

Le criticità dei principali servizi pubblici locali a Roma

L'opinione dei romani
sul servizio di Igiene Urbana

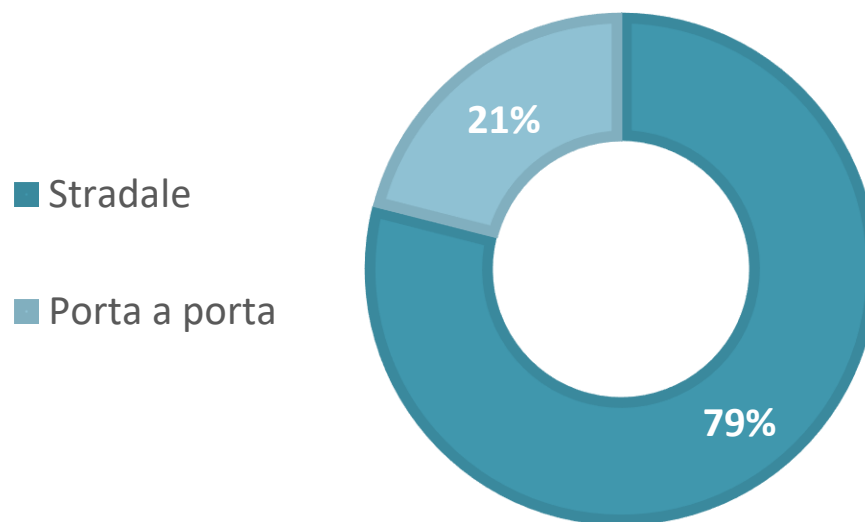
Indagine CATI-CAWI



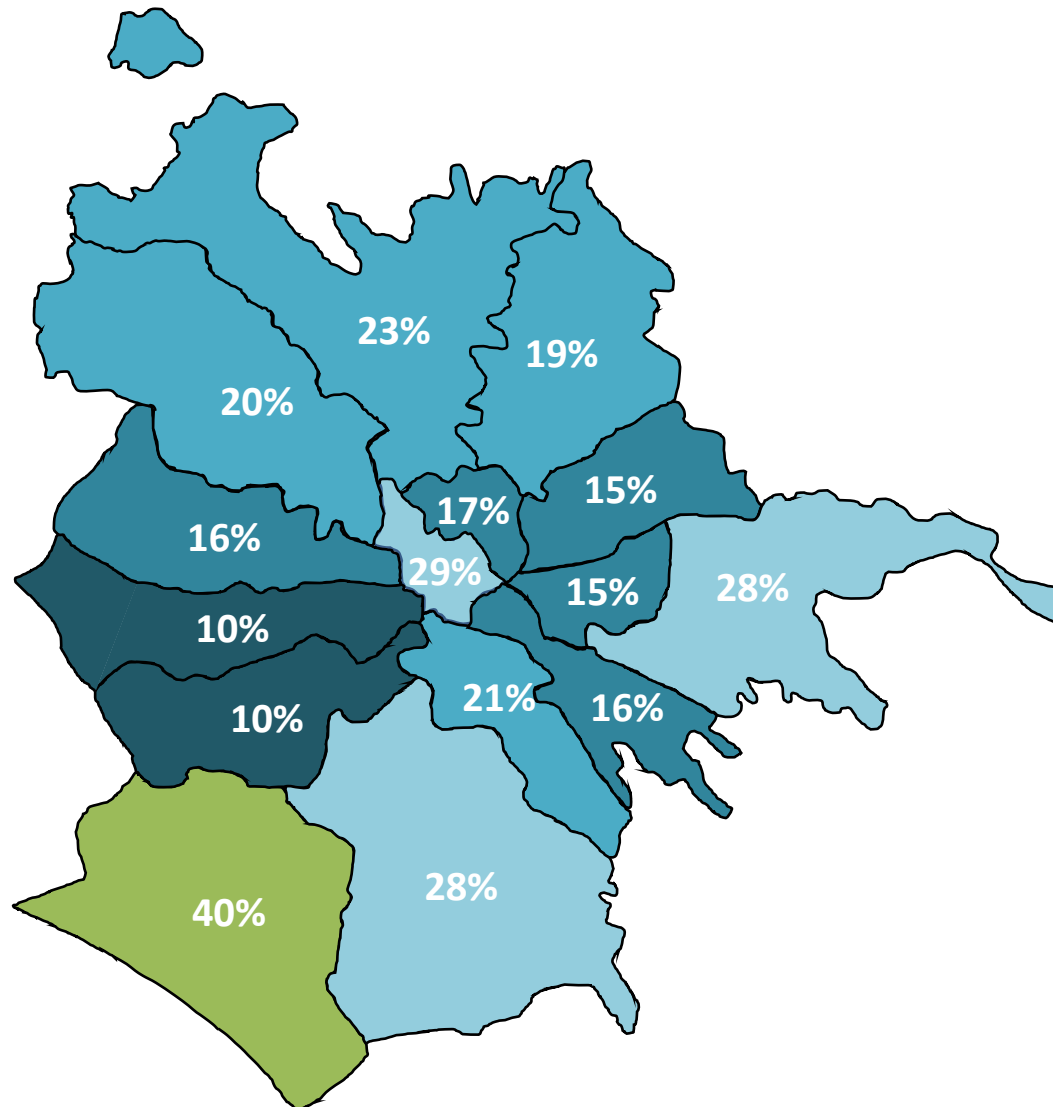
SETTEMBRE 2021

La raccolta dei rifiuti nella zona degli intervistati

DA QUALE TIPO DI RACCOLTA RIFIUTI È SERVITA LA ZONA DELLA SUA ABITAZIONE?

