



## ACCORDO INTERISTITUZIONALE

tra

**IL CONSIGLIO NAZIONALE DELL'ECONOMIA E DEL LAVORO** (di seguito denominato CNEL) con sede legale in Roma, viale David Lubin, n. 2, nella persona del Presidente, Prof. Renato Brunetta, domiciliato per la carica presso la suindicata sede

E

**L'AGENZIA PER IL CONTROLLO E LA QUALITA' DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI ROMA CAPITALE**, (di seguito denominata ACOS) con sede legale in Roma, Via San Nicola da Tolentino, n. 45, nella persona del Presidente, Avv. Santo Mungari, domiciliato per la carica presso la suindicata sede

### PREMESSO CHE

il CNEL è organo di rilievo costituzionale e luogo di rappresentanza delle forze datoriali, sindacali e del terzo settore che ha, tra le altre, la funzione di prestare consulenza al Parlamento e al Governo nelle materie economiche e sociali, ai sensi dell'articolo 99 della Costituzione e svolge attività di analisi, confronto e condivisione di studi, ricerche e progetti;

in particolare il CNEL, in attuazione di quanto previsto dall'articolo 9 della legge 4 marzo 2009, n. 15 recante *"Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e alla efficienza e trasparenza delle pubbliche*



*amministrazioni nonché disposizioni integrative delle funzioni attribuite al Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro e alla Corte dei conti”:*

- a. redige una relazione annuale al Parlamento e al Governo sui livelli e la qualità dei servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni centrali e locali alle imprese e ai cittadini;
- b. promuove e organizza lo svolgimento di una conferenza annuale sull'attività compiuta dalle amministrazioni pubbliche, con la partecipazione di rappresentanti delle categorie economiche e sociali, delle associazioni dei consumatori e degli utenti, di studiosi qualificati e di organi di informazione, per la discussione e il confronto sull'andamento dei servizi delle pubbliche amministrazioni e sui problemi emergenti”;

con deliberazione assembleare assunta con voto unanime nella seduta del 22 novembre u.s. il C.N.E.L. ha approvato il Programma di attività della XI Consiliatura;

ai sensi dell'art. 39 del *“Regolamento degli organi, dell'organizzazione e delle procedure”*, in relazione al programma di attività, possono essere stipulati dal C.N.E.L. accordi interistituzionali ai sensi dell' art. 15 della legge del 7 agosto 1990, n. 24, e contratti di servizio ai sensi del decreto legislativo del 18 aprile 2016, n. 50 e successive modificazioni ed integrazioni, prevedendo altresì l'eventuale conferimento di premi nazionali e altri attestati di benemerenzza ad eccellenze del sistema produttivo e del lavoro;

l'Agencia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale è stata istituita dal Consiglio Comunale di Roma con Deliberazione n. 39 del 14 marzo 2002, così come modificata e integrata dalle deliberazioni dell'Assemblea



Capitolina n. 212 del 22 ottobre 2007, n. 34 del 27 giugno 2017 e, da ultimo, n. 76 del 4 ottobre 2022, allo scopo di contribuire a migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi pubblici locali;

L'Agenzia, operando in piena autonomia e con indipendenza di giudizio e valutazione, espleta la propria attività di istituto su tutti i servizi pubblici locali di Roma Capitale e costituisce un'esperienza innovativa nel controllo dei livelli di qualità e di quantità degli erogatori di servizi, provvedendo in particolare a:

- a) espletare funzioni di verifica e monitoraggio della qualità dei servizi e di supporto propositivo e tecnico-conoscitivo nei confronti dell'Assemblea Capitolina, del Sindaco e della Giunta Capitolina;
- b) presentare all'Assemblea Capitolina una Relazione Annuale sullo stato dei servizi pubblici locali e sull'attività svolta;
- c) realizzare studi, pareri ed esercita un'attività di vigilanza costante per verificare le modalità di erogazione dei servizi e garantire una informazione tempestiva e documentata sulle condizioni di svolgimento degli stessi;
- d) esprimere pareri preventivi sugli schemi degli atti concessori e autorizzativi, delle convenzioni e dei contratti di servizio e può proporre la modifica delle clausole delle autorizzazioni e delle condizioni tecniche di svolgimento dei servizi, ove ciò sia richiesto dall'andamento del mercato o dalle ragionevoli esigenze degli utenti;

il CNEL e l'ACOS, in considerazione dell'oggettiva convergenza e complementarità delle rispettive finalità, hanno manifestato la volontà di avviare una collaborazione per promuovere e ottimizzare in maniera sistematica, e





sinergica le rispettive competenze in materia di livelli e qualità dei servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni centrali e locali alle imprese e ai cittadini;

