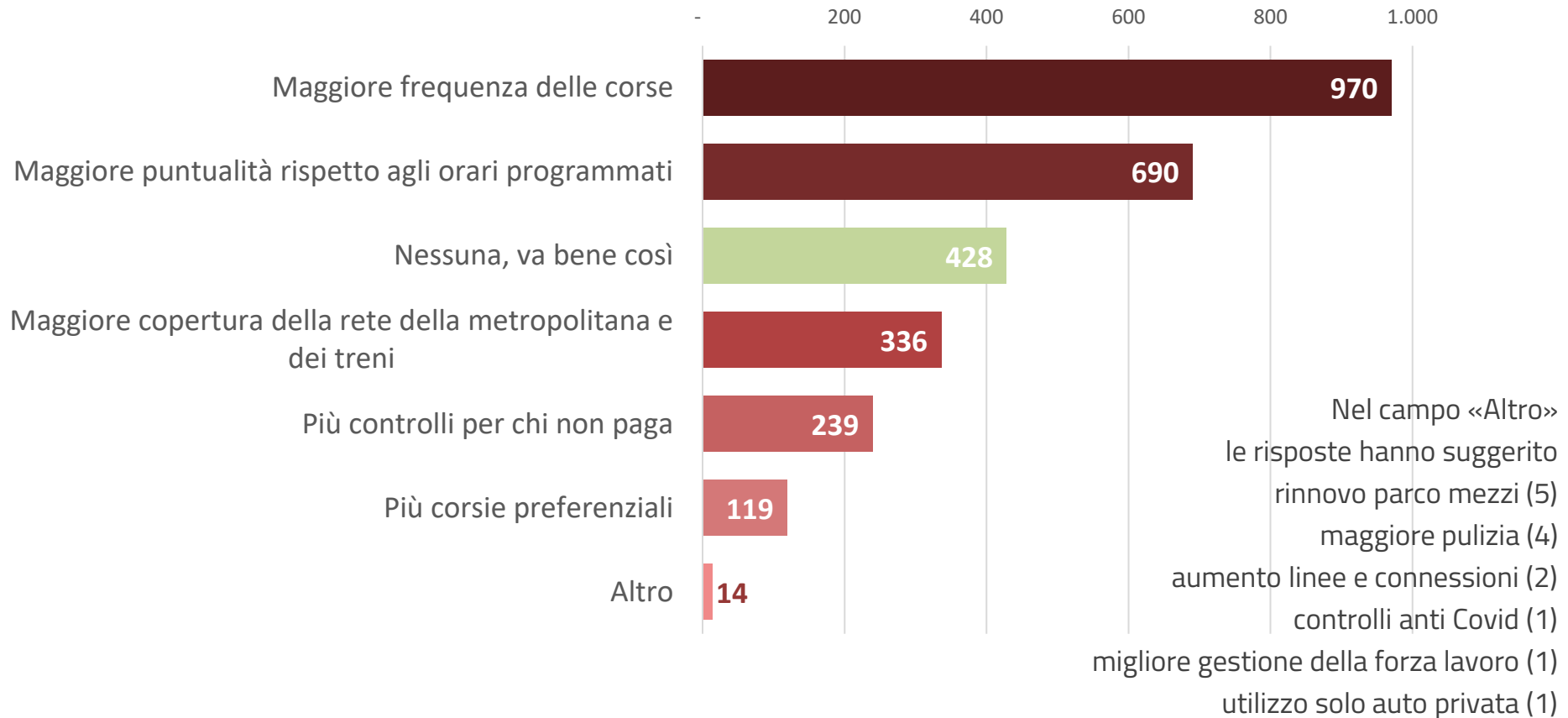
RISPOSTE MULTIPLE: 2.374

Fonte: ACoS



Aspetti per migliorare il TPL a Roma

Secondo lei, quali di queste altre opzioni migliorerebbero il trasporto pubblico a Roma?