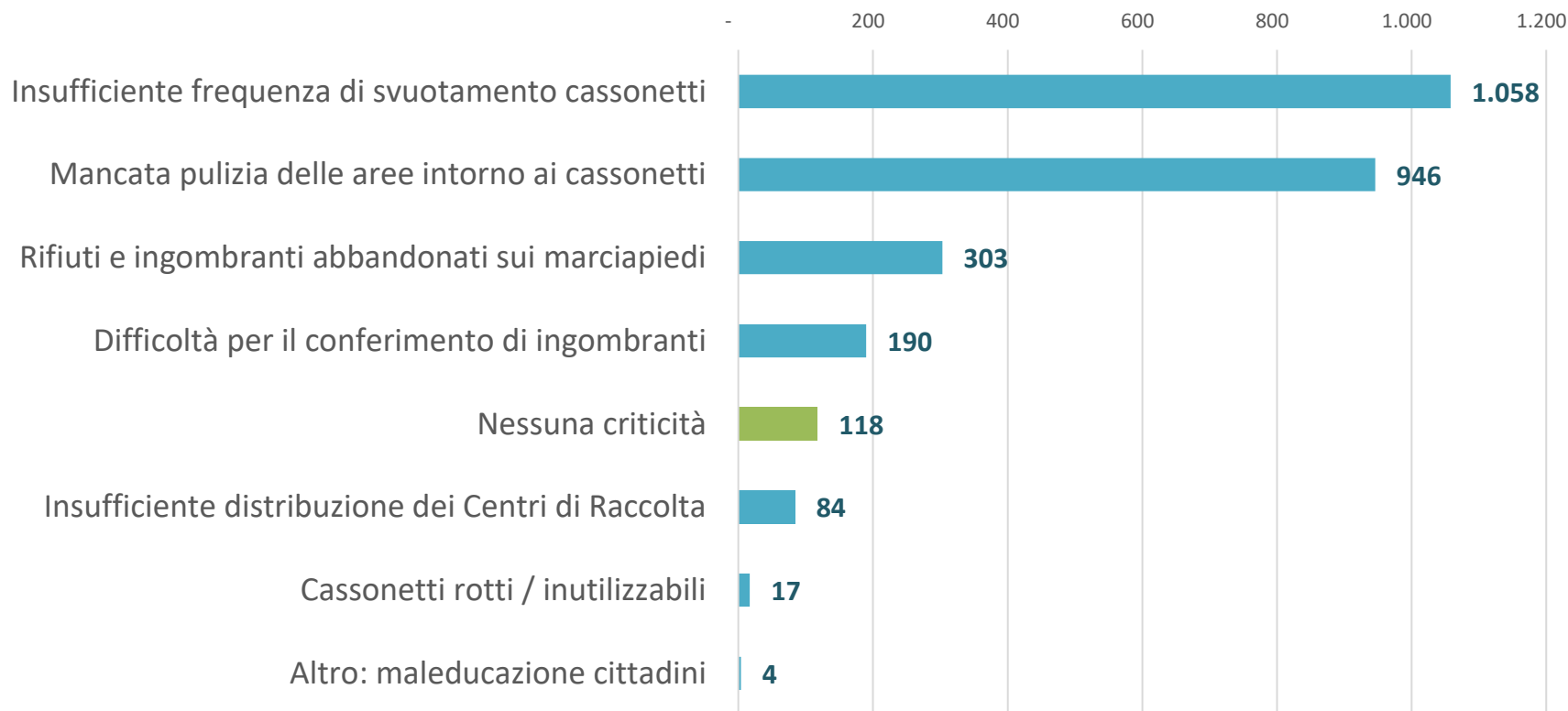


Quota di intervistati serviti porta a porta (PAP) per municipio



Le criticità del servizio di raccolta stradale dei rifiuti

Secondo la sua opinione, quali sono le principali criticità del servizio di raccolta stradale dei rifiuti a Roma?



BASE RISPONDENTI: 1.591

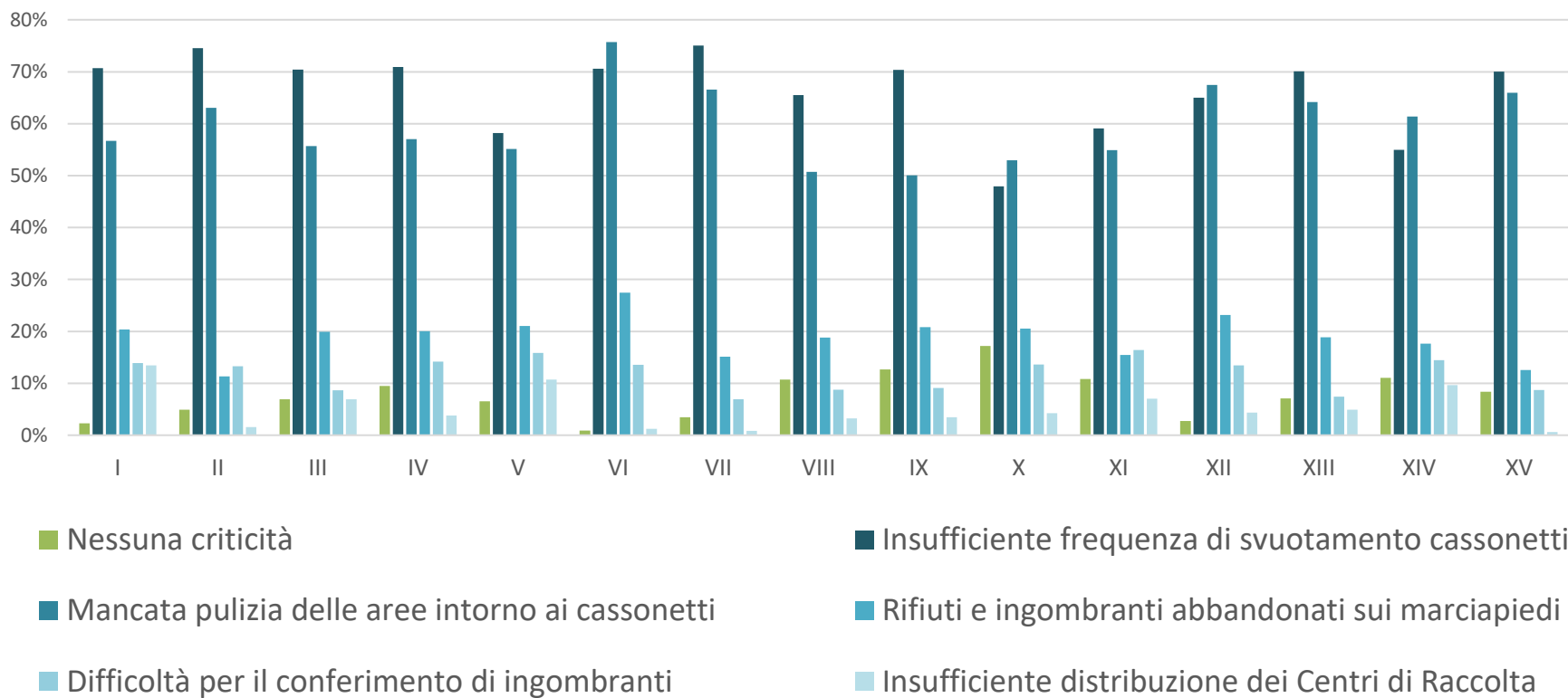
RISPOSTE MULTIPLE: 2.720

Fonte: ACoS



Le criticità del servizio di raccolta stradale dei rifiuti per municipio

Secondo la sua opinione, quali sono le principali criticità del servizio di raccolta stradale dei rifiuti a Roma?