### **TUTTO CIO' PREMESSO E CONSIDERATO**

### **LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:**

1. il Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro, nell'ambito delle competenze e delle funzioni attribuite dall'art. 99 della Costituzione e con riferimento alle finalità di cui alla legge 30 dicembre 1986, n. 936 recante *"Norme sul Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro"* e s.m.i. assume il compito di assicurare consulenza e supporto tecnico all'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale;
2. in particolare il presente accordo avrà specifica e prioritaria attuazione con riferimento ai compiti affidati al CNEL in attuazione di quanto previsto dall'articolo 9 della legge 4 marzo 2009, n. 15 recante *"Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e alla efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni nonché disposizioni integrative delle funzioni attribuite al Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro e alla Corte dei conti"* e a quelli affidati all'ACOS in base al relativo Statuto;
3. in tal senso le Parti si impegnano reciprocamente a valorizzare, anche in termini di diffusione presso gli stakeholder e di visibilità complessiva a livello di pubblica opinione, cittadinanza e organi di informazione, il tema della qualità dei servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni centrali e locali alle imprese e ai cittadini, collaborando attivamente e vicendevolmente anche ai fini dello svolgimento di una conferenza annuale sull'attività compiuta dalle amministrazioni pubbliche, con la partecipazione di rappresentanti delle categorie economiche e sociali,

delle associazioni dei consumatori e degli utenti, di studiosi qualificati e di organi di informazione, per la discussione e il confronto sull'andamento dei servizi delle pubbliche amministrazioni e sui problemi emergenti;


4. nell'ambito dei compiti attribuiti ai sensi dell'art. 9 della legge 15/2009 e facendo altresì riferimento all'istruttoria e ai contenuti della relazione annuale al Parlamento e al Governo sui livelli e la qualità dei servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni centrali e locali alle imprese e ai cittadini, viene inoltre istituito dal CNEL, uno speciale premio volto a valorizzare e distinguere le eccellenze e le buone pratiche delle pubbliche amministrazioni nelle diverse tipologie dei servizi nonché nella realizzazione di buone pratiche riferite all'applicazione del decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, attuativo della direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019, sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi, e alle attività delle comunità territoriali e del terzo settore, che sarà realizzato nell'ambito della conferenza annuale di cui alla lettera c) dell'articolo 10 bis della legge 30 dicembre 1986, n. 936, avvalendosi anche dell'apporto di primarie università e centri di competenza in materia di servizi pubblici;
5. al fine di assicurare il pronto avvio delle attività di comune interesse, il CNEL definirà d'intesa con ACOS, una "agenda" di temi da attuare per tutta la durata dell'Accordo;
6. definita di comune intesa la programmazione delle attività, il CNEL, d'intesa con ACOS, attiverà i necessari Gruppi di lavoro tematici, composti da rappresentanti del CNEL e del Ministero;

7. in relazione alle attività previste nell'ambito del presente accordo, verrà inoltre costituita tra le Parti una specifica unità di progetto, ubicata presso il CNEL, cui saranno assegnati dipendenti, collaboratori ed esperti del CNEL e dell'ACOS, con l'obiettivo di offrire adeguato supporto tecnico-scientifico ai fini della puntuale, integrale e sistematica attuazione del presente accordo e della tragguardabilità dei relativi obiettivi congiunti;
8. ai fini dell'attuazione del presente accordo, dal quale non dovranno discendere, in ogni caso, nuovi o maggiori oneri per le Parti rispetto a quelli già previsti nei rispettivi bilanci, potranno essere sottoscritti e stipulati dal CNEL e da ACOS dalle rispettive strutture amministrative, apposite convenzioni e contratti di servizio in conformità alla normativa vigente;
9. il presente accordo rimane in vigore per tutta la durata della XI Consiliatura del CNEL, ciascuna delle Parti può richiederne la risoluzione anticipata previa formale comunicazione all'altra Parte.

Roma, 14 febbraio 2024

Il Presidente di ACOS

*Avv. Santo Mungari*



Il Presidente del CNEL

*Prof. Renato Brunetta*