BASE RISPONDENTI: 2.001

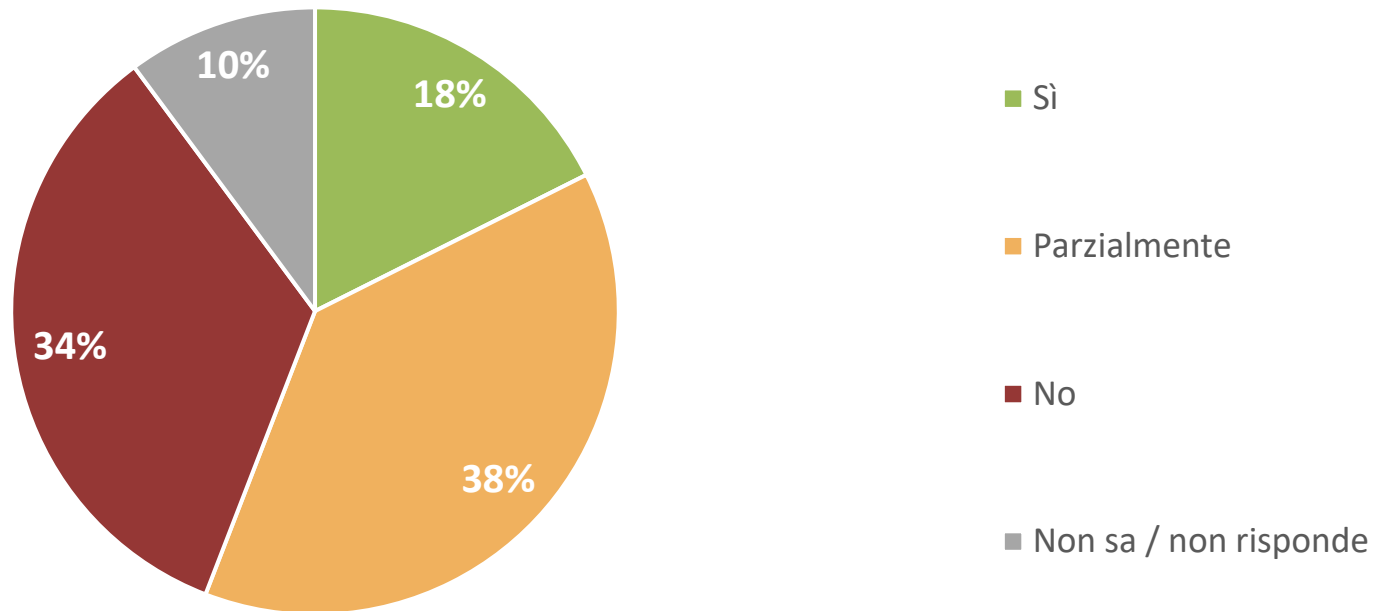
RISPOSTE MULTIPLE: 2.796

Fonte: ACoS



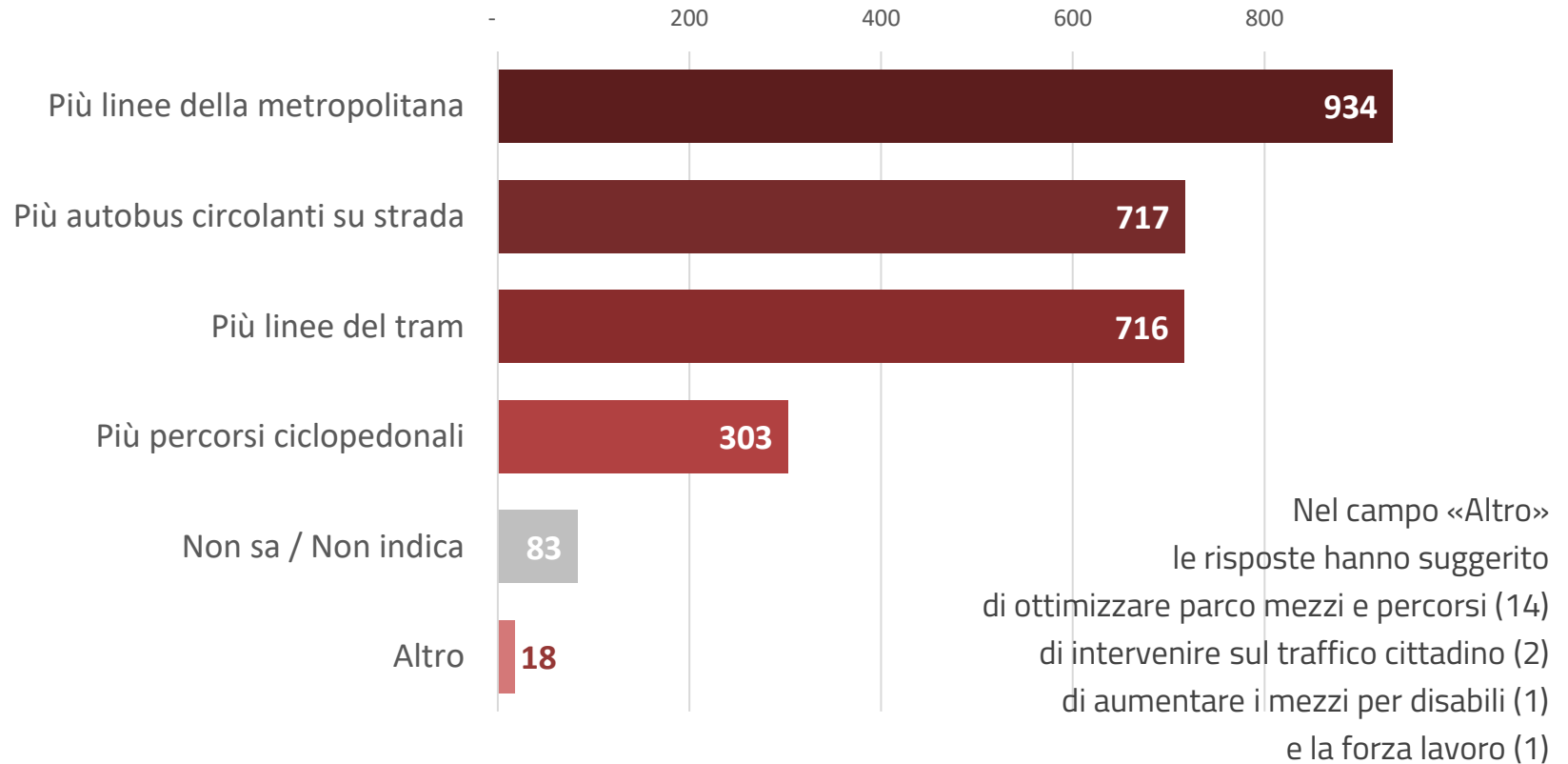
Trasporto pubblico o mezzo privato

Dopo aver riflettuto sui vari aspetti del servizio, ritiene che l'attuale organizzazione del trasporto pubblico a Roma sia adeguata a scoraggiare il ricorso al mezzo privato su larga scala?



Aspettative per il TPL in futuro

Potendo esprimere delle preferenze, quale di questi scenari desidererebbe vedere realizzato nella mobilità romana?