BASE RISPONDENTI: 1.591

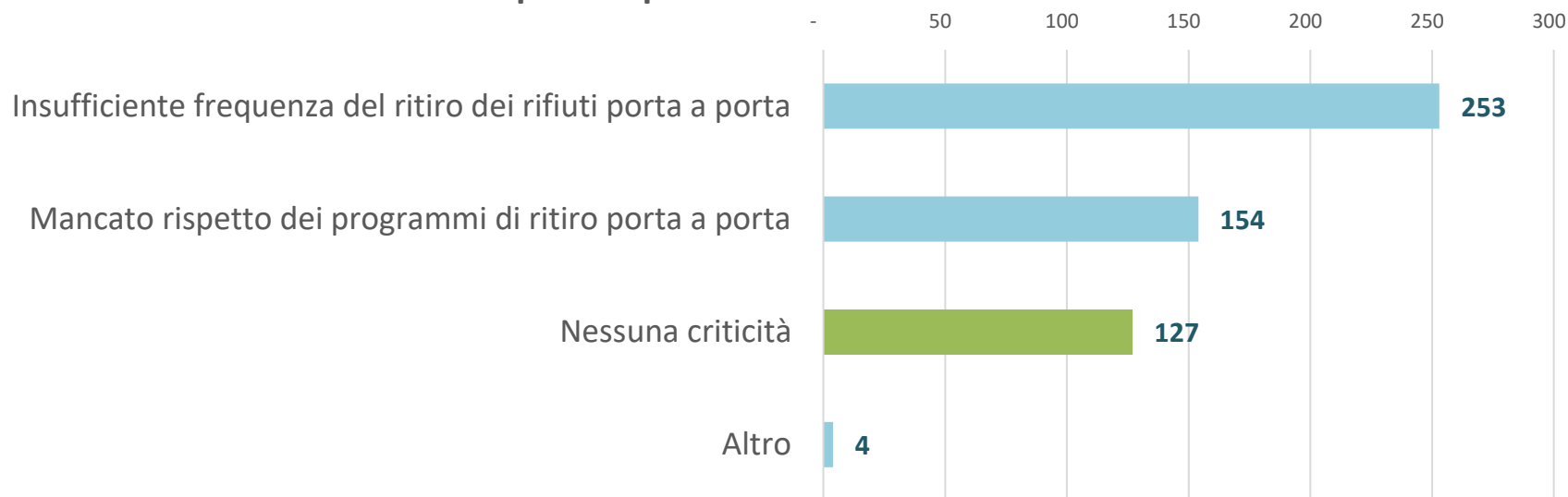
RISPOSTE MULTIPLE: 2.720

Fonte: ACoS



Le criticità del servizio di raccolta porta a porta (PAP) dei rifiuti

Secondo la sua opinione, quali sono le principali criticità del servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti a Roma?



Nel campo «Altro» le risposte hanno indicato criticità sulle raccolte della carta e della plastica (1), orari di ritiro non chiari (1), inciviltà delle persone (2)

BASE RISPONDENTI: 410

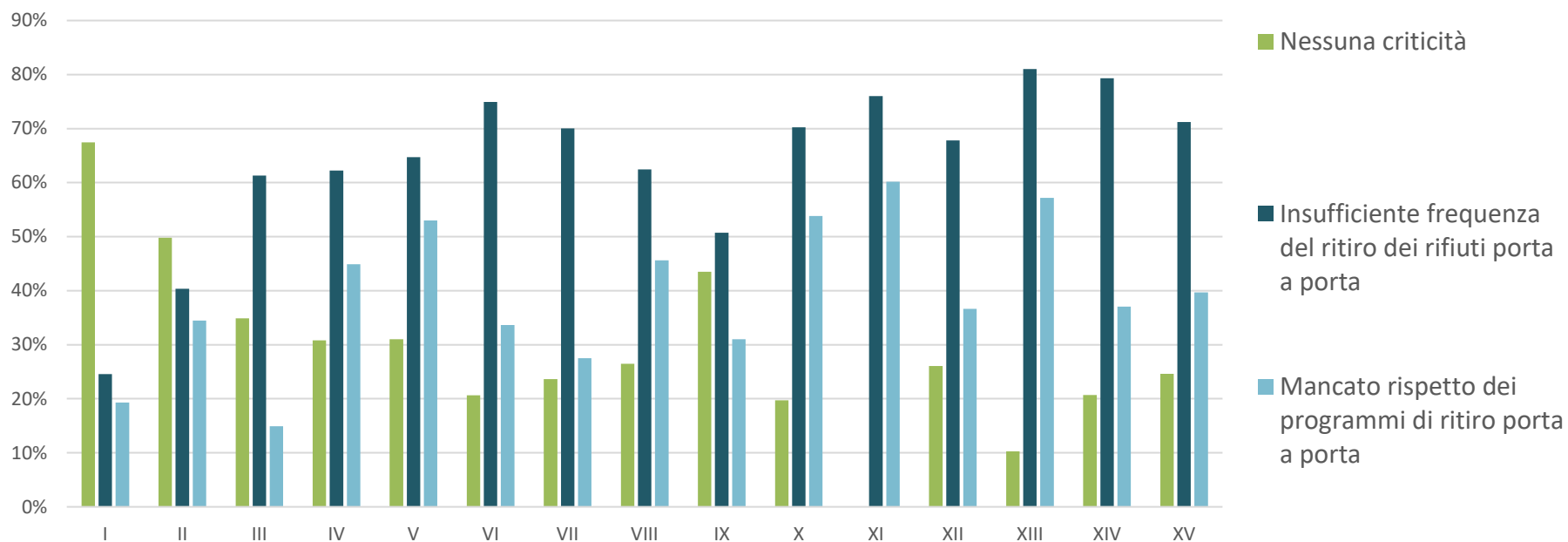
RISPOSTE MULTIPLE: 538

Fonte: ACoS



Le criticità del servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti per municipio

Secondo la sua opinione, quali sono le principali criticità del servizio di raccolta stradale dei rifiuti a Roma?



