

CASINA DELLE CIVETTE

RILEVAZIONI: 6 ▫ **VALUTAZIONI: 102 di cui POSITIVE/PARZIALMENTE POSITIVE 80%.**

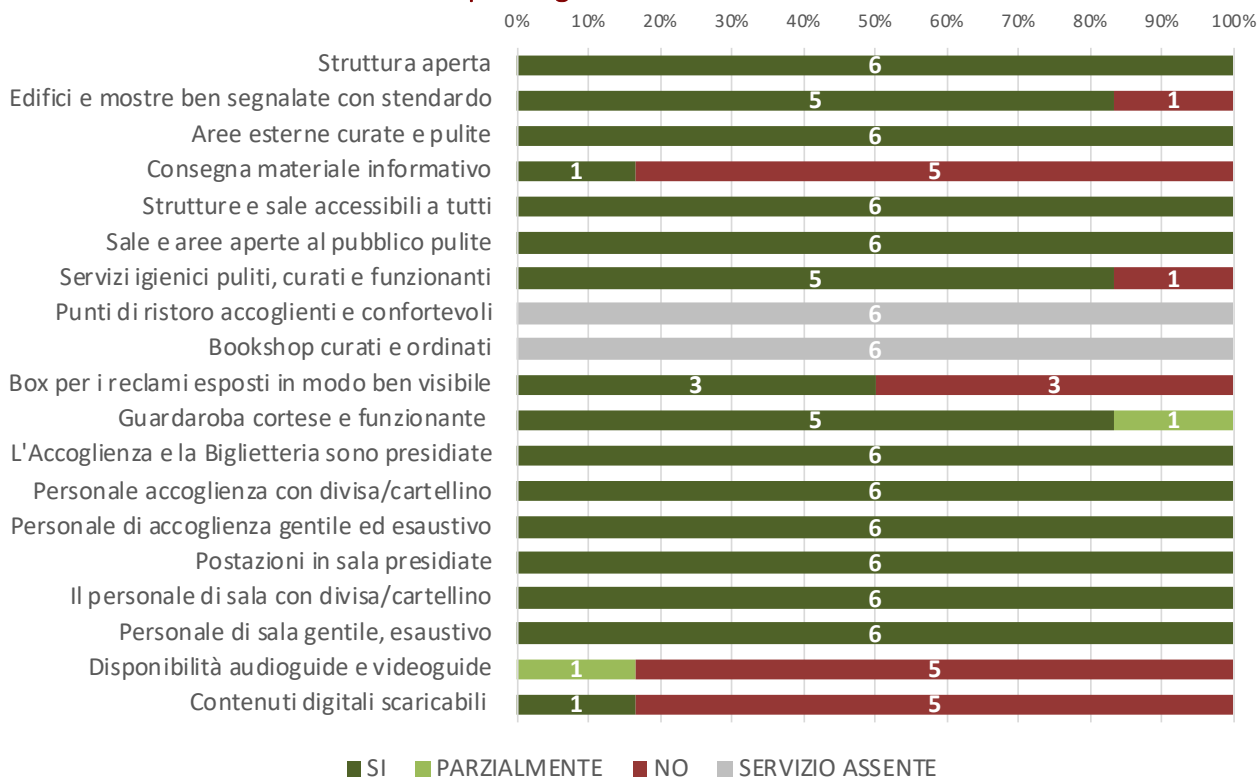
Alcune criticità sono state riscontrate dai rilevatori riguardo alle indicazioni esterne al museo. Mancano informazioni sul museo al di fuori Villa Torlonia e uno standard di riconoscimento sia per il museo sia per le eventuali mostre. È presente solo una comunicazione interna posta dopo il cancello della Villa. Per la particolarità della casa-museo, ci sono problemi di accessibilità a causa di alcuni gradini posti tra una sala e l'altra. A parte ciò, l'accesso in ogni sala è comunque possibile anche grazie a un piccolo ascensore. Il bagno è stato trovato sempre pulito e in ordine, tranne in una occasione quando l'asciugamani ad aria era guasto e non erano presenti salviette di carta in sostituzione. Gli armadietti guardaroba sono molto ridotti e quindi utilizzabili solo per piccoli oggetti. Alcuni sono stati trovati rotti. Il box reclami è posto dietro il bancone della biglietteria e non facilmente raggiungibile. In ogni caso, non era utilizzabile a causa delle norme di sicurezza e in biglietteria era comunque presente un foglio con le indicazioni del sito internet dove compilare un form per i reclami. Le audioguide sono previste ma sospese per il rischio contagio; tramite l'app dei Musei in Comune è possibile leggere informazioni generali sui musei di Villa Torlonia in italiano e inglese, è inoltre possibile scaricare un depliant illustrativo con la mappa della villa. Purtroppo, però, poco leggibile con gli smartphone. Il personale ha ricevuto solo riscontri positivi ed è stato segnalato come molto gentile e disponibile.

Valutazioni sulla Casina delle Civette: totale



FONTE: ACOS 2020.

Valutazioni sulla Casina delle Civette per singoli indicatori



FONTE: ACOS 2020.

