

ARA PACIS

RILEVAZIONI: 12 ▫ **VALUTAZIONI: 216 di cui POSITIVE/PARZIALMENTE POSITIVE 88%.**

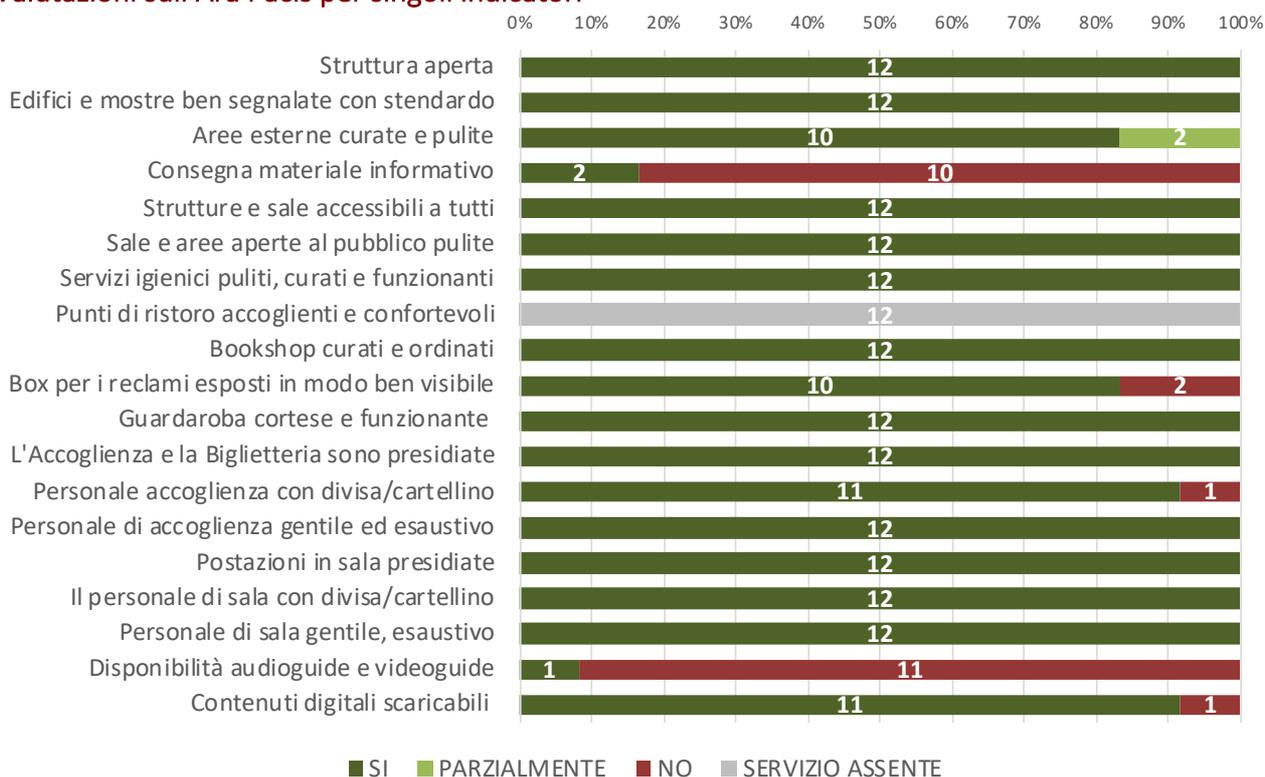
I rilevatori hanno evidenziato la presenza di erogatori di disinfettante in entrata, in uscita e vicino ai bagni e molta attenzione nel far rispettare le distanze di sicurezza e tutte le norme anticontagio. Tra i servizi monitorati si è rilevata un'assenza quasi totale di materiale informativo cartaceo da consegnare all'utente, ovviamente per motivi di maggiore igiene e sicurezza (figura in basso). In compenso è stata indicata la possibilità di accedere a contenuti digitali in italiano e in inglese scaricabili dall'applicazione dei Musei in Comune, gratuitamente per i possessori di MIC Card. Informazioni più approfondite e in diverse lingue (italiano, inglese, francese, tedesco e spagnolo) sono disponibili a pagamento sull'applicazione dell'Ara Pacis. Inoltre, è segnalata la presenza nel percorso museale di specifici pannelli esplicativi in italiano e inglese. Il servizio guardaroba è stato reso possibile grazie all'utilizzo di armadietti con chiavi sanificate ad ogni uso. Il box reclami posto vicino all'uscita era privo di fogli per le norme restrittive anti Covid-19. È stato comunque indicato il sito cui scrivere per eventuali segnalazioni. La pulizia esternamente all'edificio presentava qualche piccolo problema dovuto ai rifiuti (cartacce, mozziconi e bottiglie in parte abbandonate da senza fissa dimora che stazionano sul piazzale), ma è stata giudicata ottima nelle aree interne e il personale ha svolto il suo compito in maniera quasi perfetta con una unica situazione in cui non indossava le dotazioni per il riconoscimento.

Valutazioni sull'Ara Pacis: totale



FONTE: ACOS 2020.

Valutazioni sull'Ara Pacis per singoli indicatori



FONTE: ACOS 2020.