BASE RISPONDENTI: 410

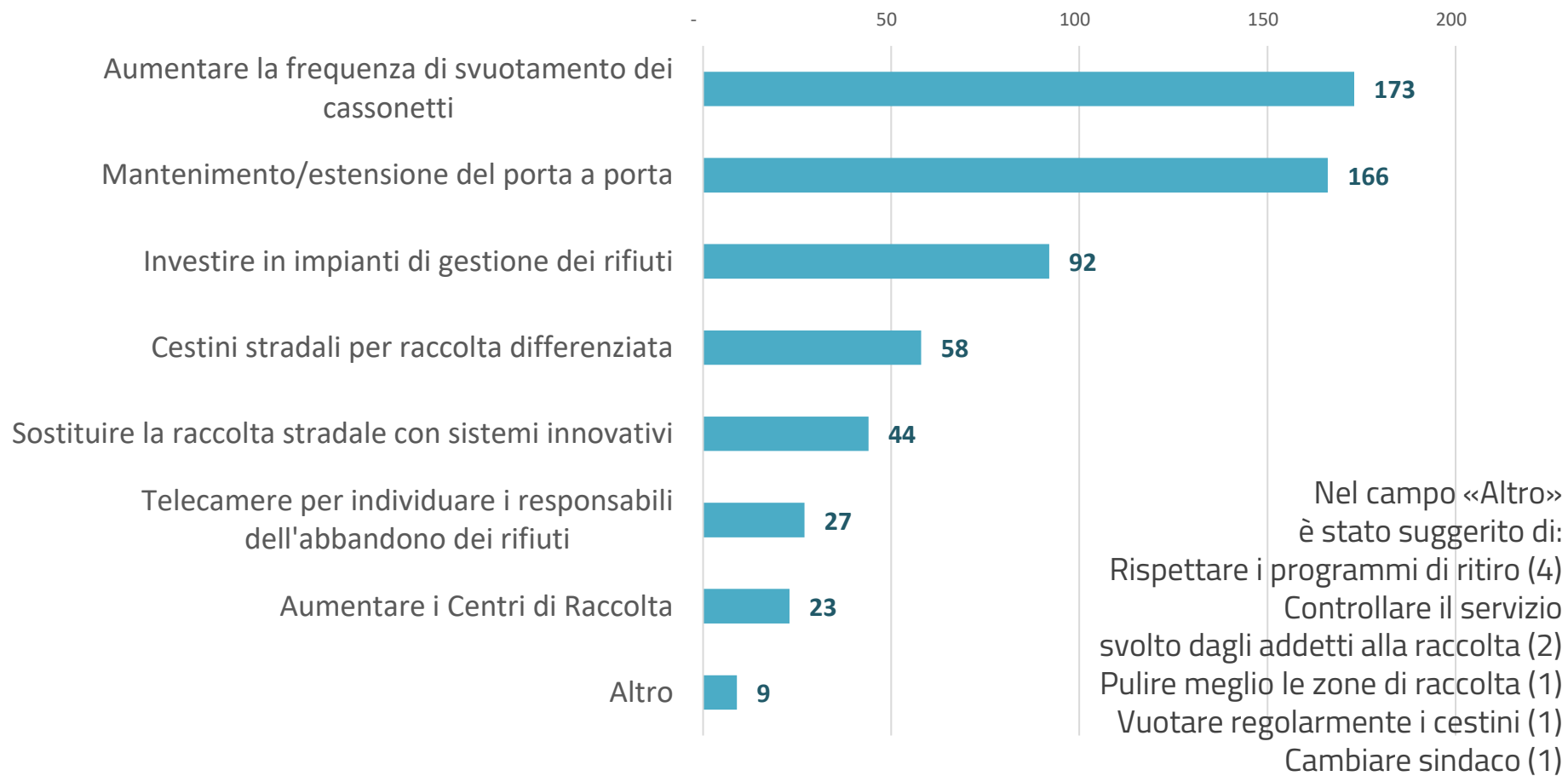
RISPOSTE MULTIPLE: 538

Fonte: ACoS



Come migliorare il servizio di raccolta dei rifiuti secondo gli utenti PAP

Secondo lei, quali di queste opzioni migliorerebbero la raccolta dei rifiuti?



BASE RISPONDENTI: 410

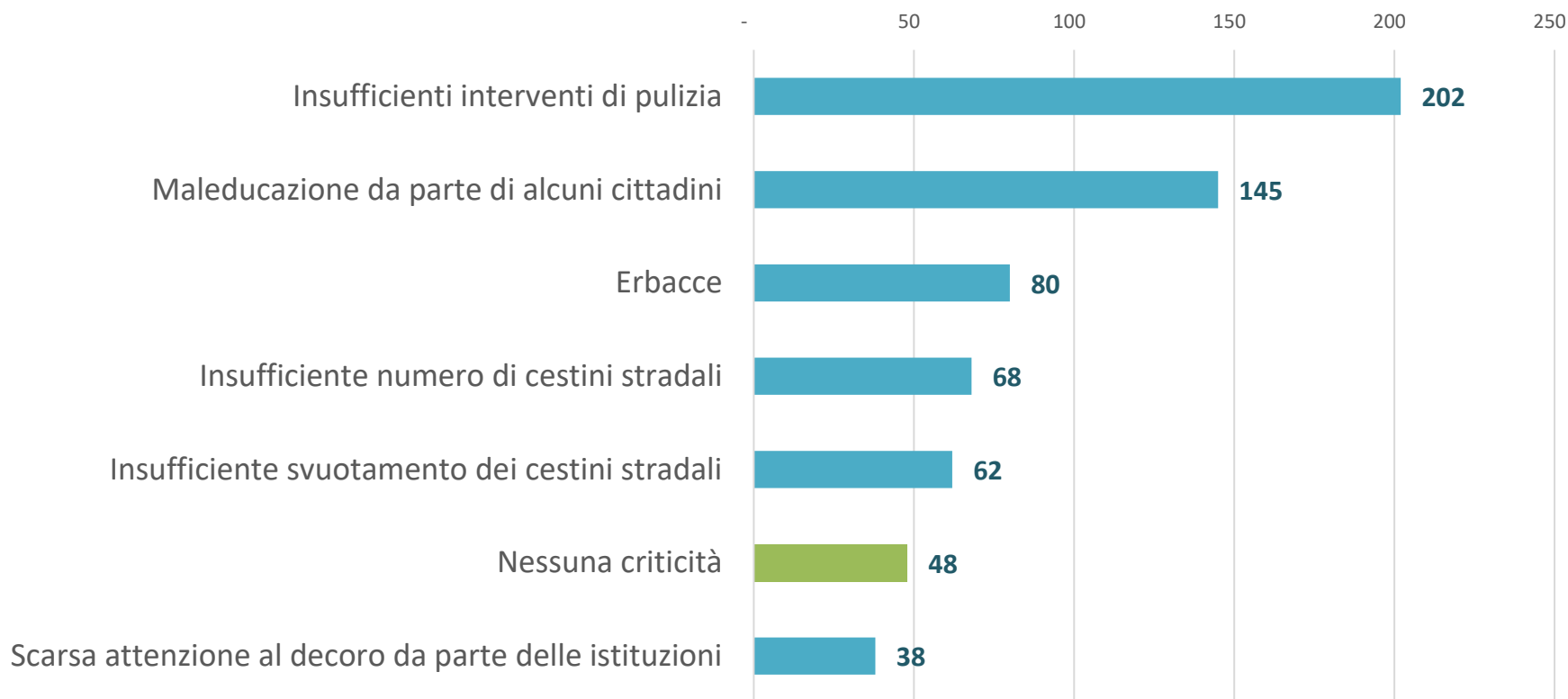
RISPOSTE MULTIPLE: 592

Fonte: ACoS



Le criticità del servizio di pulizia delle strade secondo gli utenti PAP

Secondo la sua opinione, quali sono le principali criticità del servizio di pulizia delle strade a Roma?