BASE RISPONDENTI: 2.001

RISPOSTE MULTIPLE: 2.773

Fonte: ACoS



Nota metodologica

L'indagine è stata eseguita con metodo misto:

- **CATI** (Computer Assisted Telephone Interviewing): 1501 interviste realizzate fra il 12 e il 17 luglio
- **CAWI** (Computer Assisted Web Interviewing): 500 interviste realizzate fra il 13 e il 18 luglio

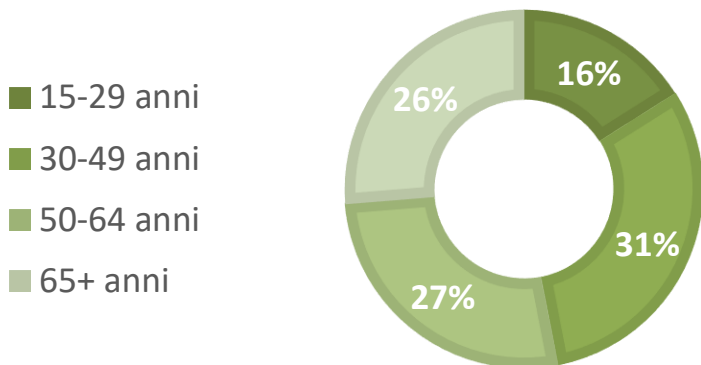
Il campione è rappresentativo della popolazione romana dai 15 anni in su, per:

- genere
- fascia di età
- municipio di residenza

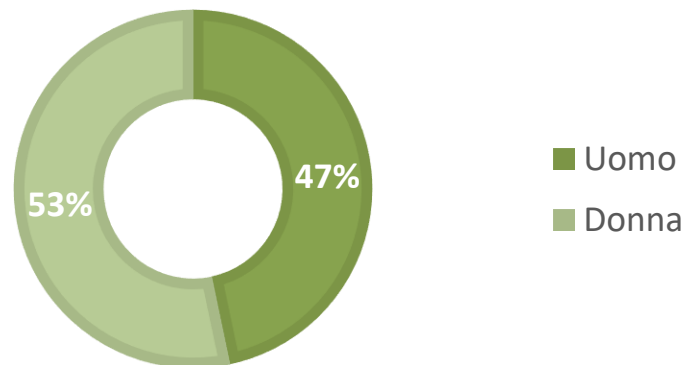


Composizione del campione

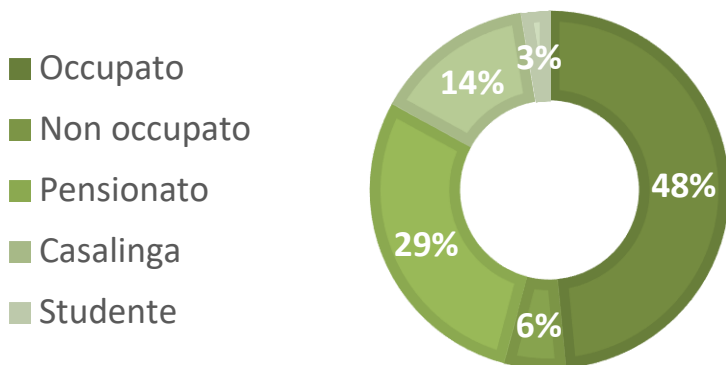
CLASSE DI ETÀ



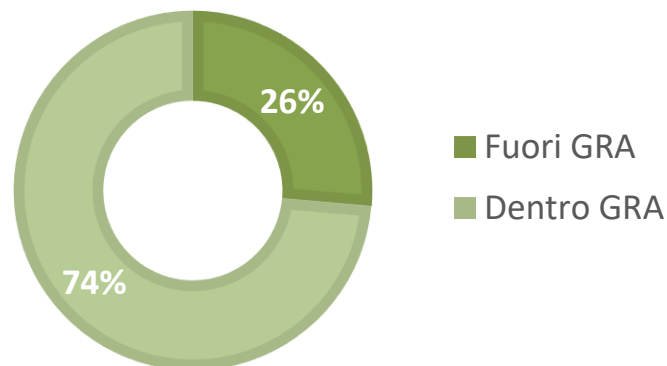
GENERE



CONDIZIONE LAVORATIVA



RESIDENZA





ACoS / Agenzia per il Controllo e la Qualità dei Servizi Pubblici Locali di Roma Capitale

www.agenzia.roma.it / info@agenzia.roma.it