

# Contributo sullo stato dei servizi locali a Roma: aspetti tecnici e opinione dei cittadini

**TPL** 

(agosto 2021)

#### Introduzione

Il trasporto pubblico locale (TPL) non è attualmente in grado di soddisfare le esigenze di mobilità della città. Negli ultimi 6 anni, l'offerta in termini di vetture/km è complessivamente diminuita sia per il TPL di superficie che per le ferrovie; è aumentata invece la produzione metropolitana grazie all'apertura delle nuove tratte B1 e C.

Il servizio erogato continua a essere inferiore a quello programmato e scarsamente affidabile: per il TPL di superficie in media 1 corsa su 2 non rispetta le frequenze di passaggio previste.

Inoltre, a causa del traffico e del limitato numero di posti km offerti, i tempi di spostamento con i mezzi del TPL sono troppo lunghi e l'affollamento delle vetture troppo elevato; la velocità commerciale dei mezzi su gomma e il numero di posti km per abitante offerti si sono infatti ridotti rispettivamente del 12% e 28% in 6 anni.

Anche la sicurezza sui mezzi di trasporto è uno degli aspetti da migliorare così come la lotta all'evasione tariffaria che permetterebbe di avere maggiori risorse da reinvestire per migliorare il servizio.

Gli utenti chiedono infatti più mezzi e alternative di mobilità, rispetto degli orari e tempi di percorrenza certi così che il TPL possa realmente costituire un'alternativa al mezzo privato per i propri spostamenti.

Il sistema soffre inoltre un'importante carenza di governance e visione d'insieme: i soggetti coinvolti nell'erogazione e nel controllo del servizio sono troppi e scarsamente coordinati fra loro, con compiti e responsabilità spesso non ben definiti.

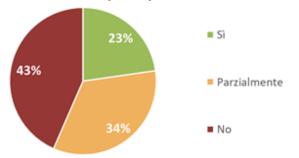
#### Sommario

Trasporto pubblico ed esigenze di mobilità	. 2
Offerta del servizio	
Affidabilità del trasporto pubblico e intermodalità	. 4
Contrasto all'evasione e sicurezza a bordo dei mezzi	. 5
Tempi di percorrenza e posti km offerti	. 6
Trasporto pubblico e mobilità: criticità organizzative	. 7

# Trasporto pubblico ed esigenze di mobilità

Il TPL a Roma non soddisfa le esigenze di mobilità e molti cittadini e pendolari preferiscono il mezzo privato per i propri spostamenti.

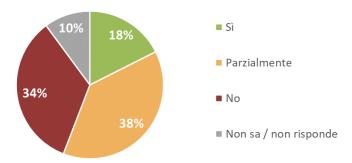
Figura 1 Il trasporto pubblico di Roma soddisfa le sue personali esigenze di mobilità?



Nell'indagine svolta dall'Agenzia a luglio 2021 solo il 23% degli intervistati ha dichiarato che il trasporto pubblico soddisfa le proprie esigenze di mobilità

FONTE: INDAGINE ACOS (BASE RISPONDENTI: 2.001).

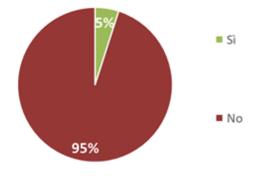
Figura 2 Ritiene che l'attuale organizzazione del trasporto pubblico a Roma sia adeguata a scoraggiare il ricorso al mezzo privato su larga scala?



Il TPL per il 34% degli utenti intervistati non scoraggia il ricorso al mezzo privato; una percentuale analoga (38%) lo considera solo parzialmente una possibile alternativa al trasporto privato.

FONTE: INDAGINE ACOS (BASE RISPONDENTI: 2.001).

Figura 3 Ritiene che il trasporto pubblico a Roma sia sufficiente a scoraggiare l'uso dell'automobile?



FONTE: SONDAGGIO ACOS (BASE RISPONDENTI: 262).

Nel sondaggio online pubblicato sul sito dell'Agenzia tra il 18 maggio e il 2 agosto 2021 oltre il 95% degli utenti ritiene che l'attuale offerta di TPL non sia sufficiente a scoraggiarli a ricorrere all'automobile per i propri spostamenti.

## Offerta del servizio

Negli ultimi 6 anni, l'offerta di servizio è diminuita complessivamente di 7 milioni di vett/km per il TPL di superficie e di 2 milioni di vett/km per le ferrovie. La produzione della metropolitana è invece aumentata di 8 milioni di vett/km grazie alla messa in funzione delle nuove linee (B1 e C).