BASE RISPONDENTI (serviti con raccolta PAP): 410

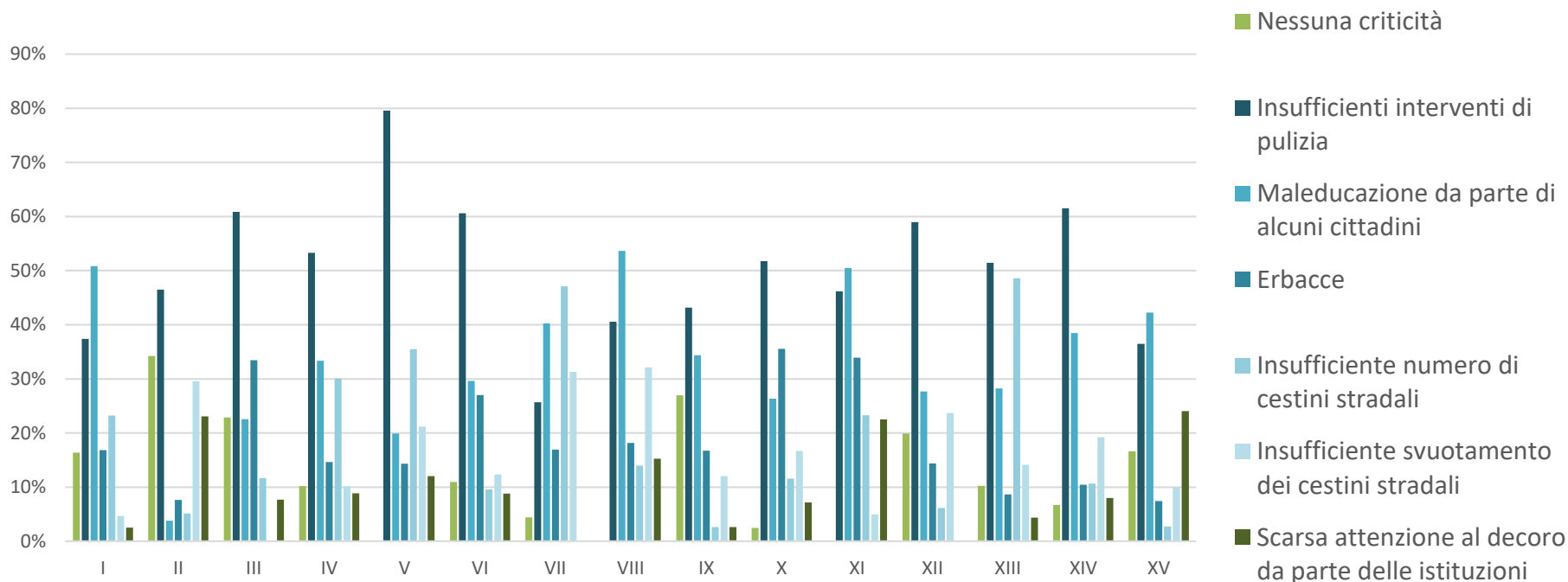
RISPOSTE MULTIPLE: 643

Fonte: ACoS



Le criticità del servizio di pulizia delle strade per municipio

Secondo la sua opinione, quali sono le principali criticità del servizio di pulizia delle strade a Roma?