Figura 1 Produzione annuale di vetture/km 200 15 15 13 15 15 16 vetture/km milioni di ■ ferrovie 118 113 115 100 122 110 114 superficie ■ metropolitana 47 44 49 50 50 42 2015 2016 2017 2018

Nota: il dato sulla produzione ferroviaria è aggiornato in base a quanto pubblicato nell'ISTRUTTORIA DI BILANCIO AL 31/12/2020 "SOCIETA' ATAC S.P.A." (DGCa 168/2021)

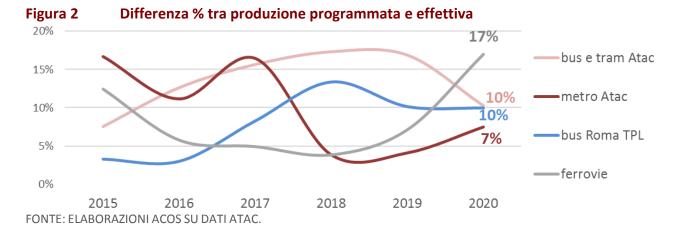
2019

2020

FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI ATAC E DGCa 168/2021.

Figura 3

Il servizio effettuato continua a essere inferiore a quello programmato. Nel 2020, per la superficie lo scostamento negativo si è ridotto al 10% anche per l'entrata in funzione dei nuovi mezzi. Aumenta, invece, lo scostamento sia per la metropolitana (7%) che per le ferrovie (17%).



I cittadini chiedono più mezzi e maggiore connessione tra le linee. L'esigenza maggiore è ancora oggi quella di avere più linee di metropolitana per spostamenti veloci che evitino il traffico delle strade cittadine.

Potendo esprimere delle preferenze, quale di questi scenari desidererebbe vedere

realizzato nella mobilità romana? (% di rispondenti, domanda a risposte multiple) 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% 10% 20% 85% Più linee della metropolitana 47% ■ Sondaggio 64% Più linee tram Indagine 36% 48% Più autobus circolanti su strada 36%

FONTE: SONDAGGIO ACOS (BASE RISPONDENTI: 262) E INDAGINE ACOS (BASE RISPONDENTI: 2.001).

# Affidabilità del trasporto pubblico e intermodalità

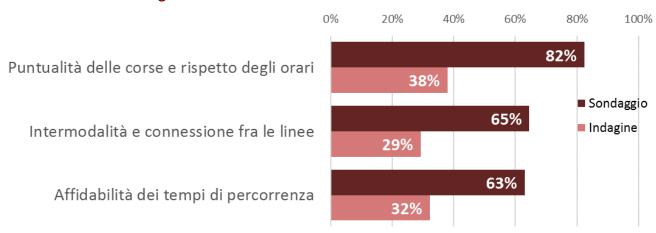
La regolarità del servizio continua a essere scarsa per il TPL di superficie erogato da Atac e circa 1 corsa su 2 non rispetta i tempi di percorrenza previsti nei programmi di esercizio. È migliorata invece la regolarità del servizio di metropolitana.

Figura 1 Regolarità del servizio di superficie e metropolitana

FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI RSM.

I cittadini chiedono maggiore scelta tra diverse alternative di mobilità connesse tra loro, rispetto degli orari e certezza dei tempi di percorrenza.





FONTE: SONDAGGIO ACOS (BASE RISPONDENTI: 262) E INDAGINE ACOS (BASE RISPONDENTI: 1.546).

## Contrasto all'evasione e sicurezza a bordo dei mezzi

I valori degli indici di qualità erogata sul controllo dell'evasione tariffaria rilevati da Roma Servizi per la Mobilità (RSM) come da contratto di servizio e che si basano sul rispetto dei turni di controllo programmati, seppur positivi non trovano riscontro nell'opinione dei cittadini.

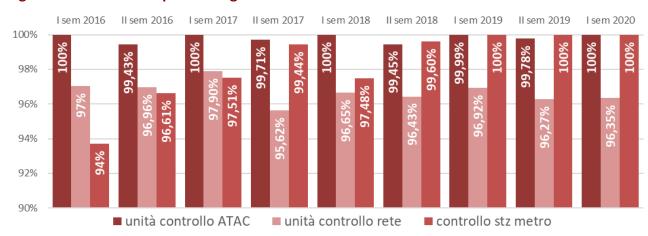


Figura 1 Indici di qualità erogata controllo evasione tariffaria

FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI RSM.

Gli utenti considerano i mezzi pubblici non sempre sicuri e vorrebbero maggiori controlli per gli evasori. Il recupero dei mancati introiti dovuti all'evasione tariffaria e un aumento del numero di viaggiatori con regolare titolo di viaggio permetterebbe di avere maggiori risorse per migliorare servizi e infrastrutture.

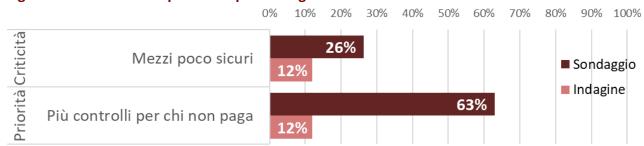


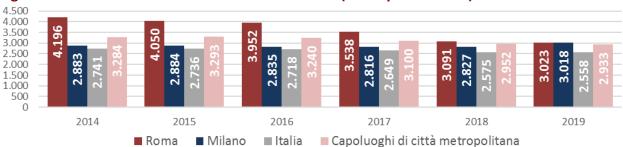
Figura 2 Criticità e priorità espresse dagli utenti

FONTE: SONDAGGIO ACOS (BASE RISPONDENTI: 262) E INDAGINE ACOS (BASE RISPONDENTI: 2.001).

## Tempi di percorrenza e posti km offerti

A Roma il numero di posti-km offerti si è ridotto del 28% in 6 anni mentre a Milano l'offerta è invece cresciuta del 5% fino a raggiungere gli oltre 3mila posti-km come nella Capitale.

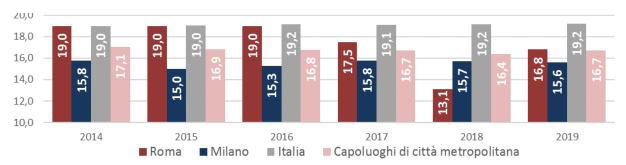
Figura 1 Posti-km offerti da autobus e filobus (valori per abitante)



FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI ISTAT.

A Roma la velocità commerciale dei mezzi su gomma è diminuita del 12% in 6 anni mentre a Milano è comunque rimasta costante.

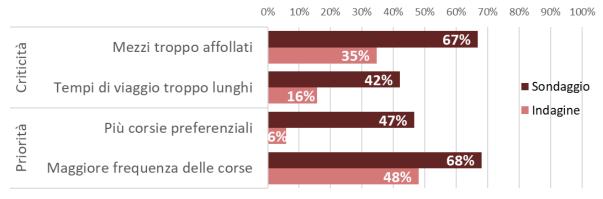
Figura 2 Velocità commerciale dei servizi di trasporto pubblico



Nota: il dato sulla velocità commerciale di Roma è influenzato dalla particolare estensione della rete di TPL romano. FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI ISTAT.

La maggioranza degli intervistati nel sondaggio (67%) ritiene che l'affollamento dei mezzi sia una delle criticità del servizio e che i tempi di viaggio, anche a causa del traffico, siano troppo lunghi. Gli utenti vorrebbero infatti un servizio con maggiori frequenze di passaggio e minori tempi di attesa alle fermate nonché la realizzazione di nuove corsie preferenziali per avere certezza dei tempi di percorrenza nonostante il traffico cittadino.

Figura 3 Criticità e priorità espresse dagli utenti



FONTE: SONDAGGIO ACOS (BASE RISPONDENTI: 262) E INDAGINE ACOS (BASE RISPONDENTI: 2.001).

## Trasporto pubblico e mobilità: criticità organizzative

### Box 1 Principali criticità organizzative del TPL

- Assenza di una visione d'insieme del TPL e della mobilità come sistema multidimensionale di mezzi, strade/infrastrutture e passeggeri
- Carenza di governance nell'erogazione e nel controllo del servizio: troppi soggetti coinvolti con compiti e responsabilità non ben definite
- Inadeguato coordinamento di soggetti e strutture con competenze importanti per la mobilità
- Le ferrovie regionali concesse, che coprono oltre il 7% dell'offerta di servizio, costituiscono delle importanti linee di collegamento tra i quartieri di Roma, soprattutto la Roma-Lido, e la loro gestione dovrebbe rientrare nelle competenze uniche dell'Amministrazione Capitolina