BASE RISPONDENTI (serviti con raccolta PAP): 410

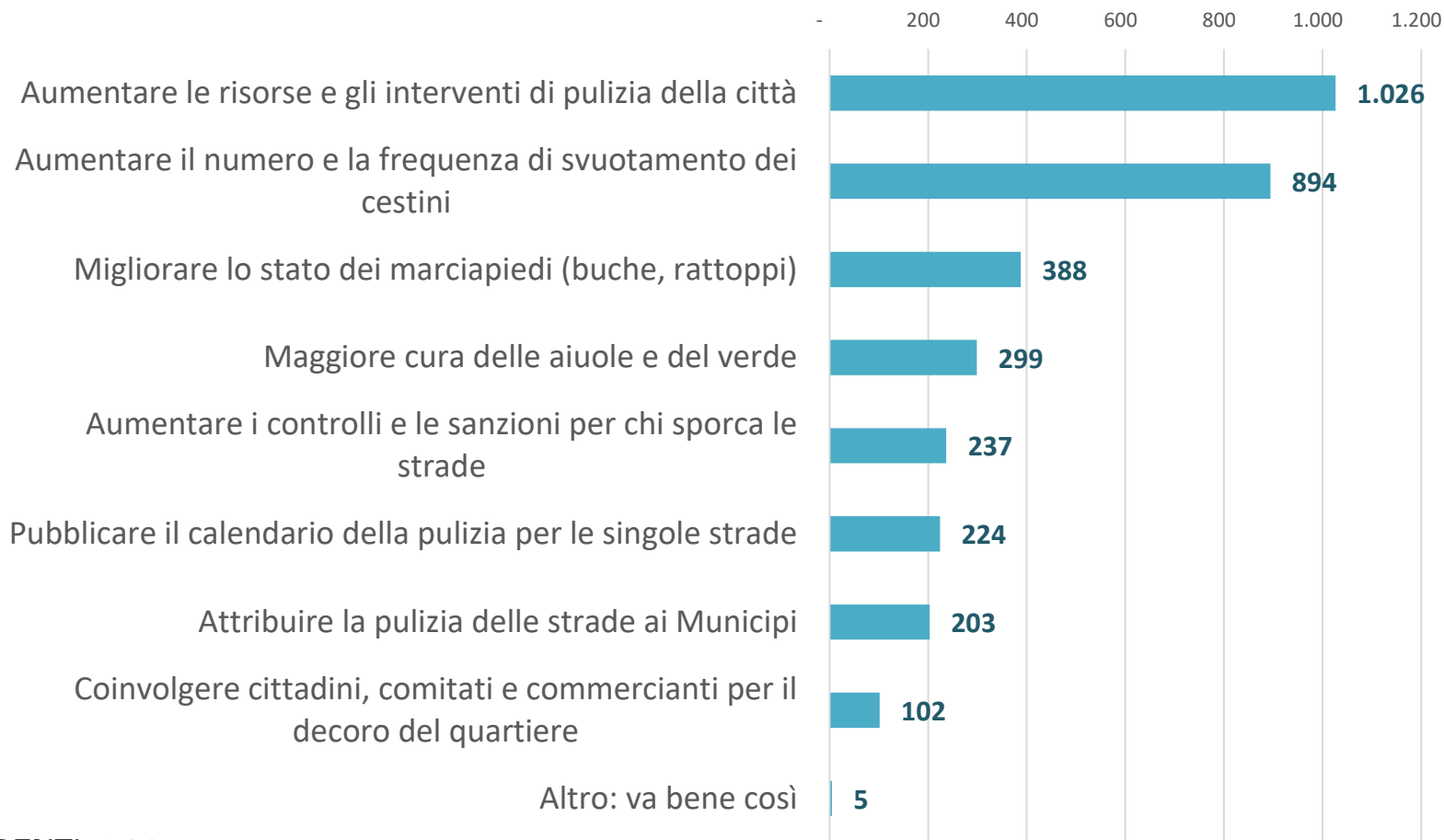
RISPOSTE MULTIPLE: 643

Fonte: ACoS



Opzioni che migliorerebbero il servizio di pulizia delle strade

Secondo lei, quali di queste opzioni migliorerebbero la raccolta dei rifiuti?



BASE RISPONDENTI: 2.001

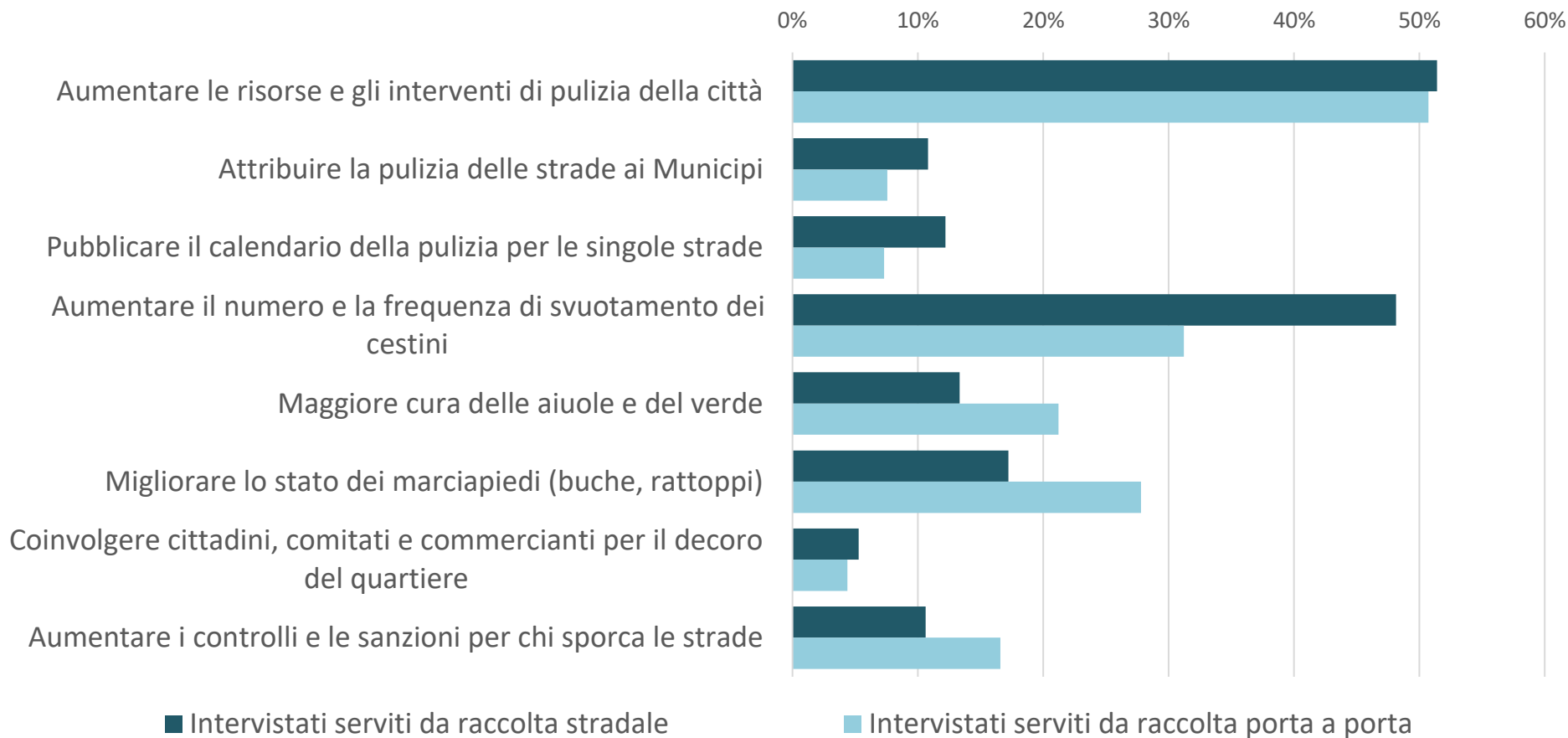
RISPOSTE MULTIPLE: 3.378

Fonte: ACoS



Opzioni che migliorerebbero il servizio di pulizia delle strade (stradale/PAP)

Secondo lei, quali di queste opzioni migliorerebbero la pulizia e decoro delle strade?



STRADALE: BASE RISPONDENTI 1.591 – RISPOSTE MULTIPLE 2.693

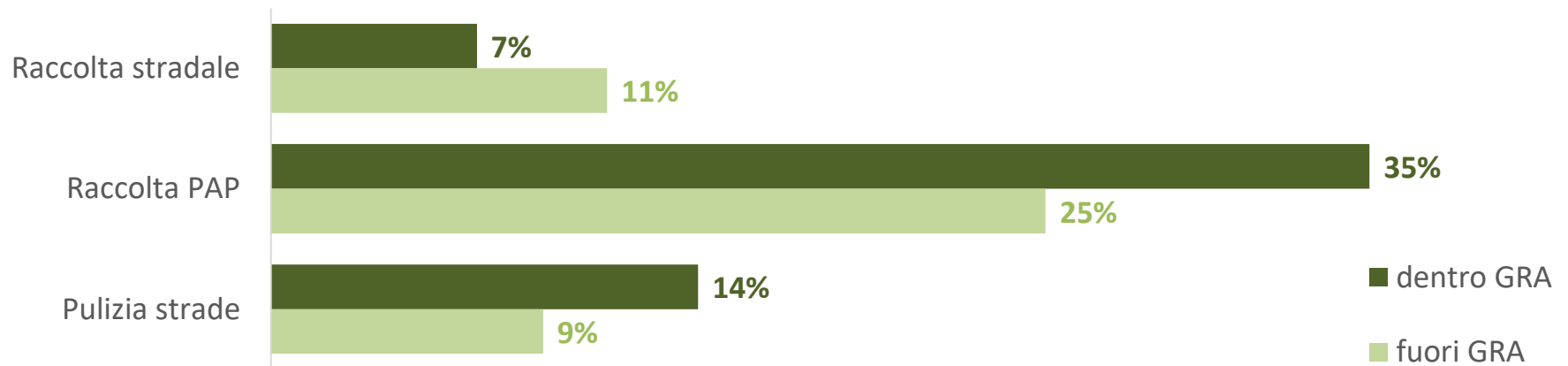
PAP: BASE RISPONDENTI 410 – RISPOSTE MULTIPLE 685

Fonte: ACoS



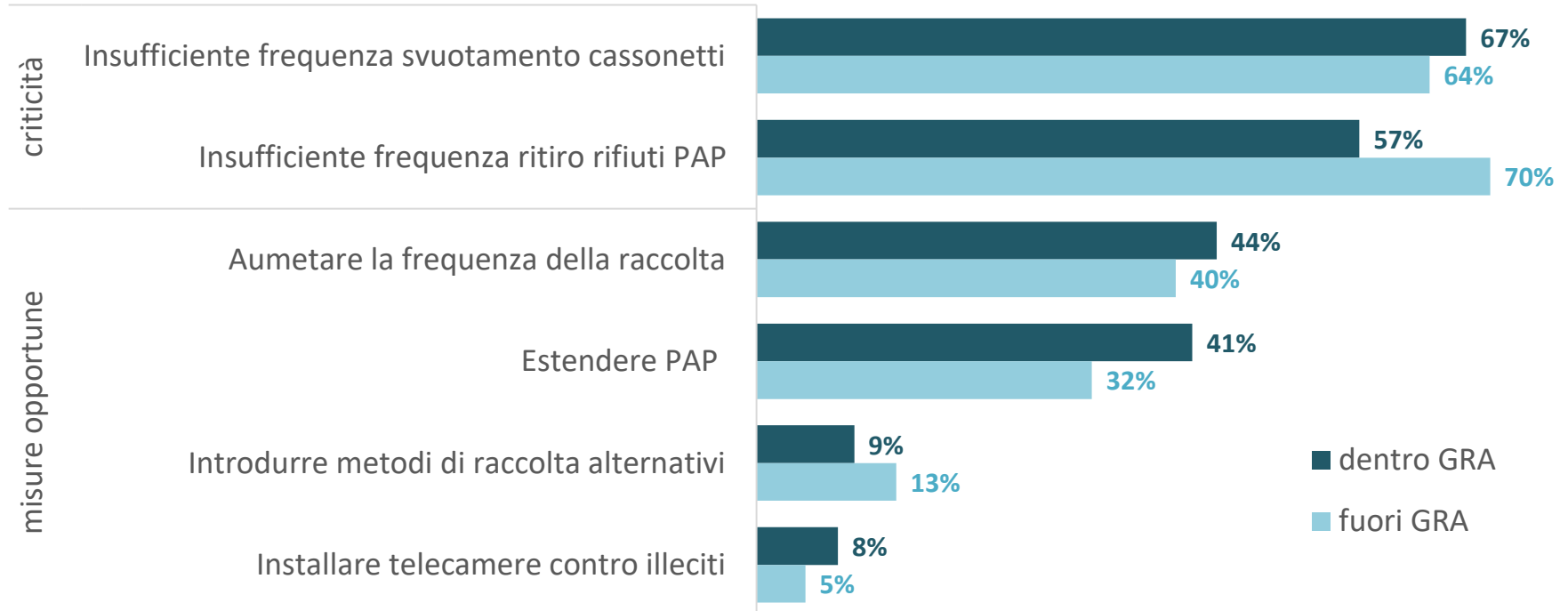
Nessuna criticità: differenze significative di opinione fra residenti dentro e fuori il GRA ($\Delta \geq 3\%$)

Intervistati che dichiarano di non riscontrare criticità nei servizi di igiene urbana



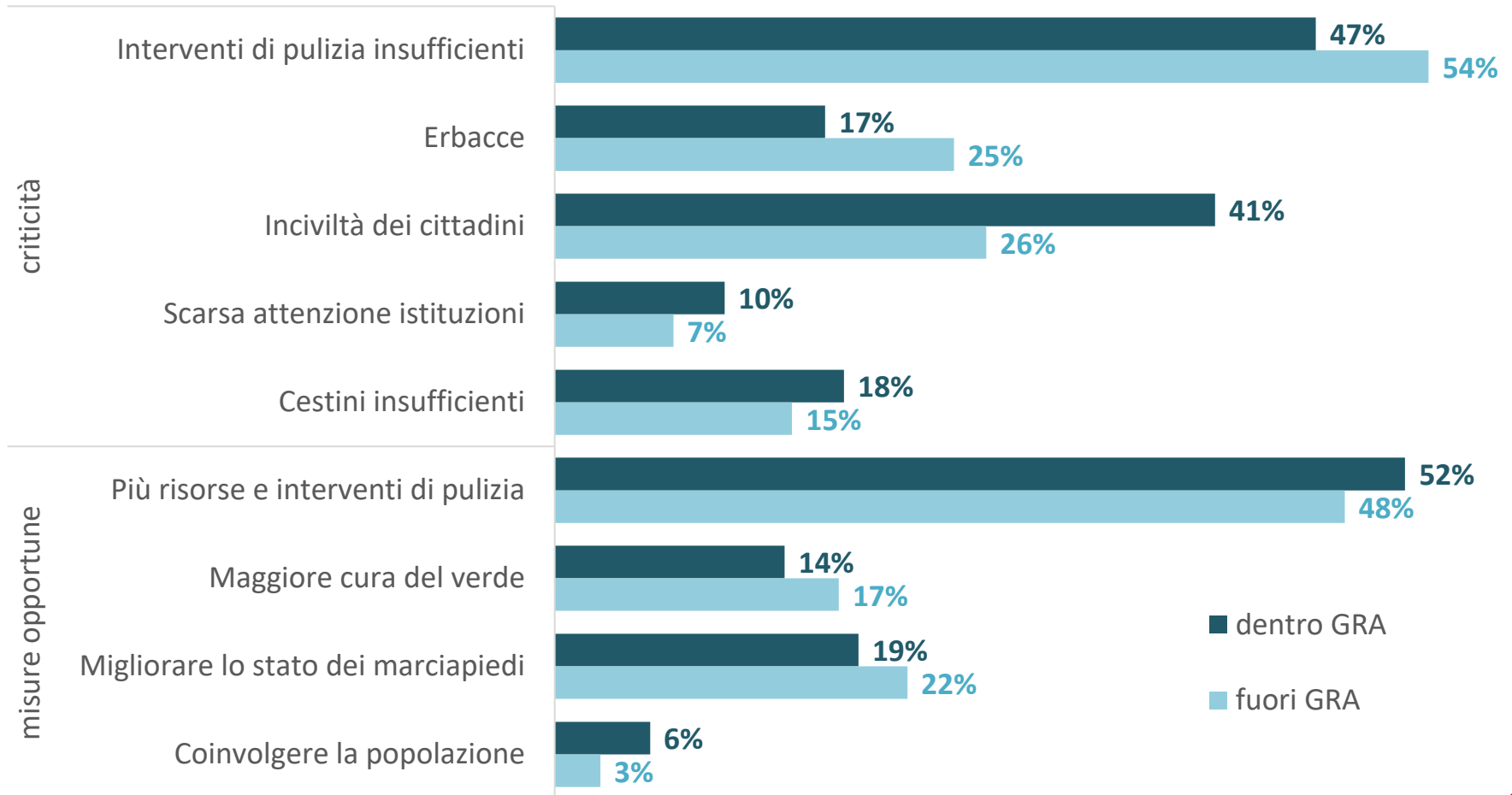
Raccolta dei rifiuti: differenze significative di opinione fra residenti dentro e fuori il GRA ($\Delta \geq 3\%$)

Criticità della raccolta rifiuti e misure ritenute opportune



Pulizia delle strade: differenze significative di opinione fra residenti dentro e fuori il GRA ($\Delta \geq 3\%$)

Criticità della pulizia e misure ritenute opportune dai residenti dentro e fuori il GRA



Nota metodologica

L'indagine è stata eseguita con metodo misto:

- **CATI** (Computer Assisted Telephone Interviewing): 1501 interviste realizzate fra il 12 e il 17 luglio
- **CAWI** (Computer Assisted Web Interviewing): 500 interviste realizzate fra il 13 e il 18 luglio

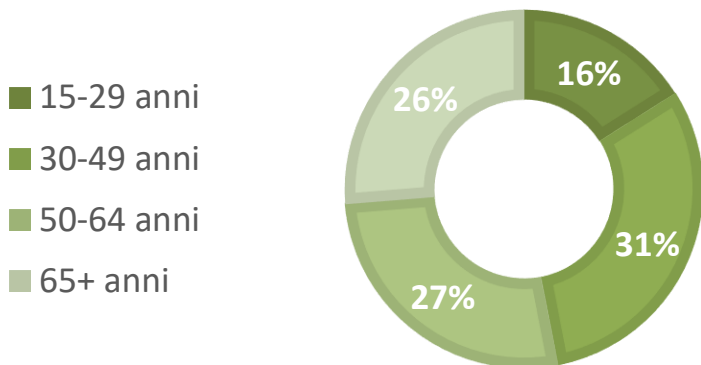
Il campione è rappresentativo della popolazione romana dai 15 anni in su, per:

- genere
- fascia di età
- municipio di residenza

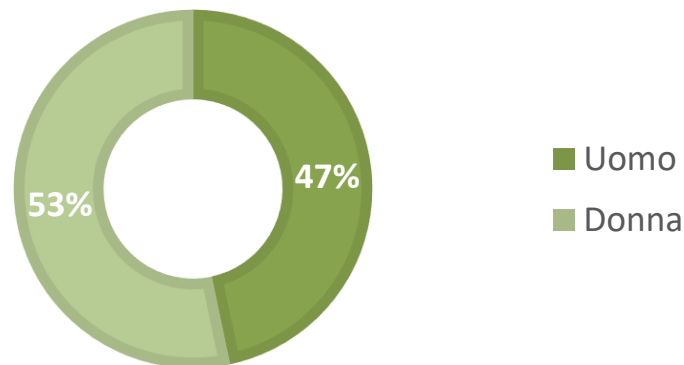


Composizione del campione

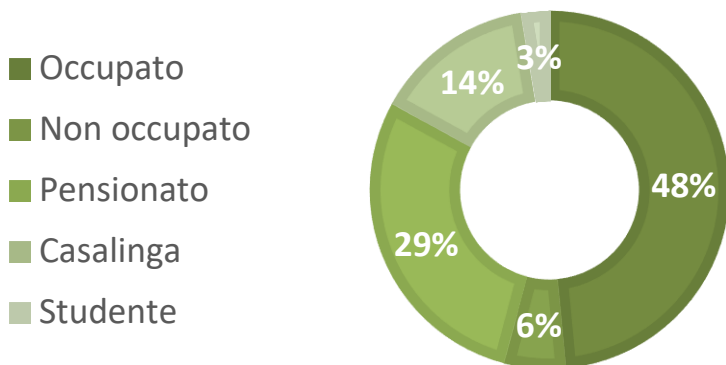
CLASSE DI ETÀ



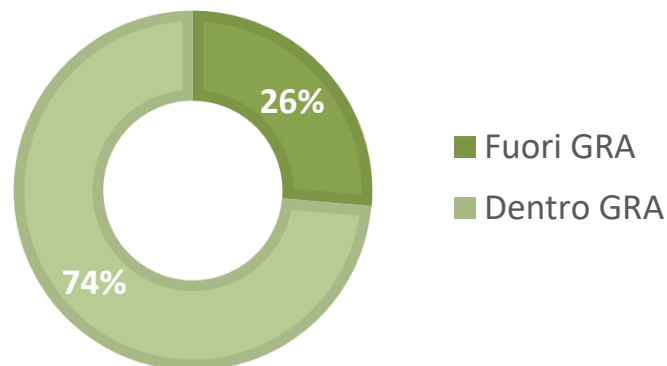
GENERE



CONDIZIONE LAVORATIVA



RESIDENZA





ACoS / Agenzia per il Controllo e la Qualità dei Servizi Pubblici Locali di Roma Capitale

www.agenzia.roma.it / info@agenzia.roma.